POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PARA A APLICAÇÃO MYKOBOLD

Última atualização: 01/08/2024

1 GERAL 1
2 ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO 2
3 ROBÔ ASPIRADOR 4
4 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 5
5 ELIMINAÇÃO / RETENÇÃO DE DADOS 5
6 DESTINATÁRIO DE DADOS, TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS 5
7 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS 6
8 DIREITO À OBJEÇÃO 6
9 PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE SEGURANÇA 6
10 RESERVA DE ALTERAÇÃO 6

1 GERAL

1.1 DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Isto inclui, por exemplo, informações como o seu nome, idade, endereço, número de telefone, data de nascimento, endereço de e-mail, endereço IP ou comportamento do utilizador. Informações com as quais não podemos fazer referência à sua pessoa (ou apenas com um esforço desproporcional), por ex. através da anonimização da informação, não são dados pessoais.

1.2 RESPONSÁVEL(EIS) PELO TRATAMENTO / ENCARREGADO(S) DE PROTEÇÃO DE DADOS

O responsável pelo tratamento, na aceção do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (doravante: RGPD) e outras leis nacionais de proteção de dados dos Estados Membros, bem como outras disposições de proteção de dados em relação a dados pessoais, que são processados conforme descrito abaixo, é

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Pode entrar em contacto com o(s) encarregado(s) de proteção de dados do responsável pelo tratamento em:
O Encarregado de Proteção de Dados c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau

E-mail: dpo@vorwerk.ch

Representante da Vorwerk International na UE:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Alemanha
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 OBJETO DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

As informações a seguir irão informá-lo sobre como a Vorwerk, como responsável pelo tratamento no âmbito da Aplicação MyKobold ("Aplicação"), lida com os seus dados pessoais. A Vorwerk é o fornecedor da Aplicação e, portanto, o responsável pelos processos de processamento de dados relacionados com a Aplicação. Esta informação está disponível a qualquer momento na Aplicação em "Mais" / "Proteção de Dados".

1.4 BASE LEGAL DO PROCESSAMENTO

O processamento de dados pessoais (por exemplo, recolha, recuperação, uso, armazenamento ou transmissão) requer sempre uma base legal. Caso o fornecimento de dados pessoais seja necessário para a conclusão de um contrato (consulte, por exemplo, Secção 2.2.), caso decida não fornecer os dados, não poderemos fornecer serviços.

1.5 REVOGAÇÃO DAS DECLARAÇÕES DE CONSENTIMENTO

Se nos deu consentimento para processar os seus dados pessoais, pode revogá-lo a qualquer momento seguindo as instruções fornecidas na Secção 2.7. deste documento. A revogação não afeta a legalidade do tratamento efetuado até então.

2 ATIVIDADES DE PROCESSAMENTO

Na medida em que processamos os seus dados pessoais para fornecer funções ou serviços específicos da Aplicação, encontrará abaixo informações sobre os processos específicos, o âmbito e a finalidade do processamento de dados, a base legal para o processamento e a duração de armazenamento, na medida em que este se afaste das informações da Cláusula 5.

2.1 DOWNLOAD DA APLICAÇÃO

Ao fazer o download da Aplicação, as informações necessárias serão transmitidas para a App Store, em particular nome de utilizador, endereço de e-mail e número de cliente da sua conta na App Store, hora do download e o código do dispositivo individual. Não temos influência sobre este processamento de dados e não somos responsáveis por isto. Só processamos os dados se for necessário fazer o download da Aplicação para o seu terminal móvel. Mais informações sobre proteção de dados dos Operadores da App Store podem ser encontradas aqui: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTO

2.2.1 Pode usar a Aplicação instalada mesmo sem criar uma conta de utilizador. No entanto, algumas funções ou serviços (como a integração de um robô Vorwerk) requerem uma conta de utilizador. Para o registo e criação da conta de utilizador, precisamos do seu endereço de e-mail, para o qual lhe enviamos um código de verificação por e-mail, que pode introduzir na Aplicação para confirmar o seu endereço de e-mail. Processamos o seu endereço de e-mail para configurar e gerir uma conta de utilizador individualizada para si.

2.2.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

2.3 DADOS DO PERFIL

2.3.1 Em “O meu perfil”, opcionalmente, pode guardar e alterar os seus dados de contacto, como número de telefone, para a sua conta de utilizador. Se usar certas funções ou serviços da Aplicação (por exemplo, desejar entrar em contacto connosco), processamos os dados de perfil armazenados por si para poder fornecer a função ou serviço (por exemplo, entrar em contacto consigo). Além disso, os seus dados serão armazenados em “O meu perfil” na Aplicação se inseri-los no contexto da utilização de outras funções (por exemplo, encontrar um consultor ou loja). Pode visualizar os dados do perfil a qualquer momento em “O meu perfil” e editar ou eliminar a sua conta.

2.3.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

2.4 DADOS DE UTILIZAÇÃO

A nossa Aplicação usa a tecnologia Google Firebase para recolher e analisar informações sobre a utilização e quaisquer erros do Aplicação. Google Firebase é um serviço da Google Ireland Limited (“Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda). Para este fim, são recolhidas informações anónimas sobre a utilização da Aplicação (por exemplo, visualizações de página ou utilização de funções ou serviços, horários) e transmitidas à Google e armazenadas lá. A Google usa estas informações para avaliar a utilização da nossa Aplicação de forma anónima e fornecer serviços associados. No entanto, não recebemos nenhuma informação pessoal sobre si ou o seu comportamento de utilização da Google. Mais informações sobre proteção de dados na Google podem ser encontradas aqui: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 ADICIONAR DISPOSITIVO

2.5.1 Pode adicionar um produto Vorwerk à sua conta de utilizador, por ex. um modelo de aspirador específico (para aspiradores Kobold, ver também secção 3). Se usar funções ou serviços adicionais para este dispositivo (por exemplo, função de lembrete; atendimento ao cliente) no âmbito da utilização da Aplicação, usaremos estas informações no dispositivo para corresponder à sua preocupação.

2.5.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

2.6 LEMBRETE

2.6.1 Pode usar a Aplicação para se lembrar de determinados eventos, por exemplo, manutenção regular dos seus dispositivos ou a possibilidade de uma compra posterior de consumíveis adequados. Para isto, processamos a data do lembrete que definiu e o ciclo específico de lembretes para os seus dispositivos adicionados.

2.6.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

2.7 DEMONSTRAÇÃO

2.7.1 Pode usar a Aplicação para marcar uma demonstração com um consultor de clientes da Vorwerk. Para este efeito, os seguintes dados serão recolhidos pela Vorwerk International & Co. KmG Suíça e transferidos para a VORWERK PREMIUM LDA: Produtos; nome, apelido, endereço de e-mail ou número de telefone (dependendo da sua preferência para ser contactado). Tanto a Vorwerk International & Co. KmG Switzerland como a VORWERK PREMIUM LDA atuam como responsáveis pelo tratamento de dados independentes.

2.7.2 Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento entrando em contacto com protecaodados(at)vorwerk.pt

2.7.3 A base legal do processamento de dados é o consentimento conforme especificado no art. 6.º número 1(a) do RGPD.

2.8 VÍDEOS DO PRODUTO

Pode reproduzir vídeos de produtos, por ex. tutoriais de produtos, através da Aplicação ou clicando nas ligações apropriadas no navegador do seu dispositivo móvel. Para fornecer esses vídeos de produtos, é criada uma conexão com a infraestrutura técnica da Zendesk Inc. (“Zendesk”), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Não temos influência sobre o tipo e o âmbito do processamento de dados na Zendesk. Pode encontrar mais informações sobre proteção de dados na Zendesk aqui.

3 ROBÔ ASPIRADOR

Como parte da utilização da Aplicação, também pode adicionar e controlar o seu robô aspirador (robô) como um dispositivo. Neste contexto, os dados pessoais são tratados nas funções abaixo indicadas.

3.1 ADICIONAR ROBÔ

3.1.1 Pode adicionar um robô aspirador à sua conta de utilizador (por exemplo, Vorwerk VR200/VR300) O número de série é processado para permitir uma identificação única e uma conexão com o dispositivo.

3.1.2 A base legal do processamento de dados pela Vorwerk é o contrato conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

3.2 FUNÇÃO DO MAPA

3.2.1 A função de mapa para VR300 e VR7 permite a criação de dados de mapa pelo robô aspirador, que contém informações sobre o local de operação do robô (por exemplo, salas, fluxos de trabalho, tempos de carregamento). Estas informações podem ser armazenadas na Robot Cloud e acedidas pela Aplicação e processadas por si dentro da estrutura de controlo do robô (por exemplo, desenho de limites virtuais “linhas proibidas” ou “zonas proibidas” em determinadas áreas de trabalho de o robô dependendo do modelo). Qualquer acesso ou processamento de tais dados pela Vorwerk é feito apenas a seu pedido pelo serviço de apoio ao cliente. A Aplicação mantém a última versão do mapa até que seja substituída por uma versão mais recente. As informações provenientes dos mapas não são combinadas com nenhuma outra informação e não permitem a identificação de indivíduos nas imediações do Robô.

3.2.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

3.3 CONTROLO DO ROBÔ

3.3.1 Pode usar a Aplicação para controlar o robô aspirador (por exemplo, iniciar/parar/especificar áreas de trabalho). Para o efeito, os comandos correspondentes são transmitidos juntamente com os dados de autenticação entre a Aplicação e o dispositivo. O armazenamento destes dados não é realizado pela Apple/Google**.**

3.3.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

3.4 RECONHECIMENTO E EVITAÇÃO DE OBJETOS

3.4.1 O recurso de evitação de objetos é necessário para definir a melhor rota de limpeza para o robô sem obstáculos. Para isso, podemos processar imagens da câmara do robô, bem como a localização do objeto na planta baixa. O recurso visa detetar objetos (como cabos e meias) e não

indivíduos. No entanto, imagens de indivíduos podem ser recolhidas involuntariamente quando estão nas proximidades da câmara do robô. O processamento é executado exclusivamente no robô e refere-se apenas a dados em tempo real e, portanto, os dados não serão armazenados ou partilhados externamente.

3.4.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD, exceto para o processamento de imagens de terceiros (como indivíduos da mesma residência) que se baseia no seu interesse legítimo de beneficiar de uma rota de limpeza eficaz, conforme especificado no art. 6.º número 1(f) do RGPD.

3.4.3 Pode alterar as definições a qualquer momento e desligar/ligar o recurso de evitação de objetos. Desativar a evitação de objetos pode afetar negativamente a eficiência do processo de limpeza do robô.

4 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

4.1 Dependendo do tipo de contacto pretendido e do tipo de pedidos recebidos, podemos recolher determinados dados seus e partilhá-los com o serviço de apoio ao cliente fornecido pela VORWERK PREMIUM LDA. Esses dados podem variar desde a resolução de um problema técnico até à solicitação de informações, além disso, recolheremos: Produtos; nome próprio, apelido, endereço de e-mail ou número de telefone (dependendo da sua preferência para ser contactado). Os dados anteriores serão utilizados para satisfazer o pedido específico do serviço de atendimento ao cliente.

4.2 A base legal do processamento de dados é a execução do contrato, conforme especificado no art. 6.º número 1(b) do RGPD.

5 ELIMINAÇÃO / RETENÇÃO DE DADOS

5.1 Pode eliminar completamente a sua conta de utilizador em “O meu perfil” a qualquer momento e apenas por si. Observe que, após a eliminação da conta do utilizador, deixa de ser possível usar nenhuma função da Aplicação.

5.2 Além disso, a Vorwerk armazena os seus dados enquanto isto for necessário e permitido para manter a sua conta. Após a conclusão da finalidade pretendida ou após o término dos prazos legais de retenção, os seus dados serão eliminados imediatamente.

6 DESTINATÁRIO DE DADOS, TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS

6.1 A Vorwerk International contrata terceiros para fornecer a infraestrutura técnica da Aplicação e serviços associados (prestador de serviços; call center). Estes prestadores de serviços processam os seus dados pessoais apenas sob o nosso nome e de acordo com as nossas instruções. Estes terceiros são obrigados a manter a proteção de dados e a confidencialidade dos dados. A Vorwerk é responsável pelo processamento dos dados.

6.2 Além disso, apenas divulgamos os seus dados pessoais a terceiros se:

- deu o seu consentimento expresso de acordo com o Art. 6.º número 1 alínea 1(a) do RGPD,
- forem legalmente admissíveis e exigidos de acordo com o art. 6.º número 1 alínea 1(b) do RGPD para cumprir uma relação contratual consigo,
- houver uma obrigação legal de divulgação de acordo com o art. 6.º número 1 alínea 1(c) do RGPD,
- a divulgação de acordo com o art. 6.º número 1 alínea 1(f) do RGPD for necessária para a proteção dos interesses legítimos da empresa, bem como para a afirmação, exercício ou defesa de reivindicações legais, e não houver razão para acreditar que tenha um interesse prioritário e passível de proteção no divulgação dos seus dados.

6.3 A Vorwerk reserva-se o direito de transmitir os seus dados a terceiros fora da UE para a prestação de serviços. Nestes casos, garantimos que os seus dados pessoais serão encaminhados a terceiros fora da UE apenas se um nível adequado de proteção de dados tiver sido estabelecido pela Comissão Europeia ou se tivermos acordado as cláusulas contratuais padrão com estes terceiros e medidas suplementares adicionais.

7 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

7.1 Se os dados pessoais forem recolhidos ou processados por nós através desta Aplicação, é um titular de dados na aceção do RGPD. Neste caso, tem o direito de obter informações de nós (Art. 15.º do RGPD), o direito de retificação (Art. 16.º do RGPD) e eliminação (Art. 17.º do RGPD), no que diz respeito aos seus dados, o direito de limitar o processamento (Art. 18.º do RGPD), o direito de se opor ao processamento (Art. 21.º do RGPD) e o direito à portabilidade de dados (Art. 20.º do RGPD).

7.2 De acordo com a secção 3.4 acima, dado que o tratamento se refere a dados pessoais que não estão a ser armazenados ou partilhados externamente, os direitos listados no art. 15.º a 20.º do RGPD não se aplicam.

7.3 Estes direitos podem ser reivindicados para Vorwerk, por ex. por e-mail para dpo@vorwerk.ch .

7.4 Também tem o direito de reclamar junto de uma autoridade supervisora de acordo com o art. 77.º do RGPD.

8 DIREITO À OBJEÇÃO

8.1 No caso de processamento dos seus dados pessoais com base em interesses legítimos nos termos do art. 6.º número 1 alínea 1 (f) do RGPD, tem o direito de acordo com o Art. 21.º do RGPD de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, na medida em que existam razões para isto decorrentes de sua situação especial ou a objeção seja dirigida contra a publicidade direta.

8.2 No caso de publicidade direta, tem um direito geral de objeção que será implementado por nós sem precisar de especificar uma situação especial.

8.3 Se desejar exercer os direitos acima mencionados ou desejar obter mais informações, o nosso apoio está disponível no endereço de e-mail dpo@vorwerk.ch

9 PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE SEGURANÇA

9.1 Protegemos a sua privacidade e trataremos os seus dados pessoais de forma confidencial.

9.2 Para evitar manipulação, perda ou utilização indevida dos seus dados armazenados por nós, tomamos amplas precauções de segurança técnicas e organizacionais que são regularmente revistas e atualizadas de acordo com os avanços técnicos.

9.3 No entanto, gostaríamos de salientar que é possível, devido à estrutura da internet, que as regras de proteção de dados e as medidas de segurança acima mencionadas não sejam observadas integralmente por outras pessoas ou instituições fora da nossa área de responsabilidade.

10 RESERVA DE ALTERAÇÃO

Reservamo-nos o direito de adaptar a Política de Proteção de Dados ocasionalmente, por ex. se houver alterações ao processamento de dados. No caso de uma atualização destas informações

de proteção de dados, iremos informá-lo de forma adequada, por ex. pela Aplicação ou por e-mail.