DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE MYKOBOLD-APP

Zuletzt aktualisiert: 02/05/2023

1 ALLGEMEINES 1
2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE 2
3 ROBOTER-STAUBSAUGER 4
4 KUNDENSERVICE 5
5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN 5
6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER 5
7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN 6
8 RECHT AUF WIDERSPRUCH 6
9 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN 6
10 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN 6

1 ALLGEMEINES

1.1 PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Diese umfassen beispielsweise Informationen wie Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder Ihr Benutzerverhalten. Informationen, die nicht (oder nur mit unverhältnismäßig großen Anstrengungen) mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, z. B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.2 VERANTWORTLICHER/DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE(R)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung der EU (nachstehend DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie anderer Datenschutzbestimmungen bezüglich personenbezogener Daten, die wie nachstehend erklärt verarbeitet werden, ist:

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH 8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

Der/die Datenschutzbeauftragte(n) des Verantwortlichen ist/sind erreichbar unter:
Datenschutzbeauftragtec/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

Internationaler EU-Vertreter von Vorwerk:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 GEGENSTAND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die folgenden Informationen informieren Sie darüber, wie Vorwerk als Verantwortlicher in Verbindung mit der MyKobold-App („App“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Vorwerk ist der Anbieter der App und somit für die Datenverarbeitung in Bezug auf die App der Verantwortliche. Diese Informationen stehen Ihnen in der App unter „Mehr“ / „Datenschutz“ jederzeit zur Verfügung.

1.4 RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Erhebung, Abruf, Verwendung, Speicherung oder Übermittlung) ist immer eine Rechtsgrundlage erforderlich. Ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für den Abschluss eines Vertrages erforderlich (siehe z. B. Abs. 2.2.), können wir Ihnen im Falle Ihrer Weigerung, die Daten bereitzustellen, keine Dienste anbieten.

1.5 WIDERRUF DER EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Wenn Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, können Sie diese jederzeit durch Befolgen der Anweisungen in Abs. 2.7 dieses Dokuments widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu diesem Zeitpunkt.

2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um bestimmte App-Funktionen oder -Dienste bereitzustellen, finden Sie unten Informationen über die konkreten Vorgänge, den Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Dauer der Speicherung, soweit letztere von den Angaben in Klausel 5 abweicht.

2.1 HERUNTERLADEN DER APP

Beim Herunterladen der App werden die notwendigen Informationen an den App Store übertragen, insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store-Kontos, Uhrzeit des Downloads und der individuelle Gerätecode. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitung und sind dafür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, wenn dies für das Herunterladen der App auf Ihr Mobilgerät notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz der App-Store-Betreiber finden Sie hier: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRIERUNG

2.2.1 Sie können die installierte App auch ohne Erstellung eines Benutzerkontos nutzen. Einige Funktionen oder Dienste (wie die Integration eines Vorwerk-Roboter-Staubsaugers) erfordern jedoch ein Benutzerkonto. Für die Registrierung und Erstellung des Benutzerkontos benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. An diese senden wir Ihnen einen Verifizierungscode, den Sie in die App eingeben können, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, um ein individuelles Benutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten.

2.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

2.3 PROFILDATEN

2.3.1 Unter „Mein Profil“ können Sie Ihre Kontaktdaten, wie z. B. die Telefonnummer auf Ihrem

Benutzerkonto, nach Wahl speichern und ändern. Wenn Sie bestimmte Funktionen oder Dienste der App verwenden (wenn Sie uns z. B. kontaktieren möchten), verarbeiten wir die von Ihnen gespeicherten Profildaten, um die Funktion oder den Dienst bereitzustellen (z. B., um Sie zu kontaktieren). Darüber hinaus werden Ihre Daten unter „Mein Profil“ in der App gespeichert, wenn Sie sie im Zusammenhang mit der Verwendung anderer Funktionen eingeben (z. B., um einen Berater oder ein Geschäft zu finden). Sie können die Profildaten unter „Mein Profil“ jederzeit einsehen und Ihr Konto bearbeiten oder löschen.

2.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

2.4 DATENNUTZUNG

Unsere App verwendet die Technologie von Google Firebase, um Informationen über die Nutzung und Fehler in der App zu erheben und zu analysieren. Google Firebase ist ein Dienst von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zu diesem Zweck werden anonyme Informationen über die Nutzung der App erhoben (z. B. Seitenaufrufe oder Nutzung von Funktionen oder Diensten, Zeiten) und an Google übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung unserer App in anonymer Form zu bewerten und damit verbundene Dienste zu erbringen. Wir erhalten jedoch keine personenbezogenen Daten über Sie oder Ihr Nutzungsverhalten von Google. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 GERÄT HINZUFÜGEN

2.5.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto ein Vorwerk-Produkt, z. B. ein bestimmtes Staubsauger-Modell, hinzufügen (für Kobold-Staubsauger siehe auch Abschnitt 3). Wenn Sie bei der Nutzung der App bei diesem Gerät noch weitere Funktionen oder Dienste (z. B. Erinnerungsfunktion; Kundenservice) verwenden, nutzen wir diese Informationen auf dem Gerät, um Ihre Anfrage zu erfüllen.

2.5.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

2.6 ERINNERUNG

2.6.1 Sie können die App verwenden, um sich an bestimmte Ereignisse zu erinnern, z. B. die regelmäßige Wartung Ihrer Geräte oder den weiteren Kauf geeigneter Verbrauchsmaterialien. Für diesen Zweck verarbeiten wir das Erinnerungsdatum, das Sie festgelegt haben, und den dazugehörigen Erinnerungszyklus für Erinnerungen für Ihre hinzugefügten Geräte.

2.6.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

2.7 VORFÜHRUNG

2.7.1 Sie können die App verwenden, um mit einem Vertreter des Vorwerk-Vertriebshändlers einen Vorführungstermin zu vereinbaren. Zu diesem Zweck werden von Vorwerk International & Co. KmG Schweiz die folgenden Daten erhoben und an den Vorwerk-Vertriebshändler in Ihrem Land übertragen, Vorwerk Austria GmbH & Co KG: Produkt; Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart). Sowohl Vorwerk International & Co. KmG Schweiz als auch Vorwerk Austria GmbH & Co KG handeln als unabhängige Datenverantwortliche.

2.7.2 Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter service@vorwerk.at kontaktieren

2.7.3 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1(a) DSGVO.

2.8 PRODUKTVIDEOS

Sie können Produktvideos, z. B. Produktanleitungen, über die App oder durch Klicken auf entsprechende Links im Browser Ihres Mobilgeräts abspielen. Zur Bereitstellung eines Produktvideos wird eine Verbindung zur technischen Infrastruktur von Zendesk Inc. („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, hergestellt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der Datenverarbeitung bei Zendesk. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie hier.

3 ROBOTER-STAUBSAUGER

Durch Nutzung der App können Sie zudem Ihren Roboter-Staubsauger (Roboter) als Gerät hinzufügen und steuern. In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten für die unten dargelegten Funktionen verarbeitet.

3.1 ROBOTER HINZUFÜGEN

3.1.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto einen Roboter-Staubsauger hinzufügen (z. B. Vorwerk VR200/VR300). Sie Seriennummer wird verarbeitet, um eine eindeutige Identifikation und Verbindung zum Gerät zu ermöglichen.

3.1.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Vorwerk ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

3.2 MAPPING-FUNKTION

3.2.1 Die Mapping-Funktion für VR300 und VR7 ermöglicht die Erstellung von Kartendaten durch den Roboter-Staubsauger mit Informationen über den Standort des Einsatzes (z. B. Zimmer, Arbeitsschritte, Ladezeiten). Diese Informationen können in der Roboter-Cloud gespeichert, von der App abgerufen und dort verarbeitet werden, um den Roboter zu steuern (z. B. je nach Modell durch Zeichnung virtueller Grenzen oder „No-Go-Linien" bzw. „No-Go-Zonen" in bestimmten Saugbereichen des Roboters). Der Zugriff auf diese Daten oder ihre Verarbeitung durch Vorwerk dürfen nur auf Ihre Anfrage durch den Kundenservice erfolgen. Die App speichert die letzte Version der Karte, bis sie von einer neueren überschrieben wird. Die Informationen aus den Karten werden nicht mit anderen Informationen kombiniert und ermöglichen nicht die Identifizierung von Personen in der Umgebung des Roboters.

3.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

3.3 ROBOTER-STEUERUNG

3.3.1 Sie können die App verwenden, um den Roboter-Staubsauger zu steuern (z. B. starten/anhalten/Saugbereiche festlegen). Zu diesem Zweck werden zwischen App und Gerät die entsprechenden Befehle zusammen mit Authentifizierungsdaten übertragen. Apple/Google speichern diese Daten nicht**.**

3.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

3.4 OBJEKTERKENNUNG UND -VERMEIDUNG

3.4.1 Die Funktion der Objektvermeidung ist notwendig, um die beste Reinigungsroute für den Roboter ohne Hindernisse zu definieren. Dazu verarbeiten wir eventuell die Bilder der Roboterkamera sowie die Position des Objekts im Grundriss. Die Funktion zielt darauf ab, Objekte (wie Kabel und Socken) und nicht Personen zu erkennen. Es kann jedoch vorkommen, dass unbeabsichtigt Bilder von Personen aufgenommen werden, wenn sie sich in der Umgebung der Roboterkamera befinden. Die Verarbeitung wird ausschließlich auf dem Roboter durchgeführt und

bezieht sich nur auf Echtzeitdaten, weshalb die Daten nicht gespeichert oder extern weitergegeben werden.

3.4.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO, mit Ausnahme der Verarbeitung von Bildern Dritter (z. B. Personen aus demselben Haushalt), die gemäß Art. 6 Abs. 1(f) DSGVO auf Ihrem berechtigten Interesse an einer effektiven Reinigungsroute beruht.

3.4.3 Sie können die Einstellungen jederzeit ändern und die Funktion der Objektvermeidung deaktivieren bzw. aktivieren. Das Deaktivieren der Objektvermeidung kann sich negativ auf die Effizienz des Reinigungsprozesses des Roboters auswirken.

4 KUNDENSERVICE

4.1 Je nach Art des gewünschten Kontakts und Art der empfangenen Anfragen können wir bestimmte Daten von Ihnen erheben und an den Kundenservice weitergeben, der von unserem lokalen Partner, Vorwerk Austria GmbH & Co KG, bereitgestellt wird. Diese Daten umfassen alles von der Behebung eines technischen Problems bis zur Informationsanfrage. Darüber hinaus erheben wir folgende Informationen: Produkt, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart). Die vorstehenden Daten werden genutzt, um konkrete Kundenserviceanfragen zu erfüllen.

4.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1(b) DSGVO.

5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN

5.1 Sie können Ihr Benutzerkonto unter „Mein Profil“ jederzeit komplett löschen. Dies kann jedoch nur durch Sie selbst vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Löschen des Benutzerkontos Funktionen der App nicht länger verwenden werden können.

5.2 Darüber hinaus speichert Vorwerk Ihre Daten nur solange dies notwendig und zulässig ist. Nach Erfüllung des vorgesehenen Zwecks oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten sofort gelöscht.

6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

6.1 Vorwerk International beauftragt Dritte (Dienstanbieter; Call-Center), die technische Infrastruktur der App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anordnung und gemäß unseren Anweisungen. Diese Dritten sind verpflichtet, Datenschutz zu gewährleisten und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren. Vorwerk ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

6.2 Darüber hinaus legen wir Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber nur offen, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (a) DSGVO abgegeben haben,
- es gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (b) DSGVO gesetzlich zulässig und erforderlich ist, um eine Vertragsbeziehung mit Ihnen zu erfüllen,
- es gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung gibt,
- die Offenlegung gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (f) DSGVO für die Sicherung der legitimen Unternehmensinteressen sowie für die Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und es keinen Grund zur Annahme gibt, dass Sie bei der Geheimhaltung Ihrer Daten ein überwiegendes, schützenswertes Recht haben.

6.3 Vorwerk behält sich das Recht vor, Ihre Daten an Dritte außerhalb der EU zu übermitteln, um bestimmte Dienste zu erbringen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der EU nur weitergeleitet werden, wenn von der Europäischen Kommission festgestellt wurde, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, oder wir mit

diesen Dritten Standardvertragsklauseln und weitere zusätzliche Maßnahmen abgeschlossen haben.

7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

7.1 Wenn personenbezogene Daten von uns über diese App erhoben oder verarbeitet werden, sind Sie im Sinne der DSGVO eine betroffene Person. In diesem Fall haben Sie das Recht auf Auskunft von uns (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) und Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

7.2 Da sich die Verarbeitung auf personenbezogene Daten bezieht, die nicht extern gespeichert oder weitergegeben werden, finden die in den Art. 15 bis 20 (DSGVO) aufgeführten Rechte gemäß o. g. Abschnitt 3.4 keine Anwendung.

7.3 Diese Rechte können durch Mitteilung an Vorwerk, z. B. per E-Mail an dpo@vorwerk.ch, ausgeübt werden.

7.4 Sie haben zudem gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

8 RECHT AUF WIDERSPRUCH

8.1 Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage legitimer Interessen gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (f) DSGVO, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit es dafür Gründe gibt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder der Einwand sich auf Direktwerbung bezieht.

8.2 Im Falle von Direktwerbung haben Sie auch ohne eine besondere Situation ein allgemeines Recht auf Widerspruch.

8.3 Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben möchten oder weitere Informationen wünschen, bieten wir Ihnen unter der folgenden E-Mail-Adresse unseren Support: dpo@vorwerk.ch

9 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN

9.1 Wir schützen Ihre Privatsphäre und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

9.2 Um Manipulation, Verlust und missbräuchliche Verwendung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verhindern, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst werden.

9.3 Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es aufgrund der Beschaffenheit des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die vorgenannten Sicherheitsmaßnahmen von anderen Personen oder Organisationen, die nicht in unseren Verantwortungsbereich fallen, möglicherweise nicht umfassend eingehalten werden.

10 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen, z. B. bei Änderungen an der Datenverarbeitung. Im Falle einer Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen werden wir Sie auf angemessene Weise, z. B. über die App oder per E-Mail, informieren.