DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE MYKOBOLD-APP

Zuletzt aktualisiert: 13.05.2020

1 ALLGEMEIN 1
2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE 2
3 ROBOTER-STAUBSAUGER 4
4 KUNDENSERVICE; SUPPORT 4
5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN 4
6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER 5
7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN 5
8 RECHT AUF WIDERSPRUCH 5
9 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN 5
10 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN 5

1 ALLGEMEINES

1.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Diese umfassen beispielsweise Informationen wie Ihren Namen, Ihr Alter, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder Ihr Benutzerverhalten. Informationen, die nicht (oder nur mit unverhältnismäßig großen Anstrengungen) mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, z. B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

1.2 VERANTWORTLICHER/Datenschutzbeauftragte(r)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung der EU (nachstehend DSGVO), sowie anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten, sowie anderer Datenschutzbestimmungen bezüglich gemäß untenstehender Darstellungen verarbeiteten personenbezogenen Daten ist:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH-8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

Der/Die Datenschutzbeauftragte(n) des Verantwortlichen ist/sind erreichbar unter:

Datenschutzbeauftragter Adresse:
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
E-Mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Gegenstand der Datenschutzerklärung

Die folgenden Informationen informieren Sie darüber, wie Vorwerk als Verantwortlicher in Verbindung mit der MyKobold-App („App“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Vorwerk ist der Anbieter der App und somit für die Datenverarbeitung in Bezug auf die App der Verantwortliche. Diese Informationen stehen Ihnen in der App unter „Mehr“/„Rechtliches“/„Datenschutz“ jederzeit zur Verfügung.

1.4 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Erhebung, Abfrage, Nutzung, Speicherung oder Übermittlung) ist immer eine Rechtsgrundlage oder Ihre Einwilligung erforderlich. Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erfüllt wurde und keine rechtlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr eingehalten werden müssen.

1.5 Widerruf der Einwilligungserklärung

Wenn Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, können Sie diese jederzeit durch Befolgen der Anweisungen in Abs. 2.7 dieses Dokuments widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu diesem Zeitpunkt.

2 VERARBEITUNGSVORGÄNGE

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um bestimmte App-Funktionen oder -Dienste bereitzustellen, finden Sie unten Informationen über die konkreten Vorgänge, den Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Dauer der Speicherung, soweit letztere von den Angaben in Klausel 5 abweicht.

2.1 HERUNTERLADEN DER APP

Beim Herunterladen der App werden die notwendigen Informationen an den App Store übertragen, insbesondere Benutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres App-Store-Kontos, Uhrzeit des Downloads und der individuelle Gerätecode. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitung und sind dafür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, wenn dies für das Herunterladen der App auf Ihr Mobilgerät notwendig ist. Weitere Informationen zum Datenschutz der App-Store-Betreiber finden Sie hier:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRIERUNG

2.2.1 Sie können die installierte App auch ohne Erstellung eines Benutzerkontos nutzen. Einige Funktionen oder Dienste (wie z. B. die Integration eines Vorwerk-Roboters) erfordern jedoch ein Benutzerkonto. Für die Registrierung und Erstellung des Benutzerkontos benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. An diese senden wir Ihnen einen Verifizierungscode, den Sie in die App eingeben können, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse, um ein individuelles Benutzerkonto für Sie einzurichten und zu verwalten.

2.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

2.3 Profildaten

2.3.1 Unter „Mein Profil“ können Sie Ihre Kontaktdaten, wie z. B. die Telefonnummer auf Ihrem Benutzerkonto, nach Wahl speichern und ändern. Wenn Sie bestimmte Funktionen oder Dienste der App verwenden (wenn Sie uns z. B. kontaktieren möchten), verarbeiten wir die von Ihnen gespeicherten Profildaten, um die Funktion oder den Dienst bereitzustellen (z. B., um Sie zu kontaktieren). Darüber hinaus werden Ihre Daten unter „Mein Profil“ in der App gespeichert, wenn Sie sie im Zusammenhang mit der Verwendung anderer Funktionen eingeben (z. B., um einen Berater oder ein Geschäft zu finden). Sie können die Profildaten unter „Mein Profil“ jederzeit einsehen und Ihr Konto bearbeiten oder löschen.

2.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

2.4 DATENNUTZUNG

Unsere App verwendet Technologie von Google Firebase, um Informationen über die Nutzung und Fehler in der App zu erheben und zu analysieren. Google Firebase ist ein Dienst von Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Zu diesem Zweck werden anonyme Informationen über die Nutzung der App (z. B. Seitenaufrufe oder Nutzung von Funktionen oder Diensten, Zeiten) erhoben und an Google übermittelt und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um die Nutzung unserer App in anonymer Form zu bewerten und damit verbundene Dienste zu erbringen. Wir erhalten jedoch keine personenbezogenen Daten über Sie oder Ihr Nutzungsverhalten von Google. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 GERÄT HINZUFÜGEN

2.5.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto ein Vorwerk-Produkt, z. B. ein bestimmtes Staubsauger-Modell, hinzufügen (für Kobold-Staubsauger siehe auch Abschnitt 3). Wenn Sie bei der Nutzung der App bei diesem Gerät noch weitere Funktionen oder Dienste (z. B. Erinnerungsfunktion; Kundenservice) verwenden, nutzen wir diese Informationen auf dem Gerät, um Ihre Anfrage zu erfüllen.

2.5.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

2.6 ERINNERUNG

2.6.1 Sie können die App verwenden, um sich an bestimmte Ereignisse zu erinnern, z. B. die regelmäßige Wartung Ihrer Geräte oder den weiteren Kauf geeigneter Verbrauchsmaterialien. Für diesen Zweck verarbeiten wir das Erinnerungsdatum, das Sie festgelegt haben, und den dazugehörigen Erinnerungszyklus für Erinnerungen für Ihre hinzugefügten Geräte.

2.6.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

2.7 VORFÜHRUNG

2.7.1 Sie können die App verwenden, um mit einem Vertreter des Vorwerk-Vertriebshändlers einen Vorführungstermin zu vereinbaren. Zu diesem Zweck werden von Vorwerk International & Co. KmG Schweiz die folgenden Daten erhoben und an den Vorwerk-Vertriebshändler in Ihrem Land übertragen, Cnudde NV: Produkt; Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart).

2.7.2 Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter Kobold@cnudde.com kontaktieren

2.7.3 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

2.8 Produktvideos

Sie können Produktvideos, z. B. Produktanleitungen, über die App oder durch Klick auf entsprechende Links im Browser Ihres Mobilgeräts abspielen. Zur Bereitstellung dieser Produktvideos wird eine Verbindung zur technischen Infrastruktur von Zendesk Inc. („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, erstellt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der Datenverarbeitung bei Zendesk. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie hier.

3 ROBOTER-STAUBSAUGER

Durch Nutzung der App können Sie zudem Ihren Roboter-Staubsauger (Roboter) als Gerät hinzufügen und steuern. In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten für die unten dargelegten Funktionen verarbeitet.

3.1 Roboter hinzufügen

3.1.1 Sie können Ihrem Benutzerkonto einen Roboter-Staubsauger (z. B. Vorwerk VR 200/VR 300) unter Angabe der Seriennummer hinzufügen. Die Angabe der Nummer ist erforderlich, um eine eindeutige Identifikation und Verbindung zum Gerät zu ermöglichen.

3.1.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

3.2 Mapping-Funktion

3.2.1 Die Mapping-Funktion für VR300 ermöglicht die Erstellung von Kartendaten durch den Roboter-Staubsauger mit Informationen über den Standort des Einsatzes (z. B. Zimmer, Arbeitsschritte, Ladezeiten). Diese Informationen können in der Roboter-Cloud gespeichert, von der App abgerufen und dort verarbeitet werden, um den Roboter zu steuern (z. B. durch Zeichnung virtueller Grenzen oder „No-Go-Linien“ in bestimmten Saugbereichen des Roboters). Der Zugriff auf diese Daten oder ihre Verarbeitung durch Vorwerk darf nur auf Ihre Anfrage durch den Kundenservice erfolgen.

3.2.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

3.3 Roboter-Steuerung

3.3.1 Sie können die App verwenden, um den Roboter-Staubsauger zu steuern (z. B. Start/Stopp/Saugbereiche). Zu diesem Zweck werden zwischen App und Gerät die entsprechenden Befehle zusammen mit Authentifizierungsdaten übertragen. Die Speicherung dieser Daten wird nicht von Apple/Google durchgeführt**.**

3.3.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

4 KUNDENSERVICE; SUPPORT

4.1 Je nach Art des gewünschten Kontakts und Art der empfangenen Anfragen können wir bestimmte Daten von Ihnen erheben und an den Kundenservice weitergeben, der von unserem lokalen Partner bereitgestellt wird. Diese Daten umfassen alles von der Behebung eines technischen Problems bis zur Informationsanfrage. Darüber hinaus erheben wir folgende Informationen: Produkt, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (abhängig von Ihrer bevorzugten Kontaktart). Die vorstehenden Daten werden genutzt, um konkrete Kundenserviceanfragen zu erfüllen.

4.2 Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 (1) (b) DSGVO.

5 LÖSCHUNG/AUFBEWAHRUNG VON DATEN

5.1 Sie können Ihr Benutzerkonto unter „Mein Profil“ jederzeit komplett löschen, dies kann jedoch nur durch Sie selbst vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Löschen des Benutzerkontos Funktionen der App nicht länger verwenden werden können.

5.2 Darüber hinaus speichert Vorwerk Ihre Daten nur solange dies notwendig und zulässig ist. Nach Erfüllung des vorgesehenen Zwecks oder nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten sofort gelöscht.

6 EMPFÄNGER VON DATEN, DATENÜBERMITTLUNG AN DRITTLÄNDER

6.1 Vorwerk International beauftragt Dritte (Dienstanbieter; Call-Center), die technische Infrastruktur der App und die damit verbundenen Dienste bereitzustellen. Diese Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf unseren Befehl und gemäß unseren Anweisungen. Diese Dritten sind verpflichtet, Datenschutz zu gewährleisten und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren. Vorwerk ist für die Verarbeitung der Daten verantwortlich.

6.2 Darüber hinaus legen wir Ihre personenbezogenen Daten Dritten gegenüber nur offen, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (a) DSGVO abgegeben haben,
- es gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (b) DSGVO gesetzlich zulässig und erforderlich ist, um eine Vertragsbeziehung mit Ihnen zu erfüllen,
- es gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung gibt,
- die Offenlegung gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (f) DSGVO für die Sicherung der legitimen Unternehmensinteressen, sowie für die Durchsetzung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, und es keinen Grund zur Annahme gibt, dass Sie bei der Geheimhaltung Ihrer Daten ein überwiegendes, schützenswertes Recht haben.

6.3 Vorwerk behält sich das Recht vor, Ihre Daten an Dritte außerhalb der EU, insbesondere in die USA und Schweiz, zu übermitteln, um bestimmte Dienste zu erbringen. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb der EU nur weitergeleitet werden, wenn von der Europäischen Kommission festgestellt wurde, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, oder wir mit diesen Dritten Standardvertragsklauseln abgeschlossen haben.

7 RECHTE VON BETROFFENEN PERSONEN

7.1 Wenn personenbezogene Daten von uns über diese App erhoben oder verarbeitet werden, sind Sie im Sinne der DSGVO eine betroffene Person. In diesem Fall haben Sie das Recht auf Auskunft von uns (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) und Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Diese Rechte können durch Mitteilung an Vorwerk, z. B. per E-Mail an dpo@vorwerk.ch, ausgeübt werden.

7.2 Sie haben zudem gemäß Art. 77 DSGVO das **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde.

8 RECHT AUF WIDERSPRUCH

8.1 Bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage legitimer Interessen gemäß Art. 6 (1) Satz 1 (f) DSGVO, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, soweit es dafür Gründe gibt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder der Einwand sich auf Direktwerbung bezieht.

8.2 Im Falle von Direktwerbung haben Sie auch ohne eine besondere Situation ein allgemeines Recht auf Widerspruch.

8.3 Wenn Sie die oben genannten Rechte ausüben möchten oder weitere Informationen wünschen, bieten wir Ihnen unter der folgenden E-Mail-Adresse unseren Support: dpo@vorwerk.ch

9 DATENSCHUTZ UND SICHERHEITSMAßNAHMEN

9.1 Wir schützen Ihre Privatsphäre und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

9.2 Um Manipulation, Verlust und missbräuchliche Verwendung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verhüten, treffen wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die regelmäßig überprüft und an den technologischen Fortschritt angepasst werden.

9.3 Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass es aufgrund der Beschaffenheit des Internets möglich ist, dass die Regeln des Datenschutzes und die vorgenannten Sicherheitsmaßnahmen von anderen Personen oder Organisationen, die nicht in unseren Verantwortungsbereich fallen, möglicherweise nicht umfassend eingehalten werden.

10 VORBEHALT VON ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit anzupassen, z. B. bei Änderungen an der Datenverarbeitung. Im Falle einer Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen werden wir Sie auf angemessene Weise, z. B. über die App oder per E-Mail, informieren.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

Dernière mise à jour : 13/05/2020

1 GÉNÉRALITÉS 1

2 ACTIVITÉS DE TRAITEMENT 2

3 ROBOT ASPIRATEUR 4

4 ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE 4

5 SUPPRESSION/CONSERVATION DES DONNÉES 4

6 DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS. 5

7 DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES 5

8 DROIT D'OPPOSITION 5

9 PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ 5

10 RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT 6

1. STIPULATIONS GÉNÉRALES

1.1. Données personnelles

L'expression « données à caractère personnel » désigne toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles comprennent les informations telles que votre nom, âge, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, adresse e-mail, adresse IP ou comportement d'utilisateur. Les informations qui ne permettent pas de vous identifier (ou seulement au prix d'un effort disproportionné), par ex., en anonymisant les informations, ne constituent pas des données à caractère personnel.

1.2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT/Responsable de la protection des données

Vous pouvez contacter notre Responsable du traitement, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de toute autre loi nationale des États membres sur la protection des données ainsi que toute autre disposition relative à la protection des données applicable aux données traitées de la façon indiquée ci-dessous, aux coordonnées suivantes :

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

Vous pouvez joindre le ou les délégués de la protection des données du contrôleur à:

Le Délégué à la protection des données c/o
Vorwerk International & Co. KMg
Verenastrasse 39, CH-8832 Wollerau
Courriel : dpo@vorwerk.ch

1.3. Objet de la protection des données Politique

Les informations suivantes vous informeront de la manière dont Vorwerk, en tant que contrôleur en relation avec l'Application MyKobold (« App »), gère vos données personnelles. Vorwerk est le fournisseur de l'Application et donc le contrôleur pour les processus de traitement des données concernant l'Application. Ces informations sont disponibles à tout moment dans l'Application sous « Plus » / « Informations juridiques » / « Protection des données ».

1.4. Base juridique du traitement

Le traitement des données à caractère personnel (par ex., la collecte, l'extraction, l'utilisation, la conservation ou la transmission) nécessite toujours une base juridique ou votre consentement. Les données à caractère personnel traitées seront effacées dès que la finalité du traitement aura été atteinte et aucune obligation légale de conservation ne sera imposée.

1.5. Révocation des déclarations de consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez le révoquer à tout moment en suivant les instructions fournies dans la section 2.7. de ce document. La révocation n'affecte pas la légalité du traitement qui a été effectué jusqu'à présent.

2. ACTIVITÉS DE TRAITEMENT

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel afin de fournir des fonctions ou services spécifiques de l'Appli, ci-dessous, vous trouverez des informations sur les processus spécifiques, la portée et l'objectif du traitement des données, la base juridique du traitement, et la durée du stockage, dans la mesure où ces dernières divergent des informations contenues dans la Clause 5.

2.1. TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION

Lorsque vous téléchargez l'application mobile, les informations nécessaires sont transférées sur l'App Store, plus particulièrement le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, l'heure du téléchargement et l'identifiant de l'appareil individuel. Nous n'exerçons aucun contrôle sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. Nous ne traitons les données que si cela est nécessaire pour le téléchargement de l'application mobile sur votre appareil mobile. Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données des opérateurs de l'App Store ici :

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2. INSCRIPTION

2.2.1. Vous pouvez utiliser l'application installée même sans créer un compte utilisateur. Cependant, certaines fonctions ou services (comme l'intégration d'un robot Vorwerk) nécessitent un compte utilisateur. Pour l'enregistrement et la création du compte utilisateur, nous avons besoin de votre adresse e-mail, à laquelle nous vous envoyons un code de vérification par e-mail, que vous pouvez saisir dans l'Application pour confirmer votre adresse e-mail. Nous traitons votre adresse e-mail pour configurer et gérer un compte utilisateur individualisé pour vous.

2.2.2 La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.3. Données de profil

2.3.1. Sous « Mon profil », vous pouvez éventuellement enregistrer et modifier vos données de contact telles que le numéro de téléphone sur votre compte utilisateur. Si vous utilisez certaines fonctions ou services de l'Application (par exemple, vous souhaitez nous contacter), nous traitons les données de profil stockées par vous afin de pouvoir fournir la fonction ou le service (par ex. pour vous contacter). De plus, vos données seront stockées sous « Mon profil » dans l'Application si vous l'entrez dans le contexte de l'utilisation d'autres fonctions (par ex., trouver un conseiller ou un magasin). Vous pouvez afficher les données de profil à tout moment sous « Mon profil » et modifier ou supprimer votre compte.

2.3.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.4. UTILISATION DES DONNÉES

Notre Application utilise la technologie Google Firebase pour recueillir et analyser des informations sur l'utilisation et toute erreur de l'Application. Google Firebase est un service de Google Ireland Limited (« Google »), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). À cette fin, des informations anonymes sur l'utilisation de l'Application sont collectées (p. ex., vues de la page ou utilisation des fonctions ou des services, heures) et transmises à Google et stockées là-bas. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de notre Application sous forme anonyme et pour fournir des services associés. Cependant, nous ne recevons aucune information personnelle vous concernant ou concernant votre comportement d'utilisation de Google. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données sur Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5. AJOUTER UN APPAREIL

2.5.1. Vous pouvez ajouter un produit Vorwerk à votre compte utilisateur, p. ex. un modèle spécifique de nettoyage à vide (pour les aspirateurs de Kobold, voir également la section 3). Si vous utilisez des fonctions ou services supplémentaires pour ce dispositif (par ex. fonction de rappel ; service à la clientèle) dans le cadre de l'utilisation de l'Application, nous utilisons ces informations sur l'appareil pour répondre à votre préoccupation.

2.5.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.6. RAPPEL

2.6.1. Vous pouvez utiliser l'Application pour vous rappeler certains événements, par exemple, une maintenance régulière de vos appareils ou la possibilité d'acheter des consommables appropriés. À cette fin, nous traitons la date de rappel que vous avez définie et le cycle spécifique pour les rappels de vos appareils ajoutés.

2.6.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.7. DÉMONSTRATION

2.7.1. Vous pouvez utiliser l'Application pour organiser une démonstration avec un représentant du distributeur Vorwerk). À cette fin, les données suivantes seront recueillies par Vorwerk International & Co. KMG Suisse et transférées au Distributeur Vorwerk dans votre pays, Cnudde NV : Produit : prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (selon votre préférence à contacter).

2.7.2. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en contactant Kobold@cnudde.com

2.7.3. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

2.8. Vidéos sur les produits

Vous pouvez lire des vidéos de produit, par exemple des didacticiels de produits, via l'application ou en cliquant sur des liens appropriés dans le navigateur de votre appareil mobile. Pour fournir ces vidéos, une connexion à l'infrastructure technique de Zendesk Inc. (« Zendesk »), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, est créée. Nous n'avons aucune influence sur le type et la portée du traitement des données au Zendesk. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données au Zendesk ici.

3. ROBOT ASPIRATEUR

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, vous pouvez également ajouter et contrôler votre robot aspirateur (robot) en tant que dispositif. Dans ce contexte, les données personnelles sont traitées dans les fonctions indiquées ci-dessous.

3.1. Ajouter robot

3.1.1. Vous pouvez ajouter un robot vide à votre compte utilisateur (par ex. Vorwerk VR 200/VR 300), en spécifiant le numéro de série. La spécification du numéro est requise pour permettre une identification unique et une connexion au dispositif.

3.1.2. La base juridique du traitement des données par le Vorwerk est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

3.2. Fonction Carte

3.2.1. La fonction de carte pour VR300 permet la création de données cartographiques par le robot aspirateur, qui contient des informations sur l'emplacement du fonctionnement du robot (par ex. chambres, flux de travail, temps de chargement). Ces informations peuvent être stockées dans le Cloud de robot et consultées par l'Application et traitées par vous dans le cadre du contrôle du robot (par exemple, le dessin des limites virtuelles « aucune ligne d'accès » dans certaines zones de travail du robot). Tout accès ou traitement de ces données par Vorwerk n'est effectué que sur demande par le service client.

3.2.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

3.3. Commande du robot

3.3.1. Vous pouvez utiliser l'application pour contrôler le robot aspirateur (par ex. démarrage/arrêt/spécification des zones de travail). À cette fin, les commandes correspondantes sont transmises avec les données d'authentification entre l'application et l'appareil. Le stockage de ces données n'est pas effectué par Apple/Google**.**

3.3.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

4. ASSISTANCE À LA CLIENTÈLE

4.1. En fonction du type de contact souhaité et du type de demandes reçues, nous pouvons collecter certaines données de votre part et les partager avec le service clientèle fourni par notre partenaire local. Ces données peuvent être liées à la résolution d'un problème technique ou la demande informations, entre autres. Nous collecterons également : Produit ; prénom, nom, adresse e-mail ou numéro de téléphone (en fonction de votre préférence à contacter). Les données précédentes seront utilisées afin de répondre à la demande de service client spécifique.

4.2. La base juridique du traitement des données est l'Art. 6 Paragraphe 1(b) du RGPD.

5. SUPPRESSION / CONSERVATION DES DONNÉES

5.1. Vous pouvez supprimer complètement votre compte utilisateur sous « Mon profil » à tout moment et uniquement par vous. Veuillez noter qu'après suppression du compte utilisateur, il n'est plus possible d'utiliser les fonctions de l'Application.

5.2. De plus, Vorwerk stocke vos données tant que cela est nécessaire et autorisé. Après la fin de l'objectif prévu ou après l'expiration des périodes de conservation statutaire, vos données seront immédiatement supprimées.

6. DESTINATAIRE DES DONNÉES, TRANSFERT DES DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

6.1. Vorwerk International engage des tiers pour fournir l'infrastructure technique de l'Application et des services associés (prestataire de services, centre d'appels). Ces prestataires de service ne traitent vos données à caractère personnel que pour notre compte et conformément à nos instructions. Ces tiers sont tenus de préserver la protection des données et la confidentialité des données. Vorwerk est responsable du traitement des données.

6.2. En outre, nous divulguons uniquement vos données personnelles à des tiers si :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(a) du RGPD,
- il est légalement permis et requis conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(b) du RGPD, afin de remplir une relation contractuelle avec vous,
- il existe une obligation légale de divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(c) RGPD,
- la divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa 1(f) du RGPD est nécessaire pour la protection des intérêts légitimes de la société, ainsi que pour l'assertion, l'exercice ou la défense de revendications légales, et il n'y a aucune raison de croire que vous avez un intérêt excessif et protecteur dans la non-divulgation de vos données.

6.3. Vorwerk se réserve le droit de transmettre vos données à des tiers en dehors de l'UE, notamment aux États-Unis et en Suisse, afin de fournir des services. Dans ces cas, nous nous assurons de ne transférer vos données à caractère personnel qu'à des tiers situés en dehors de l'UE vers des destinations dans lesquelles un niveau adéquat de protection des données a été établi par la Commission européenne ou est assuré sur la base de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne et appliquées par nous-mêmes avec les tierces parties concernées.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

7.1. Si des données personnelles sont collectées ou traitées par nous via cette Application, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. Dans ce cas, vous avez le droit d'obtenir des informations de notre part (Art. 15 RGPD), le droit de rectification (Art. 16 RGPD) et de suppression (Art. 17 RGPD), concernant vos données, le droit de limiter le traitement (Art. 18 RGPD), le droit de vous opposer au traitement (Art. 21 RGPD), et le droit à la portabilité des données (Art 20 RGPD). Ces droits peuvent être réclamés à Vorwerk, par ex. par e-mail à dpo@vorwerk.ch .

7.2. En vertu de l'art. 77 du RGPD, vous avez le **droit d'introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle.

8. DROIT D'OPPOSITION

8.1. Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur des intérêts légitimes en vertu de l'art. 6 par. 1 Alinéa 1 (f) du RGPD : vous avez le droit conformément à l'Article 21 du RGPD de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où il existe des raisons pour cela découlant de votre situation spéciale ou si l'objection vise à la publicité directe.

8.2. Dans le cas de publicités directes, vous avez un droit général d'objection qui sera mis en œuvre par nous sans avoir à spécifier une situation particulière.

8.3. Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, notre support est disponible à l'adresse e-mail dpo@vorwerk.ch

9. PROTECTION DES DONNÉES ET MESURES DE SÉCURITÉ

9.1. Nous protégeons votre vie privée et traiterons vos données personnelles de manière confidentielle.

9.2. Afin d'éviter toute manipulation, perte ou utilisation abusive des données que nous détenons vous concernant, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles importantes qui sont régulièrement revues et adaptées au progrès technologique.

9.3. Cependant, nous souhaitons souligner qu'en raison de la structure d'Internet, il est possible que les règles de protection des données et les mesures de sécurité susmentionnées puissent ne pas être observées par d'autres personnes ou institutions dont nous ne sommes pas responsables.

10. RÉSERVATION DE L'AMENDEMENT

Nous réservons le droit d'adapter la Politique de protection des données de temps à autre, par exemple en cas de modification du traitement des données. En cas de mise à jour de ces informations de protection des données, nous vous informerons de manière appropriée, par exemple via l'Application ou par e-mail.