DATABESKYTTELSESPOLITIK FOR MYKOBOLD-APPEN

Seneste opdatering: 22/06/2020

1 GENERELT 1

2 BEHANDLINGSAKTIVITETER 2

3 ROBOTSTØVSUGER 3

4 KUNDESERVICESUPPORT 4

5 SLETNING/OPBEVARING AF OPLYSNINGER 4

6 MODTAGER AF OPLYSNINGER, DATAOVERFØRSEL TIL TREDJELANDE 4

7 REGISTREREDES RETTIGHEDER 4

8 RET TIL AT GØRE INDSIGELSE 5

9 DATABESKYTTELSE OG SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER 5

10 FORBEHOLDELSE AF ÆNDRING 5

1 GENERELT

1.1 Personoplysninger

Personoplysninger er alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificérbar fysisk person. Disse omfatter, for eksempel, oplysninger såsom dit navn, din alder, adresse, telefonnummer, din fødselsdato, din e-mailadresse, din IP-adresse eller brugeradfærd. Oplysninger, som vi ikke kan knytte til din person (eller kun med en uforholdsmæssig indsats), f.eks. ved anonymisering af oplysningerne, er ikke personoplysninger.

1.2 DATAANSVARLIG/databeskyttelsesrådgiver(e)

Den dataansvarlige, som defineret i EU's generelle forordning om databeskyttelse (herefter benævnt: den generelle forordning om databeskyttelse) og andre nationale databeskyttelseslove i medlemsstaterne, samt andre databeskyttelsesbestemmelser vedrørende personoplysninger, der behandles som beskrevet nedenfor, er:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Du kan kontakte den dataansvarliges databeskyttelsesrådgiver(e) på:

The Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Databeskyttelsespolitikkens genstand

Følgende oplysninger informerer dig om, hvordan Vorwerk, som dataansvarlig i forbindelse med MyKobold-appen ("app"), håndterer dine personoplysninger. Vorwerk er udbyderen af appen og således den dataansvarlige for databehandlingsprocesser med hensyn til appen. Disse oplysninger er til enhver tid tilgængelige for dig i appen under "Mere"/"Juridiske oplysninger"/"Databeskyttelse".

1.4 Retsgrundlag for behandling

Behandling af personoplysninger (f.eks. indsamling, retablering, brug, opbevaring eller overførsel) kræver altid et retsgrundlag eller dit samtykke. Behandlede personoplysninger slettes, så snart formålet med behandlingen er opnået, og der ikke længere er nogen lovbestemte opbevaringsforpligtelser. Hvis der kræves tilvejebringelse af personoplysninger til indgåelse af en kontrakt (se afsnit 2.2.), hvis du beslutter ikke at tilvejebringe oplysningerne, vil vi ikke kunne levere tjenester til dig

1.5 Tilbagekaldelse af samtykkeerklæringerne

Hvis du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække det tilbage ved at følge anvisningerne i afsnit 2.7. i dette dokument. Tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er blevet udført indtil da.

2 BEHANDLINGSAKTIVITETER

I det omfang vi behandler dine personoplysninger for at levere specifikke funktioner eller tjenester i appen, vil du nedenfor finde oplysninger om de specifikke processer, omfanget af og formålet med databehandlingen, retsgrundlaget for behandling og varigheden af opbevaring, i det omfang sidstnævnte afviger fra oplysningerne under bestemmelse 5.

2.1 DOWNLOAD AF APPEN

Når du downloader appen, overføres de nødvendige oplysninger til App Store, nærmere bestemt brugernavn, e-mailadresse og kundenummer for din App Store-konto, tidspunktet for download og den individuelle enhedskode. Vi har ingen indflydelse på denne databehandling og er ikke ansvarlige for den. Vi behandler kun oplysningerne, hvis det er nødvendigt for at downloade appen til din mobilterminal. Yderligere oplysninger om App Store-operatørernes databeskyttelse findes her:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRERING

2.2.1 Du kan bruge den installerede app selv uden at oprette en brugerkonto. Nogle funktioner eller tjenester (såsom integration af en Vorwerk-robot) kræver imidlertid en brugerkonto. Til registrering og oprettelse af brugerkontoen skal vi bruge din e-mailadresse, hvortil vi sender dig en bekræftelseskode via e-mail, som du kan indtaste i appen for at bekræfte din e-mailadresse. Vi behandler din e-mailadresse for at oprette og administrere en individuel brugerkonto for dig.

2.2.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

2.3 Profiloplysninger

2.3.1 Under "Min profil" kan du vælge at gemme og ændre dine kontaktoplysninger, såsom telefonnummer til din brugerkonto. Hvis du bruger visse funktioner eller tjenester i appen (f.eks. at du ønsker at kontakte os), behandler vi de profiloplysninger, du har gemt, for at kunne levere funktionen eller tjenesten (f.eks. for at kontakte dig). Derudover vil dine oplysninger blive gemt under "Min profil" i appen, hvis du indtaster dem i forbindelse med brugen af andre funktioner (f.eks. find en rådgiver eller butik). Du kan til enhver tid se profiloplysningerne under "Min profil" og redigere eller slette din konto.

2.3.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

2.4 BRUGSOPLYSNINGER

Vores app bruger Google Firebase-teknologi til at indsamle og analysere oplysninger om brugen og eventuelle fejl i appen. Google Firebase er en tjeneste tilhørende Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Til dette formål indsamles anonyme oplysninger om brugen af appen (f.eks. sidevisninger eller brug af funktioner eller tjenester, tidspunkter) og overføres til Google og opbevares der. Google bruger disse oplysninger til at evaluere brugen af vores app i anonym form og til at levere tilknyttede tjenester. Vi modtager dog ikke personoplysninger om dig eller din brugsadfærd fra Google. Yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Google findes her: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 TILFØJ ENHED

2.5.1 Du kan tilføje et Vorwerk-produkt til din brugerkonto, f.eks. en specifik støvsugermodel (for Kobold-støvsugere, se også afsnit 3). Hvis du bruger yderligere funktioner eller tjenester til denne enhed (f.eks. påmindelsesfunktion, kundeservice) i forbindelse med brug af appen, bruger vi disse oplysninger på enheden til at matche din bekymring.
2.5.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

2.6 PÅMINDELSE

2.6.1 Du kan bruge appen til at minde dig selv om visse hændelser, f.eks. regelmæssig vedligeholdelse af dine enheder eller muligheden for et efterfølgende køb af passende forbrugsvarer. Til dette formål behandler vi den påmindelsesdato, som du indstiller, samt den specifikke cyklus for påmindelser for dine tilføjede enheder.
2.6.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

2.7 DEMONSTRATION

2.7.1 Du kan bruge appen til at arrangere en demonstration med en Vorwerk-kunderådgiver. Til dette formål indsamles følgende oplysninger af Vorwerk International & Co. KmG Switzerland og overføres til Interfinans Consult ApS : Produkt, fornavn, efternavn, e-mailadresse eller telefonnummer (afhængigt af din præference for at blive kontaktet).
2.7.2 Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte support@koboldline.dk
2.7.3 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(a) i den generelle forordning om databeskyttelse.

2.8 Produktvideoer

Du kan afspille produktvideoer, f.eks. produktvejledninger, via appen eller ved at klikke på relevante links i browseren på din mobilenhed. For at kunne levere sådanne produktvideoer oprettes en forbindelse til Zendesk Inc. ("Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Vi har ingen indflydelse på typen og omfanget af databehandling hos Zendesk. Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse hos Zendesk her.

3 ROBOTSTØVSUGER

Som en del af appen kan du også tilføje og styre din robotstøvsuger (robot) som en enhed. I denne forbindelse behandles personoplysninger i de nedenfor angivne funktioner.

3.1 Tilføj robot

3.1.1 Du kan føje en robotstøvsuger til din brugerkonto (f.eks. Vorwerk VR 200/VR 300), med angivelse af serienummeret. Angivelsen af nummeret er påkrævet for at muliggøre en unik identifikation og en forbindelse til enheden.
3.1.2 Retsgrundlaget for Vorwerks databehandling er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

3.2 Kortfunktion

3.2.1 Kortfunktionen for VR300 muliggør oprettelse af kortoplysninger af robotstøvsugeren, som

indeholder oplysninger om robottens placering (f.eks. værelser, arbejdsprocesser, indlæsningstider). Disse oplysninger kan opbevares i robotskyen og tilgås af appen og behandles dér af dig i forbindelse med styring af robotten (f.eks. tegning af virtuelle grænser, "no go"-linjer i visse af robottens arbejdsområder). Eventuel adgang til eller behandling af sådanne oplysninger af Vorwerk udføres kun af kundeservicesupport efter din anmodning herom.

3.2.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

3.3 Robotstyring

3.3.1 Du kan bruge appen til at styre robotstøvsugeren (f.eks. start/stop/angive arbejdsområder). Til dette formål overføres de tilsvarende kommandoer sammen med godkendelsesoplysninger mellem app og enhed. Opbevaring af disse oplysninger udføres ikke af Apple/Google**.**

3.3.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

4 KUNDESERVICESUPPORT

4.1 Afhængigt af typen af den ønskede kontakt, og typen af modtagne anmodninger, kan vi indsamle visse oplysninger fra dig og dele dem med den kundeservicesupport, der ydes af Interfinans Consult ApS. Sådanne oplysninger kan variere fra at være relateret til løsning af et teknisk problem til anmodning om oplysninger. Derudover indsamler vi: Produkt, fornavn, efternavn, e-mailadresse eller telefonnummer (afhængigt af din præference for at blive kontaktet). De foregående oplysninger bruges til at opfylde den specifikke kundeserviceanmodning.

4.2 Retsgrundlaget for databehandlingen er artikel 6, stk. 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse.

5 SLETNING/OPBEVARING AF OPLYSNINGER

5.1 Du kan til enhver tid slette din brugerkonto fuldstændigt under "Min profil", og dette kan udelukkende gøres af dig. Bemærk, at efter sletning af brugerkontoen, er det ikke længere muligt at bruge appens funktioner.

5.2 Derudover opbevarer Vorwerk dine oplysninger, så længe det er nødvendigt og tilladt for at opretholde din konto. Efter gennemførelse af det tilsigtede formål eller efter udløbet af de lovbestemte opbevaringsperioder, slettes dine oplysninger med det samme.

6 MODTAGER AF OPLYSNINGER, DATAOVERFØRSEL TIL TREDJELANDE

6.1 Vorwerk International engagerer tredjeparter til at levere appens tekniske infrastruktur og tilknyttede tjenester (tjenesteudbyder, opkaldscenter). Disse tjenesteudbydere behandler kun dine personoplysninger efter vores anmodning herom og i overensstemmelse med vores anvisninger. Disse tredjeparter er forpligtede til at opretholde databeskyttelse og fortroligheden af oplysningerne. Vorwerk er ansvarlig for behandling af oplysningerne.

6.2 Derudover videregiver vi kun dine personoplysninger til tredjeparter, hvis:

- du har givet dit udtrykkelige samtykke i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, sætning 1(a) i den generelle forordning om databeskyttelse,
- det er tilladt og påkrævet ved lov i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, sætning 1(b) i den generelle forordning om databeskyttelse for at opfylde et kontraktforhold med dig,
- der er en lovbestemt forpligtelse til videregivelse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, sætning 1(c) i den generelle forordning om databeskyttelse,
- videregivelse i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, sætning 1(f) i den generelle forordning om databeskyttelse er nødvendig for at beskytte legitime virksomhedsinteresser, samt for at hævde, udøve eller forsvare retskrav, og der ikke er grund til at tro, at du har en tvingende, beskyttet interesse i hemmeligholdelse af dine oplysninger.

6.3 Vorwerk forbeholder sig ret til at overføre dine oplysninger til tredjeparter uden for EU, især i USA og Schweiz, for at levere tjenester. I disse tilfælde sørger vi for, at dine personoplysninger kun videresendes til tredjeparter uden for EU, hvis Europakommissionen har besluttet, at der foreligger et passende niveau af databeskyttelse, eller vi har indgået standardkontraktbestemmelserne med disse tredjeparter.

7 REGISTREREDES RETTIGHEDER

7.1 Hvis personoplysninger indsamles eller behandles af os via denne app, er du registreret i henhold til betydningen i den generelle forordning om databeskyttelse. I dette tilfælde har du ret til at få

indsigt i oplysninger fra os (artikel 15 i den generelle forordning om databeskyttelse), ret til berigtigelse (artikel 16 i den generelle forordning om databeskyttelse) og sletning (artikel 17 i den generelle forordning om databeskyttelse), med hensyn til dine oplysninger, ret til at begrænse behandlingen (artikel 18 i den generelle forordning om databeskyttelse), ret til at gøre indsigelse mod behandlingen (artikel 21 i den generelle forordning om databeskyttelse), og ret til dataportabilitet (artikel 20 i den generelle forordning om databeskyttelse).
Disse rettigheder kan hævdes over for Vorwerk, f.eks. via e-mail til dpo@vorwerk.ch .

7.2 Du har også **ret til at indgive en klage** til en tilsynsmyndighed i medfør af artikel 77 i den generelle forordning om databeskyttelse.

8 RET TIL AT GØRE INDSIGELSE

8.1 I tilfælde af behandling af dine personoplysninger baseret på legitime interesser i medfør af artikel 6, stk. 1, sætning 1 (f) i den generelle forordning om databeskyttelse, har du i medfør af artikel 21 i den generelle forordning om databeskyttelse ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger i det omfang, der er årsager til dette som følge af din særlige situation, eller indsigelsen er rettet mod direkte annoncering.

8.2 I tilfælde af direkte annoncering har du en generel ret til at gøre indsigelse, som vil blive implementeret af os uden at skulle angive en særlig situation.

8.3 Hvis du ønsker at udøve de førnævnte rettigheder eller ønsker yderligere oplysninger, er vores support tilgængelig på e-mailadressen dpo@vorwerk.ch

9 DATABESKYTTELSE OG SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

9.1 Vi beskytter dit privatliv og behandler dine personoplysninger fortroligt.

9.2 For at undgå manipulation, tab eller misbrug af dine oplysninger, der opbevares af os, træffer vi omfattende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som gennemgås regelmæssigt og opdateres i takt med teknologiske fremskridt.

9.3 Vi vil dog gerne påpege, at det er muligt, pga. strukturen af internettet, at reglerne for databeskyttelse og de ovennævnte sikkerhedsforanstaltninger ikke overholdes fuldstændigt af andre personer eller institutioner, som ikke er inden for vores ansvarsområde.

10 FORBEHOLDELSE AF ÆNDRING

Vi forbeholder os ret til at tilpasse databeskyttelsespolitikken fra tid til anden, f.eks. hvis der er ændringer i databehandling. I tilfælde af en opdatering af disse databeskyttelsesoplysninger, informerer vi dig på passende vis, f.eks. via appen eller via e-mail.