DATASKYDDSPOLICY FÖR APPEN MYKOBOLD

Senast uppdaterad: 2020-06-22

1 ALLMÄNT 1

2 BEHANDLINGSVERKSAMHET 2

3 DAMMSUGARROBOT 3

4 KUNDSUPPORT 4

5 RADERING/LAGRING AV UPPGIFTER 4

6 MOTTAGARE AV UPPGIFTER, DATAÖVERFÖRING TILL TREDJE LÄNDER 4

7 REGISTRERADES RÄTTIGHETER 4

8 RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR 5

9 DATASKYDD OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER 5

10 ÄNDRINGSFÖRBEHÅLL 5

1 ALLMÄNT

1.1 Personuppgifter

Personuppgifter syftar på varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Detta omfattar till exempel information såsom ditt namn, din ålder, din adress, ditt telefonnummer, ditt födelsedatum, din e-postadress, din IP-adress eller ditt användarbeteende. Information varmed vi inte kan hänvisa till dig som person (annat än genom oproportionerlig ansträngning), t.ex. anonymiserad information, utgör inte personuppgifter.

1.2 PERSONUPPGIFTSANSVARIG/Dataskyddsombud

Personuppgiftsansvarig, i den mening som avses i EU:s allmänna dataskyddsförordning (fortsättningsvis GDPR) och annan nationell lagstiftning i EU-medlemsstaterna samt övriga dataskyddsbestämmelser, med avseende på personuppgifter som behandlas enligt nedan är

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH-8832 Wollerau, Schweiz
E-post: dpo@vorwerk.ch

Du kan kontakta den personuppgiftsansvariges dataskyddsombud på:

The Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-post: dpo@vorwerk.ch

1.3 Dataskyddspolicyns omfattning

Följande information kommer att underrätta dig om hur Vorwerk, i egenskap av personuppgiftsansvarig i samband med appen MyKobold (”Appen”), hanterar dina personuppgifter. Vorwerk är leverantören av Appen och därmed personuppgiftsansvarig för databehandling med avseende på Appen. Denna information finns när som helst tillgänglig för dig i Appen under ”Mer”/”Juridisk information”/”Dataskydd”.

1.4 Rättslig grund för behandling

Behandlingen av personuppgifter (t.ex. insamling, framtagning, användning, lagring eller överföring) kräver alltid en rättslig grund, alternativt ditt samtycke. Behandlade personuppgifter kommer att raderas så snart ändamålet med behandlingen uppnåtts och det inte längre finns någon lagstadgad lagringsskyldighet. Om tillhandahållande av personuppgifter krävs för att ingå ett avtal (se avsnitt 2.2) och du bestämmer dig för att inte lämna ut uppgifterna, kommer vi inte att kunna tillhandahålla dig respektive tjänster.

1.5 Återkallande av förklaringar om samtycke

Om du gett oss ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter kan du när som helst återkalla det genom att följa instruktionerna i avsnitt 2.7 i detta dokument. Återkallelsen påverkar inte lagligheten i den behandling som utförts fram till dess.

2 BEHANDLINGSVERKSAMHET

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla specifika funktioner eller tjänster i Appen, så finns nedan information om uppgiftsbehandlingens specifika processer, omfattning och ändamål samt den rättsliga grunden för behandlingen och lagringstid, i den mån som den sistnämnda avviker från informationen i klausul 5.

2.1 HÄMTNING AV APPEN

När du hämtar Appen kommer nödvändig information att överföras till App Store, i synnerhet användarnamn, e-postadress och kundnummer för ditt App Store-konto, tidpunkt för hämtning samt individuell enhetskod. Vi har ingen påverkan på och inget ansvar för dessa uppgifters behandling. Vi behandlar endast uppgifterna om det behövs för att hämta Appen till din mobila terminal. Ytterligare information om dataskydd hos App Store-operatörer finns här:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRERING

2.2.1 Du kan använda den installerade Appen även utan att skapa ett användarkonto. Vissa funktioner eller tjänster (t.ex. integrering av Vorwerk-robot) kräver dock ett användarkonto. För att registrera och skapa användarkontot behöver vi din e-postadress för att skicka dig en verifieringskod som du kan ange i Appen för att bekräfta din e-postadress. Vi behandlar din e-postadress för att konfigurera och hantera ett individualiserat användarkonto för dig.

2.2.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

2.3 Profiluppgifter

2.3.1 Under ”Min profil” har du möjlighet att spara och ändra dina kontaktuppgifter – såsom telefonnummer – till ditt användarkonto. Om du använder vissa funktioner eller tjänster i Appen (t.ex. om du vill kontakta oss) så behandlar vi de profiluppgifter som lagrats av dig för att kunna tillhandahålla funktionen eller tjänsten i fråga (t.ex. för att kontakta dig). Dessutom kommer dina uppgifter att lagras under ”Min profil” i Appen om du anger dem i samband med användningen av andra funktioner (t.ex. hitta rådgivare eller butik). Du kan när som helst se lagrade profiluppgifter under ”Min profil” och redigera eller radera ditt konto.

2.3.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

2.4 ANVÄNDNINGSUPPGIFTER

Vår app använder Google Firebase-teknik för att samla in och analysera information om användningen av och eventuella fel i Appen. Google Firebase är en tjänst av Google Ireland Limited (”Google”), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. För detta ändamål insamlas anonym information om användningen av Appen (t.ex. sidvisningar eller användning av funktioner eller tjänster, antal gånger) som sedan överförs till Google och lagras där. Google använder denna information för att utvärdera användningen av vår app i anonym form och för att tillhandahålla tillhörande tjänster. Vi får dock ingen personlig information om dig eller ditt användarbeteende från Google. Ytterligare information om dataskydd hos Google finns här: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 LÄGG TILL ENHET

2.5.1 Du kan lägga till en Vorwerk-produkt till ditt användarkonto, t.ex. en särskild dammsugarmodell (för Kobold-dammsugare, se även avsnitt 3). Om du använder ytterligare funktioner eller tjänster för denna enhet (t.ex. påminnelsefunktion, kundtjänst) inom ramen för användningen av Appen så använder vi denna information på enheten för att besvara din förfrågan.
2.5.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

2.6 PÅMINNELSE

2.6.1 Du kan använda Appen för att få en påminnelse om vissa händelser, t.ex. regelbundet underhåll av dina enheter eller möjligheten att köpa kommande lämpliga varor. För detta ändamål behandlar vi det påminnelsedatum du anger och den specifika cykeln för varje påminnelse på de enheter du lagt till.
2.6.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

2.7 DEMONSTRATION

2.7.1 Du kan använda Appen för att ordna en demonstration med en av Vorwerks kundrådgivare. För detta ändamål kommer följande uppgifter att samlas in av Vorwerk International & Co. KmG Switzerland och överföras till TRIMAKK SVENSKA AB: produkt; förnamn, efternamn, e-postadress eller telefonnummer (beroende på hur du föredrar att bli kontaktad).
2.7.2 Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta service@trimakk.se
2.7.3 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(a) i GDPR.

2.8 Produktvideor

Du kan spela upp produktvideor, t.ex. instruktionsvideor om produkter, via Appen eller genom att klicka på respektive länkar i webbläsaren på din mobila enhet. För att kunna tillhandahålla sådana produktvideor skapas en anslutning till den tekniska infrastrukturen hos Zendesk Inc. (”Zendesk”), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Vi har ingen påverkan på typen och omfattningen av databehandling på Zendesk. Du hittar mer information om dataskydd på Zendesk här.

3 DAMMSUGARROBOT

Som en del av användningen av Appen kan du även lägga till och styra din dammsugarrobot (robot) som en enhet. I detta sammanhang behandlas personuppgifter inom ramen för de funktioner som visas nedan.

3.1 Lägg till robot

3.1.1 Du kan lägga till en dammsugarrobot till ditt användarkonto (t.ex. Vorwerk VR 200/VR 300) varvid du anger dess serienummer. Att ange numret är nödvändigt för att möjliggöra unik identifiering och anslutning till enheten.
3.1.2 Den rättsliga grunden för Vorkwerks databehandling framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

3.2 Kartfunktion

3.2.1 Kartfunktionen för VR300 ger möjlighet att skapa kartdata för dammsugarroboten, som

innehåller uppgifter om den plats där roboten används (t.ex. rum, arbetsflöden, laddningstider). Denna information kan lagras i Robot Cloud samt kommas åt av Appen och behandlas av dig i samband med att du styr roboten (t.ex. ritning av virtuella gränser i vissa aktivitetsområden bortom vilka roboten inte får gå, s.k. ”no go lines”). Sådana uppgifter tillgås och behandlas av Vorwerk endast på din begäran, som framförs hos kundsupporten.

3.2.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

3.3 Robotstyrning

3.3.1 Du kan använda Appen för att styra dammsugarroboten (t.ex. starta/stoppa/specificera aktivitetsområden). För detta ändamål översänds respektive kommandon samt autentiseringsdata mellan Appen och enheten. Lagring av dessa uppgifter utförs inte av Apple/Google.

3.3.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

4 KUNDSUPPORT

4.1 Beroende på vilken typ av kontakt som önskas och vilken typ av begäran som inkommer kan vi samla in vissa uppgifter från dig och dela dem med kundsupport, som tillhandahålls av TRIMAKK SVENSKA AB. Sådana uppgifter kan variera från att vara kopplade till att åtgärda ett tekniskt problem till att avse en begäran om information. Dessutom samlar vi in: produkt; förnamn, efternamn, e-postadress eller telefonnummer (beroende på hur du föredrar att bli kontaktad). Föregående uppgifter kommer att användas för att tillgodose en specifik kundtjänstebegäran.

4.2 Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av artikel 6, paragraf 1(b) i GDPR.

5 RADERING/LAGRING AV UPPGIFTER

5.1 Du – och ingen annan – kan när som helst radera ditt användarkonto helt och hållet under ”Min profil”. Observera att det inte längre är möjligt att använda någon av Appens funktioner efter att användarkontot raderats.

5.2 Dessutom lagrar Vorwerk dina uppgifter så länge det är nödvändigt och tillåtligt för att underhålla ditt konto. Efter att det avsedda ändamålet har slutförts eller efter att den lagstadgade lagringstiden har utlöpt så raderas dina uppgifter omedelbart.

6 MOTTAGARE AV UPPGIFTER, DATAÖVERFÖRING TILL TREDJE LÄNDER

6.1 Vorwerk International anlitar tredje parter för att tillhandahålla Appens tekniska infrastruktur samt tillhörande tjänster (tjänsteleverantör, teletjänstcentral). Dessa tjänsteleverantörer behandlar dina personuppgifter endast på vår begäran och enligt våra anvisningar. Dessa tredje parter är skyldiga att upprätthålla det dataskydd och den sekretess som uppgifterna omfattas av. Vorwerk är ansvarig för behandlingen av uppgifterna.

6.2 Dessutom lämnar vi endast ut dina personuppgifter till tredje parter om:

- du gett ditt uttryckliga samtycke i enlighet med artikel, 6 paragraf 1, punkt 1(a) i GDPR,
- det är tillåtet enligt lagen och krävs enligt artikel 6, paragraf 1, punkt 1(b) i GDPR för att uppfylla ett avtalsförhållande med dig,
- det finns en lagstadgad skyldighet till utlämnande i enlighet med artikel 6, paragraf 1, punkt 1(c) i GDPR,
- utlämnandet är, enligt artikel 6, paragraf 1, punkt 1(f) i GDPR, nödvändigt för att skydda berättigade företagsintressen samt för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk, varvid det inte finns någon anledning att tro att du har ett tvingande och försvarbart intresse i att inte lämna ut dina uppgifter.

6.3 Vorwerk förbehåller sig rätten att överföra dina uppgifter till tredje parter utanför EU, i synnerhet i USA och i Schweiz, för att tillhandahålla tjänster. I dessa fall säkerställer vi att dina personuppgifter endast vidarebefordras till tredje parter utanför EU om lämplig dataskyddsnivå upprättats av Europeiska kommissionen eller om vi ingått standardavtalsklausuler med dessa tredje parter.

7 REGISTRERADES RÄTTIGHETER

7.1 Om personuppgifter samlas in eller behandlas av oss via den här Appen är du en registrerad i den mening som avses i GDPR. I detta fall har du rätt att få information från oss (artikel 15 i GDPR), rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR) och radering (artikel 17 i GDPR) med avseende på dina uppgifter, rätt att begränsa behandlingen (artikel 18 i GDPR), rätt att göra invändningar mot behandlingen (artikel 21 i GDPR) samt rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR).
Dessa rättigheter kan hävdas genom att kontakta Vorwerk, t.ex. via e-post till dpo@vorwerk.ch .

7.2 Du har också **rätt att lämna in klagomål** hos en tillsynsmyndighet enligt artikel 77 i GDPR.

8 RÄTT ATT GÖRA INVÄNDNINGAR

8.1 Vid behandling av dina personuppgifter utifrån berättigade intressen med stöd av artikel 6, paragraf 1, punkt 1 (f) i GDPR, har du enligt artikel 21 i GDPR rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i den mån det finns anledning till det utifrån din specifika situation, eller om invändningen avser direktreklam.

8.2 När det gäller direktreklam har du en allmän rätt till invändningar som kommer att implementeras av oss utan att du behöver specificera någon särskild situation.

8.3 Om du vill utöva ovannämnda rättigheter eller vill få ytterligare information går det att kontakta vår supportavdelning på e-postadress dpo@vorwerk.ch

9 DATASKYDD OCH SÄKERHETSÅTGÄRDER

9.1 Vi skyddar din integritet och behandlar dina personuppgifter konfidentiellt.

9.2 För att undvika manipulation, förlust eller missbruk av de uppgifter om dig som lagras av oss vidtar vi omfattande tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som regelbundet granskas och uppdateras i linje med tekniska framsteg.

9.3 Vi vill dock påpeka att det på grund av Internets struktur är möjligt att reglerna för dataskydd samt ovannämnda säkerhetsåtgärder inte iakttas till fullo av andra personer eller institutioner som står utanför vårt ansvarsområde.

10 ÄNDRINGSFÖRBEHÅLL

Vi förbehåller oss rätten att från tid till annan anpassa dataskyddspolicyn, t.ex. om det uppkommer ändringar i databehandlingen. I händelse av en uppdatering av denna dataskyddsinformation kommer vi att underrätta dig på lämpligt sätt, t.ex. via Appen eller via e-post.