MYKOBOLD-SOVELLUKSEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Päivitetty viimeksi: 21.6.2020

1 YLEISTÄ 1

2 KÄSITTELYTOIMET 2

3 ROBOTTI-IMURI 3

4 TIETOJEN POISTAMINEN/SÄILYTTÄMINEN 4

5 TIETOJEN VASTAANOTTAJA, TIEDONSIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN 4

6 REKISTERÖITYJEN OIKEUDET 4

7 Vastustamisoikeus 4

8 TIETOSUOJA- JA TIETOTURVATOIMENPITEET 4

9 TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTOKSET 5

1 YLEISTÄ

1.1 Henkilötiedot

Henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät tunnistettavaan tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Niihin kuuluvat esimerkiksi tiedot, kuten nimesi, ikäsi, osoitteesi, puhelinnumerosi, syntymäaikasi, sähköpostiosoitteesi, IP-osoitteesi ja käyttäytymisesi käyttäjänä. Tiedot, joita emme voi yhdistää (tai joiden yhdistäminen vaatisi kohtuutonta vaivaa) sinuun, esim. anonymisoidut tiedot, eivät ole henkilötietoja.

1.2 REKISTERINPITÄJÄ/Tietosuojavastaava(t)

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR-asetus) ja muiden jäsenvaltioiden kansallisten tietosuojalakien sekä muiden tietosuojamääräysten mukainen rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita käsitellään alla kuvatulla tavalla, on

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Sähköposti: dpo@vorwerk.ch

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavat ovat tavoitettavissa seuraavasta osoitteesta:

Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Sähköposti: dpo@vorwerk.ch

1.3 Tietosuojakäytännön sisältö

Seuraavat tiedot kertovat sinulle, kuinka Vorwerk rekisterinpitäjän ominaisuudessa käsittelee henkilötietojasi MyKobold-sovellukseen (”sovellus”) liittyen. Vorwerk tarjoaa sovelluksen ja toimii sen vuoksi sovellukseen liittyvien tietojenkäsittelyprosessien rekisterinpitäjänä. Nämä tiedot ovat aina saatavilla sovelluksen kohdasta ”Lisää” / ”Oikeudelliset tiedot” / ”Tietosuoja”.

1.4 Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely (esim. kerääminen, noutaminen, käyttäminen, säilyttäminen tai siirtäminen) edellyttää aina oikeusperustetta tai sinun suostumustasi. Käsitellyt henkilötiedot poistetaan heti, kun käsittelyn tarkoitus on täytetty, eikä pakollisia lakisääteisiä säilytysvelvollisuuksia enää ole. Jos henkilötietojen antaminen on tarpeen sopimuksen solmimiseksi (ks. kohta 2.2), ja päätät olla antamatta tietoja, emme voi tarjota sinulle palveluita.

1.5 Suostumusilmoituksen peruuttaminen

Jos olet antanut meille suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa sen milloin tahansa noudattamalla tämän asiakirjan kohdassa 6.1 annettuja ohjeita. Peruuttaminen ei vaikuta peruuttamista ennen suoritetun käsittelyn laillisuuteen.

2 KÄSITTELYTOIMET

Jos käsittelemme henkilötietojasi sovelluksen tiettyjen toimintojen tai palveluiden tarjoamiseksi, alla on tietoja kyseisistä prosesseista, tietojenkäsittelyn laajuudesta ja tarkoituksesta, käsittelyn oikeusperusteista sekä tietojen säilytysajoista, mikäli jälkimmäinen eroaa kohdassa 5 annetuista tiedoista.

2.1 SOVELLUKSEN LATAAMINEN

Kun mobiilisovellus ladataan, tarvittavat tiedot siirretään sovelluskauppaan. Näitä tietoja ovat erityisesti käyttäjänimi, sähköpostiosoite, sovelluskaupan tilin asiakasnumero, latausaika sekä laitteen yksilöllinen koodi. Me emme vaikuta tähän tietojenkäsittelyyn millään tavalla, emmekä ole siitä vastuussa. Käsittelemme tietoja ainoastaan, jos se on välttämätöntä sovelluksen lataamiseksi mobiililaitteellesi. Lisätietoja sovelluskauppojen ylläpitäjien tietosuojasta löytyy seuraavista osoitteista:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REKISTERÖITYMINEN

2.2.1 Voit käyttää asennettua sovellusta myös luomatta käyttäjätiliä. Jotkin toiminnot tai palvelut (kuten Vorwerk-robotin lisääminen) edellyttävät kuitenkin käyttäjätiliä. Käyttäjätilin rekisteröintiä ja luomista varten tarvitsemme sähköpostiosoitteesi, johon lähetämme sinulle vahvistuskoodin, jonka voit syöttää sovellukseen vahvistaaksesi sähköpostiosoitteesi. Käsittelemme sähköpostiosoitettasi yksilöllisen käyttäjätilisi luomiseksi ja hallinnoimiseksi.

2.2.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

2.3 Profiilitiedot

2.3.1 ”Oma profiili” -kohdassa voit halutessasi tallentaa ja muuttaa yhteystietojasi, kuten käyttäjätilisi puhelinnumeron. Jos käytät tiettyjä sovelluksen toimintoja tai palveluita (esim. haluat ottaa meihin yhteyttä), käsittelemme tallentamiasi profiilitietoja toiminnon tai palvelun tarjoamiseksi (esim. ottaaksemme sinuun yhteyttä). Lisäksi tietosi tallennetaan sovelluksen “Oma profiili” -kohtaan, jos annat niitä käyttäessäsi muita toimintoja (esim. löytääksesi neuvojan tai myymälän). Voit tarkastella profiilitietojasi milloin tahansa ”Oma profiili” -kohdassa ja muokata tiliäsi tai poistaa sen.

2.3.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

2.4 KÄYTTÖTIEDOT

Sovelluksemme käyttää Google Firebase -tekniikkaa sovelluksen käyttöä ja mahdollisia virheitä koskevien tietojen keräämiseen ja analysoimiseen. Google Firebase on palvelu, jonka tarjoaa Google Ireland Limited (”Google”), jonka osoite on Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanti. Tätä tarkoitusta varten anonyymejä tietoja (esim. tietoja avatuista sivuista tai toimintojen tai palveluiden käytöstä ja ajoista) sovelluksen käytöstä kerätään ja lähetetään Googlelle ja säilytetään siellä. Google käyttää näitä tietoja arvioidakseen sovelluksemme käyttöä anonyymisti sekä tarjotakseen siihen liittyviä palveluita. Emme kuitenkaan saa Googlelta mitään sinua tai käyttökäyttäytymistäsi koskevia henkilötietoja. Lisätietoja Googlen tietosuojasta on saatavilla osoitteesta https://policies.google.com/privacy?hl=de.

2.5 LISÄÄ LAITE

2.5.1 Voit lisätä käyttäjätilillesi Vorwerk-tuotteen, esim. tietyn imurimallin (ks. lisätietoja Kobold-imureista myös kohdasta 3). Jos käytät tällä laitetta varten lisätoimintoja tai -palveluita (esim. muistutustoiminto, asiakaspalvelu) sovelluksen kautta, käytämme näitä laitteella olevia tietoja ongelmasi ratkaisemiseen.
2.5.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

2.6 MUISTUTUS

2.6.1 Sovelluksella voit muistuttaa itseäsi tietyistä tapahtumista, kuten laitteidesi määräaikaishuollosta tai mahdollisuudesta sopivien tarvikkeiden ostamiseen myöhemmin. Tätä varten käsittelemme asettamaasi muistutuspäivämäärää sekä lisäämiäsi laitteita varten asettamiesi muistutusten toistuvuutta.
2.6.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

2.7 Tuotevideot

Voit toistaa tuotevideoita, kuten tuotteita koskevia opetusohjelmia, sovelluksen kautta tai napsauttamalla asianmukaisia linkkejä mobiililaitteesi selaimessa. Tällaisten tuotevideoiden tarjoamiseksi luodaan yhteys tekniseen infrastruktuuriin, jonka tarjoaa Zendesk Inc, (”Zendesk”), jonka osoite on 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Me emme voi vaikuttaa Zendeskin tietojenkäsittelyn tapaan tai laajuuteen. Lisätietoja Zendeskin tietosuojasta saat täältä.

3 ROBOTTI-IMURI

Voit myös lisätä robotti-imurisi (”robotti”) sovellukseen ja hallita sitä sovelluksen kautta. Tämän osalta henkilötietoja käsitellään alla ilmoitettujen toimintojen yhteydessä.

3.1 Lisää robotti

3.1.1 Voit lisätä käyttäjätiliisi robotti-imurin (esim. Vorwerk VR 200/VR 300) antamalla sen sarjanumeron. Numero täytyy antaa laitteen tunnistamiseksi ja yhteyden muodostamiseksi laitteeseen.
3.1.2 Vorwerkin tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

3.2 Karttatoiminto

3.2.1 VR300-mallin karttatoiminnolla robotti-imuri voi luoda karttatietoja, jotka sisältävät tietoa robotin sijainnista ja toiminnasta (esim. huoneet, työnkulku, latausajat). Nämä tiedot voidaan tallentaa Robot Cloud -pilvipalvelimelle, ja sovellus voi käyttää niitä ja voit itse käsitellä niitä robotin hallitsemiseksi (esim. asettaaksesi virtuaalisia ”rajoja” robotin tietyille toiminta-alueille). Vorwerk pääsee näihin tietoihin tai käsittelee niitä vain asiakaspalvelulle esittämästäsi pyynnöstä.
3.2.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

3.3 Robotin hallinta

3.3.1 Voit hallita robotti-imuria sovelluksen kautta (esim. käynnistys / sammutus / toiminta-alueiden määritys). Tätä varten kyseiset komennot lähetetään yhdessä sovelluksen ja laitteen välisten todennustietojen kanssa. Apple tai Google ei säilytä näitä tietoja.

3.3.2 Tietojenkäsittelyn oikeusperuste on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

4 TIETOJEN POISTAMINEN/SÄILYTTÄMINEN

4.1 Voit milloin tahansa poistaa käyttäjätilisi kokonaan kohdasta ”Oma profiili”; vain sinä voit tehdä tämän. Huomaa, että käyttäjätilin poistamisen jälkeen sovelluksen toimintoja ei voi enää käyttää.

4.2 Lisäksi Vorwerk säilyttää tietojasi tilisi ylläpitämiseksi niin kauan kuin se on tarpeen ja sallittua. Tietosi poistetaan välittömästi, kun suunniteltu tarkoitus on täytetty tai kun lakisääteiset säilytysajat päättyvät.

5 TIETOJEN VASTAANOTTAJA, TIEDONSIIRTO KOLMANSIIN MAIHIN

5.1 Vorwerk International käyttää kolmansia osapuolia (palveluntarjoajat, puhelinkeskus) tarjotakseen sovelluksen ja siihen liittyvien palveluiden teknisen infrastruktuurin. Nämä palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan meidän määräyksestämme ja meidän ohjeidemme mukaisesti. Nämä kolmannet osapuolet ovat velvollisia säilyttämään tietojen tietosuojan ja luottamuksellisuuden. Vorwerk on vastuussa tietojen käsittelystä.

5.2 Lisäksi luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain, jos

- olet antanut GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisen nimenomaisen suostumuksesi
- se on lainmukaista ja GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti tarpeen sopimussuhteen täytäntöön panemiseksi sinun kanssasi
- tietojen luovuttaminen on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi
- tietojen luovuttaminen on GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti tarpeen yhtiön oikeutettujen etujen toteuttamiseksi sekä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, eikä meillä ei ole syytä uskoa, että jokin suojeltava etusi asettuisi tietojesi luovuttamisen edelle.

5.3 Palveluiden tarjoamiseksi Vorwerk pidättää oikeuden siirtää tietojasi kolmansille osapuolille EU:n ulkopuolelle, erityisesti Yhdysvaltoihin ja Sveitsiin. Tällaisissa tilanteissa varmistamme, että siirrämme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain sellaisiin EU:n ulkopuolisiin maihin, joiden Euroopan komissio on katsonut tarjoavan riittävän tietosuojan tason, tai kolmansille osapuolille, joiden kanssa olemme sitoutuneet noudattamaan mallisopimuslausekkeita.

6 REKISTERÖITYJEN OIKEUDET

6.1 Jos keräämme tai käsittelemme henkilötietoja tämän sovelluksen kautta, sinut katsotaan GDPR-asetuksessa tarkoitetuksi rekisteröidyksi. Tässä tapauksessa sinulla on oikeus saada pääsy tietoihin (GDPR-asetuksen 15 artikla), oikeus tietojen oikaisemiseen (GDPR-asetuksen 16 artikla), oikeus tietojen poistamiseen (GDPR-asetuksen 17 artikla), oikeus käsittelyn rajoittamiseen (GDPR-asetuksen 18 artikla), oikeus käsittelyn vastustamiseen (GDPR-asetuksen 21 artikla) ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (GDPR-asetuksen 20 artikla).
Voit vedota näihin oikeuksiin esimerkiksi lähettämällä Vorwerkille sähköpostia osoitteeseen dpo@vorwerk.ch.

6.2 GDPR-asetuksen 77 artiklan nojalla sinulla on myös **oikeus tehdä valitus** valvontaviranomaiselle.

7 Vastustamisoikeus

7.1 Jos henkilötietojesi käsittely perustuu oikeutettuihin etuihin GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti, sinulla on GDPR-asetuksen 21 artiklan nojalla oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella tai jos vastustaminen koskee suoramarkkinointia.

7.2 Suoramarkkinoinnin osalta sinulla on yleinen vastustamisoikeus, jota noudatamme ilman että sinun on ilmoitettava sille perusteita.

7.3 Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksia tai haluat lisätietoja, ota yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dpo@vorwerk.ch.

8 TIETOSUOJA- JA TIETOTURVATOIMENPITEET

8.1 Suojaamme yksityisyyttäsi ja käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti.

8.2 Hallussamme olevien tietojesi manipuloinnin, häviämisen tai väärinkäytön välttämiseksi käytämme kattavia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia, joita arvioidaan säännöllisesti ja päivitetään teknisen kehityksen mukaisesti.

8.3 Haluamme kuitenkin huomauttaa, että internetin rakenteen vuoksi on mahdollista, että muut

henkilöt tai organisaatiot, joista me emme ole vastuussa, eivät noudata tietosuojasääntöjä tai edellä mainittuja turvatoimia.

9 TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain, esimerkiksi jos tietojenkäsittelyssä tapahtuu muutoksia. Jos näitä tietosuojaa koskevia tietoja muutetaan, ilmoitamme siitä sinulle asianmukaisesti esim. sovelluksen tai sähköpostin välityksellä.