POLITYKA OCHRONY DANYCH – APLIKACJA MYKOBOLD

Ostatnia aktualizacja: 02/05/2023

1 INFORMACJE OGÓLNE 1
2 CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM 2
3 ROBOT ODKURZAJĄCY 4
4 WSPARCIE TECHNICZNE OBSŁUGI KLIENTA 5
5 USUWANIE / PRZECHOWYWANIE DANYCH 5
6 ODBIORCA DANYCH, TRANSFER DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH 5
7 PRAWA PODMIOTÓW DANYCH 6
8 PRAWO SPRZECIWU 6
9 ŚRODKI OCHRONY I BEZPIECZEŃSTWA DANYCH 6
10 ZASTRZEŻENIA W ZAKRESIE WPROWADZANIA ZMIAN 6

1 INFORMACJE OGÓLNE

1.1 DANE OSOBOWE

Dane osobowe to wszystkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Obejmują one m. in. takie dane jak imię i nazwisko, wiek, adres, numer telefonu, datę urodzenia, adres e-mail, adres IP użytkownika lub zachowanie użytkownika. Dane, których nie można odnieść do użytkownika (lub można tego dokonać jedynie przy dołożeniu niewspółmiernych starań), np. w wyniku anonimizacji, nie stanowią danych osobowych.

1.2 ADMINISTRATOR DANYCH (S)

Administratorem danych w rozumieniu Unijnego Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) oraz innych krajowych przepisów o ochronie danych obowiązujących w państwach członkowskich i innych przepisów dotyczących ochrony danych w odniesieniu do wszystkich danych przetwarzanych w sposób opisany poniżej jest:

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Z administratorem (administratorami) danych można się skontaktować pod adresem:
Inspektor Ochrony Danych c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Przedstawiciel Vorwerk International w UE:

Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Niemcy
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 PRZEDMIOT POLITYKI OCHRONY DANYCH

Poniższe informacje wyjaśniają użytkownikowi, w jaki sposób Vorwerk, jako administrator danych w związku z aplikacją MyKobold App („Aplikacja"), przetwarza jego dane osobowe. Vorwerk jest dostawcą Aplikacji i tym samym administratorem danych w ramach procesów przetwarzania danych w Aplikacji. Informacje te są dostępne w każdej chwili w Aplikacji w zakładce „Informacje dodatkowe" / „Ochrona danych".

1.4 PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Przetwarzanie danych osobowych (np. zbieranie, pobieranie, wykorzystywanie, przechowywanie lub przekazywanie) zawsze wymaga podstawy prawnej. W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest wymagane do zawarcia umowy (patrz np. punkt 2.2.), w sytuacji, gdy użytkownik zdecyduje się nie podać tych danych, nie będziemy mogli świadczyć usług.

1.5 ODWOŁANIE ZGODY

Jeśli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, może ją w każdej chwili odwołać, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w punkcie 2.7. niniejszego dokumentu. Odwołanie nie wpływa na legalność przetwarzania, które miało miejsce do tego czasu.

2 CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM

W ramach przetwarzania przez nas danych osobowych w celu realizacji określonych funkcji lub usług Aplikacji poniżej znajdują się informacje o konkretnych procesach, zakresie i celu przetwarzania danych, podstawie prawnej przetwarzania oraz okresie przechowywania, o ile różni się on od informacji zawartych w punkcie 5.

2.1 POBIERANIE APLIKACJI

Podczas pobierania Aplikacji do sklepu App Store zostaną przekazane niezbędne dane, w szczególności nazwa użytkownika, adres e-mail i numer klienta konta App Store, czas pobrania oraz indywidualny kod urządzenia. Nie mamy wpływu na ten aspekt przetwarzania danych i nie ponosimy za niego odpowiedzialności. Dane przetwarzamy tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do pobrania Aplikacji na terminal mobilny użytkownika. Dalsze informacje na temat ochrony danych przez Operatorów App Store można znaleźć tutaj: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REJESTRACJA

2.2.1 Z zainstalowanej aplikacji można korzystać również bez konieczności tworzenia konta użytkownika. Niektóre funkcje lub usługi (jak np. integracja robota Vorwerk) wymagają posiadania konta użytkownika. Do rejestracji i utworzenia konta potrzebujemy adresu e-mail użytkownika, na który wysyłamy kod weryfikacyjny, który należy wpisać w Aplikacji, aby potwierdzić swój adres e-mail. Przetwarzamy adres e-mail użytkownika w celu założenia i zarządzania jego indywidualnym kontem.

2.2.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. b) RODO.

2.3 DANE PROFILOWE

2.3.1 W zakładce „Mój profil" można (opcjonalnie) zapisać i zmienić swoje dane kontaktowe, takie jak np. numer telefonu powiązany z kontem użytkownika. Jeśli użytkownik korzysta z

określonych funkcji lub usług Aplikacji (np. chce się z nami skontaktować), będziemy przetwarzać przechowywane przez niego dane profilowe, aby móc zapewnić daną funkcjonalność lub usługę (np. w celu skontaktowania się). Ponadto dane użytkownika będą przechowywane w zakładce „Mój profil" w Aplikacji, jeśli zostaną wprowadzone w kontekście skorzystania z innych funkcji (np. znalezienia doradcy lub sklepu). Dane profilowe można w każdej chwili sprawdzić w zakładce „Mój profil" i edytować je lub usunąć swoje konto.

2.3.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1, lit. (b) RODO.

2.4 WYKORZYSTYWANE DANE

Nasza aplikacja wykorzystuje technologię Google Firebase do zbierania i analizowania informacji o użytkowaniu i ewentualnych błędach w aplikacji. Google Firebase jest usługą świadczoną przez Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. W tym celu zbierane są anonimowe informacje o korzystaniu z Aplikacji (np. o odsłonach stron, korzystaniu z funkcji lub usług, czasie), które są przekazywane do Google i tam przechowywane. Google wykorzystuje te informacje do anonimowej oceny korzystania z naszej aplikacji oraz do świadczenia powiązanych usług. Nie otrzymujemy jednak od Google żadnych danych osobowych na temat użytkownika lub jego zachowań w zakresie korzystania z witryny. Dalsze informacje na temat ochrony danych w Google można znaleźć tutaj: https://policies.google.com/privacy?hl=pl

2.5 DODAWANIE URZĄDZENIA

2.5.1 Do swojego konta użytkownika można dodać produkt firmy Vorwerk, np. konkretny model odkurzacza (w przypadku odkurzaczy Kobold patrz również punkt 3). Jeśli w ramach korzystania z Aplikacji użytkownik korzysta z dodatkowych funkcji lub usług danego urządzenia (np. funkcja przypomnienia, obsługa klienta), będziemy wykorzystywać te dane w urządzeniu, aby dopasować je do potrzeb użytkownika.

2.5.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. b) RODO.

2.6 PRZYPOMNIENIE

2.6.1 Aplikacja pozwala na korzystanie z przypomnień o pewnych zdarzeniach, na przykład o regularnej konserwacji urządzeń lub o możliwości późniejszego zakupu odpowiednich materiałów eksploatacyjnych. W tym celu przetwarzamy ustawioną przez użytkownika datę przypomnienia oraz określony cykl przypomnień dla dodanych urządzeń.

2.6.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. (b) RODO.

2.7 DEMONSTRACJA

2.7.1 Aplikacja daje możliwość umówienia się na demonstrację z doradcą klienta Vorwerk. W tym celu następujące dane będą gromadzone przez Vorwerk International & Co. KmG Switzerland i przekazywane do Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k: Określenie produktu, imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu (w zależności od preferencji kontaktu użytkownika). Zarówno Vorwerk International & Co. KmG Switzerland i Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k działają jako niezależni administratorzy danych.

2.7.2 Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę, kontaktując się pod adresem kontakt@vorwerk.pl

2.7.3 Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda określona w Art. 6, par. 1, lit. (a) RODO.

2.8 FILMY PRODUKTOWE

Filmy dotyczące produktów, np. samouczki dotyczące produktów, można odtwarzać za pośrednictwem Aplikacji lub klikając odpowiednie linki w przeglądarce urządzenia mobilnego. Aby udostępnić takowe filmy produktowe, tworzone jest połączenie z infrastrukturą techniczną firmy Zendesk Inc. („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Nie mamy wpływu na rodzaj i zakres przetwarzania danych w Zendesk. Więcej informacji na temat ochrony danych w Zendesk można znaleźć tutaj.

3 ROBOT ODKURZAJĄCY

W ramach korzystania z Aplikacji można również dodać i sterować robotem odkurzającym jak urządzeniem. W tym kontekście dane osobowe są przetwarzane w ramach funkcji przedstawionych poniżej.

3.1 DODANIE ROBOTA

3.1.1 Użytkownik może dodać robota odkurzającego do swojego konta (np. Vorwerk VR200/VR300). W takiej sytuacji przetworzony zostanie numer seryjny, aby umożliwić unikalną identyfikację i połączenie z urządzeniem.

3.1.2 Podstawą prawną przetwarzania danych przez Vorwerk jest umowa określona w art. 6, par. 1, lit. (b) RODO.

3.2 FUNKCJA MAPOWANIA

3.2.1 Funkcja mapowania dla modeli VR300 i VR7 pozwala na tworzenie danych mapy przez robota odkurzającego. Będzie ona zawierać dane o miejscu działania robota (np. pomieszczenia, przebieg pracy, czas ładowania). Dane te mogą być przechowywane w Chmurze robota i dostępne przez Aplikację oraz przetwarzane tam przez użytkownika w ramach kontroli robota (np. rysowanie wirtualnych granic – linii lub stref – w określonych obszarach pracy robota, w zależności od modelu). Jakikolwiek dostęp do takich danych lub ich przetwarzanie przez Vorwerk odbywa się wyłącznie na życzenie użytkownika za pośrednictwem obsługi klienta. Aplikacja zachowuje ostatnią wersję mapy, dopóki nie zostanie ona nadpisana przez nowszą wersję. Dane pochodzące z map nie są łączone z żadnymi innymi danymi i nie pozwalają na identyfikację osób przebywających w otoczeniu Robota.

3.2.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. (b) RODO.

3.3 KONTROLA NAD ROBOTEM

3.3.1 Aplikacja pozwala na sterowanie robotem odkurzającym (np. uruchomienie / zatrzymanie pracy / określenie obszarów pracy). W tym celu pomiędzy aplikacją a urządzeniem przesyłane są odpowiednie polecenia wraz z danymi uwierzytelniającymi. Dane te nie są przechowywane przez firmy Apple ani Google..

3.3.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. (b) RODO.

3.4 ROZPOZNAWANIE I OMIJANIE OBIEKTÓW

3.4.1 Funkcja omijania obiektów jest niezbędna do określenia najlepszej trasy sprzątania dla robota, wolnej od przeszkód. W tym celu możemy przetwarzać obrazy z kamery robota, a także położenie obiektu względem planu pomieszczenia. Funkcja ta ma na celu wykrywanie obiektów (takich jak np. kable czy skarpetki), a nie osób. Jednak obrazy osób mogą zostać przechwycone w sposób niezamierzony, gdy taka osoba znajdzie się w otoczeniu kamery robota. Przetwarzanie jest wykonywane wyłącznie w obrębie urządzenia i dotyczy tylko danych w czasie rzeczywistym. W związku z tym dane nie będą przechowywane ani udostępniane na zewnątrz.

3.4.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6,

par. 1, lit. (b) RODO, z wyjątkiem przetwarzania wizerunków osób trzecich (takich jak osoby w obrębie tego samego gospodarstwa domowego), które opiera się na uzasadnionym interesie użytkownika, aby miał zaoferowaną efektywną trasę sprzątania, jak określono w art. 6, par. 1, lit. (f) RODO.

3.4.3 W każdej chwili można zmienić ustawienia i wyłączyć lub włączyć funkcję omijania obiektów. Wyłączenie funkcji omijania obiektów może negatywnie wpłynąć na efektywność procesu sprzątania przez robota.

4 WSPARCIE TECHNICZNE OBSŁUGI KLIENTA

4.1 W zależności od rodzaju pożądanej formy kontaktu i rodzaju otrzymanych zapytań możemy zbierać pewne dane użytkownika i udostępniać je obsłudze klienta świadczonej przez Vorwerk Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. Takie dane mogą być związane z rozwiązywaniem problemów technicznych lub prośbą o informacje. Dodatkowo zbieramy takie dane jak: produkt, imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu (w zależności od preferencji kontaktowych). Powyższe dane będą wykorzystywane w celu realizacji konkretnego żądania od obsługi klienta.

4.2 Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy, o której mowa w art. 6, par. 1 lit. (b) RODO.

5 USUWANIE / PRZECHOWYWANIE DANYCH

5.1 W każdej chwili użytkownik może całkowicie usunąć swoje konto. Funkcja ta dostępna jest w sekcji „Mój profil". Tylko użytkownik może wykonać tę czynność. Należy pamiętać, że po usunięciu konta użytkownika nie będzie już możliwe korzystanie z jakichkolwiek funkcji Aplikacji.

5.2 Ponadto Vorwerk przechowuje dane użytkownika tak długo, jak jest to konieczne i dopuszczalne w celu obsługi jego konta. Po zakończeniu zamierzonego celu lub po upływie ustawowych okresów przechowywania dane użytkownika zostaną niezwłocznie usunięte.

6 ODBIORCA DANYCH, TRANSFER DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH

6.1 Vorwerk International angażuje strony trzecie celem zapewnienia infrastruktury technicznej Aplikacji i usług towarzyszących (usługodawca; call center). Wspomniani usługodawcy przetwarzają dane osobowe użytkownika wyłącznie na nasze zlecenie i zgodnie z naszymi instrukcjami. Wspomniane strony trzecie są zobowiązane do zapewnienia ochrony danych i zachowania ich poufności. Za przetwarzanie danych odpowiada firma Vorwerk.

6.2 Dane osobowe użytkownika mogą ponadto zostać udostępnione stronom trzecim tylko wtedy, gdy:
- użytkownik wyraził wyraźną zgodę zgodnie z art. 6, par. 1, zdanie 1(a) RODO,
- jest to prawnie dopuszczalne i wymagane zgodnie z art. 6, par. 1, zdanie 1(b) RODO w celu realizacji stosunku umownego z użytkownikiem,
- istnieje ustawowy obowiązek ujawnienia informacji zgodnie z art. 6, par. 1 zdanie 1(c) RODO,
- ujawnienie zgodnie z art. 6, par. 1, zdanie 1(f) RODO jest konieczne do zabezpieczenia uzasadnionych interesów firmy, jak również do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych, a także gdy nie ma podstaw do przypuszczenia, że użytkownik ma nadrzędny, możliwy do ochrony interes w nieujawnianiu swoich danych.

6.3 W celu świadczenia usług Vorwerk zastrzega sobie prawo do przekazywania danych użytkownika stronom trzecim spoza UE. W takich przypadkach zapewniamy, że dane osobowe użytkownika będą przekazywane stronom trzecim spoza UE tylko wtedy, gdy odpowiedni poziom ochrony danych został ustanowiony przez Komisję Europejską lub uzgodniliśmy z tymi stronami standardowe klauzule umowne oraz dodatkowe środki uzupełniające.

7 PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

7.1 Jeśli dane osobowe są gromadzone lub przetwarzane przez nas za pośrednictwem tej Aplikacji, użytkownik jest podmiotem danych w rozumieniu RODO. W takim przypadku ma on prawo do uzyskania od nas informacji (art. 15 RODO), prawo do sprostowania (art. 16 RODO) i usunięcia (art. 17 RODO) w odniesieniu do jego danych, prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO) oraz prawo do przeniesienia danych (art. 20 RODO).

7.2 Zgodnie z pkt. 3.4 powyżej, z uwagi na fakt, że przetwarzanie dotyczy danych osobowych, które nie są przechowywane ani udostępniane na zewnątrz, prawa wymienione w art. 15 do 20 RODO nie mają zastosowania.

7.3 Żądania takich praw mogą być zgłaszane do Vorwerk, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej – dpo@vorwerk.ch .

7.4 Użytkownik ma również prawo do skargi do organu nadzorczego na podstawie Art. 77 RODO.

8 PRAWO SPRZECIWU

8.1 W przypadku przetwarzania danych osobowych użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z art. 6, par. 1, zdanie 1(f) RODO, ma on prawo, zgodnie z art. 21 RODO, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, o ile istnieją ku temu powody wynikające z jego szczególnej sytuacji lub sprzeciw skierowany jest przeciwko reklamie bezpośredniej.

8.2 W przypadku reklamy bezpośredniej użytkownikowi przysługuje ogólne prawo sprzeciwu, które zostanie przez nas wdrożone bez konieczności określania szczególnej sytuacji.

8.3 Jeśli użytkownik zechce skorzystać z wyżej wymienionych praw lub uzyskać dodatkowe informacje, wsparcie w tym zakresie może otrzymać, kontaktując się z nami pod adresem dpo@vorwerk.ch

9 ŚRODKI OCHRONY I BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

9.1 Chronimy prywatność użytkowników i będziemy traktować ich dane osobowe jako poufne.

9.2 W celu uniknięcia manipulacji, utraty lub niewłaściwego wykorzystania przechowywanych przez nas danych, podejmujemy szeroko zakrojone techniczne i organizacyjne środki ostrożności, które są regularnie weryfikowane i aktualizowane zgodnie z postępem technicznym.

9.3 Pragniemy jednak zaznaczyć, że możliwe jest, ze względu na strukturę sieci Internet, że zasady ochrony danych osobowych i wspomniane środki bezpieczeństwa mogą nie być kompleksowo przestrzegane przez inne osoby lub instytucje nie będące w naszym obszarze odpowiedzialności.

10 ZASTRZEŻENIA W ZAKRESIE WPROWADZANIA ZMIAN

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego dostosowania Polityki ochrony danych, np. w przypadku zmian w zakresie przetwarzania danych. W przypadku aktualizacji niniejszej informacji o ochronie danych osobowych użytkownik zostanie poinformowany w odpowiedni sposób, np. za pośrednictwem Aplikacji lub poczty elektronicznej.