POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA APLICACIÓN MYKOBOLD

Última actualización: 09/10/2023

1 DISPOSICIONES GENERALES 1
2 ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO 2
3 ROBOT ASPIRADOR 4
4 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 5
5 SUPRESIÓN/RETENCIÓN DE LOS DATOS 5
6 DESTINATARIO DE LOS DATOS, TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES 5
7 DERECHOS DE LOS INTERESADOS 6
8 DERECHO DE OPOSICIÓN 6
9 PROTECCIÓN DE LOS DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD 6
10 RESERVA DE MODIFICACIÓN 7

1 DISPOSICIONES GENERALES

1.1 DATOS PERSONALES

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Se trata de datos como, por ejemplo, su nombre, edad, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección IP o comportamiento de usuario. No son datos personales aquella información que no sea posible asociar a su persona (o que requiera de un esfuerzo desproporcionado para conseguirlo) gracias, por ejemplo, a la anonimización de la información.

1.2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO/DELEGADO(S) DE PROTECCIÓN DE DATOS

El responsable del tratamiento de datos según la definición contenida en el Reglamento general de protección de datos de la UE (en lo sucesivo, RGPD) y en la legislación en materia de protección de datos de cada Estado miembro, así como en cualesquiera otras disposiciones sobre protección de datos, en lo que respecta a todos los datos personales tratados de la forma que se explica a continuación es el siguiente:

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Correo electrónico: dpo@vorwerk.ch

Puede ponerse en contacto con el delegado o los delegados de protección de datos del responsable del tratamiento en la siguiente dirección:
The Data Protection Officer c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG

CONFIDENTIAL

Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Correo electrónico: dpo@vorwerk.ch

Representante internacional de la UE de Vorwerk:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal (Alemania)
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 OBJETO DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La información siguiente le explicará cómo Vorwerk, en calidad de responsable del tratamiento en relación con la Aplicación MyKobold ("Aplicación"), gestiona sus datos personales. Vorwerk es el proveedor de la Aplicación y, por tanto, es el responsable de los procesos de tratamiento de datos con respecto a la misma. Esta información está a su disposición en cualquier momento en la Aplicación, en "Más"/"Protección de datos".

1.4 BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales (por ejemplo, su recogida, extracción, uso, conservación o transmisión) requiere siempre una base jurídica. En caso de que fuera necesario facilitar datos personales para celebrar un contrato (véase, por ejemplo, la sección 2.2), si usted decidiera no facilitarlos, no podremos prestarle los servicios pertinentes.

1.5 REVOCACIÓN DE DECLARACIONES DE CONSENTIMIENTO

Si nos ha otorgado su consentimiento para tratar sus datos personales, podrá revocarlo en cualquier momento siguiendo las instrucciones dispuestas en la sección 2.7 de este documento. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento que se haya llevado a cabo hasta entonces.

2 ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

En la medida en que nosotros tratamos sus datos personales con el fin de proporcionar funciones o prestar servicios específicos de la Aplicación, encontrará seguidamente información sobre los procesos específicos, el alcance y el final del tratamiento de datos, la base jurídica para el mismo y la duración de la conservación, en la medida en que esta última no coincida con la información de la cláusula 5.

2.1 DESCARGA DE LA APLICACIÓN

Al descargar la Aplicación, se transmitirá toda la información necesaria a la tienda de aplicaciones, en particular, el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico y el número de cliente de su cuenta de la tienda de aplicaciones, la hora de la descarga y el código del dispositivo. Nosotros no influimos en modo alguno en el tratamiento de estos datos ni somos responsables del mismo. Solamente tratamos los datos cuando resulta necesario para que usted se descargue la Aplicación en su terminal móvil. Encontrará más información sobre la protección de datos de los operadores de tiendas de aplicaciones en estos enlaces: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRO

2.2.1 Puede utilizar la Aplicación instalada incluso sin crear una cuenta de usuario. Sin embargo, algunas funciones o servicios (como la integración de un robot Vorwerk) requieren una cuenta de usuario. Para registrarse y crear la cuenta de usuario, necesitamos su dirección de correo electrónico, a la que le enviaremos un código de verificación que tendrá que introducir en la Aplicación para confirmar dicha dirección. Tratamos su dirección de correo electrónico para configurar y gestionar su cuenta de usuario personalizada.

2.2.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se

especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

2.3 DATOS DEL PERFIL

2.3.1 En “Mi perfil”, tiene la opción de guardar y cambiar los datos de contacto que tiene asociados a su cuenta de usuario, como el número de teléfono. Si utilizara determinadas funciones o servicios de la Aplicación (por ejemplo, si deseara ponerse en contacto con nosotros), trataremos los datos del perfil guardados por usted para poder proporcionarle la función o prestarle el servicio (por ejemplo, para ponernos en contacto con usted). Además, sus datos se conservarán en “Mi perfil” en la Aplicación si usted los especifica en el contexto del uso de otras funciones (por ejemplo, encontrar un asesor o una tienda). Puede ver los datos del perfil en cualquier momento en “Mi perfil” y editar o eliminar su cuenta.

2.3.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

2.4 DATOS DE USO

Nuestra Aplicación utiliza la tecnología Google Firebase para recoger y analizar información sobre el uso y los errores de la Aplicación. Google Firebase es un servicio de Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 (Irlanda). Con este fin, se recoge información anónima sobre el uso de la Aplicación (por ejemplo, visualización de páginas o uso de funciones o servicios, horas), se transmite a Google y se conserva allí. Google utiliza esta información para evaluar el uso de nuestra Aplicación de forma anónima y para prestar servicios asociados. Sin embargo, Google no nos envía ninguna información personal sobre usted o sobre su comportamiento de uso. Encontrará más información sobre la protección de datos en Google en este enlace: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

2.5 AÑADIR DISPOSITIVO

2.5.1 Puede añadir un producto Vorwerk a su cuenta de usuario, por ejemplo, un modelo de aspirador específico (para aspiradores Kobold, véase también la sección 3). Si utilizara funciones o servicios adicionales para este dispositivo (por ejemplo, función de recordatorio; servicio de atención al cliente) dentro del ámbito del uso de la Aplicación, utilizaremos esta información sobre el dispositivo para atender sus inquietudes.

2.5.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

2.6 RECORDATORIO

2.6.1 Puede utilizar la Aplicación para que esta le recuerde cosas como, por ejemplo, el mantenimiento periódico de sus dispositivos o la posibilidad de una posterior compra de consumibles adecuados. Con este fin, tratamos la fecha de recordatorio que usted configura y el ciclo específico de los recordatorios de los dispositivos añadidos.

2.6.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

2.7 DEMOSTRACIÓN

2.7.1 Puede utilizar la Aplicación para organizar una demostración con un asesor de clientes de Vorwerk. Con tal fin, Vorwerk International & Co. KmG Switzerland recogerá los datos siguientes y los transferirá a Vorwerk España M.S.L., S.C.: producto; nombre, apellidos, dirección de correo electrónico o número de teléfono (según el método de comunicación que usted prefiera). Tanto Vorwerk International & Co. KmG Switzerland como Vorwerk España M.S.L., S.C. actúan en calidad de responsables del tratamiento de datos independientes.

2.7.2 Podrá revocar su consentimiento en cualquier momento escribiendo a atencion.cliente.Kb@vorwerk.es .

CONFIDENTIAL

2.7.3 La base jurídica del tratamiento de datos es el consentimiento, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

2.8 VÍDEOS DE PRODUCTOS

Puede reproducir vídeos de productos, por ejemplo, tutoriales de productos, a través de la Aplicación o haciendo clic en los enlaces correspondientes en el navegador de su dispositivo móvil. Para proporcionar estos vídeos de productos, se establece una conexión con la infraestructura técnica de Zendesk Inc. ("Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. No podemos influir en el tipo ni el alcance del tratamiento de datos que se realiza en Zendesk. Encontrará más información sobre la protección de datos que se proporciona en Zendesk en este enlace.

3 ROBOT ASPIRADOR

Como parte del uso de la Aplicación, también puede añadir y controlar su robot aspirador (robot) como dispositivo. En este contexto, los datos personales se tratan como parte de las funciones que se muestran a continuación.

3.1 AÑADIR ROBOT

3.1.1 Puede añadir un robot aspirador a su cuenta de usuario (por ejemplo, Vorwerk VR200/VR300). El número de serie se trata para permitir una identificación unívoca y una conexión al dispositivo.

3.1.2 La base jurídica del tratamiento de datos realizado por Vorwerk es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

3.2 FUNCIÓN MAPA

3.2.1 La función mapa del VR300 y del VR7 permite al robot aspirador crear datos de mapas con información sobre el lugar de funcionamiento del robot (por ejemplo, habitaciones, flujos de trabajo o tiempos de carga). Esta información puede conservarse en Robot Cloud, y la Aplicación puede acceder a la misma y usted puede tratarla allí en el marco del control del robot (por ejemplo, dibujando límites virtuales, es decir, "líneas que no hay que atravesar" o "zonas límite" en determinadas áreas de trabajo del robot, dependiendo del modelo). Vorwerk solo accederá a esos datos o los tratará previa solicitud por su parte al servicio de atención al cliente. La Aplicación mantiene la última versión del mapa hasta que se sobrescribe con una versión más reciente. La información proveniente de los mapas no se combina con ninguna otra información ni permite la identificación de personas físicas que haya en el entorno del Robot.

3.2.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

3.3 CONTROL DE ROBOT

3.3.1 Puede utilizar la Aplicación para controlar el robot aspirador (por ejemplo, arrancarlo, pararlo o especificar áreas de trabajo). Con tal fin, los comandos correspondientes se transmiten junto con datos de autenticación entre la Aplicación y el dispositivo. Apple/Google no se encarga de la conservación de estos datos.

3.3.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

3.4 RECONOCIMIENTO Y EVITACIÓN DE OBJETOS

3.4.1 La función de evitación de objetos es necesaria para definir la mejor ruta de limpieza sin obstáculos que puede seguir el robot. Con ese fin, podremos tratar imágenes provenientes de la

CONFIDENTIAL

cámara del robot, así como la ubicación del objeto en el plano. La función está destinada a detectar objetos (como cables y calcetines), no personas físicas. Sin embargo, puede que se capten involuntariamente imágenes de personas físicas cuando estas se encuentren en los alrededores de la cámara del robot. El tratamiento se ejecuta únicamente en el robot y solo hace referencia a datos en tiempo real; por lo tanto, los datos no se conservarán ni compartirán externamente.

3.4.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, según se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, a excepción del tratamiento de imágenes de terceros (como personas físicas de un mismo hogar) que se base en satisfacer su interés legítimo de beneficiarse de una ruta de limpieza efectiva, según se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

3.4.3 Podrá cambiar la configuración en cualquier momento y activar o desactivar la función de evitación de objetos. Desactivar la evitación de objetos puede perjudicar la eficiencia del proceso de limpieza del robot.

4 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

4.1 Dependiendo del tipo de contacto deseado y del tipo de solicitudes recibidas, podremos recoger determinados datos que usted nos facilite y compartirlos con el servicio de atención al cliente que presta Vorwerk España M.S.L., S.C. . Estos datos pueden ser muy variados, de modo que pueden tratar desde la solución de un problema técnico hasta la solicitud de información; además, recogeremos: producto; nombre, apellidos, dirección de correo electrónico o número de teléfono (según el método de comunicación que usted prefiera). Los datos precedentes se utilizarán para cumplir con la solicitud específica del servicio de atención al cliente.

4.2 La base jurídica del tratamiento de datos es la ejecución de un contrato, como se especifica en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

5 SUPRESIÓN/RETENCIÓN DE LOS DATOS

5.1 Puede eliminar por completo su cuenta de usuario en “Mi perfil” en cualquier momento, y solo puede hacerlo usted. Tenga en cuenta que después de eliminar la cuenta de usuario ya no será posible utilizar ninguna función de la Aplicación.

5.2 Además, Vorwerk conserva sus datos mientras sea necesario y esté permitido para mantener su cuenta. Una vez cumplido el fin previsto o cuando hayan expirado los plazos legales de retención, sus datos serán suprimidos de inmediato.

6 DESTINATARIO DE LOS DATOS, TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

6.1 Vorwerk International contrata a terceros para proporcionar la infraestructura técnica de la Aplicación y los servicios asociados (proveedor de servicios; centro de llamadas). Estos proveedores de servicios tratan sus datos personales solo por orden nuestra y obedeciendo nuestras instrucciones. Dichos terceros están obligados a adoptar medidas de protección de los datos y a mantener la confidencialidad de los mismos. Vorwerk se encarga del tratamiento de los datos.

6.2 Además, solo comunicamos sus datos personales a terceros si:

- usted ha dado su consentimiento expreso, con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), frase 1, del RGPD;
- está permitido y es requerido por ley de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), frase 1, del RGPD con el fin de celebrar una relación contractual con usted;
- existe una obligación legal de comunicación, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c), frase 1, del RGPD;
- la comunicación de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), frase 1, del RGPD es

CONFIDENTIAL

necesaria para salvaguardar los intereses legítimos de la empresa, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, y no existe ninguna razón para creer que usted tiene un interés imperioso en la confidencialidad de sus datos.

6.3 Vorwerk se reserva el derecho de transmitir sus datos a terceros que estén radicados fuera de la UE, con el fin de prestar servicios. En esos casos, nos aseguramos de que transferimos sus datos personales solo a aquellos terceros radicados fuera de la UE que, a criterio de la Comisión Europea, disponen de un nivel de protección de datos adecuado o si hemos acordado con dichos terceros las cláusulas contractuales tipo y medidas complementarias adicionales.

7 DERECHOS DE LOS INTERESADOS

7.1 Si nosotros recogemos o tratamos datos personales a través de esta Aplicación, usted es un interesado a tenor de lo dispuesto en el RGPD. En este caso, usted tiene el derecho a obtener información de nosotros (art. 15 del RGPD), el derecho de rectificación (art. 16 del RGPD) y de supresión (art. 17 del RGPD) en lo que respecta a sus datos, el derecho a limitar el tratamiento (art. 18 del RGPD), el derecho de oposición al tratamiento (art. 21 del RGPD) y el derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD).

7.2 De acuerdo con la sección 3.4, dispuesta anteriormente, dado que el tratamiento se refiere a datos personales que no se conservan ni comparten externamente, no serán de aplicación los derechos enumerados en los arts. 15 a 20 del RGPD.

7.3 Estos derechos pueden ser ejercidos ante Vorwerk, por ejemplo, escribiendo a dpo@vorwerk.ch.

7.4 Usted tiene también derecho a presentar una reclamación ante cualquier autoridad de control de conformidad con el artículo 77 del RGPD.

8 DERECHO DE OPOSICIÓN

8.1 Cuando el tratamiento de sus datos personales se basa en intereses legítimos en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f), frase 1, del RGPD, usted tiene derecho, con arreglo al artículo 21 del RGPD, a oponerse a dicho tratamiento si hubiera motivos para ello derivados de su situación particular o si a lo que usted se opone es a la publicidad directa.

8.2 En el caso de la publicidad directa, usted tiene un derecho general de oposición que nosotros implementaremos sin tener que indicar una situación particular.

8.3 Si deseara ejercer los derechos anteriormente mencionados o deseara obtener más información, nuestro servicio de atención está disponible en la dirección de correo electrónico dpo@vorwerk.ch.

9 PROTECCIÓN DE LOS DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

9.1 Protegemos su privacidad y trataremos sus datos personales de forma confidencial.

9.2 Con el fin de evitar cualquier manipulación, pérdida o uso indebido de los datos que le conciernen y que nosotros conservamos, implantamos medidas de seguridad técnicas y organizativas exhaustivas que son revisadas y actualizadas periódicamente en sintonía con los avances tecnológicos.

9.3 No obstante, queremos destacar que es posible que, debido a la estructura de Internet, otras personas físicas o jurídicas, de las que no somos responsables, no respeten de forma exhaustiva las normas sobre protección de datos ni las medidas de seguridad antes mencionadas.

CONFIDENTIAL

10 RESERVA DE MODIFICACIÓN

Nos reservamos el derecho de adaptar la Política de protección de datos cuando lo consideremos oportuno, por ejemplo, si se produjeran cambios en el tratamiento de datos. Si actualizáramos esta información de protección de datos, le informaremos de forma adecuada, por ejemplo, a través de la Aplicación o por correo electrónico.

CONFIDENTIAL