ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO APLIKACI MŮJ KOBOLD

Naposledy aktualizováno: 02/05/2023

1 OBECNÁ USTANOVENÍ 1
2 ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ 2
3 ROBOTICKÝ VYSAVAČ 4
4 SLUŽBA ZÁKAZNICKÉ PODPORY 4
5 SMAZÁNÍ / UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ 5
6 PŘÍJEMCE ÚDAJŮ, PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ 5
7 PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ 5
8 PRÁVO VZNÉST NÁMITKU 6
9 OCHRANA ÚDAJŮ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ 6
10 VÝHRADA DODATKU 6

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. To zahrnuje například informace, jako je vaše jméno, věk, adresa, telefonní číslo, vaše datum narození, vaše e-mailová adresa, vaše IP adresa nebo uživatelské chování. Informace, které nemůžeme spojit s vaší osobou (nebo jen s vynaložením nepřiměřeného úsilí), např. v důsledku anonymizace dat, nejsou osobními údaji.

1.2 SPRÁVCE (SPRÁVCI) / POVĚŘENEC (POVĚŘENCI) PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naším správcem údajů ve smyslu Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (dále jen: GDPR) a dalších vnitrostátních právních předpisů o ochraně údajů členských států, jakož i dalších ustanovení o ochraně údajů, pokud jde o osobní údaje zpracovávané tak, jak je to popsáno níže, je

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Pověřence pro ochranu osobních údajů nebo správce údajů můžete kontaktovat na adrese:
Data Protection Officer c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Mezinárodní zastoupení společnosti Vorwerk v EU:
Vorwerk SE & Co. KG

Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Německo
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 PŘEDMĚT ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Následující informace vám podají přehled o tom, jak společnost Vorwerk v souvislosti s aplikací Můj Kobold („aplikace“) jako správce zpracovává vaše osobní údaje. Společnost Vorwerk je poskytovatelem této aplikace, a tedy i správcem pro zpracování údajů souvisejících s touto aplikací. Tyto informace jsou vám v aplikaci kdykoli k dispozici v části „Další“ / „Ochrana údajů“.

1.4 PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Zpracování osobních údajů (např. shromažďování, vyhledávání, používání, uchovávání nebo předávání) vždy vyžaduje právní základ. V případě, že je poskytnutí osobních údajů nutné pro uzavření smlouvy (viz například oddíl 2.2.) a vy se rozhodnete tyto údaje nedodat, nebudeme vám moci poskytovat služby.

1.5 ODVOLÁNÍ PROHLÁŠENÍ O SOUHLASU

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním svých osobních údajů, můžete ho kdykoli odvolat podle pokynů uvedených v oddíle 2.7. tohoto dokumentu. Zrušení nemá vliv na zákonnost zpracování, které bylo až dosud prováděno.

2 ČINNOSTI ZPRACOVÁNÍ

V rozsahu, v jakém zpracováváme vaše osobní údaje za účelem poskytování konkrétních funkcí nebo služeb aplikace, naleznete níže informace o konkrétních procesech, rozsahu a účelu zpracování údajů, právním základu pro zpracování a době uchovávání, pokud se tato doba liší od informací v ustanovení 5.

2.1 STAŽENÍ APLIKACE

Při stahování aplikace jsou do App Store přeneseny potřebné informace, zejména uživatelské jméno, e-mailová adresa a zákaznické číslo vašeho App Store účtu, čas stažení a individuálního kódu zařízení. Toto zpracování údajů nemůžeme ovlivnit a neneseme za něj odpovědnost. Údaje zpracováváme pouze v případě, že je nutné stáhnout mobilní aplikaci do vašeho mobilního koncového zařízení. Další informace o ochraně údajů provozovatelů App Store lze nalézt zde: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRACE

2.2.1 Nainstalovanou aplikaci můžete použít i bez vytvoření uživatelského účtu. Některé funkce nebo služby (jako integrace robota Vorwerk) však vyžadují uživatelský účet. Pro registraci a vytvoření uživatelského účtu potřebujeme vaši e-mailovou adresu, na kterou vám zašleme ověřovací kód e-mailem, který můžete do aplikace zadat pro potvrzení své e-mailové adresy. Vaši e-mailovou adresu zpracováváme, abychom pro vás mohli nastavit a spravovat individualizovaný uživatelský účet.

2.2.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

2.3 PROFILOVÉ ÚDAJE

2.3.1 V části „Můj profil“ ve svém uživatelském účtu si můžete volitelně ukládat a měnit kontaktní údaje, jako je telefonní číslo. Jestliže používáte určité funkce nebo služby aplikace (např. nás chcete kontaktovat), zpracováváme vámi uložené profilové údaje, abychom byli schopni tuto funkci nebo službu poskytnout (např. vás kontaktovat). Kromě toho budou vaše údaje uloženy v aplikaci v části „Můj profil“, pokud je zadáte v souvislosti s používáním jiných funkcí (např. najít poradce nebo obchod). Profilové údaje si můžete kdykoli zobrazit v části „Můj profil“ a svůj účet

můžete editovat nebo smazat.

2.3.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

2.4 ÚDAJE O POUŽÍVÁNÍ

Naše aplikace používá technologii Google Firebase ke shromažďování a analýze informací o používání a veškerých chybách aplikace. Google Firebase je služba společnosti Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko. Za tímto účelem jsou anonymní informace o používání aplikace (např. zobrazení stránek nebo používání funkcí či služeb, časy) shromažďovány a předávány společnosti Google, kde se ukládají. Společnost Google tyto informace využívá k vyhodnocení používání naší aplikace v anonymní podobě a k poskytování souvisejících služeb. Od společnosti Google však nedostáváme žádné osobní údaje o vás ani o vašem uživatelském chování. Další informace o ochraně údajů ve společnosti Google lze nalézt zde: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 PŘIDÁNÍ ZAŘÍZENÍ

2.5.1 Ke svému uživatelskému účtu můžete přidat produkt Vorwerk, např. konkrétní model vysavače (u vysavačů Kobold viz také oddíl 3). Pokud v rámci práce s aplikací používáte pro toto zařízení další funkce nebo služby (např. funkce připomenutí, zákaznický servis), použijeme tyto informace na zařízení k řešení vašeho problému.

2.5.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

2.6 PŘIPOMÍNKA

2.6.1 Aplikaci můžete používat k připomenutí určitých akcí, například pravidelné údržby svých zařízení nebo možnosti dalšího nákupu vhodného spotřebního materiálu. Za tímto účelem zpracováváme datum připomínky, které nastavíte, a konkrétní cyklus připomínky pro přidaná zařízení.

2.6.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

2.7 PŘEDVEDENÍ

2.7.1 Aplikaci můžete využít k uspořádání předváděcí akce se zákaznickým poradcem společnosti Vorwerk. Za tímto účelem budou společností Vorwerk International & Co. KmG Switzerland shromážděny následující údaje a budou předány společnosti VORWERK CS k.s. : Produkt, jméno, příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo (podle toho, jakému kontaktování dáváte přednost). Každá ze společností Vorwerk International & Co. KmG Switzerland a VORWERK CS k.s. jednají jako nezávislí správci údajů.

2.7.2 Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat zasláním zprávy na info@vorwerk.cz

2.7.3 Právním základem zpracování údajů je souhlas, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(a) GDPR.

2.8 PRODUKTOVÁ VIDEA

Produktová videa, např. produktové tutoriály, si můžete přehrávat prostřednictvím aplikace nebo kliknutím na příslušné odkazy v prohlížeči svého mobilního zařízení. Za účelem poskytnutí takových produktových videí je vytvořeno připojení k technické infrastruktuře společnosti Zendesk Inc. („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Nemáme žádný vliv na druh a rozsah zpracování údajů ve společnosti Zendesk. Více informací o ochraně údajů ve společnosti Zendesk najdete zde.

3 ROBOTICKÝ VYSAVAČ

V rámci používání aplikace můžete také jako zařízení přidat a ovládat svůj robotický vysavač (robot). V této souvislosti jsou osobní údaje zpracovávány v rámci níže uvedených funkcí.

3.1 PŘIDÁNÍ ROBOTA

3.1.1 Ke svému uživatelskému účtu můžete přidat robotický vysavač (např. Vorwerk VR200/VR300). Sériové číslo se zpracovává za účelem umožnění jedinečné identifikace a připojení k zařízení.

3.1.2 Právním základem zpracování údajů je smlouva, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

3.2 FUNKCE MAPY

3.2.1 Funkce mapy pro VR300 a VR7 umožňuje vytvoření dat mapy robotickým vysavačem, které obsahují informace o místě provozu robota (např. místnosti, sled prací, doby načítání). Tyto informace mohou být uloženy v Robot Cloudu a přístupné přes aplikaci a vy je tam můžete zpracovávat v rámci ovládání robota (např. zakreslení virtuálního vymezení „zakázaných hranic“ nebo „zakázaných částí“ v určitých pracovních zónách robota, v závislosti na modelu). Jakýkoli přístup k těmto údajům nebo jejich zpracování společností Vorwerk provádí služba zákaznické podpory pouze na vaši žádost. Aplikace uchovává poslední verzi mapy, dokud není přepsána novější verzí. Informace pocházející z map nejsou spojovány s žádnými dalšími informacemi a neumožňují identifikaci osob v blízkosti robota.

3.2.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

3.3 OVLÁDÁNÍ ROBOTA

3.3.1 Aplikaci můžete použít k ovládání robotického vysavače (např. start / stop / specifikace pracovních zón). Za tímto účelem jsou odpovídající příkazy přenášeny společně s ověřovacími údaji mezi aplikací a zařízením. Uchování těchto údajů neprovádí společnost Apple / Google**.**

3.3.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

3.4 ROZPOZNÁNÍ PŘEDMĚTŮ A VYHNUTÍ SE JIM

3.4.1 Funkce vyhnutí se předmětům je pro robot nezbytná k určení nejlepší dráhy úklidu bez jakýchkoli překážek. Za tímto účelem můžeme zpracovávat snímky z kamery robota, jakož i umístění předmětu v prostoru. Tato funkce je zaměřená na detekci předmětů (jako jsou kabely a ponožky), nikoli osob. Snímky osob však mohou být neúmyslně získány, pokud jsou tyto osoby v blízkosti kamery robota. Zpracování probíhá výhradně v robotovi a týká se pouze údajů v reálném čase; tyto údaje tedy nebudou externě uchovávány ani sdíleny.

3.4.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR, s výjimkou zpracování fotografií třetích stran (např. osob ze stejné domácnosti), které se zakládá na vašem oprávněném zájmu profitovat z efektivní trasy úklidu, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(f) GDPR.

3.4.3 Nastavení můžete kdykoliv změnit a vypnout/zapnout funkci vyhnutí se předmětům. Vypnutí funkce vyhnutí se předmětům může mít negativní vliv na účinnost úklidu robota.

4 SLUŽBA ZÁKAZNICKÉ PODPORY

4.1 V závislosti na druhu požadovaného kontaktu a druhu přijatých žádostí od vás můžeme shromažďovat určité údaje a sdílet je se službou zákaznické podpory, kterou poskytuje VORWERK CS k.s. . Takové údaje se mohou lišit, a to od informací souvisejících s odstraněním technického problému až po žádost o informace; navíc tedy budeme shromažďovat: Produkt, jméno, příjmení,

e-mailovou adresu nebo telefonní číslo (podle toho, jakému kontaktování dáváte přednost). Výše uvedené údaje budou použity ke splnění konkrétního požadavku na zákaznický servis.

4.2 Právním základem zpracování údajů je plnění smlouvy, jak je to specifikováno v článku 6 odstavce 1(b) GDPR.

5 SMAZÁNÍ / UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

5.1 Svůj uživatelský účet můžete v části „Můj profil“ kdykoli zcela smazat a můžete to udělat pouze vy. Vezměte prosím v úvahu, že po smazání uživatelského účtu již není možné používat žádné funkce aplikace.

5.2 Společnost Vorwerk kromě toho ukládá vaše údaje tak dlouho, dokud je nezbytné a povolené vést váš účet. Po splnění zamýšleného účelu nebo po uplynutí zákonné doby uchovávání budou vaše údaje okamžitě vymazány.

6 PŘÍJEMCE ÚDAJŮ, PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

6.1 Společnost Vorwerk International angažuje třetí strany k poskytování technické infrastruktury aplikace a souvisejících služeb (poskytovatel služeb, call centrum). Tito poskytovatelé služeb zpracovávají vaše osobní údaje pouze dle našeho zadání a podle našich pokynů. Tyto třetí strany jsou povinny zachovávat ochranu a důvěrnost údajů. Za zpracování údajů odpovídá společnost Vorwerk.

6.2 Kromě toho sdělujeme vaše osobní údaje třetím stranám pouze tehdy, pokud:

- jste poskytli svůj výslovný souhlas v souladu s článkem 6 odstavcem 1 větou 1(a) GDPR,
- je to právně přípustné a vyžadované v souladu s článkem 6 odstavcem 1 větou 1(b) GDPR pro splnění smluvního vztahu s vámi,
- existuje zákonná povinnost zveřejnění v souladu s článkem 6 odstavcem 1 větou 1(c) GDPR,
- zveřejnění podle článku 6 odstavce 1 věty 1(f) GDPR je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů společnosti a rovněž pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků a není důvod se domnívat, že máte převažující chráněný zájem na nezveřejnění svých údajů.

6.3 Společnost Vorwerk si za účelem poskytování služeb vyhrazuje právo předat vaše údaje třetím stranám mimo EU. V těchto případech zajistíme, že vaše osobní údaje budou předány třetím stranám mimo EU pouze tehdy, pokud Evropská komise shledala odpovídající úroveň ochrany údajů nebo pokud jsme se s těmito třetími stranami dohodli na standardních smluvních doložkách a dalších doplňkových opatřeních.

7 PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

7.1 Pokud prostřednictvím této aplikace shromažďujeme nebo zpracováváme osobní údaje, jste ve smyslu GDPR subjektem údajů. V tomto případě máte od nás právo na získání informací (článek 15 GDPR), právo na opravu (článek 16 GDPR) a výmaz (článek 17 GDPR), pokud jde o vaše údaje, právo omezit zpracování (článek 18 GDPR), právo vznést námitku proti zpracování (článek 21 GDPR) a právo na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR).

7.2 V souladu s výše uvedeným oddílem 3.4, vzhledem k tomu, že se zpracování týká osobních údajů, které nejsou uchovávány ani sdíleny externě, práva uvedená v článku 15 až 20 GDPR nejsou uplatnitelná.

7.3 Tato práva lze uplatnit u společnosti Vorwerk, např. e-mailem na adrese dpo@vorwerk.ch.

7.4 Podle článku 77 GDPR máte také právo vznést stížnost u dozorového orgánu.

8 PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

8.1 Při zpracování vašich osobních údajů založeném na oprávněných zájmech podle článku 6 odstavce 1 věty 1(f) GDPR máte právo podle článku 21 GDPR vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud pro to existují důvody vyplývající z vaší zvláštní situace nebo pokud je námitka namířena proti přímé reklamě.

8.2 V případě přímé reklamy máte obecné právo na námitku, kterou provedeme, aniž byste museli specifikovat konkrétní situaci.

8.3 Pokud si přejete uplatnit výše uvedená práva nebo získat více informací, je vám k dispozici naše podpora na e-mailové adrese dpo@vorwerk.ch.

9 OCHRANA ÚDAJŮ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

9.1 Chráníme vaše soukromí a s vašimi osobními údaji budeme zacházet důvěrně.

9.2 Abychom zabránili manipulaci, ztrátě nebo zneužití vašich – u nás uložených – údajů, přijali jsme rozsáhlá technická a organizační bezpečnostní opatření, která jsou pravidelně přezkoumávána a přizpůsobována technickému pokroku.

9.3 Chtěli bychom však zdůraznit, že vzhledem ke struktuře internetu je možné, že pravidla ochrany údajů a výše uvedená bezpečnostní opatření nejsou zcela dodržována jinými osobami nebo institucemi, které nespadají do oblasti naší odpovědnosti.

10 VÝHRADA DODATKU

Vyhrazujeme si právo čas od času Zásady ochrany osobních údajů pozměnit, např. pokud dojde ke změnám ve zpracování údajů. V případě aktualizace těchto informací o ochraně údajů vás budeme příslušným způsobem informovat, např. prostřednictvím aplikace nebo e-mailem.