PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA ZA APLIKACIJU MYKOBOLD

Posljednje ažuriranje: 04.09.2024

1 GENERAL....1
2 PROCESSING ACTIVITIES....2
3 VACUUM ROBOT....3
4 CUSTOMER SERVICE SUPPORT....4
5 DELETION / RETENTION OF DATA....5
6 RECIPIENT OF DATA, DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES....5
7 RIGHTS OF DATA SUBJECTS....5
8 RIGHT TO OBJECT....6
9 DATA PROTECTION AND SECURITY MEASURES....6
10 RESERVATION OF AMENDMENT....6

1 OPĆENITO

1.1 OSOBNI PODACI

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Oni uključuju informacije kao što su vaše ime, dob, adresa, telefonski broj, datum vašeg rođenja, adresa vaše e-pošte, vaša IP adresa ili korisničko ponašanje. Informacije s kojima ne možemo upućivati na vas kao osobu (ili samo s nerazmjernim naporom), npr. anonimiziranjem informacija, nisu osobni podaci.

1.2 VODITELJ OBRADE / SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Voditelj obrade unutar značenja Opće uredbe o zaštiti podataka EU-a (dalje u tekstu: GDPR) te drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka država članica i drugih odredbi o zaštiti podataka u vezi sa svim osobnim podacima, koji se obrađuju u skladu s opisanim u nastavku, je

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-pošta: dpo@vorwerk.ch

Službenika voditelja obrade možete kontaktirati na:
Službenik za zaštitu podataka n/r Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-pošta: dpo@vorwerk.ch

Predstavnik tvrtke Vorwerk International u EU:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Njemačka
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 PREDMET PRAVILA ZAŠTITE PODATAKA

U sljedećim informacijama navedeno je kako tvrtka Vorwerk, kao voditelj obrade u vezi s aplikacijom MyKobold („Aplikacija”) obrađuje vaše osobne podatke. Tvrtka Vorwerk pružatelj je Aplikacije, pa tako i voditelj obrade podataka u vezi s njome. Ove informacije dostupne su vam u bilo kojem trenutku putem Aplikacije pod „Više” / „Zaštita podataka”.

1.4 PRAVNA OSNOVA OBRADE

Za obradu osobnih podataka (npr. prikupljanje, preuzimanje, uporabu, pohranjivanje ili prijenos) uvijek je potrebna pravna osnova. U slučaju da je za sklapanje ugovora potrebno pružanje osobnih podataka (vidi npr. odjeljak 2.2.), a vi odlučite ne pružiti podatke, nećemo vam moći pružiti usluge.

1.5 OPOZIV IZJAVA O PRIVOLI

Ako ste nam dali privolu za obradu vaših osobnih podataka, možete je opozvati u bilo kojem trenutku slijedeći upute navedene u odjeljku 2.7. ovog dokumenta. Opoziv ne utječe na zakonitost obrade koja je do tada provedena.

2 AKTIVNOSTI OBRADE

U mjeri u kojoj obrađujemo vaše osobne podatke kako bismo pružili određene funkcije ili usluge Aplikacije, u nastavku ćete pronaći informacije o specifičnim postupcima, opsegu i svrsi obrade podataka, pravnoj osnovi za obradu i trajanju pohrane, u mjeri u kojoj potonje odstupa od informacija u skladu s klauzulom 5.

2.1 PREUZIMANJE APLIKACIJE

Kada preuzmete Aplikaciju, potrebne informacije prenose se u uslugu App Store, posebno korisničko ime, adresa e-pošte i korisnički broj vašeg računa na usluzi App Store, vrijeme preuzimanja i kôd pojedinačnog uređaja. Mi nemamo utjecaja na tu obradu podataka i nismo odgovorni za nju. Podatke obrađujemo samo ako je to potrebno za preuzimanje Aplikacije na vaš mobilni terminal. Dodatne informacije o zaštiti podataka operatora usluge App Store možete pronaći ovdje: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRACIJA

2.2.1 Instaliranu aplikaciju možete koristiti čak i bez otvaranja korisničkog računa. Međutim, neke funkcije ili usluge (kao što je integracija robota tvrtke Vorwerk) zahtijevaju korisnički račun. Za registraciju i otvaranje korisničkog računa potrebna nam je vaša adresa e-pošte na koju vam šaljemo kôd za provjeru, koji možete unijeti u Aplikaciju kako biste potvrdili svoju adresu e-pošte. Obrađujemo vašu adresu e-pošte kako bismo postavili individualizirani korisnički račun i upravljali njime.

2.2.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

2.3 PODACI O PROFILU

2.3.1 U odjeljku „Moj profil” po želji možete spremiti i promijeniti podatke za kontakt kao što je telefonski broj na svoj korisnički račun. Ako koristite određene funkcije ili usluge Aplikacije (npr. želite nas kontaktirati), obrađujemo podatke o profilu koje ste pohranili kako bismo mogli pružiti funkciju ili uslugu (npr. da vas kontaktiramo). Osim toga, vaši će se podaci pohraniti u odjeljku „Moj profil” u Aplikaciji ako ih unesete u kontekstu uporabe drugih funkcija (npr. pronađite savjetnika ili trgovinu). Podatke o profilu možete pregledati u bilo kojem trenutku pod „Moj profil” te urediti ili izbrisati svoj račun.

2.3.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

2.4 PODACI O UPORABI

Naša Aplikacija koristi tehnologiju Google Firebase za prikupljanje i analizu informacija o uporabi aplikacije i svim pogreškama u njoj. Google Firebase usluga je tvrtke Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. U tu se svrhu prikupljaju anonimne informacije o uporabi Aplikacije (npr. prikazi stranica ili uporaba funkcija ili usluga, vrijeme) te se prenose tvrtki Google i pohranjuju se tamo. Tvrtka Google te podatke upotrebljava za procjenu uporabe naše aplikacije u anonimnom obliku i pružanje povezanih usluga. Međutim, od tvrtke Google ne primamo nikakve osobne podatke o vama ili vašem ponašanju pri uporabi. Dodatne informacije o zaštiti podataka u tvrtki Google možete pronaći ovdje:https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 DODAVANJE UREĐAJA

2.5.1 Na svoj korisnički račun možete dodati proizvod tvrtke Vorwerk, primjerice specifičan model usisavača (za usisavače Kobold, vidi i odjeljak 3). Ako koristite dodatne funkcije ili usluge za ovaj uređaj (npr. funkcija podsjetnika; služba za korisnike) u okviru uporabe Aplikacije, te podatke na uređaju koristimo kako bismo uskladili usluge s vašim potrebama.

2.5.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

2.6 PODSJETNIK

2.6.1 Aplikaciju možete koristiti kako biste se podsjetili na određene događaje, primjerice, redovito održavanje vaših uređaja ili mogućnost naknadne kupnje prikladnih potrošnih materijala. U tu svrhu obrađujemo datum podsjetnika koji ste postavili i određeni ciklus podsjetnika za dodane uređaje.

2.6.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

2.7 DEMONSTRACIJA

2.7.1 Pomoću Aplikacije možete organizirati demonstraciju preko savjetnika za korisnike tvrtke Vorwerk. U tu će svrhu tvrtka Vorwerk International & Co. KmG Switzerland prikupljati sljedeće podatke i prenijeti ih u PARNAD D.O.O: proizvod; ime, prezime, adresa e-pošte ili telefonski broj (ovisno o vašim postavkama u pogledu kontaktiranja).

2.7.2 Svoju privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku tako da kontaktirate **parnad@parnad.com**

2.7.3 Pravna osnova obrade podataka je privola kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

2.8 VIDEOZAPISI O PROIZVODIMA

Možete reproducirati videozapise o proizvodima, primjerice vodiče za proizvode, putem Aplikacije ili klikanjem na odgovarajuće poveznice u pregledniku mobilnog uređaja. Kako bi se osigurali takvi videozapisi o proizvodima, uspostavlja se veza s tehničkom infrastrukturom Zendesk Inc („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Nemamo utjecaja na vrstu i opseg obrade podataka u tvrtki Zendesk. Više informacija o zaštiti podataka u tvrtki Zendesk možete pronaći ovdje.

3 VAKUUMSKI ROBOT

Kao dio uporabe Aplikacije, također možete dodati i kontrolirati svoj vakuumski robot (robot) kao uređaj. U tom kontekstu osobni podaci obrađuju se unutar funkcija prikazanih u nastavku.

3.1 DODAVANJE ROBOTA

3.1.1 Možete dodati vakuumski robot na svoj korisnički račun (npr. Vorwerk VR200/VR300). Serijski se broj obrađuje kako bi se omogućila jedinstvena identifikacija i veza s uređajem.

3.1.2 Pravna osnova obrade podataka je ugovor kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

3.2 FUNKCIJA KARTE

3.2.1 Funkcija karte za VR300 i VR7 omogućuje stvaranje kartografskih podataka od strane vakuumskog robota, koji sadrže informacije o lokaciji rada robota (npr. sobe, tijekovi rada, vrijeme učitavanja). Te informacije mogu se pohraniti u robotskom oblaku i pristupa im Aplikacija te ih vi tamo obrađujete u okviru kontrole robota (npr. crtanje virtualnih granica „linije zabrane" ili „područja zabrane" u određenim radnim područjima robota ovisno o modelu). Svaki pristup ili obrada takvih podataka od strane tvrtke Vorwerk obavlja se samo na vaš zahtjev od strane korisničke službe. Aplikacija čuva posljednju verziju karte dok se preko nje ne prepiše novija verzija. Informacije koje dolaze s karata ne kombiniraju se s drugim informacijama i ne omogućuju identifikaciju pojedinaca u okruženju robota.

3.2.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

3.3 KONTROLA ROBOTA

3.3.1 Pomoću Aplikacije možete upravljati vakuumskim robotom (npr. pokretanje / zaustavljanje / određivanje radnih područja). U tu se svrhu odgovarajuće naredbe prenose zajedno s podacima za provjeru autentičnosti između Aplikacije i uređaja. Pohranu tih podataka ne provodi tvrtka Apple / Google**.**

3.3.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

3.4 PREPOZNAVANJE I IZBJEGAVANJE OBJEKATA

3.4.1 Značajka izbjegavanja objekata neophodna je za definiranje najbolje rute čišćenja za robota bez ikakvih prepreka. Kako bismo to učinili, možemo obrađivati slike s kamere robota, kao i lokaciju objekta na tlocrtu. Značajka je usmjerena na otkrivanje objekata (poput kabela i čarapa), a ne pojedinaca. Međutim, slike pojedinaca mogu se nenamjerno prikupiti kada se nalaze u okruženju kamere robota. Obrada se izvršava isključivo na robotu i odnosi se samo na podatke u stvarnom vremenu, stoga se podaci neće pohranjivati niti dijeliti eksterno.

3.4.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a, osim za obradu slika trećih strana (poput pojedinaca iz istog kućanstva) koja se temelji na vašem legitimnom interesu da imate koristi od učinkovite rute čišćenja, kako je navedeno u članku 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a.

3.4.3 Možete u bilo kojem trenutku promijeniti postavke i isključiti ili uključiti značajku izbjegavanja objekata. Isključivanje izbjegavanja objekata može negativno utjecati na učinkovitost procesa čišćenja robota.

4 KORISNIČKA PODRŠKA

4.1 Ovisno o vrsti željenog kontakta i vrsti primljenih zahtjeva, možemo prikupljati određene podatke od vas i podijeliti ih s korisničkom podrškom koju pruža Vorwerk UK Limited. Takvi podaci mogu se razlikovati, od toga da su povezani s rješavanjem tehničkog problema do zahtjeva za informacijama, a osim toga prikupljat ćemo: proizvod, ime, prezime, adresu e-pošte ili telefonski broj (ovisno o vašim postavkama u pogledu kontaktiranja). Prethodno navedeni podaci upotrijebit

će se za ispunjavanje određenog zahtjeva korisničke službe.

4.2 Pravna osnova obrade podataka je izvršenje ugovora kako je dano u članku 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

5 BRISANJE / ZADRŽAVANJE PODATAKA

5.1 Svoj korisnički račun možete u potpunosti izbrisati u odjeljku „Moj profil" u bilo kojem trenutku i to možete učiniti samo vi. Imajte na umu da nakon brisanja korisničkog računa više nije moguće koristiti bilo koju funkciju Aplikacije.

5.2 Osim toga, tvrtka Vorwerk pohranjuje vaše podatke sve dok je to potrebno i dopušteno za održavanje vašeg računa. Nakon završetka predviđene svrhe ili nakon isteka zakonskih razdoblja zadržavanja, vaši će se podaci odmah izbrisati.

6 PRIMATELJ PODATAKA, PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

6.1 Tvrtka Vorwerk International angažira treće strane za pružanje tehničke infrastrukture Aplikacije i povezanih usluga (pružatelj usluga; pozivni centar). Takvi pružatelji usluga obrađuju vaše osobne podatke isključivo po našem nalogu i u skladu s našim uputama. Te su treće strane obvezne čuvati zaštitu podataka i povjerljivost podataka. Tvrtka Vorwerk odgovorna je za obradu podataka.

6.2 Osim toga, vaše osobne podatke otkrivamo trećim stranama samo ako:

- ste dali svoju izričitu privolu u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) rečenicom 1. GDPR-a,
- zakonski je dopuštena i obavezna u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) rečenicom 1. GDPR-a kako bi se ispunio ugovorni odnos s vama,
- postoji zakonska obveza objavljivanja u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) rečenicom 1. GDPR-a,
- objavljivanje u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) rečenicom 1. GDPR-a, potrebno je za zaštitu legitimnih interesa tvrtke, kao i za tvrdnju, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva, a nema razloga vjerovati da imate važniji, zaštićeni interes za neotkrivanje vaših podataka.

6.3 Tvrtka Vorwerk zadržava pravo prijenosa vaših podataka trećim stranama izvan EU-a, kako bi pružala usluge. U tim slučajevima osiguravamo prijenos vaših osobnih podataka isključivo trećim stranama izvan EU-a ako je Europska komisija utvrdila odgovarajuću razinu zaštite podataka ili smo prihvatili standardne ugovorne odredbe s ovim trećim stranama, kao i dodatne dopunske mjere.

7 PRAVA SUBJEKTA PODATAKA

7.1 Ako mi putem ove aplikacije prikupljamo ili obrađujemo osobne podatke, vi ste subjekt podataka u smislu značenja GDPR-a. U tom slučaju imate pravo dobiti informacije od nas (čl. 15. GDPR-a), pravo na ispravak (čl. 16. GDPR-a) i brisanje (čl. 17. GDPR-a) u vezi s podacima, pravo na ograničenje (čl. 18. GDPR-a), pravo na prigovor na obradu (čl. 21. GDPR-a) i pravo na prenosivost podataka (čl. 20. GDPR-a).

7.2 U skladu s odjeljkom 3.4 iznad, s obzirom na činjenicu da se obrada odnosi na osobne podatke koji se ne pohranjuju niti dijele eksterno, prava navedena u člancima od 15. do 20. GDPR-a neće se primjenjivati.

7.3 Ta se prava mogu tražiti od tvrtke Vorwerk, npr. putem e-pošte na adresu dpo@vorwerk.ch .

7.4 U skladu s člankom 77. GDPR-a, imate **pravo podnijeti pritužbu** nadzornom tijelu.

8 PRAVO NA PRIGOVOR

8.1 Kad se obrada vaših osobnih podataka temelji na legitimnim interesima u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) rečenicom 1. GDPR-a, imate pravo u skladu s člankom 21. GDPR-a uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka, u mjeri u kojoj postoje razlozi za to koji proizlaze iz vaše posebne situacije ili je prigovor usmjeren na izravno oglašavanje.

8.2 U slučaju izravnog oglašavanja imate opće pravo prigovora koje ćemo provesti bez navođenja posebne situacije.

8.3 Ako želite ostvariti navedena prava ili želite dodatne informacije, naša je podrška dostupna na adresi e-pošte dpo@vorwerk.ch

9 ZAŠTITA PODATAKA I MJERE SIGURNOSTI

9.1 Štitimo vašu privatnost i vaše osobne podatke smatramo povjerljivima.

9.2 Kako bismo izbjegli bilo kakvu manipulaciju, gubitak ili zlouporabu vaših podataka koje smo pohranili, poduzimamo opsežne tehničke i organizacijsko sigurnosne mjere koje se redovito pregledavaju i ažuriraju prema tehnološkom napretku.

9.3 Međutim, želimo naglasiti da je zbog strukture interneta moguće da pravila zaštite podataka i gore navedene sigurnosne mjere ne poštuju druge osobe ili institucije koje nisu u našem području odgovornosti.

10 ZADRŽAVANJE PRAVA NA IZMJENE I DOPUNE

Zadržavamo pravo povremenog prilagođavanja Pravila zaštite podataka, primjerice ako postoje promjene u obradi podataka. U slučaju ažuriranja tih informacija o zaštiti podataka, obavijestit ćemo vas na odgovarajući način, primjerice putem Aplikacije ili putem e-pošte.