# DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE MYKOBOLD APP

Letzte Aktualisierung: Mai 2023

**DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE MYKOBOLD APP** ..... 1
1 ALLGEMEINES ..... 1
2 APP-FUNKTIONEN ..... 2
3 GERÄTE-FUNKTIONEN ..... 5
4 LÖSCHUNG / AUFBEWAHRUNG VON DATEN ..... 6
5 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENTRANSFER IN DRITTLÄNDER ..... 7
6 BETROFFENENRECHTE ..... 7
7 DATENSICHERHEIT UND SICHERUNGSMAßNAHMEN ..... 8
8 ÄNDERUNGSVORBEHALT ..... 8

## 1 ALLGEMEINES

### 1.1 PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Informationen wie Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder das Nutzerverhalten. Informationen, bei denen kein (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand ein) Bezug zu Ihrer Person hergestellt werden kann, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

### 1.2 VERANTWORTLICHE STELLE / DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstatten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen im Hinblick auf personenbezogene Daten, die wie nachfolgend beschrieben verarbeitet werden, ist

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG

Mühlenweg 17 – 37

D-42270 Wuppertal

Telefon: +49 (0) 202 564 3000
E-Mail: dialog-service-center(at)vorwerk.de

- Im Folgenden „Vorwerk“ genannt -

Die Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen erreichen Sie unter:

Die Datenschutzbeauftragte

c/o Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Mühlenweg 17 – 37, 42270 Wuppertal
E-Mail: datenschutzbeauftragter(at)vorwerk.de

## 1.3 GEGENSTAND DER DATENSCHUTZHINWEISE

Die nachfolgenden Hinweise informieren, wie Vorwerk als Verantwortliche im Zusammenhang mit der MyKobold App („App“) mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Vorwerk ist die Anbieterin der App und damit verantwortlich für Datenverarbeitungsvorgänge in Bezug auf die App. Diese Informationen sind für Sie jederzeit in der App unter „Weiteres“ / „Rechtliche Informationen“ / „Datenschutz“ [oder im Internet unter https://www.vorwerk.com/MyKobold-app-legal/index.html zugänglich.

## 1.4 RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (bspw. das Erheben, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung) bedarf immer einer gesetzlichen Grundlage oder Ihrer Einwilligung. Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, auch per E-Mail an Dialog-Service-Center@vorwerk.de. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtsmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

# 2 APP-FUNKTIONEN

Sofern Vorwerk für die Bereitstellung bestimmter Funktionen oder Dienste der App Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, werden Sie nachfolgend über die konkreten Vorgänge, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Speicherdauer, sofern Letztere von den Angaben unter Ziffer 4 abweicht, informiert.

## 2.1 DOWNLOAD DER APP

Bei Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App-Store übertragen, also insbesondere Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store-Accounts, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekennziffer. Auf diese Datenverarbeitung hat Vorwerk keinen Einfluss und ist dafür nicht verantwortlich. Vorwerk verarbeitet die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz der App-Store-Betreiber finden Sie hier: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/

https://policies.google.com/privacy?hl=de

## 2.2 REGISTRIERUNG / NUTZERACCOUNT

Sie können die installierte App nutzen, auch ohne ein Nutzerkonto (Nutzeraccount) angelegt zu haben. Allerdings benötigen einige Funktionen oder Dienste (wie beispielsweise die Funktionalitäten verbundener Geräte unter Ziffer 3) einen Nutzeraccount. Für die Registrierung und die Erstellung des Nutzeraccounts wird Ihre E-Mail-Adresse benötigt, an die Ihnen per E-Mail ein Verifizierungscode zugeschickt wird,

welchen Sie in der App zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse hinterlegen können. Ihre E-Mail-Adresse verarbeitet Vorwerk, um einen individualisierten Nutzeraccount für Sie einzurichten und zu verwalten, sowie Ihnen neue Zugangsdaten zusenden zu können, falls Sie diese einmal vergessen sollten. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.3 PROFILDATEN

Unter „Mein Profil“ können Sie optional Ihre Kontaktdaten zu Ihrem Nutzeraccount hinterlegen und ändern. Alternativ können Sie auch die Ortungsfunktionen Ihres mobilen Endgeräts verwenden. Wenn Sie bestimmte Funktionen oder Dienste der App nutzen (z.B. Kontakt zu Vorwerk oder Ihrem Vorwerk Berater aufnehmen möchten), verarbeitet Vorwerk die von Ihnen hinterlegten Profildaten, um die Funktion oder den Dienst bereitstellen zu können (z.B. um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen). Zudem werden Ihre Daten unter „Mein Profil“ in der App gespeichert, wenn Sie diese im Rahmen der Nutzung sonstiger Funktionen (z.B. Berater finden oder Store finden) eingeben. Sie können die Profildaten jederzeit unter „Mein Profil“ einsehen und bearbeiten oder Ihren Account löschen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.4 NUTZUNGSDATEN

Die App nutzt die Technologie von Google Firebase, um Informationen zur Nutzung und etwaigen Fehlern der App zu erheben und zu analysieren. Google Firebase ist ein Dienst der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Zu diesem Zwecke werden anonyme Informationen über die Nutzung der App (z.B. Seitenaufrufe oder Nutzung von Funktionen oder Diensten, Zeiten) erfasst und an Google übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung der App in anonymisierter Form auszuwerten und damit verbundene Dienste zu erbringen. Vorwerk erhält von Google jedoch keine personenbezogenen Informationen über Sie oder Ihr Nutzungsverhalten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

### 2.5 GERÄT HINZUFÜGEN

Sie können Ihrem Nutzeraccount ein Vorwerk Produkt, z.B. ein bestimmtes Staubsaugermodell, unter Angabe der Seriennummer hinzufügen. Wenn Sie im Rahmen der Nutzung der App weitere Funktionen oder Dienste zu diesem Gerät (z.B. Erinnerungsfunktion; Reportfunktion, Dialog- und Service-Center Kunde) in Anspruch nehmen, nutzt Vorwerk diese Informationen zum Gerät, um Ihrem Anliegen zu entsprechen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.6 ERINNERUNG

Sie können die App nutzen, um sich an bestimmte Ereignisse erinnern zu lassen, beispielsweise die regelmäßige Wartung Ihrer Geräte oder die Nachkaufmöglichkeit geeigneter Verbrauchsmaterialien. Zu diesem Zweck verarbeitet Vorwerk das von Ihnen eingestellte Erinnerungsdatum und den von Ihnen bestimmten Turnus der Erinnerung zu Ihren hinzugefügten Geräten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.7 BERATER FINDEN

Sie können die App nutzen, um Ihren Vorwerk Berater zu finden. Zu diesem Zwecke verarbeitet Vorwerk Ihre angegebenen bzw. hinterlegten Adressdaten. Alternativ können Sie Vorwerk auch über die Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgeräts Zugriff auf Ihre Standortdaten gewähren und jederzeit wieder entziehen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.8 VORFÜHRUNG / TERMIN VEREINBAREN

Sie können die App nutzen, um zu einem Produkt eine Vorführung oder einen sonstigen Termin mit einem Vorwerk Berater zu vereinbaren. Zu diesem Zwecke werden nachfolgende Daten verarbeitet und an den Vorwerk Berater weitergegeben: Produkt; Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.9 STORE FINDEN

Sie können die App nutzen, um den nächsten Vorwerk Store zu finden. Zu diesem Zwecke werden Ihre Standortdaten verarbeitet, auf welche Sie Vorwerk über die Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgeräts Zugriff gewähren können. Zur interaktiven Darstellung von Karten werden dabei je nach Betriebssystem Ihres mobilen Endgeräts Google Maps oder Apple Karten genutzt.
Bei der Nutzung dieser Dienste werden möglicherweise ortsbasierte und nutzungsrelevante Informationen an diese Diensteanbieter übermittelt. Auf Art und Umfang dieser Datenverarbeitung hat Vorwerk keinen Einfluss.

Google Maps ist ein Dienst von Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Apple Karten ist ein Dienst von Apple Inc. (Apple), 1 Apple Park Way in Cupertino, California, United States. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Apple finden Sie hier: https://www.apple.com/de/privacy/.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Vorwerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 2.10 PRODUKT-VIDEOS

Sie können über die App Produkt-Videos, z.B. Produkt-Tutorials, abspielen oder sich durch Anklicken von entsprechenden Links Videos im Browser Ihres mobilen Endgeräts anzeigen lassen. Zum Bereitstellen von solchen Produktvideos wird eine Verbindung zur technischen Infrastruktur der Zendesk Inc. („Zendesk“), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102 hergestellt. Auf Art und Umfang der Datenverarbeitung bei Zendesk hat Vorwerk keinen Einfluss. Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie hier: http://www.zendesk.com/company/privacy.

### 2.11 FEHLERMELDUNGEN/ FEEDBACK

Sollten Fehler im Rahmen der Nutzung der App auftreten oder Sie Vorwerk ein Feedback zur App geben wollen, können Sie mit Vorwerk in Kontakt treten. Zu diesem Zwecke ist die Lösung der Instabug, Inc., 855 El Camino Real St., Suite 13A-111, Palo Alto, CA. 94301, United States integriert. Da die Datenverarbeitung durch den Dienstleister auch außerhalb der EU erfolgt, wurden mit dem Dienstleister Vereinbarungen zur Gewährleistung des angemessenen Datenschutzniveaus geschlossen. Wenn Sie über Störungen der App informieren, verarbeitet Vorwerk in Ihrem diesbezüglichen Einverständnis die von Ihnen übermittelten Daten (z.B. Name, Kunden- oder Auftragsnummer; Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bilder oder Videos) und

Geräteinformationen (IP-Adresse, Endgerät, Betriebssystem, Softwareversionen) zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, soweit Vorwerk ein berechtigtes Interesse daran hat, Ihr Feedback zur Fehlerbeseitigung bzw. Verbesserung unseres Services zu nutzen.

### 2.12 DIALOG- UND SERVICE-CENTER KUNDE

Bei Störungen der Steuerung eines hinzugefügten Geräts bzw. der App können Sie sich auch per E-Mail oder per Telefon an das Vorwerk Dialog- und Service-Center wenden. In diesem Falle werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Name, Kunden- oder Auftragsnummer; Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bilder oder Videos) und ggfs. mit Ihrem diesbezüglichen Einverständnis zur optimalen Fehlerbehebung auch auf Daten Ihres Nutzeraccounts (z.B. Auswertungen zum Reinigungsverhalten (Ziff. 3.3) verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, Ihrem Anliegen abzuhelfen.

## 3 GERÄTE-FUNKTIONEN

Im Rahmen der Nutzung der App können Sie auch eigene Geräte hinzufügen und individuell steuern. Die Funktionalitäten werden nur bei einem bestehenden Nutzeraccount bereitgestellt.

### 3.1 INFRASTRUKTUR

Die technische Infrastruktur zur Steuerung bzw. dem Austausch von Informationen zwischen App und Gerät („Cloud“) wird innerhalb der Vorwerk Gruppe von der Vorwerk International & Co. KmG („Vorwerk International“), Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Schweiz, auf Servern innerhalb der Europäischen Union betrieben, an die Vorwerk die Daten im Rahmen der Nutzung des Vorwerk Roboters übermittelt. Das berechtigte Interesse liegt in der zentralen Administration und Weiterentwicklung der Cloud innerhalb der Vorwerk-Gruppe.

**3.1.1** Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Vorwerk ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO bezüglich der Übermittlung an bzw. die Verarbeitung der Daten durch Vorwerk International. Nach der Entscheidung der Kommission vom 26. Juli 2000 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten wurde festgestellt, dass in der Schweiz für sämtliche unter die Richtlinie 95/46/EG fallenden Tätigkeiten ein im Sinne des Artikels 25 Abs. 2 der genannten Richtlinie angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet wird, die aus der Gemeinschaft übermittelt werden.

**3.1.2** Sie können der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Vorwerk International jederzeit widersprechen. Weitere Informationen zum Widerspruchsrecht finden Sie unter Ziffer 7. Im Falle des begründeten Widerspruchs können die Funktionen bzw. Dienste der App zum Gerät jedoch nicht weiter genutzt werden.

### 3.2 SAUGROBOTER

#### 3.2.1 KARTENFUNKTION

Die Kartenfunktion beim VR300 und VR7 ermöglicht die Erstellung von Kartendaten durch den Saugroboter, welche Informationen über den Einsatzort des Roboters enthalten (z.B. Räume, Arbeitsabläufe, Ladezeiten). Diese Informationen können in der Robot-Cloud

gespeichert und durch die App abgerufen und dort von Ihnen im Rahmen der Steuerung des Roboters bearbeitet werden (z.B. Zeichnung virtueller Grenzen „No go lines“ (VR300) bzw. „No Go Zonen“ (VR7) in bestimmten Arbeitsbereichen des Roboters). Ein darüberhinausgehender Zugriff bzw. eine Verarbeitung solcher Daten durch Vorwerk erfolgt nur auf Ihren Wunsch hin im Rahmen des Kundensupports. **Eine weitergehende Speicherung der Kartendaten bei Vorwerk erfolgt nicht**, die Daten bleiben ausschließlich in der App.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 3.2.2 STEUERUNGSFUNKTION

Sie können die App nutzen, um den Saugroboter zu steuern (z.B. Start/Stopp/Arbeitsbereiche festlegen). Zu diesem Zwecke werden die entsprechenden Befehle nebst Authentifizierungsdaten zwischen App und Gerät übermittelt. **Eine weitergehende Speicherung dieser Daten bei Vorwerk erfolgt nicht.**
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

### 3.2.3 OBJEKTERKENNUNG UND OBJEKTVERMEIDUNG

Der Saugroboter VR7 verfügt über eine Objekterkennung und Objektvermeidung, welche zur reibungslosen Navigation und Funktion des Saugroboters beiträgt. Diese Funktion ist notwendig, um eine hindernisfreie Reinigungsrouten für den Saugroboter zu definieren und dient ausschließlich zur Erkennung von Hindernissen (z.B. Kabel und Socken). Zu diesem Zweck werden während des Reinigungsvorgangs mittels einer „Time of Flight“ (ToF) Kameratechnik gering auflösende Bildaufnahmen im Segment eines Oberbodenbereichs von etwa 10 cm angefertigt und verarbeitet. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich in Echtzeit auf dem Saugroboter. Die Daten werden nicht gespeichert oder durch Vorwerk verarbeitet.

## 3.3 AKKUSTAUBSAUGER VK7

Sie können die App nutzen, um dem VK7 individuelle Reinigungseinstellungen zuzuweisen (z.B. Anpassungen der voreingestellten Saugstufen, individuelle Einstellungen im Hinblick auf spezifische Bodenbeläge). Die technische Anbindung zur Steuerung Ihres VK7 geschieht dabei mittels einer Bluetooth-Verbindung. Ihre getroffenen persönlichen Einstellungen werden dabei in der App sowie auf dem Gerät gespeichert.

## 3.4 REPORTFUNKTION

Bei bestimmten Vorwerk Geräten können Sie statistische Auswertungen zu Ihrem Reinigungsverhalten (Akkustand, Rest-Ladezeit, Häufigkeit der Reinigung, jeweilige Reinigungsdauer, gewählte persönliche Reinigungseinstellung) über die App vom Gerät abrufen. In Abhängigkeit der Gesamt-Reinigungsdauer erhalten Sie auch Informationen zur Notwendigkeit des Austausches von Verbrauchsmaterialien und Bürsten. Diese Nutzungsdaten werden zu Ihrem Nutzeraccount gespeichert.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

# 4 LÖSCHUNG / AUFBEWAHRUNG VON DATEN

Sie können Ihren Nutzeraccount unter „Mein Profil“ jederzeit und ausschließlich selbst vollständig löschen. Bitte beachten Sie, dass nach Löschung des Nutzeraccounts eine Nutzung sämtlicher Funktionen der App nicht mehr möglich ist.

Im Übrigen speichert Vorwerk Ihre Daten so lange, soweit dies erforderlich und zulässig ist. Nach Zweckbeendigung oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

## 5 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENTRANSFER IN DRITTLÄNDER

**5.1** Vorwerk und Vorwerk International binden Drittanbieter ein, um die technische Infrastruktur der App und damit verbundene Dienste (Service Provider; Call-Center) bereitzustellen. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im Auftrag von Vorwerk und gemäß den Anweisungen von Vorwerk. Diese Dritten sind verpflichtet, den Datenschutz und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren. Vorwerk bleibt für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

**5.2** Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weitergegeben, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist,
- nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten besitzen.

**5.3** Vorwerk behält sich vor, Ihre Daten an Dritte außerhalb der EU, insbesondere in die USA und in die Schweiz zu übermitteln, um Leistungen zu erbringen. In diesen Fällen stellt Vorwerk sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte außerhalb der EU weitergegeben werden, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission festgelegt wurde oder mit diesen Dritten Standardvertragsklauseln nebst zusätzlicher ergänzenden Maßnahmen vereinbart wurden.

## 6 BETROFFENENRECHTE

**6.1** Werden personenbezogene Daten von Vorwerk über diese App erhoben bzw. verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DS-GVO. In diesem Falle haben Sie gegenüber Vorwerk das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) und Löschung (Art. 17 DS-GVO) Ihrer Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

**Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO):**

Sie haben grundsätzlich gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Daten Widerspruch einzulegen. Vorwerk verarbeitet diese Daten dann nicht mehr, es sei denn, dass zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder sofern die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt jedoch nicht, wenn sich Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Werbung richtet. Im Falle eines begründeten Widerspruchs werden die Daten gelöscht.

Diese Rechte können gegenüber Vorwerk, z.B. per E-Mail an dialog-service-center(at)vorwerk.de, geltend gemacht werden.

**6.2** Ebenso haben Sie das **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO.

## 7 DATENSICHERHEIT UND SICHERUNGSMAßNAHMEN

**7.1** Vorwerk schützt Ihre Privatsphäre und wird Ihre personenbezogenen Daten vertraulich behandeln.

**7.2** Um eine Manipulation, einen Verlust oder einen Missbrauch Ihrer bei Vorwerk gespeicherten Daten zu vermeiden, werden umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die regelmäßig überprüft und dem technischen Fortschritt angepasst werden.

**7.3** Vorwerk weist Sie jedoch darauf hin, dass es aufgrund der Struktur des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die o. g. Sicherungsmaßnahmen von anderen, nicht innerhalb unseres Verantwortungsbereichs liegenden Personen oder Institutionen nicht umfassend beachtet werden.

## 8 ÄNDERUNGSVORBEHALT

Vorwerk behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen, z.B. wenn es Änderungen in der Datenverarbeitung gibt. Im Falle einer Aktualisierung der Datenschutzhinweise werden Sie auf geeignete Weise, z.B. über die App oder per E-Mail informiert.