A MYKOBOLD APP ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Utolsó frissítés: 2020/06/22

1 GENERAL....1

2 PROCESSING ACTIVITIES....2

3 VACUUM ROBOT....3

4 CUSTOMER SERVICE SUPPORT....4

5 DELETION / RETENTION OF DATA....4

6 RECIPIENT OF DATA, DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES....4

7 RIGHTS OF DATA SUBJECTS....5

8 RIGHT TO OBJECT....5

9 DATA PROTECTION AND SECURITY MEASURES....5

10 RESERVATION OF AMENDMENT....5

1 ÁLTALÁNOS FOGALMAK

1.1 Személyes adat

Személyes adat minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik. Olyan információkra utal, mint például az Ön neve, kora, címe, telefonszáma, születési dátuma, e-mail címe, IP-címe vagy felhasználói magatartása. Azok az információk, amelyeket nem lehet (vagy csak aránytalanul nagy erőfeszítés árán lehet) az Ön személyéhez kapcsolni, például az információk anonimizálásával, nem minősülnek személyes adatnak.

1.2 ELLENŐR/Adatvédelmi tisztviselő(k)

Az alábbiakban meghatározottak szerint kezelt személyes adatokat illetően, az EU általános adatvédelmi rendelet (General Data Protection Regulation, GDPR) és a tagállamok egyéb nemzeti adatvédelmi jogszabályai, illetve a további adatvédelmi előírások értelmében az alábbi szervezet jár el adatkezelőként:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH-8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjével/tisztviselőivel a következő címen veheti fel a kapcsolatot:

A Vorwerk Adatvédelmi tisztviselő címe

International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Az adatvédelmi szabályzat tárgya

A következő információk arról tájékoztatják Önt, hogy a Vorwerk, a MyKobold alkalmazás („Alkalmazás”) adatkezelőjeként, hogyan kezeli az Ön személyes adatait. A Vorwerk az alkalmazás szolgáltatója, és így az alkalmazás adatkezelési folyamatainak irányítója. Az itt közölt információkat bármikor elérheti az alkalmazáson belül a „Tudjon meg többet”/„Jogi információk”/„Adatvédelem” címszavak alatt.

1.4 Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezeléséhez (pl. adatgyűjtés, lekérdezés, felhasználás, tárolás vagy továbbítás) minden esetben jogalap, illetve az Ön hozzájárulása szükséges. A kezelt személyes adatok törlésre kerülnek, amint az adatkezelés célja teljesült, és a továbbiakban nincs érvényben jogilag előírt megőrzési kötelezettség. Abban az esetben, ha valamely szerződés megkötéséhez személyes adatok szolgáltatására van szükség (lásd a 2.2. szakaszt), amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg az adatokat, nem áll módunkban szolgáltatásokat nyújtani Önnek

1.5 A hozzájárulási nyilatkozatok visszavonása

Ha engedélyt adott nekünk személyes adatai kezelésére, azt bármikor visszavonhatja a jelen dokumentum 2.7. szakaszában megadott utasításokat követve. A visszavonás nem érinti az addig elvégzett adatkezelési műveletek jogszerűségét.

2 ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Amennyiben személyes adatait az alkalmazás különleges funkcióinak vagy szolgáltatásainak biztosítása érdekében kezeljük, az alábbiakban elolvashatja a konkrét folyamatokra, az adatkezelés terjedelmére és céljára, az adatkezelés jogalapjára, és az adattárolás időtartamára vonatkozó információkat, amennyiben ez utóbbi eltér az 5. szakaszban közölt információktól.

2.1 AZ ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE

Az alkalmazás letöltésekor, a szükséges információk továbbításra kerülnek az App Store-ba, különös tekintettel a felhasználónévre, az e-mail címre és az App Store-beli fiókja ügyfélszámára, a letöltés időpontjára és az eszköz egyedi azonosítószámára. Nincs ráhatásunk erre az adatkezelésre, és azért nem vagyunk felelősek. Kizárólag abban az esetben végzünk adatkezelést, ha az szükséges az alkalmazásnak az Ön mobilterminálján való letöltéséhez. Az App Store működtetőjére vonatkozó adatvédelmi előírásokkal kapcsolatos további információk itt találhatók:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISZTRÁCIÓ

2.2.1 A telepített alkalmazást felhasználói fiók létrehozása nélkül is használhatja. Egyes funkciókhoz vagy szolgáltatásokhoz (például a Vorwerk robot integrációjához) azonban felhasználói fiók szükséges. A regisztrációhoz és a felhasználói fiók létrehozásához szükségünk van az Ön e-mail címére, amelyre e-mailben küldünk egy ellenőrző kódot, és amelyet beírhat az alkalmazásba az e-mail cím megerősítéséhez. Azért dolgozzuk fel az Ön e-mail címét, hogy egyénre szabott felhasználói fiókot hozzunk létre Önnek és kezeljük azt.
2.2.2. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

2.3 Profiladatok

2.3.1 A „Profilom” címszó alatt opcionálisan elmentheti és megváltoztathatja a felhasználói fiókjához megadott elérhetőségi adatait, úgymint a telefonszámát. Ha az alkalmazás bizonyos funkcióit vagy szolgáltatásait használja (pl. kapcsolatba akar lépni velünk), akkor feldolgozzuk az Ön által tárolt profiladatokat, hogy biztosíthassuk az adott funkciót vagy szolgáltatást (pl. hogy kapcsolatba léphessünk Önnel). Ezenkívül, amennyiben adatait más funkciók felhasználásával adjuk meg (pl. tanácsadó vagy üzlet keresése), akkor azokat az alkalmazás „Profilom” címszó alatt

tároljuk. Profiladatait bármikor megtekintheti a „Profilom” címszó alatt, továbbá szerkesztheti vagy törölheti is fiókját.

2.3.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

2.4 FELHASZNÁLÁSI ADATOK

Az alkalmazásunk a Google Firebase technológiát használja az alkalmazás használatával és annak bármilyen hibájával kapcsolatos információk begyűjtésére és elemzésére. A Google Firebase a Google Ireland Limited („Google”) (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) szolgáltatása. E célból, a rendszer névtelen információkat gyűjt az alkalmazás használatáról (pl. oldalmegtekintések, funkciók vagy szolgáltatások használata, időpontok), majd továbbítja azokat a Google számára, és ott tárolja. A Google ezeket az információkat felhasználja az alkalmazás használatának anonim formában történő elemzése és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása céljából. A Google-tól azonban semmiféle személyes információt nem kapunk Önről, illetve a felhasználói magatartására vonatkozóan. A Google adatvédelmével kapcsolatos további információk itt találhatók: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 ESZKÖZ HOZZÁADÁSA

2.5.1 Bármely Vorwerk terméket hozzáadhatja felhasználói fiókjához, pl. egy adott porszívó modellt (a Kobold porszívókkal kapcsolatban lásd még a 3. szakaszt). Ha az eszköz használatához kiegészítő funkciókat vagy szolgáltatásokat (pl. emlékeztető funkció; ügyfélszolgálat) vesz igénybe az alkalmazáson belül, az eszközre vonatkozó ezen információkat összekapcsoljuk az Ön által beterjesztett aggállyal.

2.5.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

2.6 EMLÉKEZTETŐ

2.6.1 Az alkalmazás segítségével emlékeztetheti magát bizonyos eseményekre, például az eszközeinek rendszeres karbantartására vagy a megfelelő fogyóeszközök valamely későbbi időpontban való megvásárlásának lehetőségére. Ennek érdekében, feldolgozzuk az Ön által beállított emlékeztető dátumot és a hozzáadott eszközökhöz tartozó emlékeztetők egyedi ciklusidejét is.

2.6.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

2.7 SZEMLÉLTETÉSI CÉLÚ BEMUTATÓ

2.7.1 Az alkalmazás segítségével szemléltetési célú bemutatót is szervezhet a Vorwerk ügyfél-tanácsadójával. Ennek érdekében, a Vorwerk International & Co. KmG, Svájc társaság által a következő adatok kerülnek begyűjtésre és továbbításra a/az Quality Direct Kft. felé: Termék; keresztnév, vezetéknév, e-mail cím vagy telefonszám (attól függően, hogy milyen kapcsolatfelvételi preferenciát jelölt meg).

2.7.2 Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amennyiben felveszi a kapcsolatot a következővel: vorwerk@vorwerk.hu

2.7.3 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (a) bekezdése biztosítja.

2.8 Termékvideók

A termékvideókat, pl. termékhez kapcsolódó oktatóanyagokat, az alkalmazáson keresztül, vagy a megfelelő hivatkozásokra kattintva tekintheti meg mobileszköze böngészőjében. Az ilyen termékvideók biztosítása érdekében, kapcsolatot hozunk létre a Zendesk Inc. („Zendesk”) (székhely: 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102) műszaki infrastruktúrájával. Nincs ráhatásunk a Zendesk által végzett adatkezelés típusára és terjedelmére. További információkat találhat a Zendesk adatvédelméről itt.

3 ROBOTPORSZÍVÓ

Robotporszívóját (robot) eszközként hozzáadhatja és vezérelheti az alkalmazás használatának részeként. Ehhez kapcsolódóan, a személyes adatok kezelésére az alább bemutatott funkciók keretében kerül sor.

3.1 Robot hozzáadása

3.1.1 A sorozatszám megadásával robotporszívót adhat hozzá felhasználói fiókjához (pl. Vorwerk VR 200/VR 300). A szám megadásához egyedi azonosításra és az eszközhöz való kapcsolódás lehetővé tételére van szükség.

3.1.2 A Vorwerk által végzett adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

3.2 Térkép funkció

3.2.1 A VR300 térkép funkciója lehetővé teszi térképadatok létrehozását a robotporszívó által, amelyek a robot működési helyére vonatkozó információkat tartalmazzák (pl. helyiségek, munkafolyamatok, betöltési idők). Ez az információ a Robot Cloud-ban tárolható és az alkalmazáson keresztül férhet hozzá, illetve azon belül dolgozhatja fel azokat a robot irányítása során (pl. virtuális határok megjelölése, „tilos a belépés” zóna meghatározása a robot bizonyos munkaterületein). A Vorwerk ezen adatokhoz kizárólag abban az esetben fér hozzá és kezeli azokat, ha Ön az ügyfélszolgálaton keresztül erre felkéri a társaságot.

3.2.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

3.3 Robotvezérlés

3.3.1 Ön az alkalmazás segítségével irányíthatja a robotporszívót (pl. bekapcsolás/kikapcsolás/munkaterületek kijelölése). Ebből a célból, a rendszer továbbítja a megfelelő parancsokat az alkalmazás és az eszköz között a hitelesítési adatokkal együtt. Az adatok tárolását nem az Apple/Google végzi**.**

3.3.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

4.1 A kívánt kapcsolattartás típusától és a beérkezett kérések típusától függően, bizonyos adatokat gyűjthetünk Öntől, és megoszthatjuk azokat a(z) Quality Direct Kft. által biztosított ügyfélszolgálattal. Ezek különböző típusú adatok lehetnek, a műszaki problémák megoldásától kezdve az információkérésig, továbbá a következő adatokat szintén begyűjtjük: Termék; keresztnév, vezetéknév, e-mail cím vagy telefonszám (attól függően, hogy milyen kapcsolatfelvételi preferenciát jelölt meg). A fenti adatokat a szóban forgó, az ügyfélszolgálathoz beérkezett kérés teljesítése érdekében használjuk fel.

4.2 Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikkének 1 (b) bekezdése biztosítja.

5 ADATOK TÖRLÉSE/MEGŐRZÉSE

5.1 A „Profilom” címszó alatt található felhasználói fiókját bármikor törölheti, és ezt kizárólag Ön teheti meg. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a felhasználói fiók törlését követően, az alkalmazás egyetlen funkciója sem használható fel a következőkben.

5.2 Továbbá, a Vorwerk olyan hosszú ideig tárolja az Ön adatait, ameddig az szükséges és megengedhető az Ön fiókja fenntartása érdekében. A tervezett cél teljesülését, illetve a törvényes megőrzési időszak lejártát követően, az Ön adatai azonnal törlésre kerülnek.

6 AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A HARMADIK ORSZÁGOK FELÉ TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1 A Vorwerk International harmadik feleket alkalmaz az alkalmazás műszaki infrastruktúrájának és a kapcsolódó szolgáltatások (szolgáltató; híváskezelő központ) biztosítására. Ezen szolgáltatók kizárólag a nevünkben és utasításainknak megfelelően kezelhetik az Ön személyes adatait. Ezen harmadik felek kötelesek adatvédelmi intézkedéseket tenni, és az adatok titkosságáról gondoskodni. Az adatkezelésért a Vorwerket terheli a felelősség.

6.2 Ezenkívül, az Ön személyes adatait harmadik felek előtt kizárólag abban az esetben fedjük fel, ha:

- Ön kifejezetten hozzájárulását adta a GDPR 6. cikke 1(a) bekezdés 1. mondatában foglaltak szerint,
- ez jogilag megengedettnek és kötelezően előírtnak minősül a GDPR 6. cikke 1(b) bekezdés 1. mondatában foglaltak szerint, az Önnel fennálló szerződéses kapcsolat teljesítése érdekében,
- törvényben előírt közzétételi kötelezettség áll fenn a GDPR 6. cikk 1(c) bekezdés 1. mondata alapján,
- a GDPR 6. cikke 1(f) bekezdés 1. mondata értelmében, a közzététel a társaság törvényes érdekeinek védelme, valamint a jogi követelések megerősítése, érvényesítése vagy védelme

folytán válik szükségessé, és nincs ok azt feltételezni, hogy Ön az adatok nyilvánosságra hozatalát felülíró, védelmet élvező érdekekkel rendelkezik.

6.3 A Vorwerk fenntartja a jogot arra, hogy adatait az EU területén kívül, különösen az USA-ban és Svájcban működő harmadik felek részére továbbítsa. Ezekben az esetekben biztosítjuk, hogy személyes adatait kizárólag olyan, az EU-n kívüli harmadik felek részére továbbítjuk, amelyek esetében az Európai Bizottság megfelelőnek ítélte az adatvédelem szintjét, illetve ezen harmadik felekkel általános szerződési feltételek alkalmazásában állapodtunk meg.

7 AZ ADATVÉDELMI ÉRINTETTEK JOGAI

7.1 Amennyiben az alkalmazáson keresztül személyes adatok begyűjtését vagy kezelését végezzük, Ön a GDPR értelmében adatvédelmi érintettnek minősül. Ilyen esetben jogában áll tájékoztatást kérni tőlünk (a GDPR 15. cikke), továbbá adataira vonatkozóan helyesbítéshez való joggal (a GDPR 16. cikke) és törléshez való joggal rendelkezik (a GDPR 17. cikke), valamint jogában áll korlátozni az adatkezelést (a GDPR 18. cikke), tiltakozni az adatkezelés ellen (a GDPR 21. cikke), és adathordozhatósági jogokkal bír (a GDPR 20. cikke).
Ezen jogok érvényesítéséről értesítheti a Vorwerket, pl. e-mailben a dpo@vorwerk.ch címen.

7.2 A GDPR 77. cikke értelmében, Ön **jogosult panasszal fordulni** az illetékes felügyeleti hatósághoz.

8 A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

8.1 Abban az esetben, ha személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikke 1(f) bekezdés 1. mondatában foglaltakon alapul, Önnek a GDPR 21. cikkében foglaltak értelmében jogában áll tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, amennyiben ezt az Ön sajátos helyzetéből eredő okok indokolják, illetve a tiltakozás a közvetlen reklámozási tevékenység ellen szól.

8.2 Közvetlen reklámozás esetén, Ön általános tiltakozási joggal rendelkezik, amelynek helyt adunk anélkül, hogy indokolnia kellene különleges helyzetét.

8.3 Ha gyakorolni kívánja fent említett jogait, illetve további információkat szeretne kapni, kérje segítségünket a következő e-mail címen: dpo@vorwerk.ch

9 ADATVÉDELEM ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

9.1 Védelmet biztosítunk személyes adatai számára, és azokat bizalmasan kezeljük.

9.2 Annak érdekében, hogy elkerüljük az általunk tárolt adatok manipulációját, elvesztését vagy az azokkal való visszaélést, széles körű technikai és szervezési biztonsági óvintézkedéseket hajtunk végre, amelyeket rendszeresen felülvizsgálunk és hozzáigazítunk a műszaki fejlődéshez.

9.3 Azonban szeretnénk kiemelni, hogy az internet szerkezete miatt előfordulhat, hogy az adatvédelmi szabályokat és a fent említett biztonsági intézkedéseket más személyek vagy szervezetek nem veszik figyelembe, amelyért nem tartozunk felelősséggel.

10 A MÓDOSÍTÁS FOGLALÁSA

Fenntartjuk a jogot az adatvédelmi szabályzat időről időre történő módosítására, például ha az adatkezelésben változások merülnek fel. Ezen adatvédelmi információk frissítése esetén megfelelő módon, például az alkalmazáson keresztül vagy e-mailben értesítjük Önt.