POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PENTRU APLICAȚIA MYKOBOLD

Ultima actualizare: 01.10.2024

1 INFORMAȚII GENERALE 1
2 ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE 2
3 ROBOT DE ASPIRARE 4
4 SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI 5
5 ȘTERGEREA/PĂSTRAREA DATELOR 5
6 DESTINATARUL DATELOR, TRANSFERUL DE DATE CĂTRE ȚĂRI TERȚE 5
7 DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE 6
8 DREPTUL LA OPOZIȚIE 6
9 PROTECȚIA DATELOR ȘI MĂSURI DE SECURITATE 6
10 REZERVAREA DREPTULUI DE MODIFICARE 6

1 INFORMAȚII GENERALE

1.1 DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal sunt toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Acestea includ, de exemplu, informații cum sunt numele dvs., vârsta, adresa, numărul de telefon, data dvs. de naștere, adresa de e-mail, adresa dvs. IP sau comportamentul utilizatorului. Informațiile cu care nu putem face trimitere la persoana dvs. (sau numai cu un efort disproporționat), de exemplu, prin anonimizarea informațiilor, nu constituie date cu caracter personal.

1.2 OPERATOR/RESPONSABIL/RESPONSABILI CU PROTECȚIA DATELOR

Operatorul, în sensul atribuit în Regulamentul general UE privind protecția datelor (denumit în continuare RGPD) și în sensul altor legi naționale privind protecția datelor din statele membre, precum și al altor prevederi referitoare la protecția datelor în ceea ce privește datele cu caracter personal, care sunt prelucrate astfel cum este descris mai jos, este

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Puteți contacta responsabilul (responsabilii) cu protecția datelor al (ai) operatorului la:

Responsabilul cu protecția datelor c/o Vorwerk International & Co. KMG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerrasse
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Reprezentanța în UE a Vorwerk International:
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Germania
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 OBIECTUL POLITICII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Informațiile ce urmează vă vor informa despre modul în care Vorwerk, în calitate de operator în legătură cu Aplicația MyKobold („Aplicația"), gestionează datele dvs. cu caracter personal. Vorwerk este furnizorul Aplicației și, astfel, operatorul pentru procesele de prelucrare a datelor cu privire la Aplicație. Aceste informații sunt disponibile pentru dvs. în orice moment din Aplicație, în secțiunea „Mai multe"/„Protecția datelor".

1.4 TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (de exemplu, colectarea, recuperarea, utilizarea, stocarea sau transmiterea acestora) este necesar întotdeauna un temei juridic. În cazul în care furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru încheierea unui contract (consultați, de exemplu, secț. 2.2.), în situația în care decideți să nu furnizați datele, nu vă vom putea pune la dispoziție serviciile.

1.5 REVOCAREA DECLARAȚIILOR DE CONSIMȚĂMÂNT

Dacă ne-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, îl puteți revoca în orice moment urmând instrucțiunile furnizate în Sec. 2.7. din acest document. Revocarea nu afectează legalitatea prelucrării care a fost efectuată până la momentul respectiv.

2 ACTIVITĂȚI DE PRELUCRARE

În măsura în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a pune la dispoziție funcții sau servicii specifice ale Aplicației, mai jos veți găsi informații despre procesele specifice, domeniul de aplicare și scopul prelucrării datelor, temeiul juridic al prelucrării și perioada de păstrare, în măsura în care aceasta din urmă diferă de informațiile din Clauza 5.

2.1 DESCĂRCAREA APLICAȚIEI

Atunci când descărcați Aplicația, informațiile necesare vor fi transferate către App Store, în special numele utilizatorului, adresa de e-mail și numărul de client al contului dvs. în App Store, ora descărcării și codul dispozitivului individual. Nu avem nicio influență asupra acestei prelucrări de date și nu suntem responsabili pentru aceasta. Prelucrăm datele numai dacă este necesar pentru a descărca Aplicația pe terminalul dvs. mobil. Mai multe informații despre protecția datelor Operatorilor App Store pot fi găsite aici: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 ÎNREGISTRAREA

2.2.1 Puteți utiliza Aplicația instalată chiar și fără a crea un cont de utilizator. Totuși, unele funcții sau servicii (cum ar fi integrarea unui robot Vorwerk) necesită un cont de utilizator. Pentru înregistrarea și crearea contului de utilizator, avem nevoie de adresa dvs. de e-mail, la care vă trimitem un cod de verificare prin e-mail, pe care îl puteți introduce în Aplicație pentru a vă confirma adresa de e-mail. Prelucrăm adresa dvs. de e-mail pentru a configura și gestiona un cont de utilizator personalizat pentru dvs.

2.2.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a

contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

2.3 DATE DE PROFIL

2.3.1 În secțiunea „Profilul meu”, puteți salva și modifica opțional datele dvs. contact, cum ar fi numărul de telefon din contul dvs. de utilizator. Dacă utilizați anumite funcții sau servicii ale Aplicației (de exemplu doriți să ne contactați), prelucrăm datele profilului stocate de către dvs. pentru a vă putea pune la dispoziție funcția sau serviciul în cauză (de exemplu, pentru a vă contacta). În plus, datele dvs. vor fi stocate în secțiunea „Profilul meu” din Aplicație dacă le introduceți în contextul utilizării altor funcții (de exemplu, găsirea unui consultant sau a unui magazin). Puteți vizualiza datele de profil în orice moment, în secțiunea „Profilul meu”, și vă puteți edita sau șterge contul.

2.3.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

2.4 DATE PRIVIND UTILIZAREA

Aplicația noastră utilizează tehnologia Google Firebase pentru a colecta și analiza informații despre utilizare și eventualele erori ale Aplicației. Google Firebase este un serviciu al Google Ireland Limited („Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. În acest scop, sunt colectate informații anonime despre utilizarea aplicației (de exemplu, vizualizările paginii sau utilizarea funcțiilor sau serviciilor, ore) și transmise către Google și stocate acolo. Google utilizează aceste informații pentru a evalua utilizarea Aplicației noastre într-o formă anonimă și pentru a pune la dispoziție servicii asociate. Cu toate acestea, nu primim informații cu caracter personal despre dvs. sau despre comportamentul dvs. de utilizare de la Google. Informații suplimentare despre protecția datelor la Google pot fi găsite aici: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 ADĂUGAREA DISPOZITIVULUI

2.5.1 Puteți adăuga un produs Vorwerk în contul dvs. de utilizator, de exemplu un model specific de aspirator (pentru aspiratoarele Kobold, consultați și secțiunea 3). Dacă utilizați funcții sau servicii suplimentare pentru acest dispozitiv (de exemplu funcția de reamintire; serviciul de asistență pentru clienți) în cadrul utilizării Aplicației, utilizăm aceste informații pe dispozitiv pentru a le corela cu preocuparea dvs.

2.5.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

2.6 MEMENTO

2.6.1 Puteți utiliza Aplicația pentru a vă reaminti anumite evenimente, de exemplu, întreținerea periodică a dispozitivelor dvs. sau posibilitatea unei achiziții ulterioare de consumabile adecvate. În acest scop, prelucrăm data de memento pe care o setați și ciclul specific pentru mementouri pentru dispozitivele adăugate.

2.6.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

2.7 DEMONSTRAȚIE

2.7.1 Puteți utiliza Aplicația pentru a organiza o demonstrație cu un consultant pentru clienți Vorwerk. În acest scop, vor fi colectate de Vorwerk International & Co. KMG Elveția și transferate către e H.L.K TRADE S.R.L. următoarele date: Produsul; prenumele, numele, adresa de e-mail sau numărul de telefon (în funcție de preferința dvs. pentru contactat).

2.7.2 Vă puteți revoca în orice moment consimțământul, contactând: Office@ThermomixRomania.Ro

2.7.3 Temeiul juridic al prelucrării datelor îl reprezintă consimțământul, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (a) din RGPD.

2.8 MATERIALE VIDEO CU PRODUSELE

Puteți reda materiale video cu produsele, de exemplu tutoriale referitoare la produs, prin intermediul Aplicației sau făcând clic pe linkuri corespunzătoare din browserul dispozitivului dvs. mobil. Pentru a pune la dispoziție astfel de materiale video cu produsele, se creează o conexiune la infrastructura tehnică a Zendesk Inc. („Zendesk"), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Nu avem nicio influență asupra tipului și domeniului de aplicare a prelucrării datelor în cadrul Zendesk. Puteți găsi mai multe informații despre protecția datelor la Zendesk aici.

3 ROBOT DE ASPIRARE

În cadrul utilizării Aplicației, puteți, de asemenea, adăuga și controla robotul dvs. de aspirare (robotul) ca dispozitiv. În acest context, datele cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul funcțiilor indicate mai jos.

3.1 ADĂUGAREA ROBOTULUI

3.1.1 Puteți adăuga un robot de aspirare în contul dvs. de utilizator (de ex., Vorwerk VR200/VR300). Numărul de serie este prelucrat pentru a permite o identificare unică și o conexiune la dispozitiv.

3.1.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor de către Vorwerk este reprezentat de contract, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

3.2 FUNCȚIA DE HARTĂ

3.2.1 Funcția de hartă pentru VR300 și VR7 permite crearea datelor hărții de către robotul de aspirare, care conține informații despre locul unde funcționează robotul (de exemplu camere, fluxuri de lucru, timpi de încărcare). Aceste informații pot fi stocate în Robot Cloud și pot fi accesate de Aplicație și prelucrate acolo de către dvs. în contextul controlului robotului (de exemplu, trasarea limitelor virtuale de tip „linii ce nu se vor depăși" sau „zone în care nu se va ajunge" în anumite zone de lucru ale robotului, în funcție de model). Orice accesare sau prelucrare a unor astfel de date de către Vorwerk se realizează numai la solicitarea dvs. de către serviciul de asistență pentru clienți. Aplicația păstrează ultima versiune a hărții până când aceasta este suprascrisă de o versiune mai nouă. Informațiile provenite de la hărți nu sunt combinate cu alte informații și nu permit identificarea persoanelor din jurul robotului.

3.2.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

3.3 CONTROLUL ROBOTULUI

3.3.1 Puteți utiliza Aplicația pentru a controla robotul de aspirare (de exemplu, pornire/oprire/specificare zone de lucru). În acest scop, comenzile corespunzătoare sunt transmise împreună cu datele de autentificare între Aplicație și dispozitiv. Stocarea acestor date nu este efectuată de către Apple/Google**.**

3.3.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

3.4 RECUNOAȘTEREA ȘI EVITAREA OBIECTELOR

3.4.1 Funcționalitatea de evitare a obiectelor este necesară pentru a defini cel mai bun traseu de curățare pentru robot, fără niciun obstacol. Pentru a face acest lucru, putem prelucra imagini de la camera robotului, precum și locația obiectului în planul etajului. Funcționalitatea are scopul de a detecta obiecte (precum cabluri și șosete) și nu persoane. Cu toate acestea, pot fi colectate

neintenționat imagini cu persoanele, în timp ce acestea se află în preajma camerei robotului. Prelucrarea se realizează numai în robot și se referă doar la datele în timp real și, prin urmare, datele nu vor fi stocate sau distribuite la nivel extern.

3.4.2 Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor îl reprezintă aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la articolul 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD, cu excepția prelucrării de imagini provenite de la terți (precum persoane din aceeași gospodărie), care are la bază interesul dvs. legitim de a beneficia de un traseu de curățare eficient, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (f) din RGPD.

3.4.3 Puteți modifica setările în orice moment și puteți opri/porni funcționalitatea de evitare a obiectelor. Oprirea funcționalității de evitare a obiectelor poate afecta negativ eficiența procesului de curățare al robotului.

4 SERVICIUL DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

4.1 În funcție de tipul de contact dorit și de tipul de solicitări primite, putem colecta anumite date de la dvs. și le putem partaja cu serviciul de asistență pentru clienți asigurat de Vorwerk UK Limited. Aceste date pot varia de la date privind remedierea unei probleme tehnice la solicitări de informații; în plus, vom colecta: Produsul; prenumele, numele, adresa de e-mail sau numărul de telefon (în funcție de preferința dvs. pentru contact). Datele de mai sus vor fi utilizate pentru a onora solicitarea specifică adresată serviciului de asistență pentru clienți.

4.2 Temeiul juridic al prelucrării datelor este reprezentat de aducerea la îndeplinire a contractului, astfel cum se specifică la art. 6 alin. 1 lit. (b) din RGPD.

5 ȘTERGEREA/PĂSTRAREA DATELOR

5.1 Puteți șterge complet contul dvs. de utilizator din secțiunea „Profilul meu” în orice moment; ștergerea poate fi realizată numai de către dvs. personal. Vă rugăm să rețineți că după ștergerea contului de utilizator nu mai este posibilă utilizarea funcțiilor Aplicației.

5.2 În plus, Vorwerk stochează datele dvs. atât timp cât acest lucru este necesar și permis pentru a vă menține contul. După îndeplinirea scopului avut în vedere sau după expirarea perioadelor legale de păstrare, datele dvs. vor fi șterse imediat.

6 DESTINATARUL DATELOR, TRANSFERUL DE DATE CĂTRE ȚĂRI TERȚE

6.1 Vorwerk International angajează terți pentru a asigura infrastructura tehnică a Aplicației și serviciile asociate (furnizorul de servicii; centrul de apel). Acești furnizori de servicii prelucrează datele dvs. cu caracter personal numai în baza dispoziției noastre și în conformitate cu instrucțiunile noastre. Aceste terțe părți sunt obligate să mențină protecția și confidențialitatea datelor. Vorwerk răspunde de prelucrarea datelor.

6.2 În plus, divulgăm datele dvs. cu caracter personal către terți numai dacă:

- v-ați exprimat consimțământul expres în conformitate cu Art. 6 alin. 1 teza 1(a) RGPD,
- acest lucru este permis și obligatoriu în conformitate cu Art. 6 alin. 1 teza 1(b) RGPD pentru a îndeplini o relație contractuală cu dvs.,
- există o obligație legală de divulgare în conformitate cu Art. 6 alin. 1 teza 1(c) RGPD,
- divulgarea în conformitate cu Art. 6 alin. 1 teza 1(f) RGPD este necesară pentru protejarea intereselor legitime ale societății, precum și pentru formularea, exercitarea sau apărarea cererilor în justiție, și nu există niciun motiv de a crede că dvs. aveți un interes care trebuie protejat și care să prevaleze în ceea ce privește nedivulgarea datelor dvs.

6.3 Vorwerk își rezervă dreptul de a transmite datele dvs. către terțe părți din afara UE pentru a pune la dispoziție serviciile. În aceste cazuri, ne vom asigura că datele dvs. cu caracter personal vor fi redirecționate unor părți terțe din afara UE numai dacă a fost instituit un nivel adecvat de protecție

a datelor, conform evaluării Comisiei Europene, sau dacă am convenit asupra cu aceste terțe părți asupra unor clauze contractuale standard și asupra unor măsuri suplimentare.

7 DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

7.1 Dacă datele cu caracter personal sunt colectate sau prelucrate de noi prin intermediul acestei Aplicații, dvs. sunteți o persoană vizată în sensul RGPD. În acest caz, aveți dreptul de a obține informații de la noi (Art. 15 RGPD), dreptul la rectificarea (Art. 16 RGPD) și ștergerea (Art. 17 RGPD) datelor dvs., dreptul de a limita prelucrarea (Art. 18 RGPD), dreptul de a vă opune prelucrării (Art. 21 RGPD) și dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20 RGPD).

7.2 În conformitate cu secț. 3.4 de mai sus, dat fiind faptul că prelucrarea se referă la datele cu caracter personal care nu sunt stocate sau distribuite la nivel extern, drepturile listate la art. 15-20 din RGPD nu se vor aplica.

7.3 Aceste drepturi pot fi pretinse de la Vorwerk, de exemplu prin e-mail la dpo@vorwerk.ch.

7.4 De asemenea, aveți **dreptul de a depune o plângere** la o autoritate de supraveghere, potrivit art. 77 din RGPD.

8 DREPTUL LA OPOZIȚIE

8.1 În cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se bazează pe interese legitime, în conformitate cu articolul 6, alin. 1 teza 1 (f) RGPD, aveți dreptul, potrivit Art. 21 RGPD, de a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, în măsura în care există motive în acest sens care decurg din situația dvs. specială sau opoziția vizează publicitatea directă.

8.2 În cazul publicității directe, aveți un drept general de opoziție, care va fi implementat de noi fără a trebui să specificați o situație specială.

8.3 Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus sau doriți informații suplimentare, asistența noastră este disponibilă la adresa de e-mail dpo@vorwerk.ch

9 PROTECȚIA DATELOR ȘI MĂSURI DE SECURITATE

9.1 Vă protejăm confidențialitatea și vă vom trata datele cu caracter personal în mod confidențial.

9.2 Pentru a evita manipularea, pierderea sau utilizarea neautorizată a datelor stocate de noi, ne luăm măsuri extinse de precauție de securitate, de ordin tehnic și organizatoric, care sunt revizuite cu regularitate și actualizate în conformitate cu progresul tehnologic.

9.3 Totuși, dorim să subliniem că este posibil, din cauza structurii internetului, ca normele privind protecția datelor și măsurile de securitate menționate mai sus să nu fie respectate pe deplin de alte persoane sau instituții, care nu intră în domeniul nostru de responsabilitate.

10 REZERVAREA DREPTULUI DE MODIFICARE

Ne rezervăm dreptul de a adapta în mod periodic Politica privind protecția datelor, de exemplu dacă intervin modificări în prelucrarea datelor. În cazul unei actualizări a acestor informații privind protecția datelor, vă vom informa în mod adecvat, de exemplu, prin intermediul Aplicației sau prin e-mail.