BELEID INZAKE GEGEVENSBESCHERMING VOOR DE MYKOBOLD APP

Laatste update: 29/06/2020

1 ALGEMEEN....1

2 VERWERKINGSACTIVITEITEN....2

3 ROBOTSTOFZUIGER....3

4 ONDERSTEUNING VAN DE KLANTENSERVICE....4

5 HET VERWIJDEREN/BEWAREN VAN GEGEVENS....4

6 ONTVANGER VAN DE GEGEVENS, GEGEVENSOVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN....4

7 RECHTEN VAN BETROKKENEN....5

8 RECHT OP BEZWAAR....5

9 GEGEVENSBESCHERMING EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN....5

10 VOORBEHOUD VAN WIJZIGINGEN....5

1 ALGEMEEN

1.1 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze omvatten bijvoorbeeld informatie zoals uw naam, leeftijd, adres, telefoonnummer, uw geboortedatum, uw e-mailadres, uw IP-adres of gebruikersgedrag. Gegevens die wij niet (of slechts met onevenredig veel moeite) met uw persoon kunnen verbinden, bijvoorbeeld door anonimisering van de informatie, zijn geen persoonsgegevens.

1.2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE / Functionaris(sen) voor gegevensbescherming

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG genoemd) van de EU en andere nationale wetten inzake gegevensbescherming van de lidstaten evenals andere bepalingen inzake gegevensbescherming met betrekking tot persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven, is

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

U kunt de functionaris(sen) voor gegevensbescherming van de verwerkingsverantwoordelijke bereiken op:

De Functionaris voor gegevensbescherming p/a Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Onderwerp van het beleid inzake gegevensbescherming

De volgende informatie informeert u over hoe Vorwerk omgaat met uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in verband met de MyKobold App (“App”). Vorwerk is de aanbieder van de app en daarom ook de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensverwerkingsprocessen met betrekking tot de app. Deze informatie is op elk gewenst moment beschikbaar in de app onder “Meer” / “Juridische informatie” / “Gegevensbescherming”.

1.4 Rechtsgrond van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens (bijv. het verzamelen, ophalen, gebruiken, opslaan of overdragen) vereist altijd een rechtsgrond of uw toestemming. De verwerkte persoonsgegevens worden verwijderd nadat het doel van de verwerking is bereikt en er geen wettelijke bewaarplicht meer van toepassing is. In het geval het verstrekken van persoonsgegevens is vereist voor het afsluiten van een contract (zie paragraaf 2.2.), en u beslist om de gegevens niet te verstrekken, kunnen wij u geen diensten verlenen.

1.5 Het intrekken van uw toestemmingsverklaring

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze op elk gewenst moment weer intrekken door de instructies in paragraaf 2.7. van dit document te volgen. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die tot dan toe is uitgevoerd.

2 VERWERKINGSACTIVITEITEN

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken om specifieke functies of diensten van de app te verlenen, vindt u hieronder informatie over de specifieke processen, het toepassingsgebied en doel van de gegevensverwerking, de rechtsgrond voor het verwerken en de betreffende bewaarperiode, voor zover deze afwijkt van de informatie onder artikel 5.

2.1 HET DOWNLOADEN VAN DE APP

Wanneer u de app downloadt, worden de benodigde gegevens verzonden naar de App Store, met name de gebruikersnaam, het e-mailadres en het klantnummer van uw App Store-account, het tijdstip van downloaden en de individuele apparaatcode. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking en zijn hiervoor niet verantwoordelijk. We verwerken de gegevens alleen als dit nodig is voor het downloaden van de app op uw mobiele eindapparaat. Meer informatie over de gegevensbescherming van de beheerders van de App Store vindt u hier:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRATIE

2.2.1 U kunt de geïnstalleerde app zelfs gebruiken zonder een gebruikersaccount aan te maken. Sommige functies of diensten (zoals de integratie van een robot van Vorwerk) vereisen echter een gebruikersaccount. Voor het registreren en aanmaken van de gebruikersaccount hebben we uw e-mailadres nodig. We sturen u per e-mail een verificatiecode, die u kunt invoeren in de app om uw e-mailadres te bevestigen. Wij verwerken uw e-mailadres om een geïndividualiseerd gebruikersaccount voor u aan te maken en te beheren.

2.2.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

2.3 Profielgegevens

2.3.1 Onder “Mijn profiel” kunt u optioneel uw contactgegevens opslaan en wijzigen, zoals het telefoonnummer van uw gebruikersaccount. Als u bepaalde functies of diensten van de app gebruikt (bijv. als u contact met ons wilt opnemen), verwerken wij de profielgegevens die u hebt opgeslagen om de functie of dienst te kunnen leveren (bijv. om contact met u op te nemen). Daarnaast worden uw gegevens opgeslagen in de app onder “Mijn profiel” als u deze invoert voor het gebruik van andere functies (bijv. als u een adviseur of winkel zoekt). U kunt uw profielgegevens op elk gewenst moment bekijken onder “Mijn profiel”, en uw account aanpassen of verwijderen.

2.3.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

2.4 GEBRUIKSGEGEVENS

Onze app gebruikt de Firebase-technologie van Google om informatie over het gebruik en eventuele fouten van de app te verzamelen en te analyseren. Google Firebase is een dienst van Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Voor dit doel wordt anonieme informatie over het gebruik van de app verzameld (bijv. paginaweergaven of het gebruik van functies of diensten, tijden) en naar Google verzonden en daar opgeslagen. Google gebruikt deze informatie om het gebruik van onze app op anonieme wijze te evalueren en om bijbehorende diensten te leveren. We ontvangen echter geen persoonlijke informatie over u of uw gebruiksgedrag van Google. Meer informatie over de gegevensbescherming bij Google vindt u hier: https://policies.google.com/privacy?hl=nl

2.5 APPARAAT TOEVOEGEN

2.5.1 U kunt een product van Vorwerk toevoegen aan uw gebruikersaccount, bijv. een specifiek stofzuigermodel (voor Kobold-stofzuigers, zie ook paragraaf 3). Als u extra functies of diensten gebruikt voor dit apparaat (bijv. de herinneringsfunctie of klantenservice) in het kader van het gebruik van de app, gebruiken wij deze informatie op het apparaat om uw verzoek daaraan te koppelen.

2.5.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

2.6 HERINNERING

2.6.1 U kunt de app gebruiken om uzelf te herinneren aan bepaalde gebeurtenissen, zoals het regelmatig onderhoud van uw apparaten, of de mogelijkheid van een volgende aankoop van geschikte verbruiksartikelen. Hiervoor verwerken we de herinneringsdatum die u hebt ingesteld en de specifieke herinneringscyclus voor uw toegevoegde apparaten.

2.6.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

2.7 DEMONSTRATIE

2.7.1 U kunt de app gebruiken om een demonstratie te regelen met een klantadviseur van Vorwerk. Hiervoor worden de volgende gegevens verzameld door Vorwerk International & Co. KmG Zwitserland en overgedragen naar Busch BV: product, voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer (afhankelijk van uw contactvoorkeur).

2.7.2 U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door contact op te nemen met info@vorwerkkobold.nl

2.7.3 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(a) van de AVG.

2.8 Productvideo's

U kunt productvideo's, bijv. producthandleidingen, afspelen via de app of door te klikken op de juiste links in de browser van uw mobiele apparaat. Om dergelijke productvideo's te verstrekken wordt er een verbinding gemaakt met de technische infrastructuur van Zendesk Inc. (“Zendesk”), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. We hebben geen invloed op het soort en toepassingsgebied van de gegevensverwerking bij Zendesk. Meer informatie over de gegevensbescherming bij Zendesk vindt u hier.

3 ROBOTSTOFZUIGER

Als onderdeel van het gebruik van de app kunt u ook uw robotstofzuiger (robot) als apparaat

toevoegen en bedienen. In dit verband worden er binnen de onderstaande functies persoonsgegevens verwerkt.

3.1 Robot toevoegen

3.1.1 U kunt een robotstofzuiger toevoegen aan uw gebruikersaccount (bijv. Vorwerk VR 200/VR 300), door het serienummer te specificeren. De specificatie van het nummer is vereist om een unieke identificatie en een verbinding met het apparaat mogelijk te maken.

3.1.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking van Vorwerk is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

3.2 Kaartfunctie

3.2.1 De kaartfunctie voor VR300 maakt het mogelijk dat er door de robotstofzuiger kaartgegevens worden gecreëerd, die informatie bevatten over de locatie van de activiteiten van de robot (bijv. kamers, werkstromen, laadtijden). Deze informatie kan worden opgeslagen in de Robot Cloud en door de app worden geopend en daar door u worden verwerkt binnen het kader van de bediening van de robot (bijv. het tekenen van virtuele grenzen, de “no-go-lijnen”, in bepaalde werkgebieden van de robot). Eventuele toegang tot of verwerking van dergelijke gegevens door Vorwerk gebeurt alleen op uw verzoek door de klantenservice.

3.2.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

3.3 Robotbesturing

3.3.1 U kunt de app gebruiken om de robotstofzuiger te bedienen (bijv. starten/stoppen/werkgebieden specificeren). Hiervoor worden de bijbehorende opdrachten samen met verificatiegegevens verzonden tussen de app en het apparaat. Deze gegevens worden niet opgeslagen door Apple/Google**.**

3.3.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

4 ONDERSTEUNING VAN DE KLANTENSERVICE

4.1 Afhankelijk van het soort contact dat u wenst en het soort verzoeken dat we van u ontvangen, kunnen we bepaalde gegevens van u verzamelen en deze delen met de klantenservice die wordt verleend door Busch BV. Dergelijke gegevens kunnen variëren van het oplossen van een technisch probleem tot verzoeken om informatie, en daarnaast verzamelen we: product, voornaam, achternaam, e-mailadres of telefoonnummer (afhankelijk van uw contactvoorkeur). De voorgaande gegevens worden gebruikt om te voldoen aan uw specifieke verzoek aan de klantenservice.

4.2 De rechtsgrond van de gegevensverwerking is artikel 6, lid 1(b) van de AVG.

5 HET VERWIJDEREN/BEWAREN VAN GEGEVENS

5.1 Uw kunt uw gebruikersaccount op elk gewenst moment verwijderen onder “Mijn profiel”, en alleen uzelf kunt dit doen. Houd er rekening mee dat u na verwijdering van de gebruikersaccount de functies van de app niet langer kunt gebruiken.

5.2 Bovendien bewaart Vorwerk uw gegevens zolang dit noodzakelijk en toegestaan is om uw account te beheren. Na voltooiing van het beoogde doel of na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijnen worden uw gegevens onmiddellijk verwijderd.

6 ONTVANGER VAN DE GEGEVENS, GEGEVENSOVERDRACHT NAAR DERDE LANDEN

6.1 Vorwerk International schakelt derden in om de technische infrastructuur van de app en bijbehorende diensten (dienstverlener; callcenter) te leveren. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens alleen op ons verzoek en volgens onze aanwijzingen. Deze derden zijn verplicht om de gegevensbescherming en vertrouwelijkheid van de gegevens te handhaven. Vorwerk is verantwoordelijk voor het verwerken van de gegevens.

6.2 Bovendien maken we uw persoonsgegevens alleen bekend aan derden als:

- u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven overeenkomstig artikel 6, lid 1, zin 1(a) van de AVG;
- het wettelijk is toegestaan en vereist in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1(b) van de AVG om een contractuele relatie met u te vervullen;
- er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat in overeenstemming met artikel 6, lid 1, zin 1(c) van de AVG;

• de openbaarmaking volgens artikel 6, lid 1, zin 1(f) van de AVG noodzakelijk is voor het beschermen van legitieme zakelijke belangen, evenals voor het indienen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, en er geen reden bestaat om te geloven dat u een doorslaggevend, beschermbaar belang hebt in de niet-openbaarmaking van uw gegevens.

6.3 Vorwerk behoudt zich het recht voor om uw gegevens te verzenden naar derden buiten de EU, met name in de VS en Zwitserland, om diensten te verlenen. In die gevallen zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens alleen worden doorgestuurd aan derden buiten de EU als er een passend niveau van gegevensbescherming is vastgesteld door de Europese Commissie, of als wij met die derden een overeenkomst hebben bereikt over de modelcontractbepalingen.

7 RECHTEN VAN BETROKKENEN

7.1 Als er door ons via deze app persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt, bent u een betrokkene in de zin van de AVG. In dit geval hebt u het recht om informatie van ons te verkrijgen (Art. 15 van de AVG), het recht op correctie (Art. 16 van de AVG) en verwijdering (Art. 17 van de AVG) met betrekking tot uw gegevens, het recht om de verwerking te beperken (Art. 18 van de AVG), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (Art. 21 van de AVG), en het recht op overdraagbaarheid van de gegevens (Art. 20 AVG).

Deze rechten kunt u uitoefenen ten opzichte van Vorwerk, bijv. door een e-mail te sturen aan dpo@vorwerk.ch .

7.2 Op grond van Art. 77 van de AVG hebt u ook het **recht om een klacht in te dienen** bij een toezichthoudende autoriteit.

8 RECHT OP BEZWAAR

8.1 In het geval van verwerking van uw persoonsgegevens op basis van legitieme belangen overeenkomstig art. 6 par. 1, zin 1(f) van de AVG hebt u het recht op grond van Art. 21 van de AVG om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover hiervoor redenen zijn die voortvloeien uit uw speciale situatie of het bezwaar is gericht tegen directe reclame.

8.2 In het geval van directe reclame hebt u een algemeen recht op bezwaar dat wij zullen uitvoeren zonder dat u daarvoor een speciale situatie hoeft op te geven.

8.3 Als u de bovengenoemde rechten wilt uitoefenen of meer informatie wilt, is onze ondersteuning beschikbaar op het e-mailadres dpo@vorwerk.ch

9 GEGEVENSBESCHERMING EN BEVEILIGINGSMAATREGELEN

9.1 Wij beschermen uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

9.2 Om manipulatie, verlies of misbruik van uw door ons opgeslagen gegevens te voorkomen, nemen wij uitgebreide technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die regelmatig worden herzien en aangepast in lijn met de technologische vooruitgang.

9.3 We willen er echter op wijzen dat het vanwege de structuur van het internet mogelijk is dat de regels voor gegevensbescherming en de bovengenoemde beveiligingsmaatregelen niet volledig worden nageleefd door andere personen of instellingen die niet onder onze verantwoordelijkheid vallen.

10 VOORBEHOUD VAN WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om het beleid inzake gegevensbescherming van tijd tot tijd aan te passen, bijv. als er wijzigingen zijn in de gegevensverwerking. In het geval van een update van deze informatie inzake gegevensbescherming zullen wij u op gepaste wijze hierover informeren, bijvoorbeeld via de app of via e-mail.