LIETOTNES MYKOBOLD DATU AIZSARDZĪBAS POLITIKA

Pēdējoreiz atjaunota: 22.06.2020.

1 VISPĀRĪGI 1

2 APSTRĀDES DARBĪBAS 2

3 ROBOTS–PUTEKĻSŪCĒJS 3

4 KLIENTU APKALPOŠANAS DIENESTS 4

5 DATU DZĒŠANA/GLABĀŠANA 4

6 DATU SAŅĒMĒJS UN DATU NOSŪTĪŠANA UZ TREŠAJĀM VALSTĪM 4

7 DATU SUBJEKTU TIESĪBAS 4

8 TIESĪBAS IEBILST 5

9 DATU AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBAS PASĀKUMI 5

10 TIESĪBAS IEVIEST GROZĪJUMUS 5

1 VISPĀRĪGI

1.1 Personas dati

Personas dati ir visa informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Tie ietver, piemēram, tādu informāciju kā vārds, uzvārds, vecums, adrese, tālruņa numurs, dzimšanas datums, e-pasta adrese, IP adrese un lietotāja veiktās darbības. Personas dati nav informācija, ar kuru mēs nevaram veidot atsauci uz jūsu personu (vai, ja tas ir iespējams, tikai pieliekot nesamērīgas pūles), piemēram, izmantojot informācijas anonimizāciju.

1.2 PĀRZINIS / Datu aizsardzības speciālists(-i)

ES Vispārējās datu aizsardzības regulas (turpmāk — "VDAR") un citu dalībvalstu datu aizsardzības tiesību aktu, kā arī citu datu aizsardzības noteikumu izpratnē attiecībā uz personas datiem, kas tiek apstrādāti turpmāk izklāstītajā kārtībā, datu pārzinis ir:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-pasta adrese: dpo@vorwerk.ch

Jūs varat sazināties ar pārziņa datu aizsardzības speciālistu(-iem), izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
Email: dpo@vorwerk.ch

1.3 Datu aizsardzības politikas priekšmets

Turpmāk šajā dokumentā ir izklāstīts tas, kā datu pārzinis Vorwerk apstrādā jūsu personas datus saistībā ar lietotni MyKobold (turpmāk – "Lietotne"). Vorwerk ir Lietotnes nodrošinātājs un tādējādi Lietotnes datu apstrādes procesu pārzinis. Šī informācija jums ir pieejama jebkurā laikā Lietotnes sadaļā "Vairāk" / "Juridiskā informācija" / "Datu aizsardzība".

1.4 Datu apstrādes juridiskais pamats

Personas datu apstrādei (piemēram, vākšanai, izguvei, lietošanai, glabāšanai vai pārsūtīšanai) vienmēr ir nepieciešams juridisks pamats vai jūsu piekrišana. Apstrādātie personas dati tiks dzēsti, tiklīdz būs sasniegts to apstrādes mērķis un vairs nepastāvēs nekādi tiesību aktos noteikti to glabāšanas pienākumi. Līguma noslēgšanas nolūkā ir nepieciešams sniegt personas datus (sk. 2.2. sadaļu). Ja jūs izlemsiet nesniegt datus, mēs nevarēsim sniegt jums pakalpojumus

1.5 Sniegtās piekrišanas atsaukšana

Ja jūs esat sniedzis(-gusi) mums piekrišanu apstrādāt savus personas datus, jūs varat to atsaukt jebkurā laikā, sekojot šī dokumenta 2.7. sadaļā izklāstītajiem norādījumiem. Atsaukšana neietekmē iepriekš veiktās datu apstrādes likumību.

2 APSTRĀDES DARBĪBAS

Tādā mērā, kādā mēs apstrādājam jūsu personas datus īpašu Lietotnes funkciju vai pakalpojumu nodrošināšanas nolūkā, turpmāk ir pieejama informācija par konkrētajiem procesiem, datu apstrādes tvērumu un mērķi, apstrādes juridisko pamatu un glabāšanas ilgumu, ciktāl tas atšķiras no 5. punktā izklāstītajiem nosacījumiem.

2.1 LIETOTNES LEJUPIELĀDE

Lejupielādējot Lietotni, Lietotņu veikalam tiks nosūtīta nepieciešamā informācija, jo īpaši jūsu Lietotņu veikala konta lietotājvārds, e-pasta adrese un klienta numurs, lejupielādes laiks un individuālās ierīces kods. Šāda datu apstrāde ir ārpus mūsu kontroles, un mēs par to neatbildam. Mēs apstrādājam datus tikai pēc nepieciešamības, lai lejupielādētu Lietotni jūsu mobilajā terminālī. Papildu informācija par Lietotņu veikala operatoru datu aizsardzību ir pieejama šeit:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REĢISTRĀCIJA

2.2.1 Instalēto Lietotni var izmantot bez lietotāja konta izveidošanas. Taču dažām funkcijām vai pakalpojumiem (piemēram, robota Vorwerk integrācijai) ir nepieciešams lietotāja konts. Lai reģistrētu un izveidotu lietotāja kontu, mums ir nepieciešama jūsu e-pasta adrese, uz kuru mēs jums nosūtīsim Lietotnē ievadāmu apstiprinājuma kodu savas e-pasta adreses apstiprināšanai. Mēs apstrādājam jūsu e-pasta adresi, lai iestatītu un pārvaldītu jūsu individuālo lietotāja kontu.

2.2.2. Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

2.3 Profila dati

2.3.1 Jūs varat pēc izvēles saglabāt un mainīt savu kontaktinformāciju, piemēram, tālruņa numuru, sava lietotāja kontā sadaļā "Mans profils". Jums izmantojot noteiktas Lietotnes funkcijas vai pakalpojumus (piemēram, ja vēlaties sazināties ar mums), mēs apstrādājam jūsu saglabātos profila datus, lai varētu nodrošināt attiecīgo funkciju vai pakalpojumu (piemēram, sazināties ar jums). Turklāt jūsu dati tiks saglabāti Lietotnes sadaļā "Mans profils", ja jūs ievadīsiet tos citu funkciju izmantošanas kontekstā (piemēram, lai atrastu konsultantu vai veikalu). Jūs jebkurā laikā varat apskatīt profila datus sadaļā "Mans profils", kā arī rediģēt vai dzēst savu kontu.

2.3.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

2.4 LIETOŠANAS DATI

Mūsu Lietotne izmanto tehnoloģiju Google Firebase, lai vāktu un analizētu informāciju par Lietotnes lietojumu un visām tās kļūdām. Google Firebase ir pakalpojums, kuru sniedz uzņēmums "Google Ireland Limited" (turpmāk – "Google"), adrese Gordon House, Barrow Street, Dublina 4, Īrija. Šim nolūkam tiek vākta anonīma informācija par Lietotnes lietojumu (piemēram, lapu skatījumiem vai funkciju vai pakalpojumu izmantošanu un laikiem), nosūtīta uzņēmumam Google un tajā uzglabāta. Google izmanto šo informāciju, lai anonīmā veidā novērtētu mūsu Lietotnes lietojumu un sniegtu saistītos pakalpojumus. Taču mēs nesaņemam no Google nekādus personas datus par jums vai jūsu veiktu Lietotnes lietojumu. Papildu informācija par datu aizsardzību uzņēmumā Google ir pieejama šeit: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 IERĪCES PIEVIENOŠANA

2.5.1 Jūs varat pievienot savam lietotāja kontam Vorwerk produktu, piemēram, konkrētu putekļsūcēja modeli (skatīt arī 3. sadaļu par Kobold putekļsūcējiem). Ja Lietotnes ietvaros jūs šajā ierīcē lietojat papildu funkcijas vai pakalpojumus (piemēram, atgādinājuma funkciju, klientu apkalpošanu), mēs izmantojam šo informāciju ierīcē, lai izpildītu jūsu pieprasījumus.
2.5.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

2.6 ATGĀDINĀJUMS

2.6.1 Jūs varat izmantot Lietotni, lai atgādinātu sev par noteiktiem notikumiem, piemēram, par regulāru ierīču apkopi vai iespēju vēlāk iegādāties piemērotus palīgmateriālus. Šajā nolūkā mēs apstrādājam jūsu iestatīto atgādinājuma datumu un īpašo atgādinājumu ciklu par jūsu pievienotajām ierīcēm.
2.6.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

2.7 PRODUKTA DEMONSTRĀCIJA

2.7.1 Jūs varat izmantot Lietotni, lai vienotos par produkta demonstrāciju ar Vorwerk klientu konsultantu. Šim nolūkam "Vorwerk International & Co. KmG Switzerland" apkopos un pārsūtīs šādus datus SIA "JUSTAMAX": produkts, vārds, uzvārds, e-pasta adrese vai tālruņa numurs (atkarībā no jūsu saziņas preferencēm).
2.7.2 Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, sazinoties ar homemax@inbox.lv
2.7.3 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktā.

2.8 Produktu videomateriāli

Jūs varat atskaņot produktu videomateriālus, piemēram, mācību materiālus, izmantojot Lietotni, vai mobilās ierīces pārlūkprogrammā noklikšķinot uz attiecīgajām saitēm. Lai atskaņotu šādus produktu videomateriālus, tiek izveidots savienojums ar uzņēmuma "Zendesk Inc." (turpmāk – "Zendesk"), adrese 989 Market Street # 300, Sanfrancisko, CA 94102, tehnisko infrastruktūru. Mēs nekontrolējam šo Zendesk veikto datu apstrādes veidu un apjomu. Plašāka informācija par Zendesk īstenoto datu aizsardzību ir atrodama šeit.

3 ROBOTS–PUTEKĻSŪCĒJS

Lietotnes izmantošanas ietvaros jūs pie ierīcēm varat pievienot un kontrolēt robotu–putekļsūcēju (turpmāk – "Robots"). Šajā kontekstā personas dati tiek apstrādāti turpmāk norādītajām funkcijām.

3.1 Robota pievienošana

3.1.1 Jūs varat pievienot savam lietotāja kontam robotu–putekļsūcēju (piemēram, Vorwerk VR 200 / VR 300), norādot tā sērijas numuru. Šis numurs ir jānorāda, lai nodrošinātu unikālu identifikāciju un savienojumu ar ierīci.
3.1.2 Vorwerk datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

3.2 Kartes funkcija

3.2.1 VR300 kartes funkcija ļauj vakuuma robotam izveidot kartes datus, kas satur informāciju par robota darbības vietu (piemēram, telpas, darbplūsma, uzlādēšanas laiki). Šo informāciju ir iespējams glabāt Robot Cloud mākonī, un Lietotne var tai piekļūt, turklāt jūs to varat apstrādāt

robota pārvaldības ietvaros (piemēram, norādot virtuālās “nešķērsojamo līniju” robežas noteiktos robota darba apgabalos). Jebkuru Vorwerk piekļuvi šādiem datiem vai to apstrādi veic klientu apkalpošanas dienests tikai pēc klienta pieprasījuma.

3.2.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

3.3 Robota pārvaldība

3.3.1 Jūs varat izmantot Lietotni, lai pārvaldītu robota darbību (piemēram, uzsāktu vai apturētu tā darbību, norādītu darba zonas). Šim nolūkam attiecīgās komandas tiek pārsūtītas starp Lietotni un ierīci kopā ar autentifikācijas datiem. Apple/Google neglabā šos datus**.**

3.3.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

4 KLIENTU APKALPOŠANAS DIENESTS

4.1 Atkarībā no vēlamā saziņas un saņemto pieprasījumu veida mēs varam vākt no jums noteiktus datus un kopīgot tos ar klientu apkalpošanas dienestu, kura darbību nodrošina SIA "JUSTAMAX". Šādi dati var atšķirties atkarībā no tā, vai tie ir saistīti ar tehniskas problēmas novēršanu vai informācijas pieprasīšanu, turklāt mēs vāksim šādus datus: produkts, vārds, uzvārds, e-pasta adrese vai tālruņa numurs (atkarībā no jūsu saziņas preferences). Iepriekš minētie dati tiks izmantoti, lai izpildītu konkrēto klientu apkalpošanas pieprasījumu.

4.2 Datu apstrādes juridiskais pamats ir izklāstīts VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktā.

5 DATU DZĒŠANA/GLABĀŠANA

5.1 Tikai jūs varat jebkurā laikā pilnībā dzēst lietotāja kontu sadaļā “Mans profils”. Lūdzu, ievērojiet, ka pēc lietotāja konta dzēšanas vairs nebūs iespējams izmantot nevienu Lietotnes funkciju.

5.2 Turklāt Vorwerk saglabā jūsu datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams un pieļaujams jūsu konta uzturēšanas nolūkos. Pēc iecerētā mērķa sasniegšanas vai pēc tiesību aktos noteiktā saglabāšanas perioda beigām jūsu dati tiks nekavējoties izdzēsti.

6 DATU SAŅĒMĒJS UN DATU NOSŪTĪŠANA UZ TREŠAJĀM VALSTĪM

6.1 “Vorwerk International” piesaista trešās personas, lai nodrošinātu Lietotnes tehnisko infrastruktūru un ar to saistītos pakalpojumus (pakalpojumu sniedzējs, zvanu centrs). Šie pakalpojumu sniedzēji apstrādā jūsu personas datus tikai pēc mūsu pasūtījuma un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Šīm trešajām personām ir pienākums nodrošināt datu aizsardzību un datu konfidencialitāti. Vorwerk atbild par datu apstrādi.

6.2 Turklāt mēs izpaužam jūsu personas datus trešajām personām tikai tad, ja:

- jūs esat sniedzis(-gusi) skaidru piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu,
- tas ir juridiski pieļaujams un nepieciešams saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai nodibinātu līgumattiecības ar jums,
- pastāv normatīvs pienākums izpaust informāciju saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu,
- informācijas izpaušana saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu ir nepieciešama, lai aizsargātu leģitīmas uzņēmuma intereses, kā arī lai izvirzītu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības, un ja nav pamata uzskatīt, ka jums ir svarīgākas aizsargājamas intereses neizpaust savus datus.

6.3 Vorwerk patur tiesības pakalpojumu sniegšanas nolūkā nosūtīt jūsu datus trešajām personām ārpus ES, jo īpaši ASV un Šveicē. Šajos gadījumos mēs nodrošinām, ka jūsu personas dati tiek nosūtīti trešajām personām ārpus ES tikai tad, ja Eiropas Komisija ir noteikusi, ka pastāv atbilstošs datu drošības līmenis, vai ja mēs esam noslēguši vienošanās ar šīm trešajām personām, piemērojot tām līguma standartklauzulas.

7 DATU SUBJEKTU TIESĪBAS

7.1 Ja mēs vācam vai apstrādājam personas datus ar šīs Lietotnes starpniecību, jūs VDAR izpratnē esat datu subjekts. Šajā gadījumā jums ir tiesības iegūt no mums informāciju (VDAR 15. pants), tiesības labot (VDAR 16. pants) un dzēst (VDAR 17. pants) savus datus, ierobežot to apstrādi (VDAR 18. pants), iebilst pret to apstrādi (VDAR 21. pants) un tiesības uz datu pārnesamību (VDAR 20. pants).

Jūs varat pieprasīt Vorwerk īstenot šīs jūsu tiesības, piemēram, nosūtot ziņojumu uz e-pasta adresi dpo@vorwerk.ch.

7.2 Tāpat jums ir **tiesības iesniegt sūdzību** uzraudzības iestādei saskaņā ar VDAR 77. pantu.

8 TIESĪBAS IEBILST

8.1 Ja jūsu personas dati tiek apstrādāti uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkta 1. teikumā noteikto leģitīmo interešu pamata, jums ir VDAR 21. pantā izklāstītās tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, ciktāl tam ir pamatots ar jūsu īpašo situāciju saistīts iemesls vai ja jūsu iebildumi ir vērsti pret tiešo reklāmu.

8.2 Tiešās reklāmas gadījumā jums ir vispārīgas iebilšanas tiesības, kuras mēs īstenosim bez nepieciešamības pierādīt īpašas situācijas esamību.

8.3 Ja vēlaties izmantot iepriekšminētās tiesības vai iegūt papildu informāciju, mūsu atbalsts ir pieejams, nosūtot mums ziņojumu uz e-pasta adresi dpo@vorwerk.ch.

9 DATU AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBAS PASĀKUMI

9.1 Mēs aizsargājam jūsu privātumu un konfidenciāli izturamies pret jūsu personas datiem.

9.2 Lai izvairītos no manipulācijām ar mūsu glabātajiem jūsu datiem, kā arī to nozaudēšanas un ļaunprātīgas izmantošanas, mēs veicam plaša mēroga tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, kuri tiek regulāri pārskatīti un atjaunināti atbilstoši tehniskajiem uzlabojumiem.

9.3 Taču mēs vēlamies norādīt, ka interneta struktūras dēļ pastāv iespēja, ka mūsu atbildības sfērā neietilpstošas citas personas vai iestādes var nepilnīgi ievērot datu aizsardzības noteikumus un iepriekšminētos drošības pasākumus.

10 TIESĪBAS IEVIEST GROZĪJUMUS

Mēs paturam tiesības periodiski pielāgot Datu aizsardzības politiku, piemēram, ja datu apstrādē tiek ieviestas izmaiņas. Šādas datu aizsardzības informācijas atjaunināšanas gadījumā mēs jūs atbilstoši informēsim, piemēram, izmantojot Lietotni vai nosūtot jums e-pasta ziņojumu.