POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

Dernière mise à jour : 13/05/2020

1 GÉNÉRALITÉS 1

2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT 2

3 ROBOT ASPIRATEUR 4

4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE 4

5 SUPPRESSION/CONSERVATION DES DONNÉES 4

6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS. 5

7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES 5

8 DROIT D'OPPOSITION 5

9 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ 5

10 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT 6

1. STIPULATIONS GÉNÉRALES

1.1. Données personnelles

L'expression « données à caractère personnel » désigne toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles comprennent les informations telles que votre nom, âge, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse e-mail, adresse IP ou comportement d'utilisateur. Les informations qui ne permettent pas de vous identifier (ou seulement au prix d'un effort disproportionné), par ex., en anonymisant les informations, ne constituent pas des données à caractère personnel.

1.2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT/Responsable de la protection des données

Vous pouvez contacter notre Responsable du traitement, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de toute autre loi nationale des États membres sur la protection des données ainsi que toute autre disposition relative à la protection des données applicable aux données traitées de la façon indiquée ci-dessous, aux coordonnées suivantes :

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

Vous pouvez joindre le ou les délégués de la protection des données du contrôleur à:

Le Délégué à la protection des données c/o
Vorwerk International & Co. KMg
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

1.3. Objet de la protection des données Politique

Les informations suivantes vous informeront de la manière dont Vorwerk, en tant que contrôleur en relation avec l'Application MyKobold (« App »), gère vos données personnelles. Vorwerk est le fournisseur de l'Application et donc le contrôleur pour les processus de traitement des données concernant l'Application. Ces informations sont disponibles à tout moment dans l'Application sous « Plus » / « Informations juridiques » / « Protection des données ».

1.4. Base juridique du traitement

Le traitement des données à caractère personnel (par ex., la collecte, l'extraction, l'utilisation, la conservation ou la transmission) nécessite toujours une base juridique ou votre consentement. Les données à caractère personnel traitées seront effacées dès que la finalité du traitement aura été atteinte et aucune obligation légale de conservation ne sera imposée.

1.5. Révocation des déclarations de consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en suivant les instructions fournies dans la section 2.7. de ce document. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement qui a été effectué jusqu'à présent.

2. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel afin de fournir des fonctions ou services spécifiques de l'Appli, ci-dessous, vous trouverez des informations sur les processus spécifiques, la portée et l'objectif du traitement des données, la base juridique du traitement, et la durée du stockage, dans la mesure où ces dernières divergent des informations contenues dans la Clause 5.

2.1. TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez l'application mobile, les informations nécessaires sont transférées sur l'App Store, plus particulièrement le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement et l'identifiant de l'appareil individuel. Nous n'exerçons aucun contrôle sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que si cela est nécessaire pour le téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données des opérateurs de l'App Store ici :

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2. INSCRIPTION

2.2.1. Vous pouvez utiliser l'application installée même sans créer un compte utilisateur. Cependant, certaines fonctions ou services (comme l'intégration d'un robot Vorwerk) nécessitent un compte utilisateur. Pour l'enregistrement et la création du compte utilisateur, nous avons besoin de votre adresse e-mail, à laquelle nous vous envoyons un code de vérification par e-mail, que vous pouvez saisir dans l'Application pour confirmer votre adresse e-mail. Nous traitons votre adresse e-mail pour configurer et gérer un compte utilisateur individualisé pour vous.

2.2.2 La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.3. Données de profil

2.3.1. Sous « Mon profil », vous pouvez éventuellement enregistrer et modifier vos données de contact telles que le numéro de téléphone sur votre compte utilisateur. Si vous utilisez certaines fonctions ou services de l'Application (par exemple, vous souhaitez nous contacter), nous traitons les données de profil stockées par vous afin de pouvoir fournir la fonction ou le service (par ex. pour vous contacter). De plus, vos données seront stockées sous « Mon profil » dans l'Application si vous l'entrez dans le contexte de l'utilisation d'autres fonctions (par ex., trouver un conseiller ou un magasin). Vous pouvez afficher les données de profil à tout moment sous « Mon profil » et modifier ou supprimer votre compte.

2.3.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.4. UTILISATION DES DONNÉES

Notre Application utilise la technologie Google Firebase pour recueillir et analyser des informations sur l'utilisation et toute erreur de l'Application. Google Firebase est un service de Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). À cette fin, des informations anonymes sur l'utilisation de l'Application sont collectées (p. ex., vues de la page ou utilisation des fonctions ou des services, heures) et transmises à Google et stockées là-bas. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de notre Application sous forme anonyme et pour fournir des services associés. Cependant, nous ne recevons aucune information personnelle vous concernant ou concernant votre comportement d'utilisation de Google. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données sur Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr

2.5. AJOUTER UN APPAREIL

2.5.1. Vous pouvez ajouter un produit Vorwerk à votre compte utilisateur, p. ex. un modèle spécifique de nettoyage à vide (pour les aspirateurs de Kobold, voir également la section 3). Si vous utilisez des fonctions ou services supplémentaires pour ce dispositif (par ex. fonction de rappel ; service à la clientèle) dans le cadre de l'utilisation de l'Application, nous utilisons ces informations sur l'appareil pour répondre à votre préoccupation.

2.5.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.6. RAPPEL

2.6.1. Vous pouvez utiliser l'Application pour vous rappeler certains événements, par exemple, une maintenance régulière de vos appareils ou la possibilité d'acheter des consommables appropriés. À cette fin, nous traitons la date de rappel que vous avez définie et le cycle spécifique pour les rappels de vos appareils ajoutés.

2.6.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.7. DÉMONSTRATION

2.7.1. Vous pouvez utiliser l'Application pour organiser une démonstration avec un représentant du distributeur Vorwerk). À cette fin, les données suivantes seront recueillies par Vorwerk International & Co. KMG Suisse et transférées au Distributeur Vorwerk dans votre pays, Cnudde NV : Produit : prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (selon votre préférence à contacter).

2.7.2. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant Kobold@cnudde.com

2.7.3. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.8. Vidéos sur les produits

Vous pouvez lire des vidéos de produit, par exemple des didacticiels de produits, via l'application ou en cliquant sur des liens appropriés dans le navigateur de votre appareil mobile. Pour fournir ces vidéos, une connexion à l'infrastructure technique de Zendesk Inc. (« Zendesk »), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, est créée. Nous n'avons aucune influence sur le type et la portée du traitement des données au Zendesk. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données au Zendesk ici.

3. ROBOT ASPIRATEUR

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, vous pouvez également ajouter et contrôler votre robot aspirateur (robot) en tant que dispositif. Dans ce contexte, les données personnelles sont traitées dans les fonctions indiquées ci-dessous.

3.1. Ajouter robot

3.1.1. Vous pouvez ajouter un robot vide à votre compte utilisateur (par ex. Vorwerk VR 200/VR 300), en spécifiant le numéro de série. La spécification du numéro est requise pour permettre une identification unique et une connexion au dispositif.

3.1.2. La base juridique du traitement des données par le Vorwerk est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

3.2. Fonction Carte

3.2.1. La fonction de carte pour VR300 permet la création de données cartographiques par le robot aspirateur, qui contient des informations sur l'emplacement du fonctionnement du robot (par ex. chambres, flux de travail, temps de chargement). Ces informations peuvent être stockées dans le Cloud de robot et consultées par l'Application et traitées par vous dans le cadre du contrôle du robot (par exemple, le dessin des limites virtuelles « aucune ligne d'accès » dans certaines zones de travail du robot). Tout accès ou traitement de ces données par Vorwerk n'est effectué que sur demande par le service client.

3.2.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

3.3. Commande du robot

3.3.1. Vous pouvez utiliser l'application pour contrôler le robot aspirateur (par ex. démarrage/arrêt/spécification des zones de travail). À cette fin, les commandes correspondantes sont transmises avec les données d'authentification entre l'application et l'appareil. Le stockage de ces données n'est pas effectué par Apple/Google**.**

3.3.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

4. ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

4.1. En fonction du type de contact souhaité et du type de demandes reçues, nous pouvons collecter certaines données de votre part et les partager avec le service clientèle fourni par notre partenaire local. Ces données peuvent être liées à la résolution d'un problème technique ou la demande informations, entre autres. Nous collecterons également : Produit ; prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (en fonction de votre préférence à contacter). Les données précédentes seront utilisées afin de répondre à la demande de service client spécifique.

4.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

5. SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES

5.1. Vous pouvez supprimer complètement votre compte utilisateur sous « Mon profil » à tout moment et uniquement par vous. Veuillez noter qu'après suppression du compte utilisateur, il n'est plus possible d'utiliser les fonctions de l'Application.

5.2. De plus, Vorwerk stocke vos données tant que cela est nécessaire et autorisé. Après la fin de l'objectif prévu ou après l'expiration des périodes de conservation statutaire, vos données seront immédiatement supprimées.

6. DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

6.1. Vorwerk International engage des tiers pour fournir l'infrastructure technique de l'Application et des services associés (prestataire de services, centre d'appels). Ces prestataires de service ne traitent vos données à caractère personnel que pour notre compte et conformément à nos instructions. Ces tiers sont tenus de préserver la protection des données et la confidentialité des données. Vorwerk est responsable du traitement des données.

6.2. En outre, nous divulguons uniquement vos données personnelles à des tiers si :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(a) du RGPD,
- il est légalement permis et requis conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(b) du RGPD, afin de remplir une relation contractuelle avec vous,
- il existe une obligation légale de divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(c) RGPD,
- la divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(f) du RGPD est nécessaire pour la protection des intérêts légitimes de la société, ainsi que pour l'assertion, l'exercice ou la défense de revendications légales, et il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt excessif et protecteur dans la non-divulgation de vos données.

6.3. Vorwerk se réserve le droit de transmettre vos données à des tiers en dehors de l'UE, notamment aux États-Unis et en Suisse, afin de fournir des services. Dans ces cas, nous nous assurons de ne transférer vos données à caractère personnel qu'à des tiers situés en dehors de l'UE vers des destinations dans lesquelles un niveau adéquat de protection des données a été établi par la Commission européenne ou est assuré sur la base de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et appliquées par nous-mêmes avec les tierces parties concernées.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

7.1. Si des données personnelles sont collectées ou traitées par nous via cette Application, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. Dans ce cas, vous avez le droit d'obtenir des informations de notre part (Art. 15 RGPD), le droit de rectification (Art. 16 RGPD) et de suppression (Art. 17 RGPD), concernant vos données, le droit de limiter le traitement (Art. 18 RGPD), le droit de vous opposer au traitement (Art. 21 RGPD), et le droit à la portabilité des données (Art 20 RGPD). Ces droits peuvent être réclamés à Vorwerk, par ex. par e-mail à dpo@vorwerk.ch .

7.2. En vertu de l'art. 77 du RGPD, vous avez le **droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle.

8. DROIT D'OPPOSITION

8.1. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur des intérêts légitimes en vertu de l'art. 6 par. 1 Alinéa 1 (f) du RGPD : vous avez le droit conformément à l'Article 21 du RGPD de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où il existe des raisons pour cela découlant de votre situation spéciale ou si l'objection vise à la publicité directe.

8.2. Dans le cas de publicités directes, vous avez un droit général d'objection qui sera mis en œuvre par nous sans avoir à spécifier une situation particulière.

8.3. Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, notre support est disponible à l'adresse e-mail dpo@vorwerk.ch

9. PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ

9.1. Nous protégeons votre vie privée et traiterons vos données personnelles de manière confidentielle.

9.2. Afin d'éviter toute manipulation, perte ou utilisation abusive des données que nous détenons vous concernant, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles importantes qui sont régulièrement revues et adaptées au progrès technologique.

9.3. Cependant, nous souhaitons souligner qu'en raison de la structure d'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées puissent ne pas être observées par d'autres personnes ou institutions dont nous ne sommes pas responsables.

10. RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT

Nous réservons le droit d'adapter la Politique de protection des données de temps à autre, par exemple en cas de modification du traitement des données. En cas de mise à jour de ces informations de protection des données, nous vous informerons de manière appropriée, par exemple via l'Application ou par e-mail.

BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING VOOR DE MYKOBOLD APP

Laatst bijgewerkt: 13/05/2020

1 ALGEMEEN 1

2 VERWERKINGSACTIVITEITEN 2

3 ROBOTSTOFZUIGER 4

4 KLANTENSERVICEONDERSTEUNING 4

5 VERWIJDERING/BEWARING VAN GEGEVENS 4

6 ONTVANGER VAN GEGEVENS, GEGEVENSOVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN 5

7 RECHTEN VAN BETROKKENEN 5

8 RECHT VAN BEZWAAR 5

9 GEGEVENSBESCHERMING EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN 5

10 VOORBEHOUD VAN WIJZIGING 5

1 ALGEMEEN

1.1 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat bijvoorbeeld informatie zoals uw naam, leeftijd, adres, telefoonnummer, uw geboortedatum, uw e-mailadres, uw IP-adres of gebruikersgedrag. Informatie die niet (of slechts met onevenredig veel moeite) met uw persoon kan worden verbonden, bijvoorbeeld d.m.v. anonimisering van de informatie, zijn geen persoonsgegevens.

1.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE / Functionaris(sen) voor gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) van de EU en andere nationale wetten inzake gegevensbescherming van de lidstaten alsmede andere bepalingen inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens, die verwerkt worden zoals hieronder beschreven, is:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

U kunt de functionaris(sen) voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke bereiken op:

De Functionaris gegevensbescherming c/o Vorwerk
International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Onderwerp van het beleid inzake gegevensbescherming

De volgende informatie zal u informeren hoe Vorwerk, als verwerkingsverantwoordelijke in verband met de MyKobold App (“App”), uw persoonsgegevens behandelt. Vorwerk is de aanbieder van de App en dus de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensverwerkingsprocessen met betrekking tot de App. Deze informatie is op elk moment voor u beschikbaar in de App onder “Meer” / “Juridische informatie” / “Gegevensbescherming”.

1.4 Rechtsgrond van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens (bijv. het verzamelen, terughalen, gebruik, de opslag of de overdracht) vereist altijd een rechtsgrond of uw toestemming. De verwerkte persoonsgegevens worden verwijderd zodra het doel van de verwerking is bereikt en er geen wettelijk verplichte bewaarplichten meer bestaan.

1.5 Intrekking van verklaringen van toestemming

Als u ons toestemming gegeven hebt om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze op elk gewenst moment intrekken door de instructies in artikel 2.7. van dit document te volgen. Intrekking heeft geen invloed op de wettigheid van de verwerking die tot dan toe is uitgevoerd.

2 VERWERKINGSACTIVITEITEN

In de mate waarin wij uw persoonsgegevens verwerken om specifieke functies of diensten van de App te kunnen leveren, vindt u hieronder informatie over de specifieke processen, de reikwijdte en het doel van de gegevensverwerking, de rechtsgrond voor verwerking en de duur van de opslag, voor zover deze afwijkt van de informatie onder Artikel 5.

2.1 DOWNLOADEN VAN DE APP

Wanneer u de mobiele App downloadt, wordt de benodigde informatie naar de App store verzonden, met name de gebruikersnaam, het e-mailadres en klantnummer van uw App store account, het tijdstip van downloaden en de individuele apparaat-ID-code. We hebben geen invloed op deze gegevensverzameling en zijn er niet verantwoordelijk voor. We verwerken alleen de gegevens als dit nodig is voor het downloaden van de App op uw mobiele apparaat. Meer informatie over gegevensbescherming van de App Store Operators vindt u hier:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRATIE

2.2.1 U kunt de geïnstalleerde App ook gebruiken zonder een gebruikersaccount aan te maken. Sommige functies of diensten (zoals de integratie van een Vorwerk-robot) vereisen echter een gebruikersaccount. Voor de registratie en het aanmaken van de gebruikersaccount hebben we uw e-mailadres nodig, waarop we u een verificatiecode per e-mail sturen, die u kunt invoeren in de App om uw e-mailadres te bevestigen. Wij verwerken uw e-mailadres om een geïndividualiseerde gebruikersaccount voor u in te stellen en te beheren.

2.2.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

2.3 Profielgegevens

2.3.1 Onder "Mijn profiel" kunt u optioneel uw contactgegevens opslaan en wijzigen, zoals telefoonnummer in uw gebruikersaccount. Als u bepaalde functies of diensten van de App gebruikt (bijv. u wilt contact met ons opnemen), verwerken wij de profielgegevens die door u zijn opgeslagen om de functie of service te kunnen leveren (bijv. om contact met u op te nemen). Daarnaast worden uw gegevens opgeslagen onder "Mijn profiel" in de App als u deze invoert in de context van het gebruik van andere functies (bijv. een adviseur of winkel vinden). U kunt de profielgegevens op elk gewenst moment bekijken onder “Mijn profiel” en uw account bewerken of verwijderen.

2.3.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

2.4 GEGEVENSGEBRUIK

Onze App gebruikt Google Firebase-technologie om informatie over het gebruik en eventuele fouten van de App te verzamelen en te analyseren. Google Firebase is een dienst van Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Hiervoor wordt anonieme informatie over het gebruik van de App verzameld (bijv. paginaweergaven of gebruik van functies of diensten, tijden) en verzonden naar Google en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om het gebruik van onze App in anonieme vorm te evalueren en om bijbehorende diensten te leveren. We ontvangen echter geen persoonlijke informatie over u of uw gebruiksgedrag van Google. Meer informatie over gegevensbescherming bij Google vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 APPARAAT TOEVOEGEN

2.5.1 U kunt een Vorwerk-product aan uw gebruikersaccount toevoegen, bijv. een specifiek model voor stofzuigers (voor Kobold-stofzuigers, zie ook rubriek 3). Als u extra functies of diensten gebruikt voor dit apparaat (bijv. herinneringsfunctie; klantenservice) binnen het bereik van het gebruik van de App, gebruiken wij deze informatie op het apparaat om u de juiste ondersteuning te bieden.

2.5.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

2.6 HERINNERING

2.6.1 U kunt de App gebruiken om uzelf te herinneren aan bepaalde gebeurtenissen, bijvoorbeeld regelmatig onderhoud van uw apparaten, of de mogelijkheid van een volgende aankoop van geschikte verbruiksgoederen. Hiervoor verwerken we de herinneringsdatum die u hebt ingesteld en de specifieke cyclus voor herinneringen voor uw toegevoegde apparaten.

2.6.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

2.7 DEMONSTRATIE

2.7.1 U kunt de App gebruiken om een demonstratie te regelen met een vertegenwoordiger van een Vorwerk- distributeur). Hiervoor worden de volgende gegevens verzameld door Vorwerk International & Co. KmG Zwitserland en overgedragen aan de Vorwerk-distributeur in uw land, Cnudde NV: Product; voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer (afhankelijk van uw voorkeur).

2.7.2 U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact op te nemen met Kobold@cnudde.com

2.7.3 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

2.8 Productvideo's

U kunt productvideo's afspelen, zoals producthandleidingen, via de App of door te klikken op de juiste links in de browser van uw mobiele apparaat. Om dergelijke productvideo's te verstrekken, wordt een verbinding met de technische infrastructuur van Zendesk Inc. (“Zendesk”), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, gecreëerd. We hebben geen invloed op het type en de omvang van gegevensverwerking bij Zendesk. Meer informatie over gegevensbescherming bij Zendesk vindt u hier.

3 ROBOTSTOFZUIGER

Als onderdeel van het gebruik van de App kunt u ook uw vacuümrobot (robot) als hulpmiddel toevoegen en bedienen. In deze context worden persoonsgegevens verwerkt binnen de hieronder getoonde functies.

3.1 Robot toevoegen

3.1.1 U kunt een vacuümrobot aan uw gebruikersaccount toevoegen (bijv. Vorwerk VR 200/VR 300), met het serienummer. De specificatie van het nummer is vereist om een unieke identificatie en een verbinding met het apparaat mogelijk te maken.

3.1.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking door Vorwerk is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

3.2 Kaartfunctie

3.2.1 De kaartfunctie voor VR300 maakt het maken van kaartgegevens door de vacuümrobot mogelijk, die informatie bevat over de locatie van de robot (bijv. kamers, werkstromen, laadtijden). Deze informatie kan opgeslagen worden in de Robot Cloud en door de App worden geopend en daar door u worden verwerkt binnen het kader van het beheer van de robot (bijv. tekenen van de virtuele grenzen “no go lines” in bepaalde werkgebieden van de robot). Elke toegang tot of verwerking van dergelijke gegevens door Vorwerk wordt alleen gedaan op uw verzoek door de klantenserviceondersteuning.

3.2.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

3.3 Robotbeheer

3.3.1 U kunt de App gebruiken om de vacuümrobot te bedienen (bijv. het starten/stoppen/specificeren van werkgebieden). Hiervoor worden de overeenkomstige opdrachten samen met authenticatiegegevens verzonden tussen de App en het apparaat. Opslag van deze gegevens wordt niet uitgevoerd door Apple/Google**.**

3.3.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

4 KLANTENSERVICEONDERSTEUNING

4.1 Afhankelijk van het soort contact dat gewenst is en het type ontvangen verzoeken, kunnen we bepaalde gegevens van u verzamelen en delen met de klantenserviceondersteuning die door onze lokale partner wordt verstrekt. Dergelijke gegevens kunnen variëren van gerelateerd zijn aan het oplossen van een technisch probleem tot het aanvragen van informatie, daarnaast verzamelen we: Product; voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer (afhankelijk van uw voorkeur). De voorgaande gegevens worden gebruikt om te voldoen aan de specifieke klantenserviceaanvraag.

4.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is Artikel 6, lid 1(b), AVG.

5 VERWIJDERING/BEWARING VAN GEGEVENS

5.1 U kunt uw gebruikersaccount op elk gewenst moment en alleen door uzelf verwijderen onder "Mijn profiel". Houd er rekening mee dat na verwijdering van de gebruikersaccount het niet langer mogelijk is om functies van de App te gebruiken.

5.2 Bovendien bewaart Vorwerk uw gegevens zolang dit noodzakelijk en toegestaan is. Na voltooiing van het beoogde doel, of na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijnen worden uw gegevens onmiddellijk verwijderd.

6 ONTVANGER VAN GEGEVENS, GEGEVENSOVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN

6.1 Vorwerk International verbindt derden om de technische infrastructuur van de App en de bijbehorende diensten (dienstverlener; callcenter) te leveren. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens alleen namens ons en volgens onze instructies. Deze derden zijn verplicht om gegevensbescherming en vertrouwelijkheid van de gegevens te handhaven. Vorwerk is verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens.

6.2 Bovendien maken we uw persoonsgegevens alleen bekend aan derden als:

- u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven overeenkomstig Artikel 6, lid 1, zin 1(a) AVG,
- het wettelijk toegestaan en vereist is in overeenstemming met Artikel 6, lid 1, zin 1(b), AVG om een contractuele relatie met u te kunnen vervullen,
- er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking is in overeenstemming met Artikel 6, lid 1, zin 1(c), AVG,
- de bekendmaking volgens Artikel 6, lid1 zin 1(f) AVG noodzakelijk is voor het beschermen van legitieme bedrijfsbelangen, evenals voor de aanvraag, uitoefening of verdediging van juridische claims, en er geen reden is om te geloven dat u een overschrijdend, te beschermen belang hebt in de niet-openbaarmaking van uw gegevens.

6.3 Vorwerk behoudt zich het recht voor om uw gegevens naar derden buiten de EU te verzenden, met name in de VS en Zwitserland, om diensten te verlenen. In deze gevallen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens alleen zullen worden doorgegeven aan derden buiten de EU, wanneer er een adequaat niveau van gegevensbescherming tot stand is gebracht door de Europese Commissie, of als we met deze derde partijen akkoord zijn gegaan met de standaardcontractbepalingen.

7 RECHTEN VAN BETROKKENEN

7.1 Als persoonsgegevens door ons via deze App worden verzameld of verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de AVG. In dit geval hebt u het recht om informatie van ons te verkrijgen (Art. 15 AVG), het recht op rectificatie (Art. 16 AVG) en verwijdering (Art. 17 AVG), met betrekking tot uw gegevens, het recht om de verwerking te beperken (Art. 18 AVG), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (Art. 21 AVG), en het recht op gegevensportabiliteit (Art. 20 AVG).
Deze rechten kunnen aan Vorwerk worden ontleend, bijv. per e-mail aan dpo@vorwerk.ch .

7.2 Op grond van Art. 77 van de AVG, hebt u het **recht om een klacht in te dienen** bij een toezichthoudende autoriteit.

8 RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN

8.1 In het geval van verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen in de zin van Art. 6 lid 1 Zin 1 (f) AVG, hebt u het recht op grond van Art. 21 AVG om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover er redenen zijn die voortvloeien uit uw speciale situatie, of indien het bezwaar is gericht tegen rechtstreekse reclame.

8.2 In het geval van rechtstreekse reclame hebt u een algemeen recht op bezwaar dat door ons wordt geïmplementeerd zonder een speciale situatie te hoeven opgeven.

8.3 Als u de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen, of meer informatie wilt, is onze ondersteuning beschikbaar op het e-mailadres dpo@vorwerk.ch

9 GEGEVENSBESCHERMING EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN

9.1 Wij beschermen uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

9.2 Om manipulatie, verlies of misbruik van uw door ons opgeslagen gegevens te voorkomen, nemen wij uitgebreide technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die regelmatig worden herzien en bijgewerkt in lijn met de technologische vooruitgang.

9.3 Wij willen er echter op wijzen dat het door de structuur van het internet mogelijk is dat andere personen of instellingen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, de regels inzake gegevensbescherming en de hierboven genoemde veiligheidsmaatregelen niet volledig naleven.

10 VOORBEHOUD VAN WIJZIGING

Wij behouden ons het recht voor om het Gegevensbeschermingsbeleid van tijd tot tijd aan te passen, bijv. als er wijzigingen zijn in de gegevensverwerking. In het geval van een update van deze informatie over gegevensbescherming, zullen wij u op gepaste wijze informeren, bijvoorbeeld via de App of via e-mail.