RAKENDUSE MYKOBOLD ANDMEKAITSE-EESKIRJAD

Viimane värskendus: 22.06.2020

1 ÜLDTEAVE....1

2 TÖÖTLEMISTOIMINGUD....2

3 ROBOTTOLMUIMEJA....3

4 KLIENDITUGI....4

5 ANDMETE KUSTUTAMINE/SÄILITAMINE....4

6 ANDMETE VASTUVÕTJA, ANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE RIIKIDELE....4

7 ANDMESUBJEKTIDE ÕIGUSED....4

8 VASTUVÄIDETE ESITAMISE ÕIGUS....4

9 ANDMEKAITSE- JA TURVAMEETMED....5

10 MUUDATUSETTEPANEKU SÄILITAMINE....5

1 ÜLDTEAVE

1.1 Isikuandmed

Isikuandmed on kogu tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud teave. Nende hulka kuuluvad näiteks teie nimi, vanus, aadress, telefoninumber, sünniaeg, e-posti aadress, IP-aadress või kasutaja käitumine. Andmed, millega me ei saa teie isikule viidata (või saame seda teha ebaproportsionaalse pingutusega), nt teabe anonüümseks muutmise kaudu, ei ole isikuandmed.

1.2 VASTUTAV TÖÖTLEJA / andmekaitseametnik(ud)

EL-i üldise andmekaitsemääruse (edaspidi GDPR) ja liikmesriikide muude andmekaitsega seotud õigusaktide ning muude isikuandmeid (mida töödeldakse allpool kirjeldatud viisil) käsitlevate andmekaitsesätete tähenduses on vastutav töötleja

Vorwerk International & Co. KmG,
Verenastrasse 39,
CH - 8832 Wollerau
E-post: dpo@vorwerk.ch

Vastutava töötleja andmekaitseametnik(ud) on kättesaadav(ad) aadressil :

Andmekaitseametnik c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-post: dpo@vorwerk.ch

1.3 Andmekaitse eeskirjade objekt

Järgmine teave annab teile teada, kuidas Vorwerk rakendusega MyKobold (edaspidi rakendus) seotud vastutava töötlejana teie isikuandmeid töötleb. Vorwerk on rakenduse pakkuja ja seega rakenduse andmetöötlusprotsesside vastutav töötleja. See teave on rakenduse jaotises „Lisateave“ / „Õigusalane teave“ / „Andmekaitse“ igal ajal saadaval.

1.4 Töötlemise õiguslik alus

Isikuandmete töötlemiseks (nt andmete kogumine, hankimine, kasutamine, säilitamine või edastamine) on alati vaja õiguslikku alust või teie nõusolekut. Töödeldud isikuandmed kustutatakse niipea, kui töötlemise eesmärk on saavutatud ja seadusjärgseid kohustuslikke säilitamiskohustusi enam pole. Kui lepingu sõlmimiseks on vajalik isikuandmete esitamine (vt punkti 2.2) ja te otsustate andmeid mitte esitada, ei saa me teile teenuseid osutada.

1.5 Nõusolekuavalduste kehtetuks tunnistamine

Kui olete andnud meile nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks, saate selle igal ajal tühistada, järgides selle dokumendi punktis 2.7 toodud suuniseid. Tühistamine ei mõjuta seni toimunud töötlemise seaduslikkust.

2 TÖÖTLEMISTOIMINGUD

Kui töötleme teie isikuandmeid rakenduse konkreetsete funktsioonide või teenuste pakkumiseks, leiate altpoolt teavet konkreetsete protsesside, andmetöötluse ulatuse ja eesmärgi, töötlemise õigusliku aluse ning säilitamise kestuse kohta, kui viimane erineb punktis 5 toodud teabest.

2.1 RAKENDUSE ALLALAADIMINE

Rakenduse allalaadimisel edastatakse rakenduste poodi vajalik teave, eelkõige teie rakenduste poe konto kasutajanimi, e-posti aadress ja kliendinumber, allalaadimise kellaaeg ning individuaalne seadme kood. Meil ei ole selle andmetöötluse suhtes mingit mõju ja me ei vastuta selle eest. Töötleme andmeid ainult siis, kui see on vajalik rakenduse allalaadimiseks teie mobiilsideseadmesse. Lisateavet rakenduste poodide operaatorite andmekaitse kohta leiate siit:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTREERIMINE

2.2.1 Installitud rakendust saab kasutada ka kasutajakontot loomata. Mõned funktsioonid või teenused (nt Vorwerki roboti integreerimine) nõuavad siiski kasutajakontot. Kasutajakonto registreerimiseks ja loomiseks vajame teie e-posti aadressi, kuhu saadame teile kinnituskoodi, mille saate rakendusse oma e-posti aadressi kinnitamiseks sisestada. Töötleme teie e-posti aadressi teie jaoks individuaalse kasutajakonto seadistamiseks ja selle haldamiseks.

2.2.2 Andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

2.3 Profiili andmed

2.3.1 Jaotises „Minu profiil“ saate valikuliselt salvestada ja muuta oma kontaktandmeid, näiteks oma kasutajakonto telefoninumbrit. Kui kasutate rakenduse teatud funktsioone või teenuseid (nt soovite meiega ühendust võtta), töötleme teie salvestatud profiiliandmeid, et saaksime funktsiooni või teenust pakkuda (nt teiega ühendust võtta). Peale selle salvestatakse teie andmed rakenduse jaotises „Minu profiil“, kui need muude funktsioonide (nt nõustaja või poe leidmine) kasutamise kontekstis sisestate. Teil on võimalik profiili andmeid igal ajal jaotises „Minu profiil“ vaadata ja oma kontot redigeerida või see kustutada.

2.3.2 Andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

2.4 KASUTUSANDMED

Meie rakendus kasutab Google Firebase'i tehnoloogiat, et rakenduse kasutamise ja tõrgete kohta teavet koguda ning analüüsida. Teenus Google Firebase kuulub ettevõttele Google Ireland Limited (Google), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Iirimaa. Selleks kogutakse rakenduse kasutamise kohta anonüümset teavet (nt lehtede vaatamised või funktsioonide või teenuste kasutamine, kellaajad), mis edastatakse Google'ile ja talletatakse seal. Google kasutab seda teavet meie rakenduse anonüümse kasutuse hindamiseks ja seotud teenuste pakkumiseks. Samas ei saa me Google'ilt teie ega teie kasutuskäitumise kohta mingit isiklikku teavet. Lisateavet Google'i andmekaitse kohta leiate siit: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 SEADME LISAMINE

2.5.1 Teil on võimalik lisada oma kasutajakontole Vorwerki toode, nt konkreetne tolmuimeja mudel (Koboldi tolmuimejate kohta vt ka jaotist 3). Kui kasutate selle seadme puhul täiendavaid funktsioone või teenuseid (nt meeldetuletusfunktsioon, klienditeenindus) rakenduse kasutusulatuses, kasutame seda teavet seadmes teie probleemile vastamiseks.
2.5.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

2.6 MEELDETULETUS

2.6.1 Rakenduse abil saate endale meelde tuletada teatud sündmusi, näiteks seadmete regulaarset hooldust või sobivate tarvikute hilisemat ostmist. Selleks töötleme teie määratud meeldetuletuse kuupäeva ja teie lisatud seadmete meeldetuletuste konkreetset tsüklit.
2.6.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

2.7 DEMONSTRATSIOON

2.7.1 Rakenduse abil saate Vorwerki kliendinõustajaga demonstratsiooni kokku leppida. Selleks kogub Vorwerk International & Co. KmG (Šveits) järgmisi andmeid ja edastab need Homeyard OÜ -ile: Toode; eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress või telefoninumber (olenevalt sellest, kumba te ühenduse võtmiseks eelistate).
2.7.2 Te võite nõusoleku igal ajal tühistada, võttes ühendust aadressil info@homeyard.ee
2.7.3 Andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(a).

2.8 Tootevideod

Saate esitada tootevideoid (nt tooteõpetusi) rakenduse kaudu või mobiilsideseadme brauseris sobivatel linkidel klõpsates. Selliste tootevideote pakkumiseks luuakse ühendus ettevõtte Zendesk Inc. (Zendesk), 989 Market Street 300, San Francisco, CA 94102, tehnilise infrastruktuuriga. Meil ei ole Zendeski andmetöötluse tüübi ja ulatuse suhtes mingit mõju. Lisateavet Zendeski andmekaitse kohta leiate siit.

3 ROBOTTOLMUIMEJA

Rakenduse kasutamise raames saate seadmena lisada ka robottolmuimeja (roboti) ja seda juhtida. Selles kontekstis töödeldakse isikuandmeid allpool näidatud funktsioonide raames.

3.1 Roboti lisamine

3.1.1 Teil on võimalik oma kasutajakontole lisada robottolmuimeja (nt Vorwerk VR200/VR300), sisestades seerianumbri. Numbri sisestamine on vajalik kordumatu tuvastamise ja seadmega ühenduse loomise võimaldamiseks.
3.1.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

3.2 Kaardifunktsioon

3.2.1 VR300 kaardifunktsioon võimaldab robottolmuimejal luua kaardiandmeid, mis sisaldavad teavet roboti töökoha kohta (nt ruumid, töövood, laadimisajad). Selle teabe saab salvestada teenusesse Robot Cloud ja rakendusel on sellele juurdepääs ning te saate seda teavet seal roboti juhtimise raames töödelda (nt roboti teatud tööpiirkondades virtuaalsete piiride joonistamine, mida robot ei tohi ületada). Vorwerk saab juurdepääsu sellistele andmetele või töötleb neid klienditoe kaudu teie vastava taotluse alusel.

3.2.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

3.3 Roboti juhtimine

3.3.1 Rakendust saab kasutada robottolmuimeja juhtimiseks (nt käivitamine / peatamine / tööalade määramine). Selleks edastatakse rakenduse ja seadme vahel vastavad käsud koos autentimisandmetega. Apple/Google neid andmeid ei salvesta**.**

3.3.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

4 KLIENDITUGI

4.1 Olenevalt soovitud kontakti ja saadud taotluste tüübist võime teilt teatud andmeid koguda ning neid Homeyard OÜ -i pakutava klienditoega jagada. Sellised andmed võivad varieeruda alates tehnilise probleemi lahendamisest kuni teabenõudeni. Peale selle kogume veel järgmisi andmeid: toode; eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress või telefoninumber (olenevalt sellest, kumba te ühenduse võtmiseks eelistate). Eelnevaid andmeid kasutatakse konkreetse klienditoe taotluse täitmiseks.

4.2 Vorwerki poolt teostatava andmetöötluse õiguslik alus on GDPR-i artikli 6 lõige 1(b).

5 ANDMETE KUSTUTAMINE/SÄILITAMINE

5.1 Te saate oma kasutajakonto jaotises „Minu profiil“ igal ajal ja ainult ise kustutada. Pange tähele, et pärast kasutajakonto kustutamist ei ole enam võimalik rakenduse funktsioone kasutada.

5.2 Peale selle säilitab Vorwerk teie andmeid seni, kui see on teie konto haldamiseks vajalik ja lubatud. Pärast ettenähtud eesmärgi täitmist või seadusjärgse säilitamisaja möödumist kustutatakse teie andmed kohe.

6 ANDMETE VASTUVÕTJA, ANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATELE RIIKIDELE

6.1 Vorwerk International kutsub kolmandaid osapooli üles pakkuma rakenduse tehnilist infrastruktuuri ja sellega seotud teenuseid (teenusepakkuja, kõnekeskus). Need teenusepakkujad töötlevad teie isikuandmeid ainult meie korraldusel ja meie suuniste kohaselt. Need kolmandad osapooled on kohustatud tagama andmekaitse ja andmete konfidentsiaalsuse. Vorwerk vastutab andmete töötlemise eest.

6.2 Peale selle avaldame teie isikuandmeid kolmandatele osapooltele vaid juhul, kui:

- olete andnud oma selgesõnalise nõusoleku kooskõlas GDPR-i artikli 6 lõike 1 lausega 1(a);
- see on teiega lepingulise suhte nõuete täitmiseks seadusega lubatud ja GDPR-i artikli 6 lõike 1 lause 1(b) kohaselt nõutav;
- seadusest tuleneb avalikustamiskohustus vastavalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 lausele 1(c);
- GDPR-i artikli 6 lõike 1 lausele 1(f) vastav avalikustamine on vajalik ettevõtte õigustatud huvide kaitsmiseks, samuti õiguslike nõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks, ning ei ole põhjust arvata, et teil on oma andmete mitteavaldamisega seoses ülekaalukas ja kaitstav huvi.

6.3 Vorwerk säilitab õiguse edastada teenuseid osutades teie andmeid kolmandatele osapooltele väljaspool EL-i, eelkõige USA-s ja Šveitsis. Sellistel juhtudel tagame, et teie isikuandmeid edastatakse kolmandatele osapooltele väljaspool EL-i ainult juhul, kui Euroopa Komisjon on kehtestanud andmekaitse nõuetekohase taseme või kui oleme nende kolmandate osapooltega lepingu tüüptingimustes kokku leppinud.

7 ANDMESUBJEKTIDE ÕIGUSED

7.1 Kui me kogume või töötleme isikuandmeid selle rakenduse kaudu, olete GDPR-i tähenduses andmesubjekt. Sellisel juhul on teil õigus meilt teavet saada (GDPR-i artikkel 15), õigus andmete parandamisele (GDPR-i artikkel 16) ja kustutamisele (GDPR-i artikkel 17), õigus töötlemist piirata (GDPR-i artikkel 18), õigus töötlemise suhtes vastuväiteid esitada (GDPR-i artikkel 21) ja õigus andmete ülekandmisele (GDPR-i artikkel 20).
Neid õigusi saab Vorwerki suhtes teostada nt e-posti teel aadressil dpo@vorwerk.ch .

7.2 Samuti on teil GDPR-i artikli 77 kohaselt **õigus esitada kaebus** järelevalveasutusele.

8 VASTUVÄIDETE ESITAMISE ÕIGUS

8.1 Kui teie isikuandmeid töödeldakse õigustatud huvide alusel vastavalt GDPR-i artikli 6 lõike 1 lausele 1(f), on teil GDPR-i artikli 21 kohaselt õigus esitada oma isikuandmete töötlemise kohta vastuväiteid, kui selleks on teie eriolukorrast tulenevaid põhjuseid või kui vastuväide on suunatud otsereklaami vastu.

8.2 Otsereklaami korral on teil üldine vastuväidete esitamise õigus, mida me rakendame ilma teilt eriolukorra täpsustust nõudmata.

8.3 Kui soovite eespool nimetatud õigusi kasutada või lisateavet saada, on meie tugi saadaval e-posti

aadressil dpo@vorwerk.ch

9 ANDMEKAITSE- JA TURVAMEETMED

9.1 Kaitseme teie privaatsust ja käsitleme teie isikuandmeid konfidentsiaalselt.

9.2 Meie talletatud andmetega manipuleerimise, nende kaotsimineku või väärkasutamise vältimiseks rakendame ulatuslikke tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid, mis vaadatakse korrapäraselt üle ning mida uuendatakse vastavalt tehnilisele arengule.

9.3 Soovime siiski rõhutada, et Interneti struktuuri tõttu on võimalik, et teised isikud või institutsioonid, kes ei kuulu meie vastutusalasse, ei järgi täielikult andmekaitse eeskirju ja eespool nimetatud turvameetmeid.

10 MUUDATUSETTEPANEKU SÄILITAMINE

Säilitame õiguse aeg-ajalt andmekaitse eeskirju kohandada, nt kui andmetöötluses toimuvad muutused. Selle andmekaitseteabe uuendamise korral teavitame teid sobival viisil, nt rakenduse kaudu või e-posti teel.