PRAVILNIK O VARSTVU PODATKOV ZA APLIKACIJO MYKOBOLD

Zadnja posodobitev: 20.09.2024

1 SPLOŠNO 1
2 DEJAVNOSTI OBDELAVE 2
3 ROBOTSKI SESALNIK 4
4 SLUŽBA ZA PODPORO STRANKAM 5
5 IZBRIS/HRAMBA PODATKOV 5
6 UPORABNIK PODATKOV, PRENOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE 5
7 PRAVICE POSAMEZNIKOV, NA KATERE SE NANAŠAJO PODATKI 5
8 PRAVICA DO UGOVORA 6
9 VARSTVO PODATKOV IN VARNOSTNI UKREPI 6
10 PRIDRŽANJE PRAVICE DO SPREMEMBE 6

1 SPLOŠNO

1.1 OSEBNI PODATKI

Osebni podatki so vse informacije v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Te denimo vključujejo informacije, kot so vaše ime, starost, naslov, telefonska številka, vaš datum rojstva, vaš e-poštni naslov, vaš IP-naslov ali vedenje uporabnika. Informacije, ki jih ne moremo povezati z vami (oziroma je za to potreben nesorazmeren napor), denimo z anonimizacijo informacij, niso osebni podatki.

1.2 UPRAVLJAVEC / POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Upravljavec v smislu Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (v nadaljevanju: SUVP) in druge nacionalne zakonodaje o varstvu podatkov držav članic kot tudi drugih določb o varstvu podatkov v zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo, kot je opisano spodaj, je

Vorwerk International & Co. KmG, Verenastrasse 39
CH – 8832 Wollerau
E-pošta: dpo@vorwerk.ch

S pooblaščeno/-e osebo/-e za varstvo podatkov upravljavca lahko vzpostavite stik na:
Data Protection Officer c/o Vorwerk Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
E-pošta: dpo@vorwerk.ch

Predstavnik Vorwerk International za EU:

Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Nemčija
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 PREDMET PRAVILNIKA O VARSTVU PODATKOV

Naslednje informacije vas bodo obveščale o tem, kako družba Vorwerk kot upravljavec v povezavi z aplikacijo MyKobold App (v nadaljevanju: aplikacija) ravna z vašimi osebnimi podatki. Družba Vorwerk je ponudnik aplikacije in s tem upravljavec postopkov obdelave podatkov v zvezi z aplikacijo. Te informacije so vam kadar koli na voljo v aplikaciji pod »Več« / »Varstvo podatkov«.

1.4 PRAVNA PODLAGA OBDELAVE

Obdelava osebnih podatkov (npr. zbiranje, priklic, uporaba, hramba, ali prenos) vedno zahteva pravno podlago. Če je za sklenitev pogodbe treba posredovati osebne podatke (glejte npr. točko 2.2), vam v primeru, če se odločite, da ne boste posredovali teh podatkov, ne bomo mogli zagotoviti storitev

1.5 PREKLIC IZJAVE O PRIVOLITVI

Če ste nam dali privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov, jo lahko kadar koli prekličete tako, da sledite navodilom, ki so podana v točki 2.7 tega dokumenta. Preklic ne vpliva na zakonitost do takrat izvršene obdelave.

2 DEJAVNOSTI OBDELAVE

Če obdelujemo vaše osebne podatke z namenom, da bi zagotovili določene funkcije ali storitve aplikacije, boste spodaj našli informacije o posameznih postopkih, obsegu in namenu obdelave podatkov, pravni podlagi za obdelavo in trajanju hrambe, če slednje odstopa od informacij v točki 5.

2.1 PRENOS APLIKACIJE

Pri prenosu aplikacije se potrebne informacije prenesejo v trgovino App Store, predvsem uporabniško ime, e-poštni naslov in številka stranke vašega računa App Store, čas prenosa in oznaka posamezne naprave. Nimamo nobenega vpliva na to obdelavo podatkov in nismo odgovorni zanjo. Podatke obdelujemo samo, če je to potrebno za prenos aplikacije na vaš mobilni terminal. Dodatne informacije o varstvu podatkov upravljavcev trgovine App Store lahko najdete tukaj: https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRACIJA

2.2.1 Nameščeno aplikacijo lahko uporabljate tudi brez ustvarjenega uporabniškega računa. Vendar pa nekatere funkcije ali storitve (kot so integracija robota Vorwerk) zahtevajo uporabniški račun. Za registracijo in ustvaritev uporabniškega računa potrebujemo vaš e-poštni naslov, na katerega vam po e-pošti pošljemo potrditveno kodo, ki jo lahko vnesete v aplikacijo, da potrdite svoj e-poštni naslov. Vaš e-poštni naslov obdelamo, da lahko nastavimo in upravljamo osebno prilagojen uporabniški račun za vas.

2.2.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

2.3 PODATKI PROFILA

2.3.1 V razdelku »Moj profil« lahko v svojem uporabniškem računu po izbiri shranjujete in spreminjate svoje podatke za stik, kot je npr. telefonska številka. Če uporabljate določene funkcije ali storitve aplikacije (npr. želite stopiti v stik z nami), obdelujemo podatke profila, ki ste jih shranili,

da lahko zagotovimo funkcijo ali storitev (npr. za stik z vami). Poleg tega bodo vaši podatki shranjeni v razdelku »Moj profil« v aplikaciji, če jih vnesete v okviru uporabe drugih funkcij (npr. iskanje svetovalca ali trgovine). Podatke profila si lahko kadar koli ogledate v razdelku »Moj profil« kjer lahko tudi uredite ali izbrišete svoj račun.

2.3.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

2.4 PODATKI O UPORABI

Naša aplikacija uporablja tehnologijo Google Firebase za zbiranje in analiziranje informacij o uporabi in vseh napakah aplikacije. Google Firebase je storitev družbe Google Ireland Limited (»Google«), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska). Za ta namen se zbirajo anonimne informacije o uporabi aplikacije (npr. ogledi strani ali uporaba funkcij ali storitev, časi), ki se prenesejo družbi Google in tam shranijo. Družba Google uporablja te informacije za ocenjevanje uporabe naše aplikacije v anonimni obliki in za zagotavljanje povezanih storitev. Vendar pa od družbe Google ne prejmemo nobenih osebnih podatkov o vas ali vašem vedenju pri uporabi. Dodatne informacije o varstvu podatkov pri družbi Google lahko najdete tukaj: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 DODAJANJE NAPRAVE

2.5.1 V svoj uporabniški račun lahko dodate izdelek Vorwerk, npr. določen model sesalnika (za sesalnike Kobold glejte tudi 3. točko). Če uporabljate dodatne funkcije ali storitve za to napravo (npr. funkcija opomnika; služba za podporo strankam) v okviru uporabe aplikacije, te informacije uporabljamo na napravi, da zadostimo vašim potrebam..

2.5.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

2.6 OPOMNIK

2.6.1 Aplikacijo lahko uporabite, da vas opomni na določene dogodke, dekot je na primer redno vzdrževanje vaših naprav ali možnost naknadnega nakupa ustreznega potrošnega materiala. Za ta namen obdelamo datum opomnika, ki ga nastavite, in določen cikel za opomnike za vaše dodane naprave.

2.6.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

2.7 PREDSTAVITEV

2.7.1 Aplikacijo lahko uporabite, da se dogovorite za predstavitev s svetovalcem za stranke družbe Vorwerk. Za ta namen bo družba Vorwerk International & Co. KmG Switzerland zbrala naslednje podatke in jih prenesla PARNAD D.O.O.: Izdelek; ime, priimek, e-poštni naslov ali telefonska številka (odvisno od tega, kako želite, da se stopi v stik z vami).

2.7.2 Vaše soglasje lahko kadarkoli umaknete tako, da pišete na parnad@parnad.si

2.7.3 Pravna podlaga obdelave podatkov je soglasje, kot je opredeljeno v 1(a) člena 6 SUVP.

2.8 VIDEOPOSNETKI O IZDELKU

Videoposnetke o izdelku, npr. izobraževalne videoposnetke o izdelku, lahko predvajate preko aplikacije ali s klikom na ustrezne povezave v brskalniku vaše mobilne naprave. Za posredovanje teh videoposnetkov o izdelku se ustvari povezava s tehnično infrastrukturo družbe Zendesk Inc. (v nadaljevanju: Zendesk), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102. Nimamo nobenega vpliva na vrsto in obseg obdelave podatkov pri družbi Zendesk. Več informacij o varstvu podatkov pri družbi Zendesk lahko najdete tukaj.

3 ROBOTSKI SESALNIK

V okviru uporabe aplikacije prav tako lahko dodate in upravljate svoj robotski sesalnik (robot) kot napravo. V tem kontekstu se osebni podatki obdelujejo v okviru spodaj prikazanih funkcij.

3.1 DODAJANJE ROBOTA

3.1.1 Sesalni robot lahko dodate v vaš uporabniški račun (npr., Vorwerk VR200/VR300) Serijska številka se obdela, da omogoči edinstveno identifikacijo in povezavo z napravo.

3.1.2 Pravna podlaga za obdelavo podatkov s strani družbe Vorwerk je pogodba, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

3.2 FUNKCIJA ZEMLJEVIDA

3.2.1 Funkcija zemljevida za VR300 in VR7 omogoča robotskemu sesalniku, da ustvari podatke za zemljevid, ki vsebujejo informacije o lokaciji delovanja robota (npr. sobe, delovni procesi, časi nalaganja). Te informacije je mogoče shraniti v oblaku za robote Robot Cloud, kjer lahko do njih dostopa aplikacija, vi pa jih lahko obdelujete v okviru upravljanja robota (npr. risanje navideznih mej, ki jih robot ne sme prekoračiti na določenih delovnih območjih robota, odvisno od modela). Vsak dostop do takšnih podatkov ali njihova obdelava s strani družbe Vorwerk izključno na vašo zahtevo izvede služba za podporo strankam. Aplikacija ohranja najnovejšo različico zemljevida, dokler se je ne nadomesti z novo. Informacije iz zemljevidov se ne združujejo z drugimi informacijami in ne omogočajo identifikacijo posameznikov, ki so okrog robota.

3.2.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

3.3 UPRAVLJANJE ROBOTA

3.3.1 Aplikacijo lahko uporabite za upravljanje robotskega sesalnika (npr. zagon/zaustavitev/določanje delovnih območij). Za ta namen se ustrezni ukazi skupaj z avtentifikacijskimi podatki prenesejo med aplikacijo in napravo. Hrambe teh podatkov ne izvaja družba Apple/ Google**.**

3.3.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

3.4 PREPOZNAVANJE IN IZOGIBANJE PREDMETOM

3.4.1 Funkcija izogibanja predmetom je obvezna, da se določi najboljša pot čiščenja brez ovir. Zaradi tega lahko obdelamo slike iz kamere robota, kot tudi podatke o lokaciji predmetov v načrtu prostorov. Namen funkcije je zaznavanje predmetov (kot so kabli in nogavice) in ne posameznikov. Vendar pa se slike posameznikov lahko nenamerno zberejo, ko se nahajajo v bližini kamere robota. Obdelava se izvaja izključno na robotu in se nanaša samo na realnočasovne podatke, zato se podatki ne bodo hranili ali delili z zunanjimi deležniki.

3.4.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izvajanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) 6. člena SUVP, razen pri obdelavi slik tretjih oseb (kot so posamezniki v gospodinjstvu), kar temelji na vašem legitimnem interesu koriščenja najučinkovitejše poti čiščenja, kot je opredeljeno v 1(f) 6. člena SUVP.

3.4.3 Nastavitve lahko spremenite kadarkoli in vklopite/izklopite funkcijo izogibanja predmetom. Izklop funkcije izogibanja predmetom lahko negativno vpliva na učinkovitost čiščenja robota.

4 SLUŽBA ZA PODPORO STRANKAM

4.1 Odvisno od vrste stika in vrste prejetih zahtev lahko zbiramo določene podatke o vas in jih delimo s službo za podporo strankam, ki jo zagotavlja Vorwerk UK Limited. Takšni podatki se lahko razlikujejo od tega, da so povezani z odpravljanjem tehnične težave, pa do zahteve po informacijah, poleg tega pa bomo zbirali: Izdelek; ime, priimek, e-poštni naslov ali telefonska številka (odvisno od tega, kako želite, da se stopi v stik z vami). Zgoraj navedeni podatki bodo uporabljeni za izpolnitev določene zahteve službe za podporo strankam.

4.2 Pravna podlaga obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbe, kot je opredeljeno v 1(b) člena 6 SUVP.

5 IZBRIS/HRAMBA PODATKOV

5.1 Svoj uporabniški račun lahko kadar koli popolnoma izbrišete v razdelku »Moj profil«, vendar lahko to storite le vi sami. Upoštevajte, da po izbrisu uporabniškega računa ni več mogoče uporabljati nobenih funkcij aplikacije.

5.2 Poleg tega družba Vorwerk hrani vaše podatke tako dolgo, dokler je to potrebno in dopustno, da se vzdržuje vaš račun. Po izpolnitvi predvidenega namena ali po poteku zakonsko predpisanih obdobij hrambe bodo vaši podatki takoj izbrisani.

6 UPORABNIK PODATKOV, PRENOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE

6.1 Družba Vorwerk International najema tretje osebe za zagotavljanje tehnične infrastrukture aplikacije in povezanih storitev (ponudnik storitev; klicni center). Ti ponudniki storitev obdelujejo vaše osebne podatke samo po našem naročilu in skladno z našimi navodili. Te tretje osebe so dolžne vzdrževati varstvo podatkov in zaupnost podatkov. Družba Vorwerk je odgovorna za obdelavo podatkov.

6.2 Poleg tega vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam le, če:

- ste dali svojo izrecno privolitev skladno s stavkom 1(a) odstavka 1 člena 6 SUVP,
- je to zakonsko dopustno in zahtevano skladno s stavkom 1(b) odstavka 1 člena 6 SUVP z namenom izpolnitve pogodbenega razmerja z vami,
- obstaja zakonska obveznost razkritja skladno s stavkom 1(c) odstavka 1 člena 6 SUVP,
- je razkritje skladno s stavkom 1(f) odstavka 1 člena 6 SUVP potrebno za varovanje zakonitih interesov družbe ter za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov in ni razloga za domnevo, da imate prevladujoči interes za nerazkritje vaših podatkov, ki ga je mogoče zaščititi.

6.3 Družba Vorwerk si pridržuje pravico, da posreduje vaše podatke tretjim osebam zunaj EU z namenom zagotovitve storitev. V teh primerih zagotavljamo, da bodo vaši osebni podatki posredovani tretjim osebam zunaj EU le, če je Evropska komisija ugotovila ustrezno raven varstva podatkov oziroma če smo se s temi tretjimi osebami dogovorili o standardnih pogodbenih klavzulah ter dodatnih ukrepih.

7 PRAVICE POSAMEZNIKOV, NA KATERE SE NANAŠAJO PODATKI

7.1 Če se osebni podatki zbirajo ali obdelujejo preko te aplikacije, ste posameznik, na katerega se nanašajo podatki, v smislu SUVP. V tem primeru imate pravico do pridobitve informacij od nas (člen 15 SUVP), pravico do popravka (člen 16 SUVP) in izbrisa (člen 17 SUVP) v zvezi z vašimi podatki, pravico do omejitve obdelave (člen 18 SUVP), pravico do ugovora obdelavi (člen 21 SUVP), pravico do prenosljivosti podatkov (člen 20 SUVP).

7.2 V skladu z razd. 3.4 zgoraj, ob upoštevanju dejstva, da se obdelava nanaša na osebne podatke, ki se ne hranijo ali delijo z zunanjimi deležniki, pravice iz čl. 15-20 SUVP ne veljajo.

7.3 Te pravice se lahko uveljavljajo pri družbi Vorwerk, npr. po e-pošti na dpo@vorwerk.ch .

7.4 Skladno s členom 77 SUVP imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu.

8 PRAVICA DO UGOVORA

8.1 V primeru obdelave vaših osebnih podatkov na podlagi legitimnih interesov skladno s stavkom 1 (f) odstavka 1 člena 6 SUVP imate pravico, da skladno s členom 21 SUVP ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, v kolikor za to obstajajo razlogi, ki izhajajo iz vaše posebne situacije, oziroma je ugovor usmerjen proti neposrednemu oglaševanju.

8.2 V primeru neposrednega oglaševanja imate splošno pravico do ugovora, ki jo bomo izvajali, ne da bi bilo treba navesti posebno situacijo.

8.3 Če želite uveljavljati zgoraj navedene pravice ali želite dodatne informacije, je naša podpora na voljo na e-poštnem naslovu dpo@vorwerk.ch

9 VARSTVO PODATKOV IN VARNOSTNI UKREPI

9.1 Varujemo vašo zasebnost, vaše osebne podatke pa bomo obravnavali zaupno.

9.2 Za preprečitev kakršne koli manipulacije, izgube ali zlorabe vaših podatkov, ki jih hranimo, sprejemamo obsežne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki se redno preverjajo in posodabljajo skladno s tehničnimi dosežki.

9.3 Vendar pa bi radi poudarili, da je zaradi strukture interneta mogoče, da druge osebe ali ustanove, ki niso v okviru naše odgovornosti, ne bodo v celoti upoštevale pravil varstva podatkov in zgoraj omenjenih varnostnih ukrepov.

10 PRIDRŽANJE PRAVICE DO SPREMEMBE

Pridržujemo si pravico do občasnega prilagajanja Pravilnika o varstvu podatkov, npr. če pride do sprememb pri obdelavi podatkov. V primeru posodobitve teh informacij o varstvu podatkov vas bomo o tem obvestili na ustrezen način, npr. preko aplikacije ali po e-pošti.