DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE MYKOBOLD-APP

Zuletzt aktualisiert: 01/09/2023

1 ALLGEMEINES 1
2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE 2
3 ROBOTER-STAUBSAUGER 4
4 KUNDENSERVICE 5
5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN 5
6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER ... 5
7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN 5
8 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN 6
9 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN 6

1 ALLGEMEINES

1.1 PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Diese umfassen beispielsweise Informationen wie Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder Ihr Benutzerverhalten. Informationen, die nicht (oder nur mit unverhältnismäßig großen Anstrengungen) mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, z. B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.2 VERANTWORTLICHER/DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE(R)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung der EU (nachstehend DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie anderer Datenschutzbestimmungen bezüglich personenbezogener Daten, die wie nachstehend erklärt verarbeitet werden, ist:

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH 8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

Der/die Datenschutzbeauftragte(n) des Verantwortlichen ist/sind erreichbar unter:
Datenschutzbeauftragtec/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

Internationaler EU-Vertreter von Vorwerk:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37

42270 Wuppertal
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 GEGENSTAND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die folgenden Informationen informieren Sie darüber, wie Vorwerk als Verantwortlicher in Verbindung mit der MyKobold-App („App“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Vorwerk ist der Anbieter der App und somit für die Datenverarbeitung in Bezug auf die App der Verantwortliche. Diese Informationen stehen Ihnen in der App unter „Mehr“ / „Datenschutz“ jederzeit zur Verfügung.

1.4 WIDERRUF DER EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Wenn Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, können Sie diese jederzeit durch Befolgen der Anweisungen in Abs. 2.7 dieses Dokuments widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu diesem Zeitpunkt.

2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um bestimmte App-Funktionen oder -Dienste bereitzustellen, finden Sie unten Informationen über die konkreten Vorgänge, den Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Dauer der Speicherung, soweit letztere von den Angaben in Klausel 5 abweicht.

2.1 HERUNTERLADEN DER APP

Beim Herunterladen der App werden die notwendigen Informationen an den App Store übertragen, insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store-Kontos, Uhrzeit des Downloads und der individuelle Gerätecode. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitung und sind dafür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, wenn dies für das Herunterladen der App auf Ihr Mobilgerät notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz der App-Store-Betreiber finden Sie hier: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRIERUNG

2.2.1 Sie können die installierte App auch ohne Erstellung eines Benutzerkontos nutzen. Einige Funktionen oder Dienste (wie die Integration eines Vorwerk-Roboter-Staubsaugers) erfordern jedoch ein Benutzerkonto. Für die Registrierung und Erstellung des Benutzerkontos benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. An diese senden wir Ihnen einen Verifizierungscode, den Sie in die App eingeben können, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, um ein individuelles Benutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten.

2.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

2.3 PROFILDATEN

2.3.1 Unter „Mein Profil“ können Sie Ihre Kontaktdaten, wie z. B. die Telefonnummer auf Ihrem Benutzerkonto, nach Wahl speichern und ändern. Wenn Sie bestimmte Funktionen oder Dienste der App verwenden (wenn Sie uns z. B. kontaktieren möchten), verarbeiten wir die von Ihnen gespeicherten Profildaten, um die Funktion oder den Dienst bereitzustellen (z. B., um Sie zu kontaktieren). Darüber hinaus werden Ihre Daten unter „Mein Profil“ in der App gespeichert, wenn Sie sie im Zusammenhang mit der Verwendung anderer Funktionen eingeben (z. B., um einen Berater oder ein Geschäft zu finden). Sie können die Profildaten unter „Mein Profil“ jederzeit einsehen und Ihr Konto bearbeiten oder löschen.

2.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

2.4 DATENNUTZUNG

Unsere App verwendet die Technologie von Google Firebase, um Informationen über die Nutzung und Fehler in der App zu erheben und zu analysieren. Google Firebase ist ein Dienst von Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zu diesem Zweck werden anonyme Informationen über die Nutzung der App erhoben (z. B. Seitenaufrufe oder Nutzung von Funktionen oder Diensten, Zeiten) und an Google übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung unserer App in anonymer Form zu bewerten und damit verbundene Dienste zu erbringen. Wir erhalten jedoch keine personenbezogenen Daten über Sie oder Ihr Nutzungsverhalten von Google. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 GERÄT HINZUFÜGEN

2.5.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto ein Vorwerk-Produkt, z. B. ein bestimmtes Staubsauger-Modell, hinzufügen (für Kobold-Staubsauger siehe auch Abschnitt 3). Wenn Sie bei der Nutzung der App bei diesem Gerät noch weitere Funktionen oder Dienste (z. B. Erinnerungsfunktion; Kundenservice) verwenden, nutzen wir diese Informationen auf dem Gerät, um Ihre Anfrage zu erfüllen.

2.5.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

2.6 ERINNERUNG

2.6.1 Sie können die App verwenden, um sich an bestimmte Ereignisse zu erinnern, z. B. die regelmäßige Wartung Ihrer Geräte oder den weiteren Kauf geeigneter Verbrauchsmaterialien. Für diesen Zweck verarbeiten wir das Erinnerungsdatum, das Sie festgelegt haben, und den dazugehörigen Erinnerungszyklus für Erinnerungen für Ihre hinzugefügten Geräte.

2.6.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

2.7 VORFÜHRUNG

2.7.1 Sie können die App verwenden, um mit einem Vertreter des Vorwerk-Vertriebshändlers einen Vorführungstermin zu vereinbaren. Zu diesem Zweck werden von Vorwerk International & Co. KmG Schweiz die folgenden Daten erhoben und an den Vorwerk-Vertriebshändler in Ihrem Land übertragen, Vorwerk Schweiz AG: Produkt; Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart). Sowohl Vorwerk International & Co. KmG Schweiz als auch Vorwerk Schweiz AG handeln als unabhängige Datenverantwortliche.

2.7.2 Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter info@vorwerk-schweiz.ch kontaktieren

2.7.3 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung.

2.8 PRODUKTVIDEOS

Sie können Produktvideos, z. B. Produktanleitungen, über die App oder durch Klicken auf entsprechende Links im Browser Ihres Mobilgeräts abspielen. Zur Bereitstellung eines Produktvideos wird eine Verbindung zur technischen Infrastruktur von Zendesk Inc. („Zendesk“), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, hergestellt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der Datenverarbeitung bei Zendesk. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie hier.

3 ROBOTER-STAUBSAUGER

Durch Nutzung der App können Sie zudem Ihren Roboter-Staubsauger (Roboter) als Gerät hinzufügen und steuern. In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten für die unten dargelegten Funktionen verarbeitet.

3.1 ROBOTER HINZUFÜGEN

3.1.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto einen Roboter-Staubsauger hinzufügen (z. B. Vorwerk VR200/VR300). Sie Seriennummer wird verarbeitet, um eine eindeutige Identifikation und Verbindung zum Gerät zu ermöglichen.

3.1.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch Vorwerk ist die Vertragserfüllung.

3.2 MAPPING-FUNKTION

3.2.1 Die Mapping-Funktion für VR300 und VR7 ermöglicht die Erstellung von Kartendaten durch den Roboter-Staubsauger mit Informationen über den Standort des Einsatzes (z. B. Zimmer, Arbeitsschritte, Ladezeiten). Diese Informationen können in der Roboter-Cloud gespeichert, von der App abgerufen und dort verarbeitet werden, um den Roboter zu steuern (z. B. je nach Modell durch Zeichnung virtueller Grenzen oder „No-Go-Linien“ bzw. „No-Go-Zonen“ in bestimmten Saugbereichen des Roboters). Der Zugriff auf diese Daten oder ihre Verarbeitung durch Vorwerk dürfen nur auf Ihre Anfrage durch den Kundenservice erfolgen. Die App speichert die letzte Version der Karte, bis sie von einer neueren überschrieben wird. Die Informationen aus den Karten werden nicht mit anderen Informationen kombiniert und ermöglichen nicht die Identifizierung von Personen in der Umgebung des Roboters.

3.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

3.3 ROBOTER-STEUERUNG

3.3.1 Sie können die App verwenden, um den Roboter-Staubsauger zu steuern (z. B. starten/anhalten/Saugbereiche festlegen). Zu diesem Zweck werden zwischen App und Gerät die entsprechenden Befehle zusammen mit Authentifizierungsdaten übertragen. Apple/Google speichern diese Daten nicht**.**

3.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

3.4 OBJEKTERKENNUNG UND -VERMEIDUNG

3.4.1 Die Funktion der Objektvermeidung ist notwendig, um die beste Reinigungsroute für den Roboter ohne Hindernisse zu definieren. Dazu verarbeiten wir eventuell die Bilder der Roboterkamera sowie die Position des Objekts im Grundriss. Die Funktion zielt darauf ab, Objekte (wie Kabel und Socken) und nicht Personen zu erkennen. Es kann jedoch vorkommen, dass unbeabsichtigt Bilder von Personen aufgenommen werden, wenn sie sich in der Umgebung der Roboterkamera befinden. Die Verarbeitung wird ausschließlich auf dem Roboter durchgeführt und bezieht sich nur auf Echtzeitdaten, weshalb die Daten nicht gespeichert oder extern weitergegeben werden.

3.4.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung, mit Ausnahme der Verarbeitung von Bildern Dritter (z. B. Personen aus demselben Haushalt), die auf Ihrem berechtigten Interesse an einer effektiven Reinigungsroute beruht.

3.4.3 Sie können die Einstellungen jederzeit ändern und die Funktion der Objektvermeidung deaktivieren bzw. aktivieren. Das Deaktivieren der Objektvermeidung kann sich negativ auf die Effizienz des Reinigungsprozesses des Roboters auswirken.

4 KUNDENSERVICE

4.1 Je nach Art des gewünschten Kontakts und Art der empfangenen Anfragen können wir bestimmte Daten von Ihnen erheben und an den Kundenservice weitergeben, der von unserem lokalen Partner, Vorwerk Schweiz AG, bereitgestellt wird. Diese Daten umfassen alles von der Behebung eines technischen Problems bis zur Informationsanfrage. Darüber hinaus erheben wir folgende Informationen: Produkt, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart). Die vorstehenden Daten werden genutzt, um konkrete Kundenserviceanfragen zu erfüllen.

4.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung.

5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN

5.1 Sie können Ihr Benutzerkonto unter „Mein Profil“ jederzeit komplett löschen. Dies kann jedoch nur durch Sie selbst vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Löschen des Benutzerkontos Funktionen der App nicht länger verwenden werden können.

5.2 Darüber hinaus speichert Vorwerk Ihre Daten nur solange dies notwendig und zulässig ist. Nach Erfüllung des vorgesehenen Zwecks oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten sofort gelöscht.

6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

6.1 Vorwerk International beauftragt Dritte (Dienstanbieter; Call-Center), die technische Infrastruktur der App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anordnung und gemäß unseren Anweisungen. Diese Dritten sind verpflichtet, Datenschutz zu gewährleisten und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren. Vorwerk ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

6.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, Ihre Daten an Dritte außerhalbder Schweiz (z. B. Deutschland und Irland) zu übermitteln, um bestimmte Dienste zu erbringen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der Schweiz nur weitergeleitet werden, wenn von der Schweizer Bundesrat festgestellt wurde, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, oder wir mit diesen Dritten Standardvertragsklauseln und weitere zusätzliche Maßnahmen abgeschlossen haben.

7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

7.1 Wenn personenbezogene Daten von uns über diese App erhoben oder verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Auskunft von uns, das Recht auf Berichtigung und Löschung, das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

7.2 Da sich die Verarbeitung auf personenbezogene Daten bezieht, die nicht extern gespeichert oder weitergegeben werden, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß o. g. Abschnitt 3.4 keine Anwendung.

7.3 Diese Rechte können durch Mitteilung an Vorwerk, z. B. per E-Mail an dpo@vorwerk.ch, ausgeübt werden.

7.4 Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

8 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN

8.1 Wir schützen Ihre Privatsphäre und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

8.2 Um Manipulation, Verlust und missbräuchliche Verwendung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verhindern, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst werden.

8.3 Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es aufgrund der Beschaffenheit des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die vorgenannten Sicherheitsmaßnahmen von anderen Personen oder Organisationen, die nicht in unseren Verantwortungsbereich fallen, möglicherweise nicht umfassend eingehalten werden.

9 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen, z. B. bei Änderungen an der Datenverarbeitung. Im Falle einer Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen werden wir Sie auf angemessene Weise, z. B. über die App oder per E-Mail, informieren.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

Dernière mise à jour: 01/09/2023

1 STIPULATIONS GÉNÉRALES....7
2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT....8
3 ROBOT ASPIRATEUR....10
4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE....11
5 SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES....11
6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS....11
7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES....11
8 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ....12
9 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT....12

1 STIPULATIONS GÉNÉRALES

1.1 DONNÉES PERSONNELLES

L'expression « données à caractère personnel » désigne toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles comprennent les informations telles que votre nom, âge, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse e-mail, adresse IP ou comportement d'utilisateur. Les informations qui ne permettent pas de vous identifier (ou seulement au prix d'un effort disproportionné), par ex., en anonymisant les informations, ne constituent pas des données à caractère personnel.

1.2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT/RESPONSABLE(S) DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez contacter notre Responsable du traitement, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de toute autre loi nationale des États membres sur la protection des données ainsi que toute autre disposition relative à la protection des données applicable aux données traitées de la façon indiquée ci-dessous, aux coordonnées suivantes :

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

Vous pouvez joindre le ou les délégués de la protection des données du contrôleur à:
Le Délégué à la protection des données c/o Vorwerk International & Co. KMg
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

Représentant UE international de Vorwerk :
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Allemagne
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 OBJET DE LA PROTECTION DES DONNÉES POLITIQUE

Les informations suivantes vous informeront de la manière dont Vorwerk, en tant que contrôleur en relation avec l'application MyKobold (« Application »), gère vos données personnelles. Vorwerk est le fournisseur de l'Application, et donc le contrôleur pour les processus de traitement des données concernant l'Application. Ces informations sont à votre disposition à tout moment dans l'Application sous « Plus » / « Protection des données ».

1.4 RÉVOCATION DES DÉCLARATIONS DE CONSENTEMENT

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en suivant les instructions fournies dans la section 2.7. de ce document. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement qui a été effectué jusqu'à présent.

2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel afin de fournir des fonctions ou services spécifiques de l'Application, ci-dessous, vous trouverez des informations sur les processus spécifiques, la portée et l'objectif du traitement des données , la base juridique du traitement et la durée du stockage, dans la mesure où ces dernières divergent des informations contenues dans la Clause 5.

2.1 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez l'Application mobile, les informations nécessaires sont transférées sur l'App Store, en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement et l'identifiant de l'appareil individuel. Nous n'exerçons aucun contrôle sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que si cela est nécessaire pour le téléchargement de l'Application mobile sur votre appareil mobile. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données des opérateurs de l'App Store ici : https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 INSCRIPTION

2.2.1 Vous pouvez utiliser l'Application installée même sans créer un compte utilisateur. Cependant, certaines fonctions ou certains services (comme l'intégration d'un robot Vorwerk) nécessitent un compte utilisateur. Pour l'enregistrement et la création du compte utilisateur, nous avons besoin de votre adresse e-mail, à laquelle nous vous envoyons un code de vérification par e-mail, que vous pouvez saisir dans l'Application pour confirmer votre adresse e-mail. Nous traitons votre adresse e-mail pour configurer et gérer un compte utilisateur individualisé pour vous.

2.2.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

2.3 DONNÉES DE PROFIL

2.3.1 Sous « Mon profil », vous pouvez éventuellement enregistrer et modifier vos données de contact telles que le numéro de téléphone sur votre compte utilisateur. Si vous utilisez certaines fonctions ou services de l'Application (par exemple, vous souhaitez nous contacter), nous traitons les données de profil stockées par vous afin de pouvoir fournir la fonction ou le service (par ex. pour vous contacter). De plus, vos données seront stockées sous « Mon profil » dans l'Application si vous l'entrez dans le contexte de l'utilisation d'autres fonctions (par ex., trouver un conseiller ou

un magasin). Vous pouvez afficher les données de profil à tout moment sous « Mon profil » et modifier ou supprimer votre compte.

2.3.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

2.4 UTILISATION DES DONNÉES

Notre Application utilise la technologie Google Firebase pour recueillir et analyser des informations sur l'utilisation et toute erreur de l'Application. Google Firebase est un service de Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). À cette fin, des informations anonymes sur l'utilisation de l'Application sont collectées (p. ex., vues de la page ou utilisation des fonctions ou des services, heures) et transmises à Google et stockées là-bas. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de notre Application sous forme anonyme et pour fournir des services associés. Cependant, nous ne recevons aucune information personnelle vous concernant ou concernant votre comportement d'utilisation de Google. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données sur Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 AJOUTER UN APPAREIL

2.5.1 Vous pouvez ajouter un produit Vorwerk à votre compte utilisateur, p. ex. un modèle spécifique de nettoyage à vide (pour les aspirateurs de Kobold, voir également la section 3). Si vous utilisez des fonctions ou services supplémentaires pour ce dispositif (par ex. fonction de rappel ; service à la clientèle) dans le cadre de l'utilisation de l'Application, nous utilisons ces informations sur l'appareil pour répondre à votre préoccupation.

2.5.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

2.6 RAPPEL

2.6.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour vous rappeler certains événements, par exemple, une maintenance régulière de vos appareils ou la possibilité d'acheter des consommables appropriés. À cette fin, nous traitons la date de rappel que vous avez définie et le cycle spécifique pour les rappels de vos appareils ajoutés.

2.6.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

2.7 DÉMONSTRATION

2.7.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour préparer une démonstration à présenter à un conseil client de Vorwerk. À cette fin, les données suivantes seront recueillies par Vorwerk International & Co. KmG Suisse et transférées à Vorwerk Schweiz AG: Produit : prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (selon votre préférence à contacter). Vorwerk International & Co. KmG Suisse et Vorwerk Schweiz AG agissent toutes deux comme responsables indépendants des données.

2.7.2 Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant info@vorwerk-schweiz.ch

2.7.3 La base juridique du traitement des données est le consentement.

2.8 VIDÉOS SUR LES PRODUITS

Vous pouvez lire des vidéos de produit, par exemple des didacticiels de produits, via l'Application ou en cliquant sur des liens appropriés dans le navigateur de votre appareil mobile. Pour fournir ces vidéos, une connexion à l'infrastructure technique de Zendesk Inc. (« Zendesk »), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, est créée. Nous n'avons aucune influence sur le type et la portée du traitement des données au Zendesk. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données au Zendesk ici.

3 ROBOT ASPIRATEUR

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous pouvez également ajouter et contrôler votre robot aspirateur (robot) en tant que dispositif. Dans ce contexte, les données personnelles sont traitées dans les fonctions indiquées ci-dessous.

3.1 AJOUTER ROBOT

3.1.1 Vous pouvez ajouter un robot aspirateur à votre compte utilisateur (par ex., Vorwerk VR200/VR300). Le numéro de série est traité afin de permettre une identification unique et la connexion au dispositif.

3.1.2 La base juridique du traitement des données par le Vorwerk est l'exécution du contrat.

3.2 FONCTION CARTE

3.2.1 La fonction de carte pour le VR300 et le VR7 permet la création de données cartographiques par le robot aspirateur avec des informations sur l'emplacement du fonctionnement du robot (par ex. chambres, flux de travail, temps de chargement). Ces informations peuvent être stockées dans le Cloud du robot et consultées par l'Application et traitées par vous dans le cadre du contrôle du robot (par exemple, le dessin des limites virtuelles avec des « lignes d'exclusion » ou des « zones exclues » dans certaines zones de travail du robot, selon le modèle). Tout accès ou traitement de ces données par Vorwerk n'est effectué que sur demande par le service client. L'Application conserve la dernière version de la carte jusqu'à ce que celle-ci soit écrasée et remplacée par une version plus récente. Les informations provenant des cartes ne sont pas combinées avec d'autres informations et ne permettent pas l'identification des personnes se trouvant dans la zone couverte par le Robot.

3.2.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

3.3 COMMANDE DU ROBOT

3.3.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour contrôler le robot aspirateur (par ex. démarrage/arrêt/spécification des zones de travail). À cette fin, les commandes correspondantes sont transmises avec les données d'authentification entre l'Application et l'appareil. Le stockage de ces données n'est pas effectué par Apple/Google**.**

3.3.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

3.4 RECONNAISSANCE ET ÉVITEMENT DES OBJETS

3.4.1 La fonction d'évitement des objets est nécessaire afin de déterminer le meilleur trajet de nettoyage sans obstacle pour le robot. Pour ce faire, nous pouvons traiter des images à partir de la caméra du robot, ainsi que l'emplacement de l'objet sur le plan. La fonctionnalité a pour objectif de détecter des objets (tels que les câbles et les prises), mais pas les individus. Cependant, les images des personnes présentes peuvent être saisies de façon non intentionnelle si ces personnes sont sur le parcours de la caméra du robot. Le traitement est exécuté exclusivement sur le robot et ne concerne que les données en temps réel ; ainsi, les données ne seront pas enregistrées ou partagées en externe.

3.4.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat, sauf pour le traitement des images de tiers (par ex., les personnes appartenant au ménage) qui dépend de votre intérêt légitime à bénéficier d'un parcours de nettoyage efficace.

3.4.3 Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment et désactiver/activer la fonction d'évitement des objets. Désactiver la fonction d'évitement des objets peut avoir un impact négatif sur l'efficacité du processus de nettoyage assuré par le robot.

4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

4.1 En fonction du type de contact souhaité et du type de demandes reçues, nous pouvons collecter certaines données de votre part et les partager avec le service clientèle fourni par Vorwerk Schweiz AG. Ces données peuvent être liées à la résolution d'un problème technique ou la demande informations, entre autres. Nous collecterons également : Produit ; prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (en fonction de votre préférence à contacter). Les données précédentes seront utilisées afin de répondre à la demande de service client spécifique.

4.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat.

5 SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES

5.1 Vous pouvez supprimer complètement votre compte utilisateur sous « Mon profil » à tout moment et uniquement par vous. Veuillez noter qu'après suppression du compte utilisateur, il n'est plus possible d'utiliser les fonctions de l'Application.

5.2 De plus, Vorwerk stocke vos données tant que cela est nécessaire et autorisé pour maintenir votre compte. Après la fin de l'objectif prévu ou après l'expiration des périodes de conservation statutaire, vos données seront immédiatement supprimées.

6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

6.1 Vorwerk International engage des tiers pour fournir l'infrastructure technique de l'Application et des services associés (prestataire de services, centre d'appels). Ces prestataires de service ne traitent vos données à caractère personnel que pour notre compte et conformément à nos instructions. Ces tiers sont tenus de préserver la protection des données et la confidentialité des données. Vorwerk est responsable du traitement des données.

6.2 Vorwerk se réserve le droit de transmettre vos données à des tiers en dehors de la Suisse (comme l'Allemagne et l'Irlande) afin de fournir des services. Dans ces cas, nous nous assurons de ne transférer vos données à caractère personnel qu'à des tiers situés en dehors de la Suisse vers des destinations dans lesquelles un niveau adéquat de protection des données a été établi par le Conseil Fédéral Suisse ou est assuré sur la base de Clauses contractuelles types implémentées par nous-mêmes avec les tierces parties concernées et des mesures complémentaires additionnelles.

7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

7.1 Si des données personnelles sont collectées ou traitées par nous via cette Application, vous avez le droit d'obtenir des informations de notre part, le droit de rectification et de suppression, concernant vos données, le droit de limiter le traitement, le droit de vous opposer au traitement et le droit à la portabilité des données .

7.2 Selon la section 3.4 ci-dessus, étant donné que le traitement porte sur des données à caractère personnel qui ne sont pas mémorisées ou partagées en externe, le droit de rectification, le droit de suppression, et le droit à la portabilité des données ne s'appliqueront pas.

7.3 Ces droits peuvent être réclamés à Vorwerk, par ex. par e-mail à dpo@vorwerk.ch.

7.4 Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

8 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ

8.1 Nous protégeons votre vie privée et traiterons vos données personnelles de manière confidentielle.

8.2 Afin d'éviter toute manipulation, perte ou utilisation abusive des données que nous détenons vous concernant, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles importantes qui sont régulièrement revues et adaptées au progrès technologique.

8.3 Cependant, nous souhaitons souligner qu'en raison de la structure d'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées puissent ne pas être observées par d'autres personnes ou institutions dont nous ne sommes pas responsables.

9 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT

Nous réservons le droit d'adapter la Politique de protection des données de temps à autre, par exemple en cas de modification du traitement des données. En cas de mise à jour de ces informations de protection des données, nous vous informerons de manière appropriée, par exemple via l'Application ou par e-mail.