CONDITIONS DE SERVICE POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

13.05.2020

TABLE DES MATIÈRES

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE 2

2. DISPONIBILITÉ 2

3. UTILISATION DE L'APPLICATION 2

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR 3

5. DROIT D'UTILISATION 4

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION 4

7. RESPONSABILITÉ 5

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR 6

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES 6

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE 6

12. DROIT APPLICABLE 6

13. JURIDICTION 6

14. DIVERS 6

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ 7

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE

1.1 Vorwerk International & Co KMg Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Suisse (« Vorwerk »), fournit à l'Utilisateur l'Application « MyKobold » conformément aux présentes Conditions de service. Il n'y a pas de droit d'utilisation de l'application. L'Utilisateur peut uniquement utiliser l'Application conformément aux présentes Conditions.

1.2 Les conditions de service peuvent être récupérées à tout moment dans l'application sous « Plus » / « Juridique Informations » / « Conditions de service ».

2. DISPONIBILITÉ

2.1 L'Application est disponible exclusivement via les App Stores officiels, Google Play Store pour Android et Apple App Store pour Ios. Vorwerk souligne explicitement que Google Play Store et Apple App Store sont les seuls canaux de vente autorisés par Vorwerk. Vorwerk ne peut garantir que les fichiers téléchargés proviennent de Vorwerk pour ces partenaires de référence.

2.2 L'Application est généralement fournie gratuitement pour l'Utilisateur. Cependant, l'utilisation de l'Application nécessite un dispositif mobile fonctionnel et compatible de l'Utilisateur. En outre, certaines fonctions et services nécessitent un accès Internet sans fil ou mobile. L'Utilisateur est seul responsable de la fourniture de l'appareil mobile et de l'accès à Internet. Vorwerk souligne qu'en raison de l'utilisation des données, l'utilisation de l'Application peut entraîner des frais auprès du fournisseur d'accès Internet.

2.3 Vorwerk s'efforce de s'assurer que l'Application peut être utilisée sans interruption, de manière aussi continue que possible. Cependant, la disponibilité de l'Application et/ou des fonctions et services associés peut être limitée pour des raisons de force majeure, y compris la grève, le verrouillage ou les commandes officielles, ou en raison de mesures techniques et autres. La disponibilité du L'application ou les services associés ne peuvent donc être garantis que dans le cadre des possibilités techniques et opérationnelles de Vorwerk.

3. UTILISATION DE L'APPLICATION

3.1 En principe, l'Application peut être utilisée sans inscription. Cependant, l'utilisation illimitée des fonctions et services de l'Application nécessite un enregistrement unique et la création associée d'un compte Utilisateur. Une adresse e-mail valide est requise pour cet enregistrement. Pendant le processus d'inscription, un code de vérification est envoyé, que l'utilisateur doit saisir dans l'application pour confirmer l'adresse e-mail.

3.2 Vorwerk se réserve le droit d'effacer tout compte d'utilisateur s'il n'a pas été activé dans un délai de six mois.

3.3 L'utilisation n'est autorisée que si l'utilisateur est légalement âgé et dispose d'une capacité juridique illimitée.

3.4 Contenu de l'Application :

3.4.1 L'Application est utilisée pour la communication entre l'Utilisateur et Vorwerk et offre des services supplémentaires liés au produit de Vorwerk. L'utilisateur peut trouver des détails sur les fonctions et services fournis dans la description du produit. L'Utilisateur est informé que (i) il n'est pas possible d'acheter des produits Vorwerk directement via l'Application, (ii) les produits Vorwerk sont uniquement vendus directement par les sociétés régionales Vorwerk respectives. ou distributeurs indépendants, et (iii) les produits Vorwerk peuvent être utilisés indépendamment de l'Application.

Avec l'aide de l'Application, l'Utilisateur peut recevoir des informations sur certains appareils Vorwerk, communiquer avec Vorwerk et le service à la clientèle, organiser des rendez-vous, gérer des rappels, etc.

3.4.2 À la demande de l'Utilisateur, certaines fonctions du nettoyeur aspirateur robot actuel (p. ex. VR200 et VR300) peuvent également être utilisées via l'Application. La condition préalable à l'utilisation de ces services est que l'utilisateur ajoute un aspirateur robot compatible au compte utilisateur.

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

4.1 L'adresse e-mail fournie pendant le processus d'inscription doit être valide. Si l'utilisateur fournit d'autres coordonnées, la même règle s'applique. Les données de profil peuvent être consultées via l'Application et mises à jour par l'Utilisateur lui-même.

4.2 L'Utilisateur s'engage à conserver le secret des données d'accès et à les protéger contre toute utilisation non autorisée par des tiers. De plus, l'Utilisateur est responsable de toutes les activités qui se produisent et du contenu transmis dans le cadre de son compte. L'Utilisateur est tenu d'informer Vorwerk immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte.

4.3 L'Utilisateur est tenu de ne pas utiliser de contenu illégal ou violent ou de le rendre accessible sous quelque autre forme que ce soit. Cela inclut notamment toute forme d'insultes, diffamatoires, discriminants, inhumains, racistes, anti-constitutionnels, sexistes, violents ou pornographiques.

4.4 L'Utilisateur est tenu de ne pas recueillir ou de collecter des informations ou des données provenant de l'Application ou des systèmes de Vorwerk ou de tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant l'Application, y compris, sans s'y limiter, en utilisant un robot, une application de recherche ou de récupération du site, ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour recueillir le contenu de l'Application, ou reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation de l'Application sans le consentement écrit préalable de Vorwerk.

5. DROIT D'UTILISATION

5.1 L'Application et son contenu sont protégés par le droit d'auteur. Vorwerk accorde par la présente à l'Utilisateur un droit limité, non exclusif, non transférable et ne pouvant être concédé sous licence d'utiliser l'application pour les fins autorisées en vertu du présent Contrat.

5.2 Limitation d'utilisation :

5.2.1 L'Utilisateur peut utiliser l'application à des fins non commerciales et uniquement de la façon autorisée en vertu du présent Contrat.

5.2.2 En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé (i) à contourner la limitation de l'Application ; (ii) à pirater ou à modifier l'Application ; (iii) à utiliser l'Application à des fins illégales ou interdites en vertu des présentes Conditions de service, ou à utiliser l'Application d'une manière qui endommage, éteint, surcharge ou altère l'infrastructure sous-jacente de l'Application proposée par Vorwerk.

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION

6.1 L'Utilisateur peut supprimer son compte Utilisateur à tout moment et uniquement par lui-même dans les paramètres sous « Mon Profil » et mettre fin à l'utilisation de l'Application en supprimant l'Application de son appareil mobile.

6.2 Vorwerk se réserve le droit de continuer à utiliser l'Application tout en pesant les intérêts de l'Utilisateur contre les intérêts de Vorwerk,

6.2.1 modifier ou mettre fin au périmètre fonctionnel de l'Application en tout ou en partie ;

6.2.2 transférer l'utilisation des fonctions de l'Application à une application de suivi ;

6.2.3 restreindre l'accès à certaines fonctions ou bloquer le compte de l'Utilisateur pour l'Application si l'Utilisateur enfreint les présentes Conditions de service. Dans de tels cas, l'Utilisateur sera informé de sa faute et aura la possibilité de s'abstenir de cette faute dans un délai raisonnable.

Vorwerk informera l'Utilisateur en temps opportun, au moins quatre semaines avant, du changement prévu ou de l'interruption de l'Application ou des services, via l'adresse électronique déposée ou l'Application, sauf si les circonstances justifient une procédure différente.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 Toute responsabilité de la part de Vorwerk, notamment en ce qui concerne toute réclamation pour dommages et réclamations par l'Utilisateur de la rémunération pour les dépenses gaspillées, sera déterminée uniquement conformément aux dispositions de la présente clause, quelle que soit la nature juridique de la réclamation revendiquée.

7.1.1 Vorwerk sera responsable conformément aux dispositions légales de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle qu'amendée, et pour l'intention et la négligence grave en cas de réclamation et en cas de perte ou de dommage résultant d'une blessure à la vie, du corps ou de la santé suite à une violation du devoir de la part de Vorwerk.

7.1.2 En cas de négligence mineure, Vorwerk ne sera responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle importante (« obligation de cardinal »). Un devoir cardinal au sens de la présente clause est un devoir qui doit être rempli pour permettre l'exécution du contrat et sur l'exécution dont les parties contractuelles doivent par conséquent être en mesure de se fier régulièrement.

7.1.3 Dans le cas de la clause 4.2, Vorwerk rejette toute responsabilité en cas de réussite économique manquée, de perte de profits ou de dommages indirects.

7.2 Les limitations de responsabilité susmentionnées s'appliquent également au bénéfice des employés, des agents et représentants de Vorwerk.

7.3 Toute responsabilité de Vorwerk pour les garanties convenues et pour les réclamations fondées sur les réglementations statutaires applicables sur la responsabilité du produit (par ex., sur la base de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle que modifiée) reste inchangée.

8. GARANTIE

8.1 Le contenu publié par Vorwerk dans l'Application est compilé avec une diligence raisonnable.

8.1.1 Cependant, Vorwerk n'assume aucune garantie quant à la disponibilité de l'Application et à l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité, la ponctualité et la facilité de service du contenu qu'il met à disposition dans l'Application.

8.1.2 L'Application est fournie « tel quel » et, dans la mesure autorisée par la loi applicable, Vorwerk et ses employés, agents, représentants, concédants de licence, prestataires tiers et sociétés affiliées, excluent toutes les déclarations ou garanties de quelque nature que ce soit, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier et de non-violation. Toute dépendance ou utilisation de l'Application sera à vos seuls risques.

8.2 L'Utilisateur a droit à la garantie légale luxembourgeoise et aux droits de garantie, qui peuvent s'appliquer.

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR

Vorwerk ou le Groupe Vorwerk est le propriétaire ou le détenteur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle au contenu de cette Application. L'utilisation non autorisée du contenu peut enfreindre les lois applicables sur les droits d'auteur, les marques de commerce ou autres lois sur la propriété intellectuelle ou autres lois. Vorwerk se réserve le droit d'initier des démarches juridiques à l'encontre de l'Utilisateur en raison d'une violation desdits droits.

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des informations sur le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de confidentialité. Il peut être consulté à tout moment via l'application sous « Plus / Protection des données ».

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE

11.1 Vorwerk se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les présentes Conditions de service. L'Utilisateur reçoit une notification au sein de l'Application avec la possibilité d'examiner les Conditions de service mises à jour avant de l'accepter.

12. DROIT APPLICABLE

La loi suisse s'appliquera à tous les litiges découlant de ou en raison des présentes Conditions générales de service. La Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises sera exclue. En ce qui concerne les consommateurs, ce choix de droit ne s'appliquera que dans la mesure où il ne prétend pas le consommateur des protections lui conférant des lois obligatoires sur la protection des consommateurs dans le pays où il est habituellement résident.

13. JURIDICTION

13.1 La juridiction de la juridiction pour toutes les réclamations découlant de la relation commerciale avec les commerçants est Höfe/SZ, Suisse.

13.2 Si l'Utilisateur est un consommateur, les lois de l'État qu'il réside habituellement s'appliqueront à toute réclamation, cause d'action ou litige qu'il a contre Vorwerk qui découle de ou se rapporte aux présentes Conditions (« réclamation »), et l'Utilisateur peut régler sa réclamation dans un tribunal compétent dans cet État qui a compétence sur la réclamation.

14. DIVERS

14.1 La langue contractuelle est l'allemand.

14.2 Le texte du contrat n'est pas enregistré.

14.3 Vorwerk n'est soumis à aucun code de conduite.

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions de service est jugée inapplicable pour quelque raison que ce soit, la disposition non valide sera remplacée par les réglementations et lois légales qui se rapprocheront le plus de l'objectif économique de la disposition non valide. Les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation restent inchangées.

SERVICEVOORWAARDEN VOOR DE MYKOBOLD APP

13.05.2020

INHOUD

1. OPNAME VAN DE SERVICEVOORWAARDEN 9
2. BESCHIKBAARHEID 9
3. HET GEBRUIK VAN DE APP 9
4. GEBRUIKERSVERPLICHTINGEN 10
5. GEBRUIKSRECHT 11
6. WIJZIGINGEN VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN HET GEBRUIK 11
7. AANSPRAKELIJKHEID 12
8. GARANTIE 12
9. COPYRIGHT EN HANDELSMERKEN 13
10. GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSBEVEILIGING 13
11. WIJZIGING VAN DE SERVICEVOORWAARDEN 13
12. TOEPASSELIJK RECHT 13
13. RECHTSGEBIED 13
14. DIVERSEN 14
15. SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE 14

1. OPNAME VAN DE SERVICEVOORWAARDEN

1.1 Vorwerk International & Co KMg Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Zwitserland ("Vorwerk"), biedt de Gebruiker de "MyKobold" App in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden. Er bestaat geen recht op het gebruiken van de App. De Gebruiker mag de App alleen gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.

1.2 De Servicevoorwaarden kunnen op elk moment in de App worden opgehaald onder "Meer" / "Juridische Informatie" / "Servicevoorwaarden".

2. BESCHIKBAARHEID

2.1 De App is exclusief beschikbaar via de officiële App Stores, Google Play Store voor Android en de Apple App Store voor iOS. Vorwerk wijst er expliciet op dat Google Play Store en Apple App Store de enige verkoopkanalen zijn die door Vorwerk zijn geautoriseerd. Vorwerk kan alleen garanderen dat de geüploade bestanden afkomstig zijn van Vorwerk voor deze referentiepartners.

2.2 De App wordt over het algemeen gratis verstrekt voor de Gebruiker. Het gebruik van de App vereist echter een functioneel en compatibel mobiel apparaat van de Gebruiker. Daarnaast vereisen bepaalde functies en diensten draadloze of mobiele internettoegang. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het aanbieden van het mobiele apparaat en internettoegang. Vorwerk wijst erop dat door het gebruik van de gegevens, het gebruik van de App kosten met zich kan meebrengen bij de internetprovider.

2.3 Vorwerk streeft ernaar om ervoor te zorgen dat de App zonder onderbreking zo continu mogelijk kan worden gebruikt. De beschikbaarheid van de App en/of de functies en bijbehorende diensten kan echter beperkt worden door overmacht, inclusief staking, uitsluiting of officiële bevelen, of vanwege technische en andere maatregelen. De beschikbaarheid van de App of de bijbehorende diensten kunnen daarom alleen gegarandeerd worden binnen het kader van de technische en operationele mogelijkheden van Vorwerk.

3. HET GEBRUIK VAN DE APP

3.1 In principe kan de App zonder registratie gebruikt worden. Onbeperkt gebruik van de functies en diensten van de App vereist echter een eenmalige registratie en de bijbehorende aanmaak van een Gebruikersaccount. Voor deze registratie is een geldig e-mailadres vereist. Tijdens het registratieproces wordt een verificatiecode verzonden, die de gebruiker in de App moet invoeren om het e-mailadres te bevestigen.

3.2 Vorwerk behoudt zich het recht voor om een Gebruikersaccount te verwijderen als deze niet binnen zes maanden is geactiveerd.

3.3 Gebruik is alleen toegestaan als de Gebruiker wettelijk gezien meerderjarig is en onbeperkte rechtsbevoegdheid heeft.

3.4 Inhoud van de App:

3.4.1 De App wordt gebruikt voor communicatie tussen de Gebruiker en Vorwerk en biedt aanvullende diensten gerelateerd aan de productwereld van Vorwerk. De Gebruiker kan details vinden over de functies en diensten die vermeld staan in de productbeschrijving. De Gebruiker wordt geadviseerd dat (i) het niet mogelijk is om Vorwerk-producten rechtstreeks via de App te kopen, (ii) Vorwerk-producten alleen rechtstreeks verkocht worden door de respectievelijke regionale Vorwerk-bedrijven of onafhankelijke distributeurs, en (iii) de Vorwerk-producten onafhankelijk van de App kunnen worden gebruikt.

Met behulp van de App kan de Gebruiker informatie ontvangen over bepaalde Vorwerk-apparaten, communiceren met Vorwerk en de klantenservice, afspraken regelen, herinneringen beheren, enz.

3.4.2 Op verzoek van de Gebruiker kunnen bepaalde functies van de huidige robotstofzuiger (bijv. de VR200 en VR300) ook via de App worden gebruikt. De voorwaarde voor het gebruik van deze diensten is dat de Gebruiker een compatibele robotstofzuiger toevoegt aan de Gebruikersaccount.

4. GEBRUIKERSVERPLICHTINGEN

4.1 Het e-mailadres dat tijdens het registratieproces wordt opgegeven, moet geldig zijn. Als de Gebruiker verdere contactinformatie verstrekt, geldt hetzelfde. De profielgegevens kunnen via de App worden bekeken en door de Gebruiker zelf worden bijgewerkt.

4.2 De Gebruiker verbindt zich ertoe de toegangsgegevens geheim te houden en deze te beschermen tegen onbevoegd gebruik door derden. Daarnaast is de Gebruiker verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden en inhoud die binnen het kader van zijn of haar account wordt verzonden. De Gebruiker is verplicht om Vorwerk onmiddellijk te informeren over enig ongeoorloofd gebruik van zijn of haar account.

4.3 De Gebruiker is verplicht om geen illegale of inbreukmakende inhoud te gebruiken en mag deze op geen enkele andere manier toegankelijk maken. Dit omvat, met name, elke vorm van beledigende, lasterlijke, discriminerende, onmenselijke, racistische, anticonstitutionele, seksistische, gewelddadige of pornografische inhoud.

4.4 De Gebruiker is verplicht om geen informatie of gegevens uit de App of Vorwerk's systemen te verzamelen of binnen te halen of om overdracht naar of van de servers die de App uitvoeren, te (pogen te) ontcijferen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het gebruik van een robot, spider, site search/retrieval applicatie of een ander handmatig of automatisch apparaat om de App-inhoud op te halen, te indexeren, te "schrapen", "datamining" of op welke manier dan ook de navigatiestructuur of presentatie van de App te reproduceren of te omzeilen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vorwerk.

5. GEBRUIKSRECHT

5.1 De App en de inhoud ervan zijn beschermd onder het auteursrecht. Vorwerk verleent de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om de App te gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan op grond van deze Overeenkomst.

5.2 Beperking van het gebruik:

5.2.1 De Gebruiker mag de App alleen voor zijn/haar eigen, niet-commerciële doeleinden gebruiken en alleen binnen het bereik dat op grond van deze overeenkomst is toegestaan.

5.2.2 In het bijzonder is de Gebruiker niet gemachtigd (i) om de beperking van de App te omzeilen; (ii) om de App te hacken of te wijzigen; (iii) om de App te gebruiken voor een doel dat illegaal of verboden is volgens deze Servicevoorwaarden, of om de App op een manier te gebruiken die de onderliggende infrastructuur van de door Vorwerk aangeboden App beschadigt, uitschakelt, overschakelt, overbelast of verzwakt.

6. WIJZIGINGEN VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN HET GEBRUIK

6.1 De Gebruiker kan zijn of haar Gebruikersaccount op elk moment en alleen zelf verwijderen in de instellingen onder "Mijn Profiel" en het gebruik van de App beëindigen door de App van zijn of haar mobiele apparaat te verwijderen.

6.2 Vorwerk behoudt zich het recht voor om het gebruik van de App voort te zetten terwijl het de belangen van de Gebruiker afweegt tegen de belangen van Vorwerk,

6.2.1 om de functionele reikwijdte van de App geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te beëindigen;

6.2.2 om het gebruik van de functies van de App over te dragen aan een follow-upapplicatie;

6.2.3 om toegang tot bepaalde functies te beperken of om het account van de Gebruiker voor de App te blokkeren als de Gebruiker deze Servicevoorwaarden schendt. In dergelijke gevallen wordt de Gebruiker geïnformeerd over zijn of haar wangedrag en zal hij/zij de gelegenheid krijgen om zich binnen een redelijke termijn te onthouden van dergelijk wangedrag.

Vorwerk zal de gebruiker tijdig, ten minste vier weken van tevoren, op de hoogte stellen van de voorgenomen wijziging of stopzetting van de App of diensten via het ingediende e-mailadres of de App, tenzij de omstandigheden een andere procedure rechtvaardigen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Alle aansprakelijkheid van Vorwerk, in het bijzonder met betrekking tot eventuele schadeclaims en vorderingen door de Gebruiker wegens vergoeding voor verspilde uitgaven, wordt uitsluitend bepaald volgens de bepalingen van dit artikel, ongeacht de wettelijke aard van de gepretendeerde claim.

7.1.1 Vorwerk is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Luxemburgse Productaansprakelijkheidswet van 21 april 1989, zoals gewijzigd, en voor opzettelijke en grove nalatigheid in geval van claims en in geval van verlies of schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid als gevolg van een schending van de plicht van Vorwerk.

7.1.2 In geval van geringe nalatigheid is Vorwerk alleen aansprakelijk in geval van een schending van een aanzienlijke contractuele verplichting ("kardinale plicht"). Een kardinale plicht in de zin van dit artikel is een plicht die moet worden vervuld om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en op de nakoming waarvan de contractpartijen daarom regelmatig moeten kunnen vertrouwen.

7.1.3 In het geval van artikel 4.2 is Vorwerk niet aansprakelijk voor een gebrek aan economisch succes, verlies van winst of indirect verlies of schade.

7.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook ten gunste van de werknemers, plaatsvervangende agenten en vertegenwoordigers van Vorwerk.

7,3 Elke aansprakelijkheid van Vorwerk voor overeengekomen garanties en claims op basis van toepasselijke wettelijke voorschriften inzake productaansprakelijkheid (bijv. op basis van de Luxemburgse Productaansprakelijkheidswet van 21 april 1989, zoals gewijzigd) blijft ongewijzigd.

8. GARANTIE

8.1 De inhoud die door Vorwerk in de App gepubliceerd wordt, is samengesteld met de grootste zorgvuldigheid.

8.1.1 Vorwerk verleent echter geen garantie voor de beschikbaarheid van de App en voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, tijdigheid en bruikbaarheid van de inhoud die beschikbaar is in de App.

8.1.2 De App wordt geleverd 'in de gegeven staat' en, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluiten Vorwerk en zijn werknemers, agenten, vertegenwoordigers, licentiegevers, derde partijen en gelieerde ondernemingen, alle verklaringen of garanties van welke aard dan ook uit, hetzij uitdrukkelijk hetzij impliciet, inclusief, maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk. Het vertrouwen op, of het gebruik van de App is op eigen risico.

8.2 De Gebruiker heeft recht op de Luxemburgse wettelijke garantie en garantierechten, die van toepassing kunnen zijn.

9. COPYRIGHT EN HANDELSMERKEN

Vorwerk of de Vorwerk Group is de eigenaar of licentiehouder van alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze App. Onbevoegd gebruik van de inhoud kan een schending vormen van toepasselijke auteursrechten, handelsmerken of andere wetten inzake intellectueel eigendom of andere wetten. Vorwerk behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen de Gebruiker bij schending van dergelijke rechten.

10. GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSBEVEILIGING

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in het Privacybeleid. De informatie kan te allen tijde worden bekeken via de App onder “Meer / Gegevensbescherming”.

11. WIJZIGING VAN DE SERVICEVOORWAARDEN

11.1 Vorwerk behoudt zich het recht voor deze Servicevoorwaarden te wijzigen en bij te werken. De Gebruiker ontvangt een melding binnen de App met de mogelijkheid om de bijgewerkte Servicevoorwaarden te bekijken voordat hij/zij ermee akkoord gaat.

12. TOEPASSELIJK RECHT

De Zwitserse wetgeving is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit, of vanwege deze Servicevoorwaarden. Het VN-Verdrag betreffende de internationale verkoop van goederen wordt uitgesloten. Met betrekking tot consumenten is deze rechtskeuze alleen van toepassing voor zover deze de consument niet de bescherming ontzegt die hem wordt geboden door de dwingende consumentenbeschermingswetten van het land waar hij of zij zijn gewone verblijfplaats heeft.

13. RECHTSGEBIED

13.1 De jurisdictie voor alle claims die voortvloeien uit de zakelijke relatie met handelaren is Höfe/SZ, Zwitserland.

13.2 Als de Gebruiker een consument is, zijn de wetten van de staat waarin hij of zij gewoonlijk verblijft van toepassing op elke claim, oorzaak of actie die hij of zij heeft tegen Vorwerk die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden ("claim"), en de Gebruiker kan zijn claim afhandelen bij elke bevoegde rechtbank in die staat die bevoegd is over de claim.

14. DIVERSEN

14.1 De taal van het contract is Duits.

14.2 De contracttekst wordt niet opgeslagen.

14,3 Vorwerk is niet onderworpen aan enige gedragscode.

15. SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE

Indien een bepaling van deze Servicevoorwaarden om welke reden dan ook onuitvoerbaar wordt geacht, wordt de ongeldige bepaling vervangen door de wettelijke voorschriften en wetten die het dichtst bij het economische doel van de ongeldige bepaling komen. De overige bepalingen van deze Servicevoorwaarden blijven onverminderd van kracht.