PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO APLIKACI MŮJ KOBOLD

Datum: 10.06. 2020

OBSAH

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO APLIKACI MŮJ KOBOLD 1
OBSAH 1
1. ZAČLENĚNÍ PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB 1
2. DOSTUPNOST 1
3. POUŽITÍ APLIKACE 1
4. POVINNOSTI UŽIVATELE 2
5. PRÁVO NA POUŽÍVÁNÍ 3
6. ZMĚNY APLIKACE A UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ 3
7. ODPOVĚDNOST 3
8. GARANCE A ZÁRUKA 4
9. OCHRANNÁ ZNÁMKA A AUTORSKÁ PRÁVA 4
10. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ 5
11. DODATEK K PODMÍNKÁM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB 5
12. ROZHODNÉ PRÁVO 5
13. MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOST 5
14. RŮZNÉ 5
15. USTANOVENÍ O ODDĚLITELNOSTI 5

1. ZAČLENĚNÍ PODMÍNEK POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.1 Společnost Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Švýcarsko (dále jen „Vorwerk“), poskytuje uživateli aplikaci „Můj Kobold“ v souladu s těmito podmínkami poskytování služeb. Na používání aplikace neexistuje žádný nárok. Uživatel může aplikaci používat pouze v souladu s těmito podmínkami.

1.2 Podmínky poskytování služeb lze v aplikaci kdykoli nalézt v části „Další“ / „Právní informace“ / „Podmínky poskytování služby“.

2. DOSTUPNOST

2.1 Aplikace je dostupná výhradně prostřednictvím oficiálních platforem App Stores, Google Play Store pro Android a Apple App Store pro iOS. Společnost Vorwerk výslovně poukazuje na to, že platformy Google Play Store a Apple App Store jsou jediné prodejní kanály schválené společností Vorwerk. Společnost Vorwerk může zajistit pouze u těchto referenčních partnerů, že nahrané soubory pochází od společnosti Vorwerk.

2.2 Aplikace je pro uživatele obecně poskytována zdarma. Použití aplikace však vyžaduje funkční a kompatibilní mobilní zařízení uživatele. Kromě toho vyžadují některé funkce a služby bezdrátové nebo mobilní připojení k internetu. Za poskytnutí mobilního zařízení a přístupu k internetu odpovídá výhradně uživatel. Společnost Vorwerk upozorňuje, že v důsledku využívání dat při používání aplikace může poskytovatel připojení k internetu účtovat poplatky.

2.3 Společnost Vorwerk se snaží zajistit, aby aplikace mohla být soustavně používána bez přerušení, jak to bude možné. Dostupnost aplikace a/nebo funkcí a souvisejících služeb však může být omezena z důvodů vyšší moci, včetně stávky, výluky či úředních příkazů nebo z důvodu technických a jiných opatření. Dostupnost aplikace nebo souvisejících služeb může být proto zaručena pouze v rámci technických a provozních možností společnosti Vorwerk.

3. POUŽITÍ APLIKACE

3.1 V zásadě lze aplikaci používat bez registrace. Neomezené používání funkcí a služeb aplikace však vyžaduje jednorázovou registraci a s tím spojené vytvoření uživatelského účtu. Pro tuto registraci je vyžadována platná e-mailová adresa. Během registračního procesu je zaslán ověřovací kód, který musí uživatel zadat do aplikace pro potvrzení e-mailové adresy.

3.2 Společnost Vorwerk si vyhrazuje právo smazat jakýkoli uživatelský účet, který nebyl aktivován během šesti měsíců.

3.3 Použití je povoleno pouze tehdy, pokud je uživatel plnoletý a má neomezenou způsobilost k právním úkonům.

3.4 Obsah aplikace:

3.4.1 Aplikace slouží pro komunikaci mezi uživatelem a společností Vorwerk a nabízí další služby spojené se světem produktů společnosti Vorwerk. Uživatel může najít informace o poskytovaných funkcích a službách v popisu produktu. Uživatele upozorňujeme, že (i) není možné nakupovat produkty Vorwerk přímo prostřednictvím aplikace, (ii) produkty Vorwerk jsou prodávány pouze příslušnými regionálními společnostmi Vorwerk nebo nezávislými distributory a (iii) produkty Vorwerk mohou být používány nezávisle na aplikaci.

S pomocí aplikace může uživatel získávat informace o určitých zařízeních společnosti Vorwerk, komunikovat se společností Vorwerk a zákaznickým servisem, sjednávat schůzky, spravovat upomínky atd.

3.4.2 Na žádost uživatele lze prostřednictvím aplikace také používat některé funkce současného robotického vysavače (např. VR200 a VR300). Předpokladem pro používání těchto služeb je, že uživatel přidá ke svému uživatelskému účtu kompatibilní robotický vysavač.

4. POVINNOSTI UŽIVATELE

4.1 E-mailová adresa poskytnutá během registrace musí být platná. Pokud uživatel poskytne další kontaktní informace, platí totéž. Data profilu lze prohlížet prostřednictvím aplikace a aktualizovat samotným uživatelem.

4.2 Uživatel se zavazuje, že přístupové údaje uchová v tajnosti a ochrání je před neoprávněným přístupem třetích stran. Kromě toho je uživatel odpovědný za všechny činnosti, ke kterým dojde, a za obsah přenášený v rámci svého účtu. Uživatel je povinen okamžitě informovat společnost Vorwerk o jakémkoli neoprávněném použití svého účtu.

4.3 Uživatel je povinen nepoužívat obsah, který je protiprávní nebo porušuje zákon, ani jej jiným způsobem zpřístupňovat. Patří sem zejména jakákoli forma urážlivého, hanlivého, diskriminačního, nelidského, rasistického, protiústavního, sexistického, pornografického obsahu nebo obsahu oslavujícího násilí.

4.4 Uživatel je povinen neshromažďovat ani nesklízet informace nebo data z aplikace nebo systémů společnosti Vorwerk, ani se nepokoušet dešifrovat přenosy na servery nebo ze serverů, které aplikaci spouštějí, mimo jiné včetně pomocí robota, pavouka, aplikace pro prohledávání/vyhledávání stránek nebo jiného manuálního nebo automatického zařízení pro vyhledávání, indexování, „scrapování“, „těžení dat“ nebo jakýmkoli jiným způsobem získávat obsah aplikace nebo reprodukovat nebo obcházet navigační strukturu nebo prezentaci aplikace bez předchozího písemného souhlasu společnosti Vorwerk.

5. PRÁVO NA POUŽÍVÁNÍ

5.1 Aplikace a její obsah jsou chráněny autorským právem. Společnost Vorwerk uděluje uživateli nevýhradní, nepřevoditelné, nesublicencovatelné a odvolatelné právo používat aplikaci pro účely povolené podle této smlouvy.

5.2 Omezení použití:

5.2.1 Uživatel může aplikaci užívat pouze ke svým nekomerčním účelům a pouze v rozsahu povoleném touto smlouvou.

5.2.2 Uživatel zejména není oprávněn (i) obcházet omezení aplikace; (ii) neoprávněně proniknout do aplikace nebo ji upravovat; (iii) používat aplikaci k účelu, který je podle těchto podmínek služby nezákonný nebo zakázaný nebo používat aplikaci způsobem, který poškozuje, vypíná, přetěžuje nebo narušuje základní infrastrukturu aplikace nabízené společností Vorwerk.

6. ZMĚNY APLIKACE A UKONČENÍ POUŽÍVÁNÍ

6.1 Uživatel může kdykoli a pouze sám smazat svůj uživatelský účet v nastavení „Můj profil“ a ukončit používání aplikace odstraněním aplikace ze svého mobilního zařízení.

6.2 Společnost Vorwerk si vyhrazuje právo pokračovat v používání aplikace za současného zvažování zájmů uživatele proti zájmům společnosti Vorwerk,

6.2.1 změnit nebo ukončit funkční oblast působnosti celé aplikace nebo její části;

6.2.2 převést používání funkcí aplikace na následnou aplikaci;

6.2.3 omezit přístup k určitým funkcím nebo zablokovat účet uživatele pro aplikaci, pokud uživatel poruší tyto podmínky poskytování služeb. V takových případech bude uživatel informován o svém pochybení a bude mu dána možnost takové pochybení v přiměřené lhůtě ukončit.

Společnost Vorwerk bude informovat uživatele včas, nejméně čtyři týdny před tím, než provede plánovanou změnu nebo přerušení aplikace nebo služeb, a to prostřednictvím uložené e-mailové adresy nebo aplikace, pokud okolnosti neodůvodňují jiný postup.

7. ODPOVĚDNOST

7.1 Veškerá odpovědnost na straně společnosti Vorwerk, zejména pokud jde o případné nároky na náhradu škody a nároky uživatele na náhradu promarněných výdajů, se řídí výhradně ustanovením tohoto článku, bez ohledu na právní povahu uplatněného nároku.

7.1.1 Společnost Vorwerk odpovídá v souladu se zákonnými ustanoveními místních právních předpisů o odpovědnosti za produkt a za úmysl a hrubou nedbalost v případě nároků a v případě ztráty nebo škody způsobené újmou na životě, těle nebo zdraví v důsledku porušení povinností ze strany společnosti Vorwerk.

7.1.2 Pokud jde o drobnou nedbalost, odpovídá společnost Vorwerk pouze v případě porušení významné smluvní povinnosti (dále jen „zásadní povinnost“). Zásadní povinností ve smyslu tohoto ustanovení je povinnost, která musí být splněna, aby bylo možné uzavřít smlouvu, a na jejíž plnění se tedy smluvní strany musí běžně spoléhat.

7.1.3 V případě ustanovení 4.2, neodpovídá společnost Vorwerk za obchodní neúspěch, ušlý zisk nebo nepřímou ztrátu nebo škodu.

7.2 Výše uvedená omezení odpovědnosti se vztahují rovněž ve prospěch zaměstnanců, pověřenců a představitelů společnosti Vorwerk.

7.3 Jakákoli odpovědnost společnosti Vorwerk za sjednané záruky a za nároky založené na platných zákonných předpisech o odpovědnosti za produkt zůstává nedotčena.

8. GARANCE A ZÁRUKA

8.1 Obsah, který společnost Vorwerk uveřejňuje v aplikaci, je sestaven s nejvyšší opatrností.

8.1.1 Společnost Vorwerk však nepřijímá žádnou záruku za dostupnost aplikace a za správnost, úplnost, spolehlivost, včasnost a provozuschopnost obsahu, který v aplikaci zpřístupňuje.

8.1.2 Aplikace je poskytována „tak, jak je“ a v rozsahu povoleném platnými zákony společnost Vorwerk a její zaměstnanci, zástupci, představitelé, poskytovatelé licencí, poskytovatelé třetích stran a přidružené společnosti vylučují jakákoli prohlášení nebo záruky jakéhokoli druhu, výslovné nebo předpokládané, mimo jiné včetně konkludentních záruk obchodovatelnosti, uspokojivé kvality, způsobilosti k určitému účelu a neporušení práv třetích osob. Jakékoli spoléhání se na aplikaci nebo její používání je pouze na vaše riziko.

8.2 Uživatel má nárok na zákonné záruky a záruční práva platná v zemi jeho pobytu, která mohou platit.

9. OCHRANNÁ ZNÁMKA A AUTORSKÁ PRÁVA

Společnost Vorwerk nebo Vorwerk Group je vlastníkem nebo nabyvatelem licence všech práv duševního vlastnictví k obsahu této aplikace. Neoprávněné užití obsahu může porušovat platné autorské právo, ochrannou známku nebo jiné právní předpisy o duševním vlastnictví nebo jiné právní předpisy. Společnost Vorwerk si vyhrazuje právo zahájit právní kroky vůči uživateli v důsledku porušení těchto práv.

10. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů naleznete v zásadách ochrany osobních údajů. Můžete je kdykoli zobrazit prostřednictvím aplikace v části „Další / Ochrana údajů“.

11. DODATEK K PODMÍNKÁM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

11.1 Společnost Vorwerk si vyhrazuje právo tyto podmínky poskytování služeb upravit a aktualizovat. Uživatel obdrží oznámení v rámci aplikace s možností přezkoumat aktualizované podmínky poskytování služeb před tím, než s nimi bude souhlasit.

12. ROZHODNÉ PRÁVO

Švýcarské zákony se vztahují na všechny spory vyplývající z těchto podmínek poskytování služeb nebo s nimi související. Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží je vyloučena. Pokud jde o spotřebitele, použije se tato volba práva pouze tehdy, pokud nezbavuje spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují závazné právní předpisy o ochraně spotřebitele země, kde běžně pobývá.

13. MÍSTNÍ PŘÍSLUŠNOST

13.1 Místem soudní příslušnosti pro všechny nároky vyplývající z obchodního vztahu s obchodníky je Höfe/SZ, Švýcarsko.

13.2 Je-li uživatel spotřebitelem, vztahují se na každý nárok, žalobu nebo spor, který má vůči společnosti Vorwerk a který vyplývá z těchto podmínek (dále jen „nárok“), právní předpisy státu, ve kterém má obvyklé bydliště, a uživatel může svůj nárok řešit u kteréhokoli příslušného soudu v tomto státě, který je pro nárok příslušný.

14. RŮZNÉ

14.1 Jazykem smlouvy je místní jazyk.

14.2 Text smlouvy není uložen.

14.3 Společnost Vorwerk nepodléhá žádnému kodexu chování.

15. USTANOVENÍ O ODDĚLITELNOSTI

Pokud je některé ustanovení těchto podmínek poskytování služeb považováno z jakéhokoli důvodu za nevymahatelné, nahradí se toto neplatné ustanovení právními předpisy a zákony, které se nejvíce blíží ekonomickému účelu neplatného ustanovení. Zbývající ustanovení těchto podmínek poskytování služeb zůstávají nedotčeny.