NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE MYKOBOLD-APP

29.06.2020

INHALT

1. INTEGRATION DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN 2
2. VERFÜGBARKEIT 2
3. NUTZUNG DER APP 2
4. PFLICHTEN DES BENUTZERS 3
5. NUTZUNGSRECHT 4
6. ÄNDERUNGEN DER APP UND EINSTELLUNG DER NUTZUNG 4
7. HAFTUNG 5
8. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE 5
9. MARKEN UND URHEBERRECHT 6
10. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT 6
11. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN 6
12. GELTENDES RECHT 6
13. ZUSTÄNDIGKEIT 6
14. SONSTIGES 7
15. SALVATORISCHE KLAUSEL 7

1. INTEGRATION DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1 Vorwerk International & Co KmG unter der Adresse Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Schweiz („Vorwerk“), stellt dem Benutzer die „MyKobold“-App gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereit. Der Benutzer hat kein Recht auf Nutzung der App. Der Benutzer darf die App nur gemäß diesen Bedingungen nutzen.

1.2 Die Nutzungsbedingungen können in der App unter „Mehr“/„Rechtliches“/„Nutzungsbedingungen“ jederzeit abgerufen werden.

2. VERFÜGBARKEIT

2.1 Die App ist exklusiv über die offiziellen App Stores, Google Play Store für Android und den Apple App Store für iOS, erhältlich. Vorwerk weist ausdrücklich darauf hin, dass der Google Play Store und Apple App Store die einzigen von Vorwerk autorisierten Vertriebskanäle sind. Vorwerk kann nur bei diesen Vertragspartnern garantieren, dass die hochgeladenen Dateien auch wirklich von Vorwerk stammen.

2.2 Die App wird dem Benutzer im Allgemeinen kostenlos zur Verfügung gestellt. Die Nutzung der App erfordert jedoch, dass der Benutzer ein betriebsfähiges und kompatibles Mobilgerät besitzt. Darüber hinaus erfordern bestimmte Funktionen und Dienste WLAN- oder mobilen Internetzugang. Der Benutzer ist für die Beschaffung des Mobilgeräts und Einrichtung des Internetzugangs allein verantwortlich. Vorwerk weist darauf hin, dass bei der Nutzung der App aufgrund der benötigten Daten Gebühren des Internetanbieters anfallen können.

2.3 Vorwerk bemüht sich, sicherzustellen, dass die App ohne Unterbrechung so kontinuierlich wie möglich genutzt werden kann. Die Verfügbarkeit der App und/oder Funktionen und der damit verbundenen Dienste kann jedoch aufgrund von höherer Gewalt eingeschränkt sein. Diese umfasst Streiks, Aussperrung oder offizielle Anweisungen, sowie technische und andere Maßnahmen. Die Verfügbarkeit der App oder der damit verbundenen Dienste kann daher nur im Rahmen der technischen und operativen Möglichkeiten von Vorwerk garantiert werden.

3. NUTZUNG DER APP

3.1 Im Prinzip kann die App ohne Registrierung genutzt werden. Die unbegrenzte Nutzung der Funktionen und Dienste der App erfordert jedoch eine einmalige Registrierung und die dazugehörige Erstellung eines Benutzerkontos. Für diese Registrierung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. Während des Registrierungsprozesses wird ein Verifizierungscode gesendet, den der Benutzer in der App eingeben muss, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen.

3.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, ein Benutzerkonto zu löschen, wenn dieses nicht innerhalb von sechs Monaten aktiviert wird.

3.3 Die Nutzung ist nur zulässig, wenn der Benutzer volljährig und uneingeschränkt geschäftsfähig ist.

3.4 Inhalt der App:

3.4.1 Die App wird für die Kommunikation zwischen dem Benutzer und Vorwerk verwendet und bietet zusätzliche Dienste in Verbindung mit dem Vorwerk-Produktangebot an. Details zu diesen Funktionen und Diensten findet der Benutzer in der Produktbeschreibung. Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass (i) man Vorwerk-Produkte nicht direkt über die App erwerben kann; (ii) Vorwerk-Produkte direkt nur von den jeweiligen regionalen Vorwerk-Unternehmen oder entsprechenden unabhängigen Vertriebshändlern verkauft werden; und (iii) die Vorwerk-Produkte auch ohne die App verwendet werden können.

Mit Hilfe der App kann der Benutzer Informationen über bestimmte Vorwerk-Geräte erhalten, mit Vorwerk und Kundenservice kommunizieren, Termine vereinbaren, Erinnerungen verwalten, usw.

3.4.2 Auf Anfrage des Benutzers können bestimmte Funktionen des aktuellen Roboter-Staubsaugers (z. B. VR200 und VR300) auch über die App verwendet werden. Um diese Dienste nutzen zu können, muss der Benutzer dem Benutzerkonto einen kompatiblen Roboter-Staubsauger hinzufügen.

4. PFLICHTEN DES BENUTZERS

4.1 Die während des Registrierungsprozesses angegebene E-Mail-Adresse muss gültig sein. Für weitere vom Benutzer gelieferte Kontaktinformationen gilt dasselbe. Die Profildaten können über die App eingesehen und vom Benutzer selbst aktualisiert werden.

4.2 Der Benutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugter Nutzung durch Dritte zu schützen. Darüber hinaus ist der Benutzer für alle Aktivitäten, die auf seinem Konto ausgeführt werden, verantwortlich. Dasselbe gilt für alle Inhalte, die über sein Konto übermittelt werden. Der Benutzer ist verpflichtet, Vorwerk unverzüglich über jegliche unbefugte Nutzung seines Kontos zu informieren.

4.3 Der Benutzer verpflichtet sich, keine illegalen oder verletzenden Inhalte zu verwenden oder diese in irgendeiner anderen Form zugänglich zu machen. Dazu gehören insbesondere beleidigende, diffamierende, diskriminierende, menschenverachtende, rassistische, verfassungswidrige, sexistische, gewaltverherrlichende oder pornografische Inhalte aller Art.

4.4 Der Benutzer verpflichtet sich, ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Vorwerk keine Informationen oder Daten aus der App oder den Systemen von Vorwerk zu erheben oder zu sammeln oder zu versuchen, Übermittlungen an die Server, auf denen die App läuft, oder von diesen insbesondere durch Verwendung von Robotern, Spider, Anwendungen zur Seitendurchsuchung oder Abfrage oder anderen manuellen oder automatischen Geräten zu entschlüsseln, um in irgendeiner Weise die App-Inhalte abzufragen, zu erschließen, zu „scrapen“, „Data-Mining“ zu betreiben, oder die Navigationsstruktur oder Darstellung der App zu reproduzieren oder zu umgehen.

5. NUTZUNGSRECHT

5.1 Die App und deren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Vorwerk gewährt dem Benutzer ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares, nicht-unterlizenzierbares und widerrufliches Recht, die App zu den im Rahmen dieser Vereinbarung zulässigen Zwecken zu nutzen.

5.2 Nutzungsbeschränkung:

5.2.1 Der Benutzer darf die App nur für seine eigenen, nicht-gewerblichen Zwecke und nur in dem gemäß dieser Vereinbarung erlaubten Umfang nutzen.

5.2.2 Insbesondere wird dem Benutzer nicht gestattet, (i) die Nutzungsgrenzen der App zu überschreiten; (ii) die App zu hacken oder zu modifizieren; (iii) die App für einen Zweck zu nutzen, der gemäß diesen Nutzungsbedingungen illegal oder verboten ist oder die App in einer Art und Weise zu nutzen, die die zugrunde liegende Infrastruktur der App von Vorwerk schädigt, ausschaltet, überlastet oder beeinträchtigt.

6. ÄNDERUNGEN DER APP UND EINSTELLUNG DER NUTZUNG

6.1 Der Benutzer kann sein Benutzerkonto in den Einstellungen unter „Mein Profil“ jederzeit löschen (dies kann jedoch nur durch ihn selbst vorgenommen werden) und die Nutzung der App durch Löschen der App von seinem Mobilgerät einstellen.

6.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, die Nutzung der App weiterlaufen zu lassen, während es die Interessen des Benutzers gegen die Interessen von Vorwerk abwiegt,

6.2.1 die Funktionen der App ganz oder teilweise zu ändern oder einzustellen;

6.2.2 die Funktionen der App auf eine Nachfolger-App zu übertragen;

6.2.3 den Zugriff auf bestimmte Funktionen einzuschränken oder das Benutzerkonto für die App zu sperren, wenn der Benutzer diese Nutzungsbedingungen verletzt. In solchen Fällen wird der Benutzer über sein Fehlverhalten informiert und erhält die Möglichkeit, dieses innerhalb einer angemessenen Frist einzustellen.

Vorwerk informiert den Benutzer über die angegebene E-Mail-Adresse oder die App, sofern die Umstände keine andere Vorgehensweise rechtfertigen, rechtzeitig, d. h. mindestens vier Wochen im Voraus, vor der beabsichtigten Änderung oder Einstellung der App oder Dienste.

7. HAFTUNG

7.1 Jegliche Haftung aufseiten von Vorwerk, insbesondere im Hinblick auf Ansprüche auf Schadensersatz und Benutzeransprüche auf Entschädigung für verschwendete Ausgaben wird, unabhängig von der rechtlichen Art des durch den Benutzer erhobenen Anspruchs, ausschließlich gemäß den Bestimmungen dieser Klausel festgelegt.

7.1.1 Vorwerk haftet im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Luxemburger Produkthaftungsgesetzes vom 21. April 1989 in seiner jeweils gültigen Fassung für Vorsatz und Fahrlässigkeit bei Ansprüchen und im Falle von Schadensersatzforderungen wegen Körperverletzung, Tod oder Gesundheitsschäden infolge einer Pflichtverletzung aufseiten von Vorwerk.

7.1.2 Bei geringfügiger Fahrlässigkeit haftet Vorwerk nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung („Kardinalpflicht“). Eine Kardinalpflicht im Sinne dieser Klausel ist eine Pflicht, die erfüllt werden muss, um die Erfüllung des Vertrags zu ermöglichen, und auf deren Erfüllung die Vertragsparteien sich daher regelmäßig verlassen können müssen.

7.1.3 Im Fall von Klausel 4.2 haftet Vorwerk nicht für Mangel an wirtschaftlichem Erfolg, Gewinnverlust oder indirekte Verluste oder Schäden.

7.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von Vorwerk.

7.3 Jegliche Haftung von Vorwerk für vereinbarte Gewährleistungen und Ansprüche auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Produkthaftung (z. B. basierend auf dem Luxemburger Produkthaftungsgesetz vom 21. April 1989 in seiner jeweils gültigen Fassung) bleibt unberührt.

8. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

8.1 Die von Vorwerk auf der App eingestellten Inhalte werden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt.

8.1.1 Vorwerk übernimmt jedoch keine Garantie für die Verfügbarkeit der App oder für Korrektheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Servicefreundlichkeit der Inhalte, die es in der App verfügbar macht.

8.1.2 Die App wird im Istzustand bereitgestellt und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, schließen Vorwerk und seine Mitarbeiter, Beauftragten, Vertreter, Lizenzgeber, Drittanbieter und verbundenen Unternehmen alle Zusicherungen oder Gewährleistungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, jeglicher Art aus. Dies betrifft insbesondere stillschweigende Gewährleistungen der Marktgängigkeit, zufriedenstellenden Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung. Wenn Sie sich auf die App verlassen oder diese nutzen, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

8.2 Der Benutzer hat gemäß Luxemburger Recht Anspruch auf ggf. Anwendung findende gesetzliche

Garantie und Gewährleistung.

9. MARKEN UND URHEBERRECHT

Vorwerk oder der Vorwerk-Konzern ist Eigentümer oder Lizenznehmer aller geistigen Eigentumsrechte an den Inhalten dieser App. Die unbefugte Nutzung der Inhalte kann gegen geltendes Urheber-, Marken-, anderes geistige Eigentumsrecht oder andere Gesetze verstoßen. Vorwerk behält sich das Recht vor, gegen den Benutzer bei Verstoß gegen diese Rechte rechtliche Schritte zu unternehmen.

10. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung. Diese kann in der App unter „Mehr“/„Datenschutz“ jederzeit eingesehen werden.

11. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

11.1 Vorwerk behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und zu aktualisieren. Der Benutzer wird über die App benachrichtigt und erhält die Möglichkeit, die aktualisierten Nutzungsbedingungen zu prüfen, bevor er sich damit einverstanden erklärt.

12. GELTENDES RECHT

Alle Streitigkeiten, die aus diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen oder aufgrund dieser entstehen, unterliegen dem Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. In Bezug auf Verbraucher gelten kollisionsrechtliche Normen nur soweit sie den Verbraucher nicht der Schutzmaßnahmen berauben, die ihm gemäß den obligatorischen Verbraucherschutzgesetzen des Landes zustehen, in dem er seinen üblichen Wohnsitz hat.

13. ZUSTÄNDIGKEIT

13.1 Für alle Ansprüche, die aus der Geschäftsbeziehung mit Händlern entstehen, sind die Gerichte im Bezirk Höfe/SZ, Schweiz, zuständig.

13.2 Wenn der Benutzer ein Verbraucher ist, gelten für alle Ansprüche, Klagegründe oder Rechtsstreitigkeiten, die zwischen ihm und Vorwerk bestehen und sich aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergeben („Anspruch“) die Gesetze des Bundesstaats, in dem er seinen üblichen Wohnsitz hat; der Benutzer kann einen solchen Anspruch in jedem zuständigen Gericht dieses Bundesstaats verhandeln lassen.

14. SONSTIGES

14.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

14.2 Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

14.3 Vorwerk unterliegt keinem Verhaltenskodex.

15. SALVATORISCHE KLAUSEL

Soweit eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar ist, wird die unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung gemäß rechtmäßigen gesetzlichen Vorschriften ersetzt, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wird hiervon nicht berührt.

CONDITIONS DE SERVICE POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

29.06.2020

TABLE DES MATIÈRES

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE 9

2. DISPONIBILITÉ 9

3. UTILISATION DE L'APPLICATION 9

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR 10

5. DROIT D'UTILISATION 11

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION 11

7. RESPONSABILITÉ 12

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR 13

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES 13

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE 13

12. DROIT APPLICABLE 13

13. JURIDICTION 13

14. DIVERS 14

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ 14

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE

1.1 Vorwerk International & Co KMg Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Suisse (« Vorwerk »), fournit à l'Utilisateur l'Application « MyKobold » conformément aux présentes Conditions de service. Il n'y a pas de droit d'utilisation de l'application. L'Utilisateur peut uniquement utiliser l'Application conformément aux présentes Conditions.

1.2 Les conditions de service peuvent être récupérées à tout moment dans l'application sous « Plus » / « Juridique Informations » / « Conditions de service ».

2. DISPONIBILITÉ

2.1 L'Application est disponible exclusivement via les App Stores officiels, Google Play Store pour Android et Apple App Store pour Ios. Vorwerk souligne explicitement que Google Play Store et Apple App Store sont les seuls canaux de vente autorisés par Vorwerk. Vorwerk ne peut garantir que les fichiers téléchargés proviennent de Vorwerk pour ces partenaires de référence.

2.2 L'Application est généralement fournie gratuitement pour l'Utilisateur. Cependant, l'utilisation de l'Application nécessite un dispositif mobile fonctionnel et compatible de l'Utilisateur. En outre, certaines fonctions et services nécessitent un accès Internet sans fil ou mobile. L'Utilisateur est seul responsable de la fourniture de l'appareil mobile et de l'accès à Internet. Vorwerk souligne qu'en raison de l'utilisation des données, l'utilisation de l'Application peut entraîner des frais auprès du fournisseur d'accès Internet.

2.3 Vorwerk s'efforce de s'assurer que l'Application peut être utilisée sans interruption, de manière aussi continue que possible. Cependant, la disponibilité de l'Application et/ou des fonctions et services associés peut être limitée pour des raisons de force majeure, y compris la grève, le verrouillage ou les commandes officielles, ou en raison de mesures techniques et autres. La disponibilité du L'application ou les services associés ne peuvent donc être garantis que dans le cadre des possibilités techniques et opérationnelles de Vorwerk.

3. UTILISATION DE L'APPLICATION

3.1 En principe, l'Application peut être utilisée sans inscription. Cependant, l'utilisation illimitée des fonctions et services de l'Application nécessite un enregistrement unique et la création associée d'un compte Utilisateur. Une adresse e-mail valide est requise pour cet enregistrement. Pendant le processus d'inscription, un code de vérification est envoyé, que l'utilisateur doit saisir dans l'application pour confirmer l'adresse e-mail.

3.2 Vorwerk se réserve le droit d'effacer tout compte d'utilisateur s'il n'a pas été activé dans un délai de six mois.

3.3 L'utilisation n'est autorisée que si l'utilisateur est légalement âgé et dispose d'une capacité juridique illimitée.

3.4 Contenu de l'Application :

3.4.1 L'Application est utilisée pour la communication entre l'Utilisateur et Vorwerk et offre des services supplémentaires liés au produit de Vorwerk. L'utilisateur peut trouver des détails sur les fonctions et services fournis dans la description du produit. L'Utilisateur est informé que (i) il n'est pas possible d'acheter des produits Vorwerk directement via l'Application, (ii) les produits Vorwerk sont uniquement vendus directement par les sociétés régionales Vorwerk respectives. ou distributeurs indépendants, et (iii) les produits Vorwerk peuvent être utilisés indépendamment de l'Application.

Avec l'aide de l'Application, l'Utilisateur peut recevoir des informations sur certains appareils Vorwerk, communiquer avec Vorwerk et le service à la clientèle, organiser des rendez-vous, gérer des rappels, etc.

3.4.2 À la demande de l'Utilisateur, certaines fonctions du nettoyeur aspirateur robot actuel (p. ex. VR200 et VR300) peuvent également être utilisées via l'Application. La condition préalable à l'utilisation de ces services est que l'utilisateur ajoute un aspirateur robot compatible au compte utilisateur.

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

4.1 L'adresse e-mail fournie pendant le processus d'inscription doit être valide. Si l'utilisateur fournit d'autres coordonnées, la même règle s'applique. Les données de profil peuvent être consultées via l'Application et mises à jour par l'Utilisateur lui-même.

4.2 L'Utilisateur s'engage à conserver le secret des données d'accès et à les protéger contre toute utilisation non autorisée par des tiers. De plus, l'Utilisateur est responsable de toutes les activités qui se produisent et du contenu transmis dans le cadre de son compte. L'Utilisateur est tenu d'informer Vorwerk immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte.

4.3 L'Utilisateur est tenu de ne pas utiliser de contenu illégal ou violent ou de le rendre accessible sous quelque autre forme que ce soit. Cela inclut notamment toute forme d'insultes, diffamatoires, discriminants, inhumains, racistes, anti-constitutionnels, sexistes, violents ou pornographiques.

4.4 L'Utilisateur est tenu de ne pas recueillir ou de collecter des informations ou des données provenant de l'Application ou des systèmes de Vorwerk ou de tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant l'Application, y compris, sans s'y limiter, en utilisant un robot, une application de recherche ou de récupération du site, ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour recueillir le contenu de l'Application, ou reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation de l'Application sans le consentement écrit préalable de Vorwerk.

5. DROIT D'UTILISATION

5.1 L'Application et son contenu sont protégés par le droit d'auteur. Vorwerk accorde par la présente à l'Utilisateur un droit limité, non exclusif, non transférable et ne pouvant être concédé sous licence d'utiliser l'application pour les fins autorisées en vertu du présent Contrat.

5.2 Limitation d'utilisation :

5.2.1 L'Utilisateur peut utiliser l'application à des fins non commerciales et uniquement de la façon autorisée en vertu du présent Contrat.

5.2.2 En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé (i) à contourner la limitation de l'Application ; (ii) à pirater ou à modifier l'Application ; (iii) à utiliser l'Application à des fins illégales ou interdites en vertu des présentes Conditions de service, ou à utiliser l'Application d'une manière qui endommage, éteint, surcharge ou altère l'infrastructure sous-jacente de l'Application proposée par Vorwerk.

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION

6.1 L'Utilisateur peut supprimer son compte Utilisateur à tout moment et uniquement par lui-même dans les paramètres sous « Mon Profil » et mettre fin à l'utilisation de l'Application en supprimant l'Application de son appareil mobile.

6.2 Vorwerk se réserve le droit de continuer à utiliser l'Application tout en pesant les intérêts de l'Utilisateur contre les intérêts de Vorwerk,

6.2.1 modifier ou mettre fin au périmètre fonctionnel de l'Application en tout ou en partie ;

6.2.2 transférer l'utilisation des fonctions de l'Application à une application de suivi ;

6.2.3 restreindre l'accès à certaines fonctions ou bloquer le compte de l'Utilisateur pour l'Application si l'Utilisateur enfreint les présentes Conditions de service. Dans de tels cas, l'Utilisateur sera informé de sa faute et aura la possibilité de s'abstenir de cette faute dans un délai raisonnable.

Vorwerk informera l'Utilisateur en temps opportun, au moins quatre semaines avant, du changement prévu ou de l'interruption de l'Application ou des services, via l'adresse électronique déposée ou l'Application, sauf si les circonstances justifient une procédure différente.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 Toute responsabilité de la part de Vorwerk, notamment en ce qui concerne toute réclamation pour dommages et réclamations par l'Utilisateur de la rémunération pour les dépenses gaspillées, sera déterminée uniquement conformément aux dispositions de la présente clause, quelle que soit la nature juridique de la réclamation revendiquée.

7.1.1 Vorwerk sera responsable conformément aux dispositions légales de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle qu'amendée, et pour l'intention et la négligence grave en cas de réclamation et en cas de perte ou de dommage résultant d'une blessure à la vie, du corps ou de la santé suite à une violation du devoir de la part de Vorwerk.

7.1.2 En cas de négligence mineure, Vorwerk ne sera responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle importante (« obligation de cardinal »). Un devoir cardinal au sens de la présente clause est un devoir qui doit être rempli pour permettre l'exécution du contrat et sur l'exécution dont les parties contractuelles doivent par conséquent être en mesure de se fier régulièrement.

7.1.3 Dans le cas de la clause 4.2, Vorwerk rejette toute responsabilité en cas de réussite économique manquée, de perte de profits ou de dommages indirects.

7.2 Les limitations de responsabilité susmentionnées s'appliquent également au bénéfice des employés, des agents et représentants de Vorwerk.

7.3 Toute responsabilité de Vorwerk pour les garanties convenues et pour les réclamations fondées sur les réglementations statutaires applicables sur la responsabilité du produit (par ex., sur la base de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle que modifiée) reste inchangée.

8. GARANTIE

8.1 Le contenu publié par Vorwerk dans l'Application est compilé avec une diligence raisonnable.

8.1.1 Cependant, Vorwerk n'assume aucune garantie quant à la disponibilité de l'Application et à l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité, la ponctualité et la facilité de service du contenu qu'il met à disposition dans l'Application.

8.1.2 L'Application est fournie « tel quel » et, dans la mesure autorisée par la loi applicable, Vorwerk et ses employés, agents, représentants, concédants de licence, prestataires tiers et sociétés affiliées, excluent toutes les déclarations ou garanties de quelque nature que ce soit, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, de qualité satisfaisante,

d’adéquation à un usage particulier et de non-violation. Toute dépendance ou utilisation de l’Application sera à vos seuls risques.

8.2 L’Utilisateur a droit à la garantie légale luxembourgeoise et aux droits de garantie, qui peuvent s’appliquer.

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D’AUTEUR

Vorwerk ou le Groupe Vorwerk est le propriétaire ou le détenteur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle au contenu de cette Application. L’utilisation non autorisée du contenu peut enfreindre les lois applicables sur les droits d’auteur, les marques de commerce ou autres lois sur la propriété intellectuelle ou autres lois. Vorwerk se réserve le droit d’initier des démarches juridiques à l’encontre de l’Utilisateur en raison d’une violation desdits droits.

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des informations sur le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de confidentialité. Il peut être consulté à tout moment via l’application sous « Plus / Protection des données ».

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE

11.1 Vorwerk se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les présentes Conditions de service. L’Utilisateur reçoit une notification au sein de l’Application avec la possibilité d’examiner les Conditions de service mises à jour avant de l’accepter.

12. DROIT APPLICABLE

La loi suisse s’appliquera à tous les litiges découlant de ou en raison des présentes Conditions générales de service. La Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises sera exclue. En ce qui concerne les consommateurs, ce choix de droit ne s’appliquera que dans la mesure où il ne prétend pas le consommateur des protections lui conférant des lois obligatoires sur la protection des consommateurs dans le pays où il est habituellement résident.

13. JURIDICTION

13.1 La juridiction de la juridiction pour toutes les réclamations découlant de la relation commerciale avec les commerçants est Höfe/SZ, Suisse.

13.2 Si l’Utilisateur est un consommateur, les lois de l’État qu’il réside habituellement s’appliqueront à toute réclamation, cause d’action ou litige qu’il a contre Vorwerk qui découle de ou se rapporte aux

présentes Conditions (« réclamation »), et l'Utilisateur peut régler sa réclamation dans un tribunal compétent dans cet État qui a compétence sur la réclamation.

14. DIVERS

14.1 La langue contractuelle est l'allemand.

14.2 Le texte du contrat n'est pas enregistré.

14.3 Vorwerk n'est soumis à aucun code de conduite.

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions de service est jugée inapplicable pour quelque raison que ce soit, la disposition non valide sera remplacée par les réglementations et lois légales qui se rapprocheront le plus de l'objectif économique de la disposition non valide. Les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation restent inchangées.