# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MYKOBOLD

Τελευταία ενημέρωση: 21/06/2020


1 ΓΕΝΙΚΑ ..... 1

2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ..... 2

3 ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΣΚΟΥΠΑ ΡΟΜΠΟΤ ..... 3

4 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ..... 4

5 ΔΙΑΓΡΑΦΗ/ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ..... 4

6 ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ ..... 4

7 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ..... 4

8 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ..... 5

9 ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ..... 5

10 ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ..... 5


## 1 ΓΕΝΙΚΑ

### 1.1 Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο. Αυτές περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, πληροφορίες όπως το όνομά σας, η ηλικία, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης, η διεύθυνση email, η διεύθυνση IP ή η συμπεριφορά σας ως χρήστης. Πληροφορίες με τις οποίες δεν μπορούμε να κάνουμε αναφορά στο πρόσωπό σας (ή μόνο με δυσανάλογη προσπάθεια), π.χ. μέσω ανωνυμοποίησης των πληροφοριών, δεν αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

### 1.2 ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ/Υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, σύμφωνα με την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (εφεξής: ΓΚΠΔ) και άλλων εθνικών νόμων προστασίας δεδομένων των Κρατών Μελών καθώς και άλλων διατάξεων προστασίας δεδομένων αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία όπως περιγράφεται παρακάτω, είναι η

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Email: dpo@vorwerk.ch

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους υπεύθυνους προστασίας δεδομένων του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων στη διεύθυνση:

The Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Email: dpo@vorwerk.ch

### 1.3 Αντικείμενο της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων

Οι ακόλουθες πληροφορίες θα σας ενημερώσουν για τον τρόπο με τον οποίο η Vorwerk, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με την εφαρμογή MyKobold («Εφαρμογή»), χειρίζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Η Vorwerk είναι ο πάροχος της Εφαρμογής και κατά συνέπεια ο υπεύθυνος για τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων σχετικά με την Εφαρμογή. Αυτές οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες για εσάς ανά πάσα στιγμή στην Εφαρμογή στην ενότητα «Περισσότερα» / «Νομικές πληροφορίες» / «Προστασία δεδομένων».

### 1.4 Νομική βάση της επεξεργασίας

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. συλλογή, ανάκτηση, χρήση, αποθήκευση ή μετάδοση) απαιτεί πάντα μια νομική βάση ή τη συγκατάθεσή σας. Τα επεξεργασμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν μόλις επιτευχθεί ο σκοπός της επεξεργασίας τους και δεν υφίστανται πλέον νομικά επιβαλλόμενες υποχρεώσεις διατήρησης. Σε περίπτωση που απαιτείται η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη σύναψη σύμβασης (Βλέπε Ενότ. 2.2.) εάν αποφασίσετε να μην παρέχετε τα δεδομένα, δεν θα είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε υπηρεσίες

### 1.5 Ανάκληση δηλώσεων συγκατάθεσης

Εάν μας έχετε δώσει συγκατάθεση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται στην Ενότ. 2.7. του παρόντος εγγράφου. Η ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει πραγματοποιηθεί έως τότε.

## 2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στον βαθμό στον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προκειμένου να παρέχουμε συγκεκριμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες της Εφαρμογής, θα βρείτε παρακάτω πληροφορίες σχετικά με τις συγκεκριμένες διαδικασίες, το πεδίο εφαρμογής και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων, τη νομική βάση για την επεξεργασία και τη διάρκεια αποθήκευσης, εφόσον η διάρκεια αυτή αποκλίνει από τις πληροφορίες που αναφέρονται στη Ρήτρα 5.

### 2.1 ΛΗΨΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Κατά τη λήψη της Εφαρμογής, οι απαραίτητες πληροφορίες διαβιβάζονται στο διαδικτυακό κατάστημα (App Store), συγκεκριμένα το όνομα χρήστη, η διεύθυνση email και ο αριθμός πελάτη του λογαριασμού σας στο App Store, η ώρα λήψης και ο ατομικός κωδικός συσκευής. Δεν έχουμε καμία επιρροή σε αυτήν την επεξεργασία δεδομένων και δεν είμαστε υπεύθυνοι γι' αυτήν. Επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα, εάν είναι απαραίτητο, για τη λήψη της Εφαρμογής στο κινητό τερματικό σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων των διαχειριστών του App Store μπορείτε να βρείτε εδώ:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

### 2.2 ΕΓΓΡΑΦΗ

**2.2.1** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εγκατεστημένη Εφαρμογή ακόμη και χωρίς να δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη. Ωστόσο, ορισμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες (όπως η ενσωμάτωση ενός ρομπότ Vorwerk) απαιτούν λογαριασμό χρήστη. Για την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη, χρειαζόμαστε τη διεύθυνση email σας, στην οποία σας στέλνουμε έναν κωδικό επαλήθευσης μέσω email, τον οποίο μπορείτε να εισαγάγετε στην Εφαρμογή για να επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση email σας. Επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση email σας για να ρυθμίσουμε και να διαχειριστούμε έναν εξατομικευμένο λογαριασμό χρήστη για εσάς.

**2.2.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 2.3 Δεδομένα προφίλ

**2.3.1** Στην ενότητα «Το προφίλ μου», μπορείτε προαιρετικά να αποθηκεύσετε και να αλλάξετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως τον αριθμό τηλεφώνου στον λογαριασμό χρήστη σας. Εάν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένες λειτουργίες ή υπηρεσίες της Εφαρμογής (π.χ. θέλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας), επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προφίλ που έχετε αποθηκεύσει για να μπορούμε να παρέχουμε τη λειτουργία ή την υπηρεσία (π.χ. για να επικοινωνήσουμε μαζί σας). Επιπλέον, τα δεδομένα σας θα αποθηκευτούν στην ενότητα «Το προφίλ μου» στην Εφαρμογή εάν τα εισαγάγετε στο πλαίσιο της χρήσης άλλων λειτουργιών (π.χ. για να βρείτε έναν σύμβουλο ή κατάστημα). Μπορείτε να προβάλετε τα δεδομένα προφίλ ανά πάσα στιγμή στην ενότητα «Το προφίλ μου» και να επεξεργαστείτε ή να διαγράψετε τον λογαριασμό σας.

**2.3.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 2.4 ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή μας χρησιμοποιεί την τεχνολογία Google Firebase για τη συλλογή και την ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τη χρήση και τυχόν σφάλματα της Εφαρμογής. Το Google Firebase είναι μια υπηρεσία της Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ιρλανδία. Για τον σκοπό αυτό, συλλέγονται ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Εφαρμογής (π.χ. προβολές σελίδων ή χρήση λειτουργιών ή υπηρεσιών, ώρες) και διαβιβάζονται στην Google και αποθηκεύονται εκεί. Η Google χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες για να αξιολογήσει τη χρήση της Εφαρμογής μας σε ανώνυμη μορφή και να παρέχει σχετικές υπηρεσίες. Ωστόσο, δεν λαμβάνουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς ή τη δική σας συμπεριφορά χρήσης από την Google. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων στην Google μπορείτε να βρείτε εδώ: https://policies.google.com/privacy?hl=de

### 2.5 ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

**2.5.1** Μπορείτε να προσθέσετε ένα προϊόν Vorwerk στον λογαριασμό χρήστη σας, π.χ. ένα συγκεκριμένο μοντέλο ηλεκτρικής σκούπας (για ηλεκτρικές σκούπες Kobold, δείτε επίσης την ενότητα 3). Εάν χρησιμοποιείτε πρόσθετες λειτουργίες ή υπηρεσίες για αυτήν τη συσκευή (π.χ. λειτουργία υπενθύμισης, εξυπηρέτηση πελατών) εντός του πλαισίου χρήσης της Εφαρμογής, χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες στη συσκευή για να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας.
**2.5.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 2.6 ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ

**2.6.1** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή για να υπενθυμίσετε στον εαυτό σας ορισμένα γεγονότα, για παράδειγμα, τακτική συντήρηση των συσκευών σας ή την πιθανότητα μεταγενέστερης αγοράς κατάλληλων αναλώσιμων. Για τον σκοπό αυτό, επεξεργαζόμαστε την ημερομηνία υπενθύμισης που έχετε ορίσει και τον συγκεκριμένο κύκλο υπενθυμίσεων για τις συσκευές που έχετε προσθέσει.
**2.6.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 2.7 ΕΠΙΔΕΙΞΗ

**2.7.1** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή για να κανονίσετε μια επίδειξη με έναν σύμβουλο πελατών της Vorwerk. Για τον σκοπό αυτό, τα ακόλουθα δεδομένα θα συλλεχθούν από τη Vorwerk International & Co. KmG Switzerland και θα μεταφερθούν στην GIALLOUSIS KONSTANTIN: Προϊόν, όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email ή αριθμός τηλεφώνου (ανάλογα με την προτίμησή σας για επικοινωνία).
**2.7.2** Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας στη διεύθυνση k.giallousis@hotmail.com
**2.7.3** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(α) του ΓΚΠΔ.

### 2.8 Βίντεο προϊόντων

Μπορείτε να αναπαράγετε βίντεο προϊόντων, π.χ. tutorial προϊόντων, μέσω της Εφαρμογής ή κάνοντας κλικ σε κατάλληλους συνδέσμους στο πρόγραμμα περιήγησης της κινητής συσκευής σας. Για την παροχή τέτοιων βίντεο προϊόντων, δημιουργείται σύνδεση με την τεχνική υποδομή της Zendesk Inc. («Zendesk»), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Δεν επηρεάζουμε τον τύπο και το πεδίο εφαρμογής αυτής της επεξεργασίας δεδομένων στην Zendesk. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία δεδομένων στην Zendesk εδώ.

## 3 ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΣΚΟΥΠΑ ΡΟΜΠΟΤ

Στο πλαίσιο της χρήσης της Εφαρμογής, μπορείτε επίσης να προσθέσετε και να ελέγξετε την ηλεκτρική σκούπα ρομπότ (ρομπότ) ως συσκευή. Σε αυτό το πλαίσιο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός των λειτουργιών που εμφανίζονται παρακάτω.

### 3.1 Προσθήκη ρομπότ

**3.1.1** Μπορείτε να προσθέσετε μια ηλεκτρική σκούπα ρομπότ στον λογαριασμό χρήστη σας (π.χ. Vorwerk VR 200/VR 300), καθορίζοντας τον σειριακό αριθμό. Απαιτείται η προδιαγραφή του αριθμού για ενεργοποίηση μιας μοναδικής αναγνώρισης και σύνδεσης με τη συσκευή.
**3.1.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων από τη Vorwerk είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 3.2 Λειτουργία χάρτη

**3.2.1** Η λειτουργία χάρτη για το VR300 επιτρέπει τη δημιουργία δεδομένων χάρτη από την ηλεκτρική σκούπα ρομπότ, τα οποία περιέχουν πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία λειτουργίας του ρομπότ (π.χ. δωμάτια, ροές εργασίας, χρόνοι φόρτωσης). Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να αποθηκευτούν στο Robot Cloud, να προσπελαστούν από την Εφαρμογή και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εσάς στο πλαίσιο του

ελέγχου του ρομπότ (π.χ. σχεδίαση εικονικών ορίων «γραμμές απαγορευμένων ζωνών» σε ορισμένες περιοχές εργασίας του ρομπότ). Οποιαδήποτε πρόσβαση ή επεξεργασία αυτών των δεδομένων από τη Vorwerk γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματός σας από την υποστήριξη εξυπηρέτησης πελατών.

**3.2.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

### 3.3 Έλεγχος ρομπότ

**3.3.1** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή για να ελέγξετε την ηλεκτρική σκούπα ρομπότ (π.χ. έναρξη/διακοπή/καθορισμός χώρων εργασίας). Για τον σκοπό αυτό, οι αντίστοιχες εντολές διαβιβάζονται μαζί με δεδομένα ταυτοποίησης μεταξύ της Εφαρμογής και της συσκευής. Η αποθήκευση αυτών των δεδομένων δεν πραγματοποιείται από την Apple/Google**.**

**3.3.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

## 4 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

**4.1** Ανάλογα με τον τύπο της επιθυμητής επικοινωνίας και τον τύπο των αιτημάτων που λαμβάνονται, ενδέχεται να συλλέξουμε ορισμένα δεδομένα από εσάς και να τα κοινοποιήσουμε στην υποστήριξη εξυπηρέτησης πελατών που παρέχεται από την GIALLOUSIS KONSTANTIN. Τέτοια δεδομένα μπορεί να ποικίλλουν από δεδομένα που σχετίζονται με την επίλυση ενός τεχνικού προβλήματος έως αιτήματα για πληροφόρηση. Επιπλέον θα συλλέξουμε: Προϊόν, όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email ή αριθμό τηλεφώνου (ανάλογα με την προτίμησή σας για επικοινωνία). Τα προαναφερθέντα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για την ικανοποίηση του συγκεκριμένου αιτήματος εξυπηρέτησης πελατών.

**4.2** Η νομική βάση της επεξεργασίας δεδομένων είναι το άρθρο 6 παρ. 1(β) του ΓΚΠΔ.

## 5 ΔΙΑΓΡΑΦΗ/ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**5.1** Μπορείτε να διαγράψετε εντελώς τον λογαριασμό χρήστη σας στην ενότητα «Το προφίλ μου» ανά πάσα στιγμή και μόνο εσείς. Λάβετε υπόψη ότι μετά τη διαγραφή του λογαριασμού χρήστη, δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση λειτουργιών της Εφαρμογής.

**5.2** Επιπλέον, η Vorwerk αποθηκεύει τα δεδομένα σας για όσο διάστημα είναι αναγκαίο και επιτρεπόμενο για τη διατήρηση του λογαριασμού σας. Μετά την ολοκλήρωση του επιδιωκόμενου σκοπού ή μετά τη λήξη των νόμιμων περιόδων διατήρησης, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν αμέσως.

## 6 ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ

**6.1** Η Vorwerk International αναθέτει σε τρίτα μέρη να παρέχουν την τεχνική υποδομή της Εφαρμογής και τις συναφείς υπηρεσίες (πάροχος υπηρεσιών, τηλεφωνικό κέντρο). Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο κατ' εντολή μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Αυτά τα τρίτα μέρη υποχρεούνται να διατηρούν την προστασία των δεδομένων και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Η Vorwerk είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων.

**6.2** Επιπλέον, γνωστοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε τρίτα μέρη μόνο εάν:

- έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 πρόταση 1(α) του ΓΚΠΔ,
- είναι νομικά αποδεκτό και απαιτούμενο σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 πρόταση 1(β) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση μιας συμβατικής σχέσης μαζί σας,
- υπάρχει νομική υποχρέωση γνωστοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 πρόταση 1(γ) του ΓΚΠΔ,
- η γνωστοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 πρόταση 1(στ) του ΓΚΠΔ είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη των νόμιμων συμφερόντων της εταιρείας καθώς και για την έγερση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων και δεν υπάρχει λόγος να θεωρείται ότι έχετε υπερισχύον, προστατευόμενο συμφέρον για τη μη γνωστοποίηση των δεδομένων σας.

**6.3** Η Vorwerk διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάσει τα δεδομένα σας σε τρίτα μέρη εκτός της ΕΕ, ιδίως στις ΗΠΑ και στην Ελβετία, προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, διασφαλίζουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα αποσταλούν σε τρίτα μέρη εκτός της ΕΕ μόνο εάν έχει θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ένα ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας δεδομένων ή έχουμε συμφωνήσει στις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες με τα εν λόγω τρίτα μέρη.

## 7 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

**7.1** Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μέσω αυτής της Εφαρμογής, εσείς είστε υποκείμενο των δεδομένων κατά την έννοια του ΓΚΠΔ. Σε αυτήν την περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να λάβετε πληροφορίες από εμάς (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ), το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ) και διαγραφής (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ), όσον αφορά τα δεδομένα σας, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ), το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ) και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ).
Μπορείτε να διεκδικήσετε αυτά τα δικαιώματα στη Vorwerk, π.χ. μέσω email στη διεύθυνση dpo@vorwerk.ch .

**7.2** Έχετε επίσης το **δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία** σε μια αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με το άρθρο 77 του ΓΚΠΔ.

## 8 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

**8.1** Σε περίπτωση που η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας βασίζεται σε έννομα συμφέροντα σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 πρόταση 1 (στ) του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, στον βαθμό που υπάρχουν λόγοι για αυτό οι οποίοι προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάστασή σας ή η εναντίωση στοχεύει κατά της απευθείας εμπορικής προώθησης.

**8.2** Στην περίπτωση της απευθείας εμπορικής προώθησης, έχετε ένα γενικό δικαίωμα εναντίωσης που θα εφαρμοστεί από εμάς χωρίς να χρειάζεται να προσδιορίσετε μια ιδιαίτερη κατάσταση.

**8.3** Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα ή θέλετε περισσότερες πληροφορίες, σας παρέχουμε υποστήριξη στη διεύθυνση email dpo@vorwerk.ch

## 9 ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

**9.1** Προστατεύουμε το ιδιωτικό σας απόρρητο και αντιμετωπίζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με εμπιστευτικότητα.

**9.2** Για να αποφύγουμε την χειραγώγηση, απώλεια ή καταχρηστική χρήση των δεδομένων σας που είναι αποθηκευμένα σε εμάς, λαμβάνουμε εκτεταμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας τα οποία εξετάζονται τακτικά και ενημερώνονται σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις.

**9.3** Ωστόσο, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι είναι πιθανό, λόγω της δομής του Διαδικτύου, οι κανόνες προστασίας δεδομένων και τα προαναφερθέντα μέτρα ασφαλείας να μην τηρούνται απόλυτα από άλλα πρόσωπα ή ιδρύματα εκτός του δικού μας πεδίου ευθύνης.

## 10 ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόζουμε την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων κατά διαστήματα, π.χ. εάν υπάρχουν αλλαγές στην επεξεργασία δεδομένων. Σε περίπτωση ενημέρωσης αυτών των πληροφοριών προστασίας δεδομένων, θα σας ενημερώσουμε με τον κατάλληλο τρόπο, π.χ. μέσω της Εφαρμογής ή μέσω email.