NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE MYKOBOLD-APP

10.06.2020

INHALT

1. INTEGRATION DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN 1
2. VERFÜGBARKEIT 1
3. NUTZUNG DER APP 1
4. PFLICHTEN DES BENUTZERS 2
5. NUTZUNGSRECHT 3
6. ÄNDERUNGEN DER APP UND EINSTELLUNG DER NUTZUNG 3
7. HAFTUNG 4
8. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE 4
9. MARKEN UND URHEBERRECHT 5
10. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT 5
11. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN 5
12. GELTENDES RECHT 5
13. ZUSTÄNDIGKEIT 5
14. SONSTIGES 6
15. SALVATORISCHE KLAUSEL 6

1. INTEGRATION DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1 Vorwerk International & Co KmG unter der Adresse Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Schweiz („Vorwerk“), stellt dem Benutzer die „MyKobold“-App gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereit. Der Benutzer hat kein Recht auf Nutzung der App. Der Benutzer darf die App nur gemäß diesen Bedingungen nutzen.

1.2 Die Nutzungsbedingungen können in der App unter „Mehr“/„Rechtliches“/„Nutzungsbedingungen“ jederzeit abgerufen werden.

2. VERFÜGBARKEIT

2.1 Die App ist exklusiv über die offiziellen App Stores, Google Play Store für Android und den Apple App Store für iOS, erhältlich. Vorwerk weist ausdrücklich darauf hin, dass der Google Play Store und Apple App Store die einzigen von Vorwerk autorisierten Vertriebskanäle sind. Vorwerk kann nur bei diesen Vertragspartnern garantieren, dass die hochgeladenen Dateien auch wirklich von Vorwerk stammen.

2.2 Die App wird dem Benutzer im Allgemeinen kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Nutzung der App erfordert jedoch, dass der Benutzer ein betriebsfähiges und kompatibles Mobilgerät besitzt. Darüber hinaus erfordern bestimmte Funktionen und Dienste WLAN- oder mobilen Internetzugang. Der Benutzer ist für die Beschaffung des Mobilgeräts und Einrichtung des Internetzugangs allein verantwortlich. Vorwerk weist darauf hin, dass bei der Nutzung der App aufgrund der benötigten Daten Gebühren des Internetanbieters anfallen können.

2.3 Vorwerk bemüht sich, sicherzustellen, dass die App ohne Unterbrechung so kontinuierlich wie möglich genutzt werden kann. Die Verfügbarkeit der App und/oder Funktionen und der damit verbundenen Dienste kann jedoch aufgrund von höherer Gewalt eingeschränkt sein. Diese umfasst Streiks, Aussperrung oder offizielle Anweisungen, sowie technische und andere Maßnahmen. Die Verfügbarkeit der App oder der damit verbundenen Dienste kann daher nur im Rahmen der technischen und operativen Möglichkeiten von Vorwerk garantiert werden.

3. NUTZUNG DER APP

3.1 Im Prinzip kann die App ohne Registrierung genutzt werden. Die unbegrenzte Nutzung der Funktionen und Dienste der App erfordert jedoch eine einmalige Registrierung und die dazugehörige Erstellung eines Benutzerkontos. Für diese Registrierung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Während des Registrierungsprozesses wird ein Verifizierungscode gesendet, den der Benutzer in der App eingeben muss, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen.

3.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, ein Benutzerkonto zu löschen, wenn dieses nicht innerhalb von sechs Monaten aktiviert wird.

3.3 Die Nutzung ist nur zulässig, wenn der Benutzer volljährig und uneingeschränkt geschäftsfähig ist.

3.4 Inhalt der App:

3.4.1 Die App wird für die Kommunikation zwischen dem Benutzer und Vorwerk verwendet und bietet zusätzliche Dienste in Verbindung mit dem Vorwerk-Produktangebot an. Details zu diesen Funktionen und Diensten findet der Benutzer in der Produktbeschreibung. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass (i) man Vorwerk-Produkte nicht direkt über die App erwerben kann; (ii) Vorwerk-Produkte direkt nur von den jeweiligen regionalen Vorwerk-Unternehmen oder entsprechenden unabhängigen Vertriebshändlern verkauft werden; und (iii) die Vorwerk-Produkte auch ohne die App verwendet werden können.

Mit Hilfe der App kann der Benutzer Informationen über bestimmte Vorwerk-Geräte erhalten, mit Vorwerk und Kundenservice kommunizieren, Termine vereinbaren, Erinnerungen verwalten, usw.

3.4.2 Auf Anfrage des Benutzers können bestimmte Funktionen des aktuellen Roboter-Staubsaugers (z. B. VR200 und VR300) auch über die App verwendet werden. Um diese Dienste nutzen zu können, muss der Benutzer dem Benutzerkonto einen kompatiblen Roboter-Staubsauger hinzufügen.

4. PFLICHTEN DES BENUTZERS

4.1 Die während des Registrierungsprozesses angegebene E-Mail-Adresse muss gültig sein. Für weitere vom Benutzer gelieferte Kontaktinformationen gilt dasselbe. Die Profildaten können über die App eingesehen und vom Benutzer selbst aktualisiert werden.

4.2 Der Benutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen. Darüber hinaus ist der Benutzer für alle Aktivitäten, die auf seinem Konto ausgeführt werden, verantwortlich. Dasselbe gilt für alle Inhalte, die über sein Konto übermittelt werden. Der Benutzer ist verpflichtet, Vorwerk unverzüglich über jegliche unbefugte Nutzung seines Kontos zu informieren.

4.3 Der Benutzer verpflichtet sich, keine illegalen oder verletzenden Inhalte zu verwenden oder diese in irgendeiner anderen Form zugänglich zu machen. Dazu gehören insbesondere beleidigende, diffamierende, diskriminierende, menschenverachtende, rassistische, verfassungswidrige, sexistische, gewaltverherrlichende oder pornografische Inhalte aller Art.

4.4 Der Benutzer verpflichtet sich, ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Vorwerk keine Informationen oder Daten aus der App oder den Systemen von Vorwerk zu erheben oder zu sammeln oder zu versuchen, Übermittlungen an die Server, auf denen die App läuft, oder von diesen insbesondere durch Verwendung von Robotern, Spider, Anwendungen zur Seitendurchsuchung oder Abfrage oder anderen manuellen oder automatischen Geräten zu entschlüsseln, um in irgendeiner Weise die App-Inhalte abzufragen, zu erschließen, zu „scrapen“, „Data-Mining“ zu betreiben, oder die Navigationsstruktur oder Darstellung der App zu reproduzieren oder zu umgehen.

5. NUTZUNGSRECHT

5.1 Die App und deren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Vorwerk gewährt dem Benutzer ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares, nicht-unterlizenzierbares und widerrufliches Recht, die App zu den im Rahmen dieser Vereinbarung zulässigen Zwecken zu nutzen.

5.2 Nutzungsbeschränkung:

5.2.1 Der Benutzer darf die App nur für seine eigenen, nicht-gewerblichen Zwecke und nur in dem gemäß dieser Vereinbarung erlaubten Umfang nutzen.

5.2.2 Insbesondere wird dem Benutzer nicht gestattet, (i) die Nutzungsgrenzen der App zu überschreiten; (ii) die App zu hacken oder zu modifizieren; (iii) die App für einen Zweck zu nutzen, der gemäß diesen Nutzungsbedingungen illegal oder verboten ist oder die App in einer Art und Weise zu nutzen, die die zugrunde liegende Infrastruktur der App von Vorwerk schädigt, ausschaltet, überlastet oder beeinträchtigt.

6. ÄNDERUNGEN DER APP UND EINSTELLUNG DER NUTZUNG

6.1 Der Benutzer kann sein Benutzerkonto in den Einstellungen unter „Mein Profil“ jederzeit löschen (dies kann jedoch nur durch ihn selbst vorgenommen werden) und die Nutzung der App durch Löschen der App von seinem Mobilgerät einstellen.

6.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, die Nutzung der App weiterlaufen zu lassen, während es die Interessen des Benutzers gegen die Interessen von Vorwerk abwiegt,

6.2.1 die Funktionen der App ganz oder teilweise zu ändern oder einzustellen;

6.2.2 die Funktionen der App auf eine Nachfolger-App zu übertragen;

6.2.3 den Zugriff auf bestimmte Funktionen einzuschränken oder das Benutzerkonto für die App zu sperren, wenn der Benutzer diese Nutzungsbedingungen verletzt. In solchen Fällen wird der Benutzer über sein Fehlverhalten informiert und erhält die Möglichkeit, dieses innerhalb einer angemessenen Frist einzustellen.

Vorwerk informiert den Benutzer über die angegebene E-Mail-Adresse oder die App, sofern die Umstände keine andere Vorgehensweise rechtfertigen, rechtzeitig, d. h. mindestens vier Wochen im Voraus, vor der beabsichtigten Änderung oder Einstellung der App oder Dienste.

7. HAFTUNG

7.1 Jegliche Haftung aufseiten von Vorwerk, insbesondere im Hinblick auf Ansprüche auf Schadensersatz und Benutzeransprüche auf Entschädigung für verschwendete Ausgaben wird, unabhängig von der rechtlichen Art des durch den Benutzer erhobenen Anspruchs, ausschließlich gemäß den Bestimmungen dieser Klausel festgelegt.

7.1.1 Vorwerk haftet im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Luxemburger Produkthaftungsgesetzes vom 21. April 1989 in seiner jeweils gültigen Fassung für Vorsatz und Fahrlässigkeit bei Ansprüchen und im Falle von Schadensersatzforderungen wegen Körperverletzung, Tod oder Gesundheitsschäden infolge einer Pflichtverletzung aufseiten von Vorwerk.

7.1.2 Bei geringfügiger Fahrlässigkeit haftet Vorwerk nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung („Kardinalpflicht“). Eine Kardinalpflicht im Sinne dieser Klausel ist eine Pflicht, die erfüllt werden muss, um die Erfüllung des Vertrags zu ermöglichen, und auf deren Erfüllung die Vertragsparteien sich daher regelmäßig verlassen können müssen.

7.1.3 Im Fall von Klausel 4.2 haftet Vorwerk nicht für Mangel an wirtschaftlichem Erfolg, Gewinnverlust oder indirekte Verluste oder Schäden.

7.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von Vorwerk.

7.3 Jegliche Haftung von Vorwerk für vereinbarte Gewährleistungen und Ansprüche auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung (z. B. basierend auf dem Luxemburger Produkthaftungsgesetz vom 21. April 1989 in seiner jeweils gültigen Fassung) bleibt unberührt.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

8.1 Die von Vorwerk auf der App eingestellten Inhalte werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt.

8.1.1 Vorwerk übernimmt jedoch keine Garantie für die Verfügbarkeit der App oder für Korrektheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Servicefreundlichkeit der Inhalte, die es in der App verfügbar macht.

8.1.2 Die App wird im Istzustand bereitgestellt und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, schließen Vorwerk und seine Mitarbeiter, Beauftragten, Vertreter, Lizenzgeber, Drittanbieter und verbundenen Unternehmen alle Zusicherungen oder Gewährleistungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, jeglicher Art aus. Dies betrifft insbesondere stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung. Wenn Sie sich auf die App verlassen oder diese nutzen, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

8.2 Der Benutzer hat gemäß Luxemburger Recht Anspruch auf ggf. Anwendung findende gesetzliche Garantie und Gewährleistung.

9. MARKEN UND URHEBERRECHT

Vorwerk oder der Vorwerk-Konzern ist Eigentümer oder Lizenznehmer aller geistigen Eigentumsrechte an den Inhalten dieser App. Die unbefugte Nutzung der Inhalte kann gegen geltendes Urheber-, Marken-, anderes geistige Eigentumsrecht oder andere Gesetze verstoßen. Vorwerk behält sich das Recht vor, gegen den Benutzer bei Verstoß gegen diese Rechte rechtliche Schritte zu unternehmen.

10. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung. Diese kann in der App unter „Mehr“/„Datenschutz“ jederzeit eingesehen werden.

11. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

11.1 Vorwerk behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und zu aktualisieren. Der Benutzer wird über die App benachrichtigt und erhält die Möglichkeit, die aktualisierten Nutzungsbedingungen zu prüfen, bevor er sich damit einverstanden erklärt.

12. GELTENDES RECHT

Alle Streitigkeiten, die aus diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen oder aufgrund dieser entstehen, unterliegen dem Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. In Bezug auf Verbraucher gelten kollisionsrechtliche Normen nur soweit sie den Verbraucher nicht der Schutzmaßnahmen berauben, die ihm gemäß den obligatorischen Verbraucherschutzgesetzen des Landes zustehen, in dem er seinen üblichen Wohnsitz hat.

13. ZUSTÄNDIGKEIT

13.1 Für alle Ansprüche, die aus der Geschäftsbeziehung mit Händlern entstehen, sind die Gerichte im Bezirk Höfe/SZ, Schweiz, zuständig.

13.2 Wenn der Benutzer ein Verbraucher ist, gelten für alle Ansprüche, Klagegründe oder Rechtsstreitigkeiten, die zwischen ihm und Vorwerk bestehen und sich aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben („Anspruch“) die Gesetze des Bundesstaats, in dem er seinen üblichen Wohnsitz hat; der Benutzer kann einen solchen Anspruch in jedem zuständigen Gericht dieses Bundesstaats verhandeln lassen.

14. SONSTIGES

14.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

14.2 Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

14.3 Vorwerk unterliegt keinem Verhaltenskodex.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Soweit eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar ist, wird die unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung gemäß rechtmäßigen gesetzlichen Vorschriften ersetzt, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wird hiervon nicht berührt.