ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ ЗА ПРИЛОЖЕНИЕТО MYKOBOLD

Последна актуализация: 11.06.2020 г.

1 ОБЩИ УСЛОВИЯ 1

2 ДЕЙНОСТИ ПО ОБРАБОТВАНЕТО 2

3 ПРАХОСМУКАЧКА-РОБОТ 3

4 ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ 4

5 ИЗТРИВАНЕ/ ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИ 4

6 ПОЛУЧАТЕЛ НА ДАННИ, ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ КЪМ ТРЕТИ ДЪРЖАВИ 4

7 ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ 4

8 ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ 5

9 МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА И СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ 5

10 ЗАПАЗВАНЕ НА ПРАВОТО ЗА ИЗМЕНЕНИЕ 5

1 ОБЩИ УСЛОВИЯ

1.1 Лични данни

Лични данни са всички данни, свързани с идентифицирано физическо лице или такова, което може да бъде идентифицирано. Те включват например данни, като Вашето име, възраст, адрес, телефонен номер, Вашата дата на раждане, Вашия имейл адрес, IP адрес или потребителско поведение. Данни, с които не можем да установим Вашата самоличност (или само с прекомерно усилие), например чрез анонимизиране на информацията, не са лични данни.

1.2 АДМИНИСТРАТОР / Длъжностно(и) лице(а) относно защитата на данните

Администраторът на данни по смисъла на Общия регламент на ЕС относно защитата на данните (наречен в настоящото ОРЗД) и други национални закони за защита на данните на държавите-членки, както и други нормативни изисквания за защита на данните по отношение на лични данни, които се обработват според описаното по-долу, е:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH-8832 Wollerau
Имейл: dpo@vorwerk.ch

Можете да се свържете с длъжностното(ите) лице(а) относно защитата на данните на:

Длъжностно лице относно защитата на данните c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Имейл: dpo@vorwerk.ch

1.3 Предмет на Политиката за защитата на данните

Следната информация ще Ви информира как Vorwerk, като администратор на данни във връзка с Приложението MyKobold („Приложение“), обработва Вашите лични данни. Vorwerk е доставчикът на Приложението и следователно администраторът на данни за процесите относно обработване на данни по отношение на Приложението. Тази информация е налична за Вас по всяко време в Приложението в Раздела „Повече“ / „Правна информация“ / „Защита на данните“.

1.4 Правно основание за обработването

Обработването на лични данни (напр. събирането, извличането, използването, съхранението или предаването) винаги изисква правно основание или Вашето съгласие. Обработените лични данни ще бъдат изтрити веднага, когато е изпълнена целта на обработването и няма повече законови задължения за задължително запазване. Когато се изисква предоставяне на лични данни за сключване на договор (вж. Раздел 2.2.), ако решите да не предоставите данните, няма да можем да Ви предоставим услуги

1.5 Отмяна на декларациите за съгласие

Ако сте ни дали съгласието си за обработване на Вашите лични данни, можете да го отмените по всяко време, като следвате инструкциите, предоставени в Раздел 2.7. на настоящия документ. Отмяната не засяга законността на обработването, което е извършено до този момент.

2 ДЕЙНОСТИ ПО ОБРАБОТВАНЕТО

Доколкото обработваме Вашите лични данни за предоставяне на специфични функции или услуги на Приложението, по-долу ще намерите информация за специфичните процеси, обхвата и целта на обработването на данните, правното основание за обработването и продължителността на съхранение, дотолкова доколкото последното се отклонява от информацията в клауза 5.

2.1 ИЗТЕГЛЯНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО

При изтегляне на мобилното Приложение, необходимата информация се прехвърля в App store, по-конкретно потребителското име, имейл адреса и клиентския номер на Вашия акаунт в App store, часа на изтегляне и кода на индивидуалното устройство. Ние нямаме влияние върху това обработване на данни и не носим отговорност за него. Ние обработваме данните само ако е необходимо за изтегляне на Приложението в мобилното Ви устройство. Допълнителна информация за защитата на данните на операторите на App Store можете да намерите тук:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 РЕГИСТРАЦИЯ

2.2.1 Можете да използвате инсталираното Приложение дори без да създавате потребителски акаунт. Въпреки това някои функции или услуги (като интегрирането на робот Vorwerk) изискват потребителски акаунт. За регистрацията и създаването на потребителския акаунт се нуждаем от Вашия имейл адрес, на който Ви изпращаме код за потвърждение по имейл, който можете да въведете в Приложението за потвърждение на Вашия имейл адрес. Ние обработваме Вашия имейл адрес за създаване и управление на индивидуализиран потребителски акаунт за Вас.

2.2.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

2.3 Данни на профила

2.3.1 В Раздела „Моят профил“ можете по избор да запазите и да промените Вашите данни за контакт, като телефонен номер на Вашия потребителски акаунт. Ако използвате определени функции или услуги на Приложението (напр. искате да се свържете с нас), ние обработваме данните за профила, съхранявани от Вас, за да можем да Ви предоставим функцията или услугата (напр. за да се свържем с Вас). Освен това Вашите данни ще се съхраняват в Раздела „Моят профил“ в Приложението, ако ги въведете в контекста на използването на други функции (напр. намиране на консултант или магазин). Можете да преглеждате профилните данни по всяко време в Раздела „Моят профил“ и да промените или изтриете акаунта си.

2.3.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

2.4 ДАННИ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ

Нашето Приложение използва технология на Google Firebase за събиране и анализ на информация относно използването и грешки в Приложението. Google Firebase е услуга на Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия. За тази цел се събира анонимна информация за използването на Приложението (напр. прегледи на страници или използване на функции или услуги, часове), която се предава на и съхранява в Google. Google използва тази информация за оценка на използването на Приложението ни в анонимна форма и за предоставяне на свързани услуги. Въпреки това, ние не получаваме от Google лична информация за Вас или поведението Ви при използване. Допълнителна информация за защита на данните в Google може да бъде намерена тук: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 ДОБАВЯНЕ НА УСТРОЙСТВО

2.5.1 Можете да добавите продукт Vorwerk към Вашия потребителски акаунт, например конкретен модел прахосмукачка (за прахосмукачки Kobold, вижте също Раздел 3). Ако използвате допълнителни функции или услуги за това устройство (напр. функция за напомняне; обслужване на клиенти) в рамките на обхвата на използване на Приложението, ние използваме тази информация на устройството, за да отговорим на Вашите опасения.
2.5.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

2.6 НАПОМНЯНЕ

2.6.1 Можете да използвате Приложението за напомняне на определени събития, напр. за редовна поддръжка на Вашите устройства или възможността за последваща покупка на подходящи консумативи. За тази цел обработваме датата на напомняне, която сте задали, и конкретния цикъл за напомняния за Вашите добавени устройства.
2.6.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

2.7 ДЕМОНСТРАЦИЯ

2.7.1 Можете да използвате Приложението за уреждане на демонстрация с консултант на клиенти на Vorwerk. За тази цел следните данни ще бъдат записани от Vorwerk International & Co. KmG Швейцария и изпратени на ЮРОДОМ ООД: Продукт; собствено име, фамилно име, имейл адрес или телефонен номер (в зависимост от предпочитанията Ви за контакт).
2.7.2 Можете да отмените съгласието си по всяко време, като се свържете с info@zdravdom.com
2.7.3 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (а) на ОРЗД.

2.8 Видео записи за продукти

Можете да възпроизвеждате видео записи за продукти, например продуктови ръководства, чрез Приложението или като кликнете върху съответните връзки в браузъра на мобилното Ви устройство. За осигуряване на такива видео записи за продукта, се създава връзка с техническата инфраструктура на Zendesk Inc. („Zendesk“), 989 Market Street #300, Сан Франциско, CA 94102. Ние нямаме влияние върху типа и обхвата на обработването на данни в Zendesk. Можете да намерите повече информация за защита на данните в Zendesk тук.

3 ПРАХОСМУКАЧКА-РОБОТ

Като част от използването на Приложението, можете също да добавяте и управлявате Вашата прахосмукачка-робот (робот) като устройство. В този контекст личните данни се обработват в рамките на посочените по-долу функции.

3.1 Добавяне на робот

3.1.1 Можете да добавите прахосмукачка-робот към Вашия потребителски акаунт (напр. Vorwerk VR 200/VR 300), посочвайки серийния номер. Посочването на номера е необходимо за изпълнение на уникална идентификация и свързване към устройството.
3.1.2 Правното основание за обработката на данните от Vorwerk е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

3.2 Функция на карта

3.2.1 Функцията на карта за VR300 позволява създаването на картови данни от прахосмукачката-робот, която съдържа информация за мястото на функциониране на робота (напр. стаи, работни потоци, време за зареждане). Тази информация може да се съхранява в Облака на робота, и да бъде достъпна от Приложението и обработвана от Вас в рамките на контрола на робота (напр. очертаване на виртуални граници „ограничителни линии“ в определени зони на функциониране на робота). Всеки достъп до или обработване на такива данни от Vorwerk се извършва само по Ваша заявка от отдела за обслужване на клиенти.

3.2.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

3.3 Контрол на робота

3.3.1 Можете да използвате Приложението за контролиране на прахосмукачката-робот (напр. стартиране/спиране/определяне на зони на функциониране). За тази цел съответните команди се предават заедно с данните за удостоверяване между Приложението и устройството. Apple/Google не съхранява тези данни**.**

3.3.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

4 ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

4.1 В зависимост от типа на желания контакт и типа на получените заявки, ние можем да събираме определени данни от Вас и да ги споделим с отдела за обслужване на клиенти, предоставен от ЮРОДОМ ООД. Тези данни могат да бъдат различни - напр. свързани с отстраняването на технически проблем или изискване на информация, в допълнение ще записваме: Продукт; собствено име, фамилно име, имейл адрес или телефонен номер (в зависимост от предпочитанията Ви за контакт). Горепосочените данни ще бъдат използвани за изпълнение на конкретната заявка за обслужване на клиенти.

4.2 Правното основание за обработването на данните е чл. 6, ал. 1, буква (б) на ОРЗД.

5 ИЗТРИВАНЕ/ ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИ

5.1 Вашият потребителски акаунт може да бъде изтрит изцяло от „Моят профил“ по всяко време и само от Вас. Моля, имайте предвид, че след изтриване на Вашия потребителски акаунт, не е възможно повече да се използват функции на Приложението.

5.2 Освен това Vorwerk съхранява Вашите данни, доколкото е необходимо и разрешено за поддържане на Вашия акаунт. След изпълнение на предвидената цел или след изтичане на законните срокове за запазване, Вашите данни ще бъдат изтрити незабавно.

6 ПОЛУЧАТЕЛ НА ДАННИ, ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ КЪМ ТРЕТИ ДЪРЖАВИ

6.1 Vorwerk International ангажира трети страни за предоставяне на техническата инфраструктура на Приложението и свързаните с нея услуги (доставчик на услуги; кол център). Такива доставчици на услуги обработват Вашите лични данни само от наше име и съгласно нашите инструкции. Тези трети страни са задължени да поддържат защитата и поверителността на данните. Vorwerk отговаря за обработването на данните.

6.2 Освен това, ние разкриваме Вашите лични данни на трети страни само ако:

- Вие сте дали Вашето изрично съгласие в съответствие с чл. 6, ал. 1, изречение 1, буква (а) на ОРЗД,
- това е разрешено и изисквано от закона съгласно чл. 6, ал. 1, изречение 1, буква (б) на ОРЗД за изпълнение на договорно отношение с Вас,
- има законово задължение за оповестяване в съответствие с чл. 6, ал. 1, изречение 1, буква (в) на ОРЗД,
- разкриването съгласно чл. 6, ал. 1, изречение 1, буква (е) на ОРЗД е необходимо за защита на законните интереси на дружеството, както и за предявяването, упражняването или защитата на правни претенции, и няма причина да се счита, че имате преимуществен, подлежащ на защита интерес от неразкриване на Вашите данни.

6.3 Vorwerk си запазва правото да предаде Вашите данни на трети страни извън ЕС, по-конкретно в САЩ и в Швейцария, с цел предоставяне на услуги. В тези случаи гарантираме, че Вашите лични данни ще бъдат предадени на трети страни извън ЕС, само ако е установено достатъчно ниво на защита на данните от Европейската комисия или сме приели да спазваме стандартните договорни клаузи с тези трети страни.

7 ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

7.1 Ако ние събираме и използваме лични данни чрез това Приложение, Вие сте субект на данни по смисъла на ОРЗД. В този случай имате правото да получите информация от нас (чл. 15 на

ОРЗД), правото на коригиране (чл. 16 на ОРЗД) и изтриване (чл. 17 на ОРЗД) по отношение на Вашите данни, правото да ограничите обработването (чл. 18 от ОРЗД), правото да възразите срещу обработването (чл. 21 от ОРЗД) и правото на преносимост на данните (чл. 20 от ОРЗД). Тези права могат да бъдат предявени до Vorwerk, например по имейл на dpo@vorwerk.ch.

7.2 Имате също **правото да подадете оплакване** до надзорен орган съгласно Чл. 77 от ОРЗД.

8 ПРАВО НА ВЪЗРАЖЕНИЕ

8.1 При обработването на Вашите лични данни въз основа на легитимни интереси съгласно чл. 6, ал. 1, изречение 1, буква (е) от ОРЗД, Вие имате правото съгласно чл. 21 ОТ ОРЗД да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, доколкото има причини за това в резултат на Вашето специално положение или възражението е насочено срещу директна реклама.

8.2 В случай на директна реклама имате общо право на възражение, което ще бъде изпълнено от нас, без да се налага да се посочва специална ситуация.

8.3 Ако желаете да упражните горепосочените права или бихте искали допълнителна информация, нашият отдел за обслужване е на разположение на имейл адрес: dpo@vorwerk.ch

9 МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА И СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ

9.1 Ние защитаваме Вашата поверителност и ще обработваме Вашите лични данни по поверителен начин.

9.2 За избягване на манипулиране, загуба или злоупотреба с Вашите данни, съхранявани от нас, ние вземаме обхватни технически и организационни мерки за сигурност, които подлежат на редовен преглед и актуализиране според техническите постижения.

9.3 Въпреки това бихме искали да отбележим, че поради структурата на интернет е възможно правилата за защита на данните и горепосочените мерки за сигурност да не се спазват напълно от други лица или институции, които са извън рамките на нашата отговорност.

10 ЗАПАЗВАНЕ НА ПРАВОТО ЗА ИЗМЕНЕНИЕ

Ние си запазваме правото да адаптираме периодично Политиката за защита на данните, напр. ако има промени в обработването на данните. В случай на актуализация на тази информация за защита на данните, ние ще Ви информираме по подходящ начин, напр. чрез Приложението или по имейл.