MyKobold アプリに関するデータ保護ポリシー

最終更新日：2020 年 6 月 22 日

1 概要 1

2 個人データの処理 2

3 ロボット掃除機 3

4 カスタマーサービスサポート 4

5 データの削除／保管 4

6 データの受領者および第三国へのデータ転送 4

7 データ主体の権利 4

8 異議を唱える権利 5

9 データの保護／セキュリティ対策 5

10 変更の権利 5

1 概要

1.1 個人データ

個人データとは、識別されているか識別可能な自然人に関するすべての情報を意味します。例としては、名前、年齢、所在地、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、IP アドレス、ユーザーの行動などが挙げられます。匿名化された情報など、お客様個人を照会できない（または、照会に過度な努力が必要な）情報は個人データとみなされません。

1.2 管理者／データ保護責任者

下記に述べる個人データの処理に関し、EU 一般データ保護規則（以下、「GDPR」といいます）、各加盟国のデータ保護法、その他の個人データ保護規制で定義される管理者は以下のとおりです。

フォアベルク・インターナショナル株式会社
（所在地：Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau）
電子メール：dpo@vorwerk.ch

お客様は管理者の監督下にあるデータ保護責任者に問い合わせることができます。

データ保護責任者
c/o フォアベルク・インターナショナル株式会社
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau

電子メール：dpo@vorwerk.ch

1.3 データ保護ポリシーの主題

以下では、管理者であるフォアベルクが、MyKobold アプリ（以下、「本アプリ」といいます）に関連して、お客様の個人データを取り扱う方法について説明します。フォアベルクは本アプリのプロバイダーであることから、本アプリに関連して行うデータ処理の管理者となります。お客様は本アプリの「その他／法的情報／データ保護」ページでいつでもこの情報を閲覧することができます。

1.4 データ処理の法的根拠

個人データを処理（収集、取得、使用、保管、転送など）するには必ず法的根拠やお客様の同意が必要です。処理された個人データは、処理の目的が遂行された後、直ちに削除されます。その後は法律で定められた保管義務はありません。契約を締結（第 2.2 項を参照）するために個人データの提供が必要となる場合で、お客様がデータを提供しないと判断される場合には、当社はお客様にサービスを提供することができなくなります。

1.5 同意の取り消し

お客様は、当社がお客様の個人データを処理することについて同意した場合でも、本書第 2.7 項に定める指示に従って、この同意をいつでも取り消すことができます。同意を取り消したことで、それまでに行われたデータ処理の合法性が損なわれることはありません。

2 個人データの処理

以下のサブセクションは、当社が本アプリで特定の機能やサービスを提供するためにお客様の個人データを処理する場合の特定のプロセス、データ処理の範囲と目的、法的根拠、および保管期間（当該保管期間が第 5 条の説明から逸脱しているもの）について説明しています。

2.1 本アプリのダウンロード

本アプリをダウンロードする際に、必要な情報（特に、お客様のユーザー名、電子メールアドレス、App Store アカウントの顧客番号、ダウンロード日時、および製品コード）が App Store に転送されます。当社は、このデータ処理に関与していないため、これについて責任を負いません。当社は、本アプリをお客様のモバイル端末にダウンロードするために必要なデータのみを処理します。App Store オペレーターにおけるデータ保護の詳細については、こちらを参照してください。

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 登録

2.2.1 お客様は本アプリをインストールした後、ユーザーアカウントを作成せずにご利用になることができます。ただし、サービスの中にはユーザーアカウントが必要となるものがあります（フォアベルク・ロボットの統合など）。ユーザーアカウントの登録・作成にはお客様の電子メールアドレスが必要です。当社はお客様の電子メールアドレス宛に認証コードを送信しますので、お客様は本アプリでこのコードを入力し、電子メールアドレスの確認を行ってください。当社はお客様の電子メールアドレスを処理し、お客様用のユーザーアカウントを設定し、管理していきます。

2.2.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項を法的根拠としています。

2.3 プロファイルデータ

2.3.1 お客様は、「My Profile」のページで、お客様のユーザーアカウントに電話番号などの連絡先情報を保存・変更することができます。お客様が本アプリの特定の機能またはサービスをご利用になる場合（例えば当社に問い合わせる場合など）、当社はご要望の機能やサービスを提供できる（お客様に連絡するなど）ように、お客様が保存したプロファイルデータを処理します。また、お客様がほかの機能（アドバイザーや店舗の検索など）をご利用になる際に個人データを入力した場合、当該データは本アプリの「My Profile」に保存されます。お客様はいつでも「My Profile」の個人データを閲覧し、ご自身のアカウントを編集または削除することができます。

2.3.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

2.4 利用データ

当社は Google Firebase テクノロジーを使用して本アプリの利用およびエラーに関する情報を収集し、分析しています。Google Firebase は Google Ireland Limited（所在地：Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland）（以下、「Google」といいます）が提供するサービスです。この目的のため、本アプリの使用（ページの閲覧、機能やサービスの利用、回数など）に関する匿名化された情報が収集され、Google に転送・保存されます。Google はこの匿名化された状態の情報を用いて当社アプリの使用状況を評価し、関連のサービスを提供します。ただし、当社はお客様やお客様の利用行動に関する個人的な情報を Google から受け取ることはありません。Google におけるデータ保護の詳細については、こちらを参照してください： https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 製品の登録

2.5.1 お客様はご自身のユーザーアカウントで、特定の掃除機モデルなど、フォアベルク製品を登録することができます（Kobold 掃除機に関しては第 3 条を参照してください）。お客様がこの製品について本アプリの利用対象範囲内で追加の機能やサービスをご利用になる場合（リマインダー機能やカスタマーサービスなど）、当社はお客様の関心に対応するためにこの製品の情報を使用します。

2.5.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

2.6 リマインダー

2.6.1 お客様は本アプリのリマインダー機能を利用して、お客様が購入した製品の定期点検や必要な消耗品の購入など、製品に関するスケジュールを管理することができます。この目的のため、当社はお客様が設定したリマインダー日およびお客様が登録した製品に関するリマインダーサイクルを処理します。

2.6.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

2.7 デモンストレーション

2.7.1 お客様は本アプリを利用してフォアベルクのカスタマーアドバイザーによるデモンストレーションを手配することができます。この目的のため、スイスにあるフォアベルク・インターナショナル株式会社が次のデータを収集し、Kobold Japan K.K. に転送します。製品、氏名、電子メールアドレスまたは電話番号（お客様が希望する連絡方法によります）

2.7.2 お客様は jatsch@vorwerk.co.jp 宛に連絡することにより、いつでも同意を取り消すことができます。

2.7.3 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(a)項の規定を法的根拠としています。

2.8 製品の動画

お客様は本アプリで製品の動画（製品説明など）を再生することができます。また、お客様のモバイル機器のブラウザで適切なリンクをクリックして動画を再生することもできます。製品の動画を提供するために、Zendesk Inc.（所在地：989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102）（以下、「Zendesk」といいます）の技術インフラに接続しています。当社は Zendesk におけるデータ処理の種類や範囲については関与していません。Zendesk におけるデータ保護の詳細については、こちらを参照してください。

3 ロボット掃除機

お客様は、本アプリにお客様のロボット掃除機（ロボット製品）を登録して、管理することもできます。その場合、個人データは以下に挙げる機能のために処理されます。

3.1 ロボット製品の登録

3.1.1 お客様は、ロボット掃除機（フォアベルク VR 200／VR 300 など）のシリアル番号を入力することにより、ご自身のユーザーアカウントに登録することができます。シリアル番号の入力は、一意の識別および当該製品への接続を行うために必要となります。

3.1.2 このフォアベルクによるデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項を法的根拠としています。

3.2 マップ機能

3.2.1 VR300 のマップ機能により、ロボット掃除機のマップデータが作成されます。このデータにはロボット掃除機の位置情報（掃除する部屋、ワークフロー、ローディング時間など）が含まれています。この情報は Robot Cloud に保存し、本アプリでアクセスすることができます。お客様はロボット製品の管理フレームワークにおいてこの情報を Robot Cloud で処理することができます（ロボット製品の作業エリアに「立ち入り禁止」の境界線をバーチャルで設定するなど）。フォアベルクは、お客様がカスタマーサービスデスクに要請する場合に限り、この情報にアクセスし、処理を行います。

3.2.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

3.3 ロボット製品の管理

3.3.1 お客様は本アプリを使用してロボット掃除機を管理することができます（開始／停止／作業エリアの指定など）。この目的のため、本アプリと製品の間で該当のコマンドや認証データが送信されます。Apple／Google はこのデータの保管を行いません。

3.3.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

4 カスタマーサービスサポート

4.1 当社は、ご要望の連絡方法およびリクエストのタイプにより、お客様から特定のデータを収集し、Kobold Japan K.K.のカスタマーサービスサポートと共有します。収集するデータは技術上の問題を解決するための情報や情報のリクエストなど様々ですが、これらに加えて当社は、製品、氏名、電子メールアドレスまたは電話番号（お客様が希望する連絡方法によります）といった情報も収集します。これらの情報はカスタマーサービスで受けた特定のリクエストに対応するために使用されます。

4.2 このデータ処理は GDPR 第 6 条第 1(b)項の規定を法的根拠としています。

5 データの削除／保管

5.1 お客様は、「My Profile」でご自身のユーザーアカウントを完全に削除することができます。これを行えるのはお客様のみです。ただし、ユーザーアカウントを削除すると、本アプリの機能は今後一切利用できなくなることにご留意ください。

5.2 また、フォアベルクは、お客様のアカウントを維持するために必要かつ許容される範囲内でお客様のデータを保管します。意図する目的が完了した後または法定保管期間が経過した後は、お客様のデータは直ちに削除されるものとします。

6 データの受領者および第三国へのデータ転送

6.1 フォアベルク・インターナショナルは、本アプリの技術インフラおよび関連サービスの提供を受けるために第三者（サービスプロバイダーやコールセンターなど）を採用しています。これらのサービスプロバイダーは当社の要請および指図のみに基づいてお客様の個人データを処理しています。これらの第三者にはデータの保護および秘密保持義務が課されています。フォアベルクはこうした個人データの処理に責任を負います。

6.2 また、以下の条件に合致する場合にのみ、お客様の個人データを第三者に開示しています。

- お客様が GDPR 第 6 条第 1 項第 1（a）号の規定に従い明示的な同意を与えた場合
- お客様との契約上の関係を履行するために GDPR 第 6 条第 1 項第 1（b）号の規定に従い合法的に許容され、必要となる場合
- GDPR 第 6 条第 1 項第 1（c）号に従って法律上の開示義務がある場合
- 合法的な会社の利益を保護するため、また、法律上の請求を主張、行使、または防御するために GDPR 第 6 条第 1 項第 1（f）号に従って開示が必要となる場合で、お客様のデータを開示しないことでお客様が最優先されるべき保護可能な利益を有していると確信する理由がない場合

6.3 フォアベルクは、サービスを提供するために、EU 外（特に米国やスイスなど）の第三者にお客様のデータを送信する権利を留保します。当社は、EU 外の第三者に送信する場合、欧州委員会が定めるデータ保護の適切な水準を送信先の第三者が維持していることを確認するか、あるいは送信先の第三者と標準的な契約条項に合意している場合に限り、お客様の個人データを送信します。

7 データ主体の権利

7.1 当社が本アプリを介してお客様の個人データを収集または処理する場合、お客様は GDPR で定義する

「データ主体」とみなされます。そのような場合、お客様はご自身のデータに関して当社から情報を収集する権利（GDPR 第 15 条）、訂正する権利（GDPR 第 16 条）、削除する権利（GDPR 第 17 条）、処理を制限する権利（GDPR 第 18 条）、処理に異議を唱える権利（GDPR 第 21 条）、およびデータポータビリティの権利（GDPR 第 20 条）を有します。
お客様は、電子メール（dpo@vorwerk.ch）などの手段により、フォアベルクに対してこれらの権利を主張することができます。

7.2 お客様はまた、GDPR 第 77 条に従い監督官庁に対して**苦情を申し立てる権利**も有します。

8 異議を唱える権利

8.1 お客様の個人データが GDPR 第 6 条第 1 項第 1(f) 号に従って正当な利益のために処理される場合、お客様は、特別な状況による異議理由またはダイレクトマーケティングに対する異議理由がある限り、GDPR 第 21 条に従い個人データの処理に異議を唱える権利を有します。

8.2 ダイレクトマーケティングの目的で個人データが処理される場合、お客様は、特別な状況を指摘せずに当社に対して異議を唱える一般的な権利を有します。

8.3 お客様が上記の権利を行使するか詳細情報を入手したいとお考えの場合には、当社に電子メール（dpo@vorwerk.ch）でお問合せください。

9 データの保護／セキュリティ対策

9.1 当社はお客様のプライバシーを保護し、お客様の個人データを秘密情報として取り扱います。

9.2 当社は、保管しているお客様データの操作、紛失、誤用を避けるため、大規模な技術的および組織的セキュリティ対策を講じています。また、技術的な進歩に合わせてこれらの対策を定期的に見直し、更新しています。

9.3 ただし、インターネットの構造上、当社の責任の及ばない第三者や組織がデータ保護のルールおよび上記のセキュリティ対策を遵守しない可能性があることにご留意ください。

10 変更の権利

当社は、データ処理に変更が生じた場合など、データ保護ポリシーをその都度更新する権利を留保します。更新する場合には、本アプリや電子メールなどの適切な手段を用いてお客様にお知らせいたします。