NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE MYKOBOLD APP

Letzte Aktualisierung: Mai 2023

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE MYKOBOLD APP 1
1. ALLGEMEINES 1
2. INHALT UND VERFÜGBARKEIT DER APP 1
3. NUTZUNG DER APP 2
4. PFLICHTEN DES NUTZERS 2
5. NUTZUNGSRECHTE 2
6. ÄNDERUNGEN AN DER APP UND KÜNDIGUNG 2
7. HAFTUNG 3
8. MARKEN- UND URHEBERRECHTE 3
9. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT 3
10. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN 3
11. ANWENDBARES RECHT 3
12. GERICHTSSTAND 4
13. SONSTIGES 4
14. SALVATORISCHE KLAUSEL 4

1. ALLGEMEINES

1.1 Die Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG, Mühlenweg 17 – 37, D-42270 Wuppertal („Vorwerk“) stellt dem Nutzer nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen die App „MyKobold“ bereit. Ein Anspruch auf Nutzung der App besteht nicht.

1.2 Die App dient der Kommunikation zwischen den Nutzern und Vorwerk und bietet weitere Dienste rund um die Vorwerk-Produktwelt. Einzelheiten zu den bereitgestellten Funktionen und Diensten finden Sie auch in den Datenschutzhinweisen. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, dass (i) ein unmittelbarer Bezug von Vorwerk-Produkten über die App nicht möglich ist, (ii) der Vertrieb von Vorwerk Produkten unmittelbar durch die jeweiligen Vorwerk-Landesgesellschaften erfolgt, (iii) die Nutzung von Vorwerk Produkten unabhängig von der Nutzung dieser App möglich ist.

1.3 Die Bereitstellung der App erfolgt für den Nutzer grundsätzlich unentgeltlich. Die Nutzung der App setzen jedoch ein funktionsfähiges und kompatibles mobiles Endgerät der Nutzer voraus. Darüber hinaus setzen bestimmte Funktionen und Dienste einen kabellosen oder mobilen Internetzugang voraus. Für die Bereitstellung des mobilen Endgeräts sowie des Internetzugangs ist allein der Nutzer verantwortlich. Vorwerk weist darauf hin, dass aufgrund der Datennutzung im Rahmen der Nutzung der App Gebühren beim Anbieter des Internetzugangs entstehen können.

1.4 Die Nutzungsbedingungen sind jederzeit in der App unter „Mehr“ / „Rechtliche Informationen“ / „Nutzungsbedingungen“ abrufbar.

2. INHALT UND VERFÜGBARKEIT DER APP

2.1 Die App wird ausschließlich über die offiziellen App Stores Google Play Store für Android und Apple App Store für iOS bereitgestellt. Vorwerk weist ausdrücklich darauf hin, dass Google Play und Apple App-Store die einzigen, von Vorwerk autorisierten Vertriebskanäle sind. Nur für diese Bezugspartner kann Vorwerk sicherstellen, dass die hochgeladenen Dateien von Vorwerk stammen.

2.2 Vorwerk bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der App. Die Verfügbarkeit der App bzw. der damit verbundenen Funktionen und Dienste können jedoch aus

Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen oder behördlichen Anordnungen, oder aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen eingeschränkt sein. Die Verfügbarkeit der App bzw. der damit verbundenen Dienste kann daher nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Vorwerk gewährleistet werden.

3. NUTZUNG DER APP

3.1 Die Nutzung der App ist grundsätzlich ohne Registrierung bei Vorwerk möglich. Eine uneingeschränkte Nutzung der Funktionen und Dienste der App erfordert jedoch eine einmalige Registrierung und die damit verbundene Erstellung eines Nutzeraccounts (s. Ziffer 3.5). Für die Registrierung und die Erstellung des Nutzeraccounts wird eine E-Mail-Adresse benötigt, an die per E-Mail ein Verifizierungscode zugeschickt wird, welcher in der App zur Bestätigung der E-Mail-Adresse hinterlegt werden kann.

3.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, einen Nutzeraccount zu löschen, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Monaten aktiviert wurde.

3.3 Die Nutzung ist nur erlaubt, wenn der Nutzer volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig ist.

3.4 Mit Hilfe der App kann der Nutzer zu bestimmten Vorwerk-Geräten u.a. Informationen erhalten, mit Vorwerk und den Kundenberatern kommunizieren, Termine vereinbaren, Erinnerungen verwalten, individuelle Reinigungseinstellungen zuweisen und verwalten, sowie Reportfunktionen zum Reinigungsverhalten abrufen.

3.5 Im Rahmen der Nutzung der App können auch eigene Geräte hinzugefügt und individuell gesteuert werden. Einige Funktionen oder Dienste (wie einige Funktionalitäten verbundener Geräte, wie VK7, VR7 oder VR300) benötigen einen Nutzeraccount.

4. PFLICHTEN DES NUTZERS

4.1 Die während des Registrierungsvorgangs angegebene E-Mail-Adresse muss gültig sein und ist während der Nutzungsdauer vom Nutzer bei Änderungen ggfs. zu aktualisieren. Sofern der Nutzer weitere Kontaktdaten hinterlegt gilt Entsprechendes. Die Profildaten können über die App eingesehen und vom Nutzer selbst aktualisiert werden. Sollte dies aus unerwarteten Gründen nicht möglich sein, können geänderten Daten auch per E-Mail an Dialog-Service-Center@vorwerk.de mitgeteilt werden.

4.2 Der Nutzer verpflichtet sich, die von ihm verwendeten Zugangsdaten geheim zu halten. Zudem ist der Nutzer für sämtliche im Rahmen seines Nutzeraccounts stattfindenden Aktivitäten und vom Nutzer übermittelte Inhalte verantwortlich. Nutzer sind verpflichtet, keine rechtswidrigen oder rechtsverletzenden Inhalte einzustellen oder in sonstiger Form zugänglich zu machen. Das umfasst insbesondere auch jede Form beleidigender, verleumderischer, diskriminierender, menschenverachtender, rassistischer, verfassungsfeindlicher, sexistischer, gewaltverherrlichender oder pornografischer Inhalte.

4.3 Der Nutzer ist verpflichtet, Vorwerk unverzüglich über eine unberechtigte Nutzung seines Nutzeraccounts zu informieren.

5. NUTZUNGSRECHTE

5.1 Die App ist urheberrechtlich geschützt. Vorwerk räumt dem Nutzer ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares und nicht-unterlizenzierbares Recht ein, die App für die nach dieser Vereinbarung erlaubten Zwecke zu nutzen.

5.2 Der Nutzer darf die App ausschließlich für eigene, nicht-gewerbliche Zwecke und nur in dem nach dieser Vereinbarung erlaubten Umfang nutzen. Der Nutzer ist insbesondere nicht befugt (i) technische Beschränkungen der App zu umgehen; (ii) die App zu hacken oder zu verändern; (iii) die App für einen Zweck zu benutzen, der gesetzeswidrig oder nach diesen Nutzungsbedingungen untersagt ist, oder die App in einer Weise zu nutzen, durch welche die hinter der von Vorwerk angebotenen App stehende Infrastruktur beschädigt, ausgeschaltet, überlastet oder beeinträchtigt wird.

6. ÄNDERUNGEN AN DER APP UND KÜNDIGUNG

6.1 Der Nutzer kann seinen Nutzeraccount jederzeit und ausschließlich selbst in den Einstellungen unter „Mein Profil“ löschen und die Nutzung der App durch Löschen der App von seinem mobilen Endgerät beenden.

6.2 Vorwerk behält sich das Recht vor, unter Abwägung der Interessen des Nutzers an einer Fortsetzung der Nutzung der App und den Interessen von Vorwerk,

6.2.1 den Funktionsumfang der App ganz oder teilweise zu ändern oder einzustellen;

6.2.2 die Nutzung der Funktionen der App auf eine Nachfolge-Applikation zu übertragen;

6.2.3 den Zugang zu bestimmten Funktionen zu beschränken oder das Konto des Nutzers der App zu sperren, wenn der Nutzer diese Nutzungsbedingungen verletzt. In diesen Fällen wird der Nutzer auf sein Fehlverhalten hingewiesen, daneben wird ihm unter angemessener Fristsetzung die Möglichkeit eingeräumt, das entsprechende Fehlverhalten zu unterlassen.

Vorwerk wird den Nutzer rechtzeitig, mindestens 4 Wochen vor der beabsichtigten Änderung oder Kündigung der App oder Dienste über die hinterlegte E-Mail-Adresse oder die App in Kenntnis setzen, sofern die Umstände nicht ein sonstiges Vorgehen rechtfertigen.

7. HAFTUNG

7.1 Sämtliche Haftung von Vorwerk, insbesondere im Hinblick auf etwaige Schadensersatzansprüche und Ansprüche des Nutzers auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen, bestimmt sich allein nach den Regelungen dieser Ziffer, ungeachtet der Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs.

7.1.1 Vorwerk haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit infolge einer Pflichtverletzung durch Vorwerk unbeschränkt

7.1.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Vorwerk nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht („Kardinalpflicht“). Eine Kardinalpflicht im Sinne dieser Ziffer ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner deswegen regelmäßig verlassen darf.

7.1.3 Vorwerk haftet im Fall von Ziffer 4.3 nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn oder mittelbare Schäden.

7.2 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Vertreter von Vorwerk.

7.3 Eine etwaige Haftung von Vorwerk für vereinbarte Garantien und für Ansprüche auf Grund anwendbarer gesetzlicher Regelungen zur Produkthaftung (z.B. aufgrund des deutschen Produkthaftungsgesetzes, s. o.) bleibt unberührt.

8. MARKEN- UND URHEBERRECHTE

Vorwerk oder die Vorwerkgruppe ist Inhaberin bzw. Lizenznehmerin sämtlicher geistiger Eigentumsrechte an den Inhalten dieser App und behält sich das Recht vor, wegen einer Verletzung solcher Rechte rechtliche Schritte gegen den Nutzer einzuleiten.

9. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden sich in den Datenschutzhinweisen. Diese können jederzeit über die App unter „Mehr / Datenschutz“ eingesehen werden.

10. ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

10.1 Vorwerk behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und zu aktualisieren. Hierüber wird der Nutzer unter dem Vorbehalt einer 14-tätigen Ankündigungsfrist gesondert über die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse oder über die App informiert werden.

10.2 Soweit der Nutzer die App nach Mitteilung den Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zustimmt oder die App nach der zumutbaren Kenntnisnahme weiterverwendet, wird dies als Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen verstanden.

11. ANWENDBARES RECHT

Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Nutzungsbedingungen entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12. GERICHTSSTAND

12.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung mit Kaufleuten ist Wuppertal.

12.2 Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. SONSTIGES

13.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

13.2 Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

13.3 Vorwerk unterwirft sich dem Verhaltenskodex des Bundesverband Direktvertrieb Deutschland e.V. (BDD). Sollte es Meinungsverschiedenheiten bezüglich der Vertragsbeziehung geben, nimmt Vorwerk am Schlichtungsverfahren des BDD teil. Informationen dazu finden sich in den Vorwerk AGB, einsehbar unter https://www.vorwerk.com/de/de/c/home/allgemein/agb.

14. SALVATORISCHE KLAUSEL

Soweit eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar ist, werden die Parteien die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlich gewollten Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt hiervon unberührt.