# INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER L'APP MYKOBOLD

Ultimo aggiornamento 03/07/2023


1 DISPOSIZIONI GENERALI ..... 1
2 ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO ..... 2
3 ROBOT ASPIRAPOLVERE ..... 4
4 SUPPORTO CLIENTI ..... 5
5 CANCELLAZIONE/CONSERVAZIONE DI DATI ..... 5
6 DESTINATARIO DEI DATI, TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI ..... 5
7 DIRITTI DEGLI INTERESSATI ..... 5
8 DIRITTO DI OPPOSIZIONE ..... 6
9 MISURE DI PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA ..... 6
10 RISERVA DI MODIFICHE ..... 6


## 1 DISPOSIZIONI GENERALI

### 1.1 DATI PERSONALI

I dati personali sono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Tra queste rientrano, per esempio, informazioni quali nome, età, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, indirizzo di posta elettronica, indirizzo IP o comportamento dell'utente. Le informazioni che non possono (o possono solo con uno sforzo sproporzionato) essere riferite alla Sua persona, ad es. mediante l'anonimizzazione delle stesse, non costituiscono dati personali.

### 1.2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO/RESPONSABILE/I DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il titolare del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, GDPR) dell'UE e di altre leggi nazionali in materia di protezione dei dati degli Stati membri nonché di altre disposizioni in materia di protezione dei dati relative ai dati personali, trattati come descritto di seguito, è:

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Indirizzo di posta elettronica: dpo@vorwerk.ch

Il/I responsabile/i della protezione dei dati del titolare del trattamento è/sono reperibile/i ai seguenti recapiti:
The Data Protection Officer c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Indirizzo di posta elettronica: dpo@vorwerk.ch

Rappresentante europeo di Vorwerk's International:

Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Germania
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

### 1.3 OGGETTO DELL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Quanto segue è inteso a informarLa riguardo alle modalità di trattamento dei Suoi dati personali da parte di Vorwerk, che agisce in qualità di titolare del trattamento in relazione all'App MyKobold ("App"). Vorwerk è il fornitore dell'App e, in quanto tale, il titolare del trattamento per quanto riguarda l'attività di trattamento dati correlata all'App. Le presenti informazioni sono a Sua disposizione in qualsiasi momento nell'App stessa, alla voce "Scopri di più"/"Protezione dei dati"

### 1.4 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di dati personali (ad es., raccolta, estrazione, uso, conservazione o trasmissione) richiede sempre una base giuridica. Qualora sia necessario fornire dati personali per concludere un contratto (v. ad es. la Sezione 2.2.) e Lei decida di non fornirli, non saremo in grado di fornirLe i servizi.

### 1.5 REVOCA DELLE DICHIARAZIONI DI CONSENSO

Se ha acconsentito al trattamento dei Suoi dati personali da parte nostra, può revocare tale consenso in qualsiasi momento seguendo le istruzioni di cui nella Sez. 2.7 del presente documento. La revoca non interferisce con la legalità del trattamento svolto fino a quel momento.

## 2 ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Qualora trattiamo i Suoi dati personali per fornire funzioni o servizi specifici dell'App, potrà consultare qui di seguito le informazioni riguardanti gli specifici processi, la portata e la finalità del trattamento dei dati, la base giuridica per lo stesso nonché la durata della conservazione, nella misura in cui quest'ultima si discosti dalle informazioni di cui nella Clausola 5.

### 2.1 DOWNLOAD DELL'APP

Quando scarica l'App, le informazioni necessarie vengono trasmesse all'App Store, in particolare il nome utente, l'indirizzo di posta elettronica e il numero cliente del Suo account su App Store, la data e l'ora del download e il codice del singolo dispositivo. Non esercitiamo alcuna influenza su tale trattamento di dati e non ne siamo responsabili. Trattiamo i dati solo se necessario per scaricare l'App sul Suo dispositivo mobile. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati degli Operatori dell'App Store sono reperibili qui: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

### 2.2 REGISTRAZIONE

**2.2.1** È possibile usare l'App installata anche senza creare un account utente. Tuttavia, per alcune funzioni o servizi (come ad esempio l'integrazione di un robot Vorwerk) è necessario un account utente. Per la registrazione e la creazione di un account utente, abbiamo bisogno del Suo indirizzo di posta elettronica, a cui invieremo un codice di verifica tramite e-mail, il quale potrà inserire nell'App per confermare tale indirizzo. Trattiamo il Suo indirizzo di posta elettronica per configurare e gestire un account utente per Lei.

**2.2.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

### 2.3 DATI DEL PROFILO

**2.3.1** Alla voce "Il mio profilo", può facoltativamente salvare e modificare i Suoi dati di contatto, quale ad esempio il numero di telefono, nel Suo account utente. Se usa certe funzioni o servizi

dell'App (ad es. decide di contattarci), tratteremo i dati del profilo da Lei memorizzati per poterLe fornire la funzione o il servizio (ad es. per contattarLa). Inoltre, se inserisce i Suoi dati contestualmente all'uso di altre funzioni (per es. per cercare un consulente o un negozio), i dati verranno memorizzati nell'App alla voce "Il mio profilo". Può visualizzare i dati del profilo in qualsiasi momento alla voce "Il mio profilo" e potrà modificare o eliminare il Suo account.

**2.3.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 2.4 UTILIZZO DEI DATI

La nostra App usa la tecnologia di Google Firebase per raccogliere e analizzare informazioni sull'uso e su eventuali difetti dell'App. Google Firebase è un servizio di Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. A tal fine, vengono raccolte informazioni sull'uso dell'App (per es. visualizzazioni della pagina o uso di funzioni o servizi, numero di volte), trasmesse a Google e ivi memorizzate. Google utilizza le presenti informazioni per valutare l'uso della nostra App in forma anonima e per fornire i relativi servizi. Tuttavia, da Google non riceviamo alcuna informazione personale che La riguardi né alcun dato sul Suo comportamento come utente. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Google sono reperibili qui: https://policies.google.com/privacy?hl=de

## 2.5 AGGIUNGI DISPOSITIVO

**2.5.1** Può aggiungere un prodotto Vorwerk al Suo account utente, per es. un modello di aspirapolvere specifico (per gli aspirapolvere Kobold, vedere anche la Sezione 3). Se ricorre a questo dispositivo per ulteriori funzioni o servizi (per es. funzione promemoria; servizio clienti) nei limiti di utilizzo dell'App, useremo tali informazioni sul dispositivo per rispondere alle Sue perplessità.

**2.5.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 2.6 PROMEMORIA

**2.6.1** Può usare l'App come promemoria per eventi, per esempio, per la regolare manutenzione dei Suoi dispositivi o un eventuale acquisto successivo di materiali di consumo adatti. A tal fine, trattiamo la data del promemoria da Lei impostato e il ciclo specifico dei promemoria per i dispositivi da Lei aggiunti.

**2.6.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 2.7 DIMOSTRAZIONE

**2.7.1** Può usare l'App per fissare una dimostrazione con un consulente alla clientela Vorwerk. A tal fine, saranno raccolti i seguenti dati da Vorwerk International & Co. KmG Switzerland, poi trasferiti a Vorwerk Italia s.a.s di Vorwerk Management s.r.l: Prodotto; nome, cognome, indirizzo di posta elettronica o numero di telefono (a seconda di come preferisce essere contattato/a). Sia Vorwerk International & Co. KmG Switzerland che Vorwerk Italia s.a.s di Vorwerk Management s.r.l agiscono come titolari autonomi del trattamento dei dati.

**2.7.2** Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento contattando customercare@folletto.it

**2.7.3** La base giuridica del trattamento dei dati è il consenso, come specificato nell'art. 6 c. 1(a) GDPR.

## 2.8 VIDEO SUI PRODOTTI

Può riprodurre video sui prodotti, per es. tutorial sui prodotti, tramite l'App o facendo clic sui link corrispondenti nel browser del Suo dispositivo mobile. Per fornire tali video sui prodotti, si crea una

connessione con l'infrastruttura tecnica di Zendesk Inc. ("Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, California 94102. Non esercitiamo alcuna influenza sul tipo e sulla portata del trattamento dei dati effettuati da Zendesk. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati da Zendesk sono consultabili qui.

# 3 ROBOT ASPIRAPOLVERE

Contestualmente all'uso dell'App, può anche aggiungere e controllare il Suo robot aspirapolvere (robot) come un dispositivo. In questo contesto, i dati personali vengono trattati nell'ambito delle funzioni mostrate di seguito.

## 3.1 AGGIUNGI ROBOT

**3.1.1** Può aggiungere un robot aspirapolvere al Suo account utente (per es. Vorwerk VR200/VR300). Il numero seriale è trattato per attivare un numero di identificazione univoco e una connessione al dispositivo.

**3.1.2** La base giuridica del trattamento dei dati da Vorwerk è il contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 3.2 FUNZIONE MAPPE

**3.2.1** La funzione mappe per VR300 e VR7 consente al robot aspirapolvere di generare mappe, ovvero informazioni relative all'area di lavoro del robot (per es. stanze, flusso di lavoro, tempi di ricarica). Queste informazioni possono essere memorizzate nel Cloud del Robot, sono accessibili dall'App e sono ivi trattate da Lei entro i limiti del controllo del robot (per es. disegnare dei confini virtuali, ovvero delle "linee di demarcazione" o "zone di demarcazione", in alcune aree di lavoro del robot, a seconda del modello). Qualsiasi accesso a, o trattamento di, tali dati da parte di Vorwerk è possibile solo dietro Sua richiesta al supporto clienti. L'App mantiene l'ultima versione della mappa finché essa non viene sovrascritta da una versione più recente. Le informazioni provenienti dalle mappe non sono combinate con altre informazioni e non consentono l'identificazione di individui nelle vicinanze del Robot.

**3.2.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 3.3 CONTROLLO DEL ROBOT

**3.3.1** Può usare l'App per controllare il robot aspirapolvere (per es. avvio/arresto/specifica delle aree di lavoro). A tal fine, i comandi corrispondenti vengono trasmessi unitamente ai dati di autenticazione tra l'App e il dispositivo. La memorizzazione di questi dati non viene eseguita da Apple/Google**.**

**3.3.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 3.4 RICONOSCIMENTO ED EVITAMENTO OSTACOLI

**3.4.1** L'opzione evitamento ostacoli è necessaria per definire il miglior percorso di pulizia del robot evitando così gli ostacoli. Per fare ciò, possiamo trattare immagini della telecamera del robot nonché la posizione dell'oggetto nella piantina. L'opzione mira a rilevare oggetti (quali cavi e prese) e non persone. Tuttavia, possono essere raccolte involontariamente immagini di persone che si trovano nelle vicinanze della telecamera del robot. Il trattamento viene svolto unicamente sul robot e si riferisce esclusivamente a dati in tempo reale; pertanto, i dati non saranno conservati né condivisi esternamente.

**3.4.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR, eccetto per il trattamento di immagini di terzi (quali persone dello stesso nucleo familiare) che si basa sul Suo legittimo interesse di beneficiare di un percorso di pulizia

efficiente, come specificato nell'art. 6 c. 1(f) GDPR.

3,4.3 Può cambiare le impostazioni in qualsiasi momento e spegnere/accendere l'opzione evitamento ostacoli. Spegnere l'opzione evitamento ostacoli può compromettere l'efficienza del processo di pulizia del robot.

## 4 SUPPORTO CLIENTI

**4.1** A seconda del tipo di contatto desiderato e del tipo di richieste ricevute, possiamo raccogliere alcuni dati da Lei e condividerli con il supporto clienti fornito da Vorwerk Italia s.a.s di Vorwerk Management s.r.l. Tali dati possono spaziare dalla correzione di un problema tecnico a una richiesta di informazioni. In aggiunta a tali dati, raccoglieremo: Prodotto, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica o numero di telefono (a seconda della Sua preferenza di contatto). I dati precedenti saranno usati al fine di soddisfare la richiesta del supporto clienti specifico.

**4.2** La base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento del contratto, come specificato nell'art. 6 c. 1(b) GDPR.

## 5 CANCELLAZIONE/CONSERVAZIONE DI DATI

**5.1** Solo Lei può eliminare il Suo account utente e può farlo in qualsiasi momento alla voce "Il mio profilo". Tenga presente che, dopo aver cancellato il Suo account utente, non potrà più usare alcuna funzione dell'App.

**5.2** Inoltre, Vorwerk conserva i Suoi dati in quanto necessario e concesso per mantenere il Suo account. Dopo aver perseguito la finalità prevista o dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti per legge, i Suoi dati saranno eliminati immediatamente.

## 6 DESTINATARIO DEI DATI, TRASFERIMENTO DEI DATI A PAESI TERZI

**6.1** Vorwerk International coinvolge terze parti per fornire l'infrastruttura tecnica dell'App e i servizi associati (fornitore di servizi, centralino). Tali fornitori di servizi trattano i Suoi dati personali solo su nostra richiesta e secondo le nostre istruzioni. Tali terze parti sono obbligate a mantenere la protezione dei dati e la riservatezza degli stessi. Vorwerk è responsabile del trattamento dei dati.

**6.2** Inoltre, divulgheremo i Suoi dati personali a Paesi terzi se:

- ha prestato il Suo consenso esplicito in conformità all'art. 6 c. 1 lett. 1(a) GDPR,
- è consentito e previsto legalmente in conformità all'art. 6 c. 1 lett. 1(b) GDPR al fine di soddisfare il rapporto contrattuale con Lei,
- esiste un obbligo di divulgazione previsto per legge, in conformità con l'art. 6 c. 1 lett. 1(c) GDPR,
- la divulgazione secondo l'art. 6 c. 1 lett. 1(f) GDPR è necessaria per tutelare i legittimi interessi aziendali così come per affermare, esercitare o difendere rivendicazioni legali e non c'è motivo di credere che Lei abbia un interesse prevalente da tutelare nella non divulgazione dei Suoi dati.

**6.3** Vorwerk si riserva il diritto di trasmettere i Suoi dati a terze parti al di fuori dell'UE al fine di fornire servizi. In questi casi, facciamo in modo che i Suoi dati personali siano inoltrati a terze parti al di fuori dell'UE unicamente se è stato determinato un adeguato livello di protezione dei dati da parte della Commissione europea oppure abbiamo acconsentito alle clausole contrattuali tipo con tali terze parti e a delle misure supplementari.

## 7 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

**7.1** Se raccogliamo o trattiamo dati personali tramite questa App, ai sensi del GDPR Lei ricopre il ruolo di interessato. In questo caso, Lei ha il diritto di ottenere informazioni da noi (art. 15 GDPR), il diritto di rettifica (art. 16 GDPR) e di cancellazione (art. 17 GDPR), quanto ai Suoi dati, il diritto di

limitare il trattamento (art. 18 GDPR), il diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR) e il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

**7.2** In conformità alla Sez. 3.4 sopra, considerando che il trattamento si riferisce a dati personali che non sono oggetto di conservazione o condivisione esterna, i diritti elencati negli artt. 15-20 GDPR non saranno applicabili.

**7.3** Questi diritti possono essere rivendicati con Vorwerk, per es. tramite posta elettronica all'indirizzo dpo@vorwerk.ch

**7.4** Lei ha anche il diritto di proporre reclamo presso un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

## 8 DIRITTO DI OPPOSIZIONE

**8.1** Qualora il trattamento dei Suoi dati personali avvenga sulla base di legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, c. 1 lett. 1(f) GDPR, Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 GDPR, di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, purché esistano ragioni che giustifichino tale opposizione che derivino dalle Sue circostanze particolari oppure si stia opponendo alla pubblicità diretta.

**8.2** In caso di pubblicità diretta, ha il diritto generale di opposizione che soddisferemo senza che Lei debba specificare una situazione particolare.

**8.3** Se desidera esercitare i diritti summenzionati o desidera ulteriori informazioni, il nostro supporto clienti è disponibile all'indirizzo di posta elettronica dpo@vorwerk.ch

## 9 MISURE DI PROTEZIONE DEI DATI E SICUREZZA

**9.1** Proteggiamo la Sua privacy e tratteremo i Suoi dati personali in maniera confidenziale.

**9.2** Al fine di evitare manipolazione, perdita o uso improprio dei Suoi dati in nostro possesso, adottiamo estesi provvedimenti tecnici e organizzativi in materia di sicurezza, che vengono regolarmente riesaminati e aggiornati coerentemente con i progressi tecnici.

**9.3** Tuttavia, desideriamo sottolineare che, data la struttura di Internet, è possibile che le norme di protezione dei dati e le misure di sicurezza di cui sopra non siano rispettate nella loro interezza da altre persone o istituzioni che non rientrano nella nostra area di responsabilità.

## 10 RISERVA DI MODIFICHE

Ci riserviamo il diritto di adattare periodicamente l'Informativa sulla protezione dei dati, per es. se subentrano modifiche al trattamento dei dati. In caso di aggiornamento delle presenti informazioni sulla protezione dei dati, La informeremo in maniera opportuna, per es. tramite App o tramite posta elettronica.