POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

Dernière mise à jour : 08/04/2024

1 STIPULATIONS GÉNÉRALES....1
2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT....2
3 ROBOT ASPIRATEUR....4
4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE....5
5 SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES....5
6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS....6
7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES....6
8 DROIT D'OPPOSITION....6
9 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ....7
10 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT....7

1 STIPULATIONS GÉNÉRALES

1.1 DONNÉES PERSONNELLES

L'expression « données à caractère personnel » désigne toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles comprennent les informations telles que votre nom, âge, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse e-mail, adresse IP ou comportement d'utilisateur. Les informations qui ne permettent pas de vous identifier (ou seulement au prix d'un effort disproportionné), par ex., en anonymisant les informations, ne constituent pas des données à caractère personnel.

1.2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT/RESPONSABLE(S) DE LA PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez contacter notre Responsable du traitement, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de toute autre loi nationale des États membres sur la protection des données ainsi que toute autre disposition relative à la protection des données applicable aux données traitées de la façon indiquée ci-dessous, aux coordonnées suivantes :

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

CONFIDENTIAL

Vous pouvez joindre le ou les délégués de la protection des données du contrôleur à:
Le Délégué à la protection des données c/o Vorwerk International & Co. KMg
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

Représentant UE international de Vorwerk :
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Allemagne
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 OBJET DE LA PROTECTION DES DONNÉES POLITIQUE

Les informations suivantes vous informeront de la manière dont Vorwerk, en tant que contrôleur en relation avec l'application MyKobold (« Application »), gère vos données personnelles. Vorwerk est le fournisseur de l'Application, et donc le contrôleur pour les processus de traitement des données concernant l'Application. Ces informations sont à votre disposition à tout moment dans l'Application sous « Plus » / « Protection des données ».

1.4 BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Le traitement des données à caractère personnel (par ex., la collecte, l'extraction, l'utilisation, la conservation ou la transmission) nécessite toujours une base juridique. Si la fourniture des données à caractère personnel est requise pour la conclusion d'un contrat (voir par exemple la section 2.2) et si vous décidez de ne pas fournir ces données, nous ne pourrons pas vous assurer les services correspondants.

1.5 RÉVOCATION DES DÉCLARATIONS DE CONSENTEMENT

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en suivant les instructions fournies dans la section 2.7. de ce document. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement qui a été effectué jusqu'à présent.

2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel afin de fournir des fonctions ou services spécifiques de l'Application, ci-dessous, vous trouverez des informations sur les processus spécifiques, la portée et l'objectif du traitement des données, la base juridique du traitement et la durée du stockage, dans la mesure où ces dernières divergent des informations contenues dans la Clause 5.

2.1 TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez l'Application mobile, les informations nécessaires sont transférées sur l'App Store, en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement et l'identifiant de l'appareil individuel. Nous n'exerçons aucun contrôle sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que si cela est nécessaire pour le téléchargement de l'Application mobile sur votre appareil mobile. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données des opérateurs de l'App Store ici : https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 INSCRIPTION

2.2.1 Vous pouvez utiliser l'Application installée même sans créer un compte utilisateur. Cependant, certaines fonctions ou certains services (comme l'intégration d'un robot Vorwerk) nécessitent un compte utilisateur. Pour l'enregistrement et la création du compte utilisateur, nous avons besoin de votre adresse e-mail, à laquelle nous vous envoyons un code de vérification par e-mail, que vous pouvez saisir dans l'Application pour confirmer votre adresse e-mail. Nous traitons

CONFIDENTIAL

votre adresse e-mail pour configurer et gérer un compte utilisateur individualisé pour vous.

2.2.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

2.3 DONNÉES DE PROFIL

2.3.1 Sous « Mon profil », vous pouvez éventuellement enregistrer et modifier vos données de contact telles que le numéro de téléphone sur votre compte utilisateur. Si vous utilisez certaines fonctions ou services de l'Application (par exemple, vous souhaitez nous contacter), nous traitons les données de profil stockées par vous afin de pouvoir fournir la fonction ou le service (par ex. pour vous contacter). De plus, vos données seront stockées sous « Mon profil » dans l'Application si vous l'entrez dans le contexte de l'utilisation d'autres fonctions (par ex., trouver un conseiller ou un magasin). Vous pouvez afficher les données de profil à tout moment sous « Mon profil » et modifier ou supprimer votre compte.

2.3.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

2.4 UTILISATION DES DONNÉES

Notre Application utilise la technologie Google Firebase pour recueillir et analyser des informations sur l'utilisation et toute erreur de l'Application. Google Firebase est un service de Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). À cette fin, des informations anonymes sur l'utilisation de l'Application sont collectées (p. ex., vues de la page ou utilisation des fonctions ou des services, heures) et transmises à Google et stockées là-bas. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de notre Application sous forme anonyme et pour fournir des services associés. Cependant, nous ne recevons aucune information personnelle vous concernant ou concernant votre comportement d'utilisation de Google. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données sur Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 AJOUTER UN APPAREIL

2.5.1 Vous pouvez ajouter un produit Vorwerk à votre compte utilisateur, p. ex. un modèle spécifique de nettoyage à vide (pour les aspirateurs de Kobold, voir également la section 3). Si vous utilisez des fonctions ou services supplémentaires pour ce dispositif (par ex. fonction de rappel ; service à la clientèle) dans le cadre de l'utilisation de l'Application, nous utilisons ces informations sur l'appareil pour répondre à votre préoccupation.

2.5.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

2.6 RAPPEL

2.6.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour vous rappeler certains événements, par exemple, une maintenance régulière de vos appareils ou la possibilité d'acheter des consommables appropriés. À cette fin, nous traitons la date de rappel que vous avez définie et le cycle spécifique pour les rappels de vos appareils ajoutés.

2.6.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

2.7 DÉMONSTRATION

2.7.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour préparer une démonstration à présenter à un conseil client de Vorwerk. À cette fin, les données suivantes seront recueillies par Vorwerk International & Co. KmG Suisse et transférées à Vorwerk UK Limited : Produit : prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (selon votre préférence à contacter). Vorwerk International & Co. KmG Suisse et Vorwerk UK Limited agissent toutes deux comme responsables indépendants des données.

CONFIDENTIAL

2.7.2 Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant info@vorwerk.co.uk

2.7.3 La base juridique du traitement des données est le consentement comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(a), du RGPD.

2.8 VIDÉOS SUR LES PRODUITS

Vous pouvez lire des vidéos de produit, par exemple des didacticiels de produits, via l'Application ou en cliquant sur des liens appropriés dans le navigateur de votre appareil mobile. Pour fournir ces vidéos, une connexion à l'infrastructure technique de Zendesk Inc. (« Zendesk »), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, est créée. Nous n'avons aucune influence sur le type et la portée du traitement des données au Zendesk. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données au Zendesk ici.

3 ROBOT ASPIRATEUR

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, vous pouvez également ajouter et contrôler votre robot aspirateur (robot) en tant que dispositif. Dans ce contexte, les données personnelles sont traitées dans les fonctions indiquées ci-dessous.

3.1 AJOUTER ROBOT

3.1.1 Vous pouvez ajouter un robot aspirateur à votre compte utilisateur (par ex., Vorwerk VR200/VR300). Le numéro de série est traité afin de permettre une identification unique et la connexion au dispositif.

3.1.2 La base juridique du traitement des données par le Vorwerk est le contrat comme spécifié par l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

3.2 FONCTION CARTE

3.2.1 La fonction de carte pour le VR300 et le VR7 permet la création de données cartographiques par le robot aspirateur avec des informations sur l'emplacement du fonctionnement du robot (par ex. chambres, flux de travail, temps de chargement). Ces informations peuvent être stockées dans le Cloud du robot et consultées par l'Application et traitées par vous dans le cadre du contrôle du robot (par exemple, le dessin des limites virtuelles avec des « lignes d'exclusion » ou des « zones exclues » dans certaines zones de travail du robot, selon le modèle). Tout accès ou traitement de ces données par Vorwerk n'est effectué que sur demande par le service client. L'Application conserve la dernière version de la carte jusqu'à ce que celle-ci soit écrasée et remplacée par une version plus récente. Les informations provenant des cartes ne sont pas combinées avec d'autres informations et ne permettent pas l'identification des personnes se trouvant dans la zone couverte par le Robot.

3.2.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

3.3 COMMANDE DU ROBOT

3.3.1 Vous pouvez utiliser l'Application pour contrôler le robot aspirateur (par ex. démarrage/arrêt/spécification des zones de travail). À cette fin, les commandes correspondantes sont transmises avec les données d'authentification entre l'Application et l'appareil. Le stockage de ces données n'est pas effectué par Apple/Google.

3.3.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

3.4 RECONNAISSANCE ET ÉVITEMENT DES OBJETS

CONFIDENTIAL

3.4.1 La fonction d'évitement des objets est nécessaire afin de déterminer le meilleur trajet de nettoyage sans obstacle pour le robot. Pour ce faire, nous pouvons traiter des images à partir de la caméra du robot, ainsi que l'emplacement de l'objet sur le plan. La fonctionnalité a pour objectif de détecter des objets (tels que les câbles et les prises), mais pas les individus. Cependant, les images des personnes présentes peuvent être saisies de façon non intentionnelle si ces personnes sont sur le parcours de la caméra du robot. Le traitement est exécuté exclusivement sur le robot et ne concerne que les données en temps réel ; ainsi, les données ne seront pas enregistrées ou partagées en externe.

3.4.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b) du RGPD, sauf pour le traitement des images de tiers (par ex., les personnes appartenant au ménage) qui dépend de votre intérêt légitime à bénéficier d'un parcours de nettoyage efficace, comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(f) du RGPD.

3.4.3 Vous pouvez modifier les paramètres à tout moment et désactiver/activer la fonction d'évitement des objets. Désactiver la fonction d'évitement des objets peut avoir un impact négatif sur l'efficacité du processus de nettoyage assuré par le robot.

3.5 ENQUÊTES DANS L'APPLICATION

3.5.1 Nous pouvons mener des enquêtes dans l'application (par ex., des évaluations par étoiles) auprès des clients qui ont acheté des produits Kobold. L'objectif est de mesurer la satisfaction des clients à l'égard des produits, y compris les nouvelles fonctionnalités et mises à jour. Dans ce contexte, nous pouvons traiter les adresses e-mail et les réponses aux enquêtes.

3.5.2 Afin d'envoyer les enquêtes au bon public et d'obtenir des réponses plus précises, nous pouvons traiter des données supplémentaires, telles que le pays de l'utilisateur, les appareils Kobold détenus et l'horodatage de l'appareil ajouté collecté lors de l'utilisation de l'application.

3.5.3 La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime à mener des enquêtes de satisfaction des clients, comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(f) du RGPD.

3.5.4 Vous pouvez refuser de répondre aux enquêtes en faisant glisser votre doigt vers le bas à tout moment, comme indiqué au début de chaque enquête.

4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

4.1 En fonction du type de contact souhaité et du type de demandes reçues, nous pouvons collecter certaines données de votre part et les partager avec le service clientèle fourni par Vorwerk UK Limited. Ces données peuvent être liées à la résolution d'un problème technique ou la demande informations, entre autres. Nous collecterons également : Produit ; prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (en fonction de votre préférence à contacter). Les données précédentes seront utilisées afin de répondre à la demande de service client spécifique.

4.2 La base juridique du traitement des données est l'exécution du contrat comme spécifié dans l'Art. 6, § 1(b), du RGPD.

5 SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES

5.1 Vous pouvez supprimer complètement votre compte utilisateur sous « Mon profil » à tout moment et uniquement par vous. Veuillez noter qu'après suppression du compte utilisateur, il n'est plus possible d'utiliser les fonctions de l'Application.

5.2 De plus, Vorwerk stocke vos données tant que cela est nécessaire et autorisé pour maintenir votre compte. Après la fin de l'objectif prévu ou après l'expiration des périodes de conservation statutaire,

CONFIDENTIAL

vos données seront immédiatement supprimées.

6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

6.1 Vorwerk International engage des tiers pour fournir l'infrastructure technique de l'Application et des services associés (prestataire de services, centre d'appels). Ces prestataires de service ne traitent vos données à caractère personnel que pour notre compte et conformément à nos instructions. Ces tiers sont tenus de préserver la protection des données et la confidentialité des données. Vorwerk est responsable du traitement des données.

6.2 En outre, nous divulguons uniquement vos données personnelles à des tiers si :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(a) du RGPD,
- il est légalement permis et requis conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(b) du RGPD, afin de remplir une relation contractuelle avec vous,
- il existe une obligation légale de divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(c) du RGPD,
- la divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(f) du RGPD est nécessaire pour la protection des intérêts légitimes de la société, ainsi que pour l'assertion, l'exercice ou la défense de revendications légales, et il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt excessif et protecteur dans la non-divulgation de vos données.

6.3 Vorwerk se réserve le droit de transmettre vos données à des tiers en dehors de l'UE afin de fournir des services. Dans ces cas, nous nous assurons de ne transférer vos données à caractère personnel qu'à des tiers situés en dehors de l'UE vers des destinations dans lesquelles un niveau adéquat de protection des données a été établi par la Commission européenne ou est assuré sur la base de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et implémentées par nous-mêmes avec les tierces parties concernées et des mesures complémentaires additionnelles.

7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

7.1 Si des données personnelles sont collectées ou traitées par nous via cette Application, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. Dans ce cas, vous avez le droit d'obtenir des informations de notre part (Art. 15 RGPD), le droit de rectification (Art. 16 RGPD) et de suppression (Art. 17 RGPD), concernant vos données, le droit de limiter le traitement (Art. 18 RGPD), le droit de vous opposer au traitement (Art. 21 RGPD) et le droit à la portabilité des données (Art 20 RGPD).

7.2 Selon la section 3.4 ci-dessus, étant donné que le traitement porte sur des données à caractère personnel qui ne sont pas mémorisées ou partagées en externe, les droits rapportés aux art. 15 à 20 du RGPD ne s'appliqueront pas.

7.3 Ces droits peuvent être réclamés à Vorwerk, par ex. par e-mail à dpo@vorwerk.ch.

7.4 En vertu de l'art. 77 du RGPD, vous avez le **droit d'introduire** une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

8 DROIT D'OPPOSITION

8.1 Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur des intérêts légitimes en vertu de l'art. 6 par. 1 Alinéa 1 (f) du RGPD : vous avez le droit conformément à l'Article 21 du RGPD de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où il existe des raisons pour cela découlant de votre situation spéciale ou si l'objection vise à la publicité directe.

8.2 Dans le cas de publicités directes, vous avez un droit général d'objection qui sera mis en œuvre par nous sans avoir à spécifier une situation particulière.

8.3 Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, notre support est disponible à l'adresse e-mail dpo@vorwerk.ch

9 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ

9.1 Nous protégeons votre vie privée et traiterons vos données personnelles de manière confidentielle.

9.2 Afin d'éviter toute manipulation, perte ou utilisation abusive des données que nous détenons vous concernant, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles importantes qui sont régulièrement revues et adaptées au progrès technologique.

9.3 Cependant, nous souhaitons souligner qu'en raison de la structure d'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées puissent ne pas être observées par d'autres personnes ou institutions dont nous ne sommes pas responsables.

10 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT

Nous réservons le droit d'adapter la Politique de protection des données de temps à autre, par exemple en cas de modification du traitement des données. En cas de mise à jour de ces informations de protection des données, nous vous informerons de manière appropriée, par exemple via l'Application ou par e-mail.

CONFIDENTIAL