MYKOBOLD 應用程式的資料保護政策

上次更新: 27/06/2023

1 一般條款 1
2 處理活動資訊處理 2
3 掃地吸塵機器人 3
4 客服專員 4
5 資料刪除/保留資料 4
6 資料接收方，向第三國傳輸資料 445
7 資料主體的權利 5
8 拒絕的權利 5
9 資料保護和資安措施 5
10 保留修正權案 556

1 一般條款

1.1 個人資料

個人資料係指有關已識別或可用於識別自然人的所有資訊。其中包括您的姓名、年齡、地址、電話號碼、生日、電子郵件地址、IP 位址或使用者行為等資訊。無法（或需透過不合比例之努力才能）連結至您個人的資訊，屬於非個人資料，例如匿名化資訊。

1.2 資料控制方控管者/資料保護單位 主管

對於依以下方式處理之個人資料，控制方控管者（即資料蒐集者，其定義依歐盟通用資料保護規則 (GDPR)、成員國其他資料保護法律、其他資料保護規範）為

Vorwerk International & Co. KmG Verenastrasse 39
CH- 8832 Wollerau
電子信箱：dpo@vorwerk.ch

您可以透過以下方式聯絡控制方控管者的資料保護主管單位：

Vorwerk 轉交資料保護單位主管 Vorwerk International & Co. KmG
Verenastrasse 39, CH- 8832 Wollerau
電子信箱：dpo@vorwerk.ch

Vorwerk International 歐盟代表：
Vorwerk SE & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal, Germany
datenschutzbeauftragter.corporate@vorwerk.de

1.3 資料保護政策的主題

以下資訊將告知您使用 MyKobold 應用程式（下稱應用程式）時，Vorwerk International & Co. KmG （下稱 Vorwerk） Vorwerk 作為 MyKobold 應用程式（「應用程式」）的控制方如何蒐集、處理、利用您的個人資料，。Vorwerk 係是應用程式的提供商，因此也是應用程式資料處理過程的控制方控管者。
您可在任何時間以隨時從「更多」/「資料保護」了解資料保護政策進入應用程式存取本資訊。

1.4 蒐集處理利用的法律依據

Vorwerk 係基於法律規定、履行契約、維護正當利益，蒐集、處理、利用您的個人資料，之處理（例如蒐集、擷取、使用、儲存、或傳輸）需要法律依據…… 為了履行如果簽署契約，視情況將需要您提供個人資料（例如，請參閱第 2.2 節），如果您決定不提供資料，我們將無法為您提供服務。

1.5 撤銷同意聲明

如果您已同意我們處理您的個人資料，您可以按照本資料保護政策文件第 2.7 節，中的說明隨時撤銷同意。撤銷同意並不影響在此之前蒐集、處理、利用您個人資料的進行的處理的合法性。

2 資訊處理

我們將依應用程式之不同功能或服務，蒐集、處理、利用就我們處理您的個人資料以提供應用程式的特定功能或服務而言，您將在下方條款中得找到不同功能或服務之關於特定流程、資料蒐集處理的範圍和目的、利用處理的法律依據

以及利用儲存期間限等的資訊，只要如適用第 5 條規定者，不適用本條規定後者偏離第 5 條項下的資訊。

2.1 下載應用程式

當您透過 Google Play 商店、Apple App 商店（下合稱應用程式商店）下載應用程式時，相關資訊（包含使用者姓名、電子郵件以及您 App store 帳戶的顧客號碼、下載時間、及個別裝置代碼）將會被傳輸至 應用程式商店 App store，特別是使用者姓名、電子郵件地址以及您 App store 帳戶的顧客號碼、下載時間、及個別裝置代碼。我們無法控管該等資料處裡作業，亦不為該等處裡作業負任何責任。我們僅會在下載應用程式到您行動裝置終端時有處理資訊之必要時，才會處理該等資料。關於應用程式商店 App Store 營運商資料保護的更多資訊，請按一下此處：
https://www.apple.com/legal/privacy
https://policies.google.com/privacy

2.2 註冊

2.2.1 即使不建立使用者帳戶，您也可以使用已安裝的應用程式。但是，某些功能或服務（如 Vorwerk 機器人的整合）需要使用者帳戶，。為了註冊和建立使用者帳戶，我們需要您提供的電子郵件地址，以便我們會透過電子郵件向您發送驗證碼，您可以在應用程式中輸入該驗證碼以確認您的電子郵件地址。我們會處理您的電子郵件地址，以便並為您設定和管理個人化的使用者帳戶。

2.2.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第 1(b) 款規定的契約履行契約所必須。

2.3 個人檔案資料

2.3.1 在「我的個人檔案」中，您可以選擇儲存和變更您的聯絡資料（，如使用者帳戶的電話號碼）。如果您使用應用程式的某些功能或服務（例如，您想要聯絡我們），我們會處理您儲存的個人檔案資料，以便能夠提供該功能或服務（例如，聯絡您）。此外，如果您在使用其他功能（例如，查找顧問您的服務業務或商店）時輸入資料，您的資料將儲存在應用程式的「我的個人檔案」中。您可以隨時在「我的個人檔案」中檢視個人檔案資料，以及編輯或刪除您的帳戶。

2.3.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第 1(b) 款規定的契約履

行契約所必須。

2.4 使用資料

我們的應用程式使用 Google Firebase 技術來收集和分析關於應用程式使用情況和任何錯誤的資訊。Google Firebase 是 Google Ireland Limited (下稱「Google」，該公司營業地點為 Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) 的一項服務，該公司營業地點為 Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland。為此，Google 將蒐集收集關於應用程式使用情況的匿名資訊（例如頁面瀏覽量或功能或服務的使用情況、次數），傳輸到並儲存在 Google。Google 使用這些資訊以匿名形式使用這些資訊，評估我們應用程式的使用情況，並提供相關服務。但是，我們不會從 Google 收到任何關於您或您的使用行為的個人資訊。關於 Google 資料保護的更多資訊，請參考按一下此處說明：https://policies.google.com/privacy?hl=de

2.5 新增裝置

2.5.1 您可以將 Vorwerk 產品新增添加到您的使用者帳戶中，例如特定型號的真空吸塵器（關於 Kobold 真空吸塵器，另請參閱第 3 節）。如果您在使用應用程式同時使用此裝置的其他功能或服務（例如提醒功能；客戶服務），我們會使用裝置上的資訊來匹配滿足您的需求問題。

2.5.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第 1(b) 款規定的契約履行契約所必須。

2.6 提醒

2.6.1 您可以使用應用程式提醒自己某些活動，例如，裝置的定期維護或後續購買合適耗材的可能性。為此，我們會處理您設定的提醒日期以及新增裝置的特定提醒周期。

2.6.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定的履行契約所必須履行。

2.7 示範

2.7.1 您可以使用應用程式安排 Vorwerk 客戶顧問進行示範。為此，以下資料將由 Vorwerk International & Co. KmG Switzerland 收集並移交給 瑞士商福維

克有限公司台灣分公司 Kobold 事業部：產品；名字、姓氏、電子郵件地址或電話號碼（取決於您的首選聯絡方式）。Vorwerk International & Co. KmG Switzerland 和 瑞士商福維克有限公司台灣分公司 Kobold 事業部 都是獨立的資料控制方控管者。

2.7.2 您可以隨時聯絡 customer.service@kobold-vorwerk.tw，撤銷您的同意

2.7.3 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(a) 款規定的同意。

2.8 產品影片

您可以透過應用程式或按一下行動裝置瀏覽器中的相應連結來播放產品影片（，例如產品教程）。為了提供此類產品影片，我們將透過建立了與 Zendesk Inc. (下稱「Zendesk」，該公司位於 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102) 的技術基礎設施的連接，該公司位於 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102。我們無法控管 Zendesk 資料處理的類型和範圍。您可以在此處找到更多關於 Zendesk 資料保護的資訊。

3 掃地吸塵機器人

在應用程式使用過程中，您還可以新增和控制掃地吸塵機器人（機器人）作為裝置。在這種情況下，個人資料將依在如下述所示的功能蒐集處理利用中處理。

3.1 新增機器人

3.1.1 您可以新增掃地吸塵機器人至使用者帳戶（例如，Vorwerk VR7/VR200/VR300VR200/VR300）。序號經過處理後，可以進行唯一標識並連接到您的裝置。

3.1.2 Vorwerk 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定規定的履行契約所必須。

3.2 地圖功能

3.2.1 VR300 和 VR300 和 VR7 的地圖功能允許掃地吸塵機器人建立地圖資料，其中包含關於機器人操作位置的資訊（例如房間、工作流程、裝載時間）。

這些資訊可以儲存在機器人雲端中，由應用程式存取，並由您在機器人控制的框架範圍內進行利用處理（例如，根據型號在機器人的某些工作區域繪製虛擬邊界「禁止通行線」或「禁止通行區」）。Vorwerk 對此類資料的任何存取或處理僅在您的要求下由客服專員完成。應用程式會保持最新版本的地圖，直到被新版本覆寫。地圖的資訊不與任何其他資訊相結合，也不允許識別機器人周圍的個人。

3.2.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定的契約履行契約所必須。

3.3 機器人控制

3.3.1 您可以使用應用程式控制掃地吸塵機器人（例如啟動/停止/指定工作區域）。為此，相應的命令與驗證資料將一起在應用程式和裝置之間傳輸。Apple/或 Google 不會儲存這些資料。

3.3.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定的契約履行契約所必須。

3.4 物體識別與迴避

3.4.1 物體迴避功能是機器人在沒有障礙物的情況下確定最佳清潔路線的必要條件。為了做到這一點，我們可以處理機器人相機的照片，以及物體在平面圖中的位置。該功能旨在偵測物體（如電纜線和襪子），而不是個人。然而，當個人處於機器人相機的周圍時，他們的照片可能會被無意中蒐收集。本功能完全在機器人上進行處理，僅涉及即時資料，因此資料不會在外部儲存或分享。

3.4.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定的履行契約所必須契約履行，但根據 GDPR 第 6 條第 1 項第(f) 款的規定，基於您從有效清潔路線中受益的正當合法利益處理第三方（如同一家庭的個人）的照片除外。

3.4.3 您可以隨時變更設定，並關閉/打開物體迴避功能。關閉物體迴避功能可能會對機器人清潔過程的效率產生負面影響。

4 客服專員

4.1 為提供您完善的客戶服務，我們將根據您不同的需求，視情況蒐集解決應用程式技術問題相關之資料、您請求提供資訊相關之資料、產品資訊、您的名字、姓氏、電子郵件或電話號碼（取決於您的首選聯絡方式）等，並將上述資訊提供給瑞士商福維克有限公司台灣分公司 Kobold 事業部之客服專員，以滿足您特定的客戶服務需求。
4.1 根據所需的聯絡人類型和收到的請求類型，我們可能會從您那裡收集某些資料，並與 瑞士商福維克有限公司台灣分公司 Kobold 事業部 提供的客服專員分享。這些資料可能與解決技術問題有關，也可能與請求提供資訊有關，此外，我們將收集：產品；名字、姓氏、電子郵件地址或電話號碼（取決於您的首選聯絡方式）。上述資料將用於滿足特定的客戶服務請求。

4.2 資料處理的法律依據是 GDPR 第 6 條第 1 項第(b) 款規定的契約履行契約所必須。

5 資料刪除/保留資料

5.1 您可以在任何時候完全刪除「我的個人檔案」中的使用者帳戶，並且只能由您自己刪除。請注意，刪除使用者帳戶後，將無法再使用應用程式的任何功能。

5.2 此外，在維護您帳戶所必要且允許之範圍內，Vorwerk 會儲存您的資料，只要這是維護您的帳戶所必需和允許的。在預定用途完成或法定保留期限屆滿後，您的資料將立即被刪除。

6 資料接收方，向第三國傳輸資料

6.1 Vorwerk International 聘請第三方提供應用程式的技術基礎設施和相關服務（服務供應商；呼叫中心）。該等服務供應商僅代表我們且依據我們的指示，蒐集處理利用您的個人資料，。該等第三方有義務對資料進行保護和保密。Vorwerk 負責處理資料。

6.2 此外，我們僅在以下情況下向第三方揭露披露您的個人資料：
- 您已根據 GDPR 第 6 條第 1 項款第 1(a) 款句的規定明確表示同意，
- 根據 GDPR 第 6 條第 1 項款第 1(b) 款句的規定，是法律允許和要求的，以履行與您的契約關係為履行契約所必須，
- 根據 GDPR 第 6 條第 1 項款第 1(c) 款句的規定，為遵循法律義務所必

須有法定的披露義務，

- 根據 GDPR 第 6 條第 1 項款第 1(f) 款句的規定，進行披露為是追求維護公司正當合法利益之目的、行使或辯護法律主張所必須以及認定、行使或辯護法律主張所必需的。，並且沒有理由相信您在不披露資料方面擁有壓倒一切的、可保護的利益。

6.3 Vorwerk 保留將您的資料傳輸給歐盟以外的第三方以提供服務的權利。我們僅會在歐盟認定所保障的保護等級下將您的個人資料傳輸到歐盟境外國家。在此類情況下，我們確保您的個人資料只會轉發給歐盟以外的第三方，前提是歐盟委員會已經建立了適當的資料保護級別，或者我們已經同意與該等第三方的標準契約性條款和額外的補充措施。

7 資料主體的權利

7.1 如果我們透過此應用程式蒐收集或處理個人資料，您就是 GDPR 意義上的資料主體。在這種情況下，您有權從我們此處獲取資訊（GDPR 第 15 條），有權對您的資料進行更正（GDPR 第 16 條）和刪除（GDPR 第 17 條），也有權限制處理（GDPR 第 18 條），有權反對處理（GDPR 第 21 條），以及有權攜帶資料（GDPR 第 20 條）。

7.2 根據上述第 3.4 節，鑑於處理涉及未在外部儲存或共享的個人資料，GDPR 第 15 至 20 條中列出的權利不適用。

7.3 可以向 Vorwerk 主張此類權利，例如發送電子郵件至 dpo@vorwerk.ch 。

7.4 您也有權根據 GDPR 第 77 條向監管機構投訴。

8 拒絕的權利

8.1 如果根據 GDPR 第 6 條第 1 項款第 1 第(f)款 句的規定，基於正當合法利益處理您的個人資料，您有權根據 GDPR 第 21 條的規定，拒絕反對處理您的個人資料；，只要這是由於您的特殊情況引起的，或者反對是針對直接廣告的。

8.1 您隨時有權拒絕為直接行銷目的所涉及之個人資料處理在直接廣告的情況下，您有一般的反對權，我們將在不必指定特殊情況的情況下實施。

8.2 依據中華民國個人資料保護法第 20 條第 2 項，您有權表示拒絕接受行銷。

8.3 如果您希望行使上述權利或希望瞭解更多資訊，可透過電子郵件地址 Data_Protection@vorwerk.com.tw
8.3 dpo@vorwerk.ch 獲得我們的支援

9 資料保護和資安措施

9.1 我們會保護您的隱私，並將對您的個人資料保密。

9.2 為避免我們所儲存的個人資料受到竄改、遺失、或濫用，我們將採取廣泛的技術性及組織性資安措施，並定期檢視閱該等措施，並將且隨科技進步更新我們的資安措施。

9.3 不過，我們想指出，然而，基於網際網路之結構特性，其他人或其他機構可能不會完全遵守資料保護法規及前述資安措施，而我們對於其他該人或其他該機構並不承擔任何責任。

10 保留修正權案

我們保留不時調整資料保護政策的權利，例如，如果資料處理發生變化。如果更新此資料保護資訊，我們會以適當的方式通知您，例如透過應用程式或電子郵件。