ZÁSADY OCHRANY ÚDAJOV PRE APLIKÁCIU MYKOBOLD

Posledná aktualizácia: 22. 6. 2020

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE 1

2 ČINNOSTI SPRACOVANIA 2

3 ROBOTICKÝ VYSÁVAČ 3

4 PODPORA ZÁKAZNÍCKEHO SERVISU 4

5 VYMAZANIE/OBNOVENIE ÚDAJOV 4

6 PRIJÍMATEĽ ÚDAJOV, PRENOS ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN 4

7 PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB 4

8 PRÁVO NAMIETAŤ 5

9 OCHRANA ÚDAJOV A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA 5

10 VYHRADENIE PRÁVA NA ZMENU A DOPLNENIA 5

1 VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1.1 Osobné údaje

Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Patria medzi ne napríklad informácie ako vaše meno a priezvisko, vek, adresa, telefónne číslo, váš dátum narodenia, vaša e-mailová adresa, vaša IP adresa alebo používateľské správanie. Informácie, ktoré nemôžeme spojiť s vašou osobou (alebo len s neprimeraným úsilím), napr. anonymizáciou informácií, nie sú osobné údaje.

1.2 PREVÁDZKOVATEĽ/úradník pre ochranu údajov

Prevádzkovateľ v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov EÚ (ďalej len GDPR) a iných vnútroštátnych právnych predpisov o ochrane osobných údajov jednotlivých členských štátov a ostatných ustanovení o ochrane osobných údajov s ohľadom na všetky osobné údaje spracúvané tak, ako je uvedené nižšie, je:

Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
E-mail: dpo@vorwerk.ch

Úradníka pre ochranu údajov môžete kontaktovať na adrese:

Data Protection Officer c/o Vorwerk
Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
e-mail: dpo@vorwerk.ch

1.3 Predmet zásad ochrany údajov

Nasledujúce informácie vás informujú o tom, ako spoločnosť Vorwerk, ako prevádzkovateľ v súvislosti s aplikáciou MyKobold („aplikácia“) spracúva vaše osobné údaje. Spoločnosť Vorwerk je poskytovateľ aplikácie, a teda prevádzkovateľ s ohľadom na procesy spracovania údajov v súvislosti s aplikáciou. Tieto informácie sú vám kedykoľvek k dispozícii v aplikácii v časti „Ďalšie informácie“ / „Právne informácie“ / „Ochrana údajov“.

1.4 Právny základ spracovania

Spracúvanie osobných údajov (napr. získavanie, vyhľadávanie, používanie, uchovávanie alebo prenos) si vždy vyžaduje právny základ alebo váš súhlas. Spracované osobné údaje budú vymazané, keď bol účel spracúvania dosiahnutý a už nie sú žiadne zákonom stanovené povinnosti uchovania údajov. V prípade, že je na uzatvorenie zmluvy potrebné poskytnutie osobných údajov (pozrite si časť 2.2.), v prípade, že sa rozhodnete neposkytnúť údaje, nebudeme vám schopní poskytnúť služby.

1.5 Zrušenie vyhlásení o súhlase

Ak ste nám dali súhlas na spracovanie vašich osobných údajov, môžete ich kedykoľvek odvolať podľa pokynov uvedených v časti 2.7. tohto dokumentu. Zrušenie nemá vplyv na zákonnosť spracovania, ktoré sa dovtedy vykonalo.

2 ČINNOSTI SPRACOVANIA

V rozsahu, v akom spracúvame vaše osobné údaje s cieľom poskytovať konkrétne funkcie alebo služby aplikácie, uvádzame ďalej informácie o konkrétnych postupoch, rozsahu a účele spracovania údajov, právnom základe na spracovanie a trvaní uchovávania, pokiaľ sa odchyľuje od informácií podľa doložky 5.

2.1 PREVZATIE APLIKÁCIE

Keď prevezmete aplikáciu, potrebné informácie budú prenesené do obchodu App Store, najmä používateľské meno, e-mailová adresa a zákaznícke číslo vášho účtu App Store, čas prevzatia a kód jednotlivého zariadenia. Na takéto spracovanie osobných údajov nemáme žiadny vplyv a nezodpovedáme zaň. Osobné údaje spracúvame výhradne vtedy, ak je to nevyhnutné na prevzatie aplikácie do vášho mobilného terminálu. Ďalšie informácie o ochrane údajov operátorov obchodu App Store nájdete tu:

https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 REGISTRÁCIA

2.2.1 Nainštalovanú aplikáciu môžete používať aj bez vytvorenia používateľského účtu. Niektoré funkcie alebo služby (napríklad integrácia robota Vorwerk) však vyžadujú používateľské konto. Na registráciu a vytvorenie používateľského účtu potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám pošleme e-mail s overovacím kódom, ktorý môžete zadať do aplikácie na potvrdenie svojej e-mailovej adresy. Vašu e-mailovú adresu spracúvame, aby sme pre vás nastavili a spravovali individualizovaný používateľský účet.

2.2.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

2.3 Údaje profilu

2.3.1 V časti „Môj profil“ môžete voliteľne uložiť a zmeniť svoje kontaktné údaje, ako napríklad telefónne číslo, vo svojom používateľskom účte. Ak používate určité funkcie alebo služby aplikácie (napr. nás chcete kontaktovať), spracúvame vami uložené údaje profilu, aby sme vám mohli poskytnúť funkciu alebo službu (napr. vás kontaktovať). Okrem toho budú vaše údaje uložené v aplikácii pod položkou „Môj profil“, ak ich zadáte v súvislosti s používaním iných funkcií (napr. na vyhľadanie poradcu alebo obchodu). Údaje profilu môžete kedykoľvek zobraziť v časti Môj profil a svoj účet upraviť alebo odstrániť.

2.3.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

2.4 ÚDAJE O POUŽITÍ

Naša aplikácia využíva technológiu Google Firebase na zhromažďovanie a analýzu informácií o používaní a akýchkoľvek chybách aplikácie. Google Firebase je služba spoločnosti Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko). Na tento účel sa zhromažďujú anonymné informácie o používaní aplikácie (napr. zobrazenia stránky alebo použitie funkcií alebo služieb, časy) a prenášajú sa do spoločnosti Google, kde sa ukladajú. Spoločnosť Google používa tieto informácie na vyhodnotenie používania našej aplikácie v anonymnej forme a na poskytovanie súvisiacich služieb. Od spoločnosti Google však nedostávame žiadne osobné údaje o vás či vašom správaní. Ďalšie informácie o ochrane údajov v spoločnosti Google nájdete tu: https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 PRIDAŤ ZARIADENIE

2.5.1 Do svojho používateľského účtu môžete pridať produkt Vorwerk, napr. konkrétny model vysávača (vysávače Kobold, pozrite si tiež časť 3). Ak pre toto zariadenie používate ďalšie funkcie alebo služby (napr. funkcia pripomenutia, zákaznícky servis) v rámci používania aplikácie, tieto informácie použijeme na zariadení s cieľom vyhovieť vašim predstavám.
2.5.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

2.6 PRIPOMIENKA

2.6.1 Aplikáciu môžete použiť na pripomenutie si určitých udalostí, napríklad pravidelnej údržby svojich zariadení alebo možnosti následného nákupu vhodného spotrebného materiálu. Na tento účel spracujeme nastavený dátum pripomenutia a konkrétny cyklus pripomenutia pre vaše pridané zariadenia.
2.6.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

2.7 UKÁŽKY

2.7.1 Aplikáciu môžete použiť na zabezpečenie ukážky so poradcom pre zákazníkov spoločnosti Vorwerk. Na tento účel spoločnosť Vorwerk International & Co. KmG Switzerland zhromaždí a prevedie ZAREN S.R.O. nasledujúce údaje: produkt, meno, priezvisko, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo (v závislosti od vašich preferencií, ako sa s vami spojiť).
2.7.2 Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že napíšete na info@zaren.sk
2.7.3 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 a) nariadenia GDPR.

2.8 Videá o produktoch

Videá o produktoch, napr. výukové programy, si môžete prehrávať prostredníctvom aplikácie alebo kliknutím na príslušné odkazy v prehliadači mobilného zariadenia. Na poskytnutie takýchto videí o produktoch sa vytvorí spojenie s technickou infraštruktúrou spoločnosti Zendesk Inc. („Zendesk“), 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102. Nemáme žiadny vplyv na typ a rozsah spracovania údajov v spoločnosti Zendesk. Ďalšie informácie o ochrane údajov nájdete na stránkach Zendesk tu.

3 ROBOTICKÝ VYSÁVAČ

V rámci používania aplikácie môžete tiež pridať a ovládať robotický vysávač (robot) ako zariadenie. V tejto súvislosti sa osobné údaje spracúvajú v rámci nižšie uvedených funkcií.

3.1 Pridanie robota

3.1.1 Do svojho používateľského účtu môžete pridať robotický vysávač (napr. Vorwerk VR 200/VR 300) a uviesť sériové číslo. Špecifikácia čísla je potrebná na to, aby bola možná jedinečná identifikácia a pripojenie k zariadeniu.
3.1.2 Právnym základom spracovania údajov spoločnosťou Vorwerk je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

3.2 Funkcia mapovania

3.2.1 Funkcia mapovania pre zariadenie VR300 umožňuje vytváranie mapových údajov pomocou robotického vysávača, ktoré obsahujú informácie o mieste činnosti robota (napr.

miestnosti, pracovné postupy, časy spustenia). Tieto informácie môžu byť uložené na cloude robota a prístupné pre aplikáciu a spracúvané v rámci riadenia robota (napr. nakreslenie virtuálnych hraníc „zakázaných miest“ v určitých pracovných oblastiach robota). Akýkoľvek prístup k takýmto údajom alebo ich spracovanie spoločnosťou Vorwerk uskutočňuje oddelenie podpory zákazníckeho servisu iba na základe vašej žiadosti.

3.2.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

3.3 Ovládanie robota

3.3.1 Aplikáciu môžete použiť na ovládanie robotického vysávača (napr. spustenie, zastavenie, určenie pracovných plôch). Na tento účel sa príslušné príkazy prenášajú spolu s autentifikačnými údajmi medzi aplikáciou a zariadením. Spoločnosť Apple/Google tieto údaje neukladá**.**

3.3.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

4 PODPORA ZÁKAZNÍCKEHO SERVISU

4.1 V závislosti od požadovaného typu kontaktu a typu prijatých žiadostí môžeme od vás zhromaždiť určité údaje a poskytovať ich oddeleniu podpory zákazníckeho servisu spoločnosti ZAREN S.R.O.. Takéto údaje sa môžu líšiť od údajov súvisiacich s riešením technického problému s požiadavkou na informácie. Okrem toho zhromažďujeme: produkt, meno, priezvisko, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo (v závislosti od vašich preferencií, ako vás kontaktovať). Predchádzajúce údaje sa použijú na splnenie konkrétnej žiadosti o zákaznícky servis.

4.2 Právnym základom spracovania údajov je čl. 6 ods. 1 b) nariadenia GDPR.

5 VYMAZANIE/OBNOVENIE ÚDAJOV

5.1 Svoj používateľský účet môžete kedykoľvek úplne odstrániť v časti „Môj profil“. Môžete to uskutočniť iba vy. Upozorňujeme, že po vymazaní používateľského účtu už nie je možné používať žiadne funkcie aplikácie.

5.2 Okrem toho spoločnosť Vorwerk ukladá vaše údaje, pokiaľ je to potrebné a povolené na udržiavanie vášho účtu. Po dokončení zamýšľaného účelu alebo po uplynutí zákonných lehôt na uchovávanie sa vaše údaje okamžite vymažú.

6 PRIJÍMATEĽ ÚDAJOV, PRENOS ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

6.1 Spoločnosť Vorwerk International sa zaväzuje poskytovať tretím stranám technickú infraštruktúru aplikácie a súvisiace služby (poskytovateľ služieb; call centrum). Takíto poskytovatelia služieb spracúvajú vaše osobné údaje výhradne na náš príkaz a v súlade s našimi pokynmi. Tieto tretie strany sú povinné zachovávať ochranu údajov a ich dôvernosť. Spoločnosť Vorwerk je zodpovedná za spracovanie údajov.

6.2 Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám iba vtedy, ak:

- ste dali na to výslovný súhlas v súlade s čl. 6 ods. 1 vetou 1 písm. a) nariadenia GDPR,
- je to právne prípustné a vyžaduje sa to v súlade s čl. 6 ods. 1 vetou 1 písm. b) nariadenia GDPR na účely plnenia zmluvného vzťahu s vami,
- existuje zákonná povinnosť zverejnenia v súlade s čl. 6 ods. 1 vetou 1 písm. c) nariadenia GDPR,
- zverejnenie podľa čl. 6 ods. 1 vety 1 písm. f) nariadenia GDPR je nevyhnutné na ochranu legitímnych záujmov spoločnosti aj na uplatnenie, vykonanie alebo obranu právnych nárokov, a nie je dôvod domnievať sa, že máte prevažujúci a chránený záujem nezverejňovať svoje údaje.

6.3 Spoločnosť Vorwerk si vyhradzuje právo prenášať vaše údaje tretím stranám mimo EÚ, najmä v USA a vo Švajčiarsku, s cieľom poskytovať služby. V takých prípadoch zabezpečujeme, že vaše osobné údaje sa budú posielať len takým tretím stranám mimo EÚ, kde Európska komisia stanovila vhodnú úroveň ochrany osobných údajov alebo na účely ktorej sme sa s týmito tretími stranami dohodli na štandardných zmluvných doložkách.

7 PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

7.1 Ak osobné údaje zhromažďujeme alebo spracúvame prostredníctvom tejto aplikácie, stávate sa dotknutou osobou v zmysle nariadenia GDPR. V takom prípade máte právo získať od nás informácie (článok 15 nariadenia GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR) a vymazanie (článok 17 nariadenia GDPR), pokiaľ ide o vaše údaje, právo obmedziť spracovanie (článok 18 nariadenia GDPR), právo namietať proti spracovaniu (článok 21 nariadenia GDPR) a právo na prenosnosť údajov (článok 20 nariadenia GDPR).

Tieto práva si môžete uplatniť u spoločnosti Vorwerk, napríklad zaslaním e-mailu na adresu dpo@vorwerk.ch .

7.2 Máte tiež **právo na sťažnosť** dozornému orgánu podľa čl. 77 nariadenia GDPR.

8 PRÁVO NAMIETAŤ

8.1 Ak spracúvanie vašich osobných údajov vychádza z oprávnených záujmov podľa článku 6 odseku 1 vety 1 (f) nariadenia GDPR, máte právo podľa čl. 21 nariadenia GDPR namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, pokiaľ existujú dôvody, ktoré vyplývajú z vašej osobitnej situácie alebo námietka je cielená proti priamej reklame.

8.2 V prípade priamej reklamy máte všeobecné právo podať námietku, ktorú zavedieme bez toho, aby ste museli špecifikovať osobitnú situáciu.

8.3 Ak si chcete uplatniť vyššie uvedené práva alebo chcete ďalšie informácie, naša podpora je k dispozícii na e-mailovej adrese dpo@vorwerk.ch

9 OCHRANA ÚDAJOV A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

9.1 Chránime vaše súkromie a s vašimi osobnými údajmi budeme zaobchádzať ako s dôvernými.

9.2 S cieľom zabrániť akejkoľvek manipulácii, strate alebo zneužitiu vašich osobných údajov, ktoré uchovávame, vykonávame rozsiahle technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré sa pravidelne prehodnocujú a prispôsobujú technickému pokroku.

9.3 Chceli by sme však poukázať na to, že v dôsledku štruktúry internetu je možné, že pravidlá ochrany osobných údajov a vyššie uvedené bezpečnostné opatrenia nemusia byť dôsledne dodržané inými osobami alebo inštitúciami, za ktoré nezodpovedáme.

10 VYHRADENIE PRÁVA NA ZMENU A DOPLNENIA

Vyhradzujeme si právo priebežne prispôsobovať zásady ochrany údajov, napr. ak dôjde k zmenám v spracovaní údajov. V prípade aktualizácie týchto informácií o ochrane údajov vás budeme informovať vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom aplikácie alebo e-mailom.