TJENESTEVILKÅR FOR MYKOBOLD-APPEN

Dato: 28.05.2020

INDHOLD

TJENESTEVILKÅR FOR MYKOBOLD-APPEN 1

INDHOLD 1

1. INKLUSION AF TJENESTEVILKÅRENE 1

2. TILGÆNGELIGHED 1

3. BRUG AF APPEN 1

4. BRUGERFORPLIGTELSER 2

5. BRUGSRETTIGHED 3

6. ÆNDRINGER TIL APPEN OG OPSIGELSE AF BRUG 3

7. ERSTATNINGSANSVAR 3

8. GARANTI 4

9. VAREMÆRKE OG OPHAVSRET 4

10. DATABESKYTTELSE OG DATASIKKERHED 5

11. ÆNDRING AF TJENESTEVILKÅRENE 5

12. GÆLDENDE LOV 5

13. VÆRNETING 5

14. DIVERSE 5

15. VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED 5

1. INKLUSION AF TJENESTEVILKÅRENE

1.1 Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Schweiz ("Vorwerk"), leverer "MyKobold"-appen til brugeren i overensstemmelse med disse tjenestevilkår. Der er ingen berettigelse til at bruge appen. Brugeren må kun bruge appen i overensstemmelse med disse vilkår.

1.2 Tjenestevilkårene kan hentes til enhver tid i appen under "Mere"/"Juridiske oplysninger"/"Tjenestevilkår".

2. TILGÆNGELIGHED

2.1 Appen er udelukkende tilgængelig via de officielle App Stores, Google Play Store til Android og Apple App Store til iOS. Vorwerk påpeger udtrykkeligt, at Google Play Store og Apple App Store er de eneste salgskanaler, der er godkendt af Vorwerk. Vorwerk kan kun garantere, at de uploadede filer stammer fra Vorwerk for disse referencepartnere.

2.2 Appen leveres normalt gratis til brugeren. Brug af appen kræver imidlertid, at brugeren har en funktionel og kompatibel mobilenhed. Derudover kræver visse funktioner og tjenester trådløs eller mobil internetadgang. Brugeren er eneansvarlig for tilvejebringelse af mobilenhed og internetadgang. Vorwerk påpeger, at pga. brugen af oplysningerne, kan brug af appen blive pålagt gebyrer af udbyderen af internetadgang.

2.3 Vorwerk bestræber sig på at sikre, at appen kan bruges uden afbrydelse så kontinuerligt som muligt. Tilgængeligheden af appen og/eller funktionerne og tilknyttede tjenester kan dog være begrænset pga. force majeure, herunder strejke, lockout eller officielle påbud, eller på grund af tekniske og andre foranstaltninger. Tilgængeligheden af appen eller de tilknyttede tjenester kan derfor kun garanteres inden for rammerne af Vorwerks tekniske og driftsmæssige muligheder.

3. BRUG AF APPEN

3.1 I princippet kan appen bruges uden registrering. Ubegrænset brug af appens funktioner og tjenester kræver imidlertid en engangsregistrering og den tilknyttede oprettelse af en brugerkonto. Der kræves en gyldig e-mailadresse til denne registrering. Under registreringsprocessen sendes en verifikationskode, som brugeren skal indtaste i appen for at bekræfte e-mailadressen.

3.2 Vorwerk forbeholder sig ret til at slette en brugerkonto, hvis den ikke er blevet aktiveret inden for seks måneder.

3.3 Brug er kun tilladt, hvis brugeren har nået myndighedsalderen og har ubegrænset retsevne.

3.4 Appens indhold:

3.4.1 Appen bruges til kommunikation mellem brugeren og Vorwerk og tilbyder yderligere tjenester, der er knyttet til Vorwerk-produktuniverset. Brugeren kan finde nærmere oplysninger om de leverede funktioner og tjenester i produktbeskrivelsen. Brugeren informeres hermed om, at (i) det ikke er muligt at købe Vorwerk-produkter direkte via appen, (ii) Vorwerk-produkter kun sælges direkte af de respektive regionale Vorwerk-virksomheder eller uafhængige distributører, og (iii) Vorwerk-produkterne kan bruges uafhængigt af appen.

Via appen kan brugeren modtage oplysninger om visse Vorwerk-enheder, kommunikere med Vorwerk og kundeservice, arrangere aftaler, administrere påmindelser, osv.

3.4.2 Efter anmodning fra brugeren kan visse funktioner i den aktuelle robotstøvsuger (f.eks. VR200 og VR300) også bruges via appen. Forudsætningen for brugen af disse tjenester er, at brugeren tilføjer en kompatibel robotstøvsuger til brugerkontoen.

4. BRUGERFORPLIGTELSER

4.1 Den e-mailadresse, der angives under registreringsprocessen, skal være gyldig. Hvis brugeren tilvejebringer yderligere kontaktoplysninger, gælder dette også. Profiloplysningerne kan ses via appen og opdateres af selve brugeren.

4.2 Brugeren forpligter sig til at holde adgangsoplysningerne hemmelige og beskytte dem mod uautoriseret brug af tredjeparter. Brugeren er desuden ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted, samt indhold, der overføres i forbindelse med vedkommendes konto. Brugeren er forpligtet til omgående at informere Vorwerk om eventuel uautoriseret brug af vedkommendes konto.

4.3 Brugeren er forpligtet til ikke at bruge ulovligt eller krænkende indhold eller gøre det tilgængeligt i nogen anden form. Dette omfatter især enhver form for fornærmende, ærekrænkende, diskriminerende, umenneskelig, racistisk, forfatningsstridig, chauvinistisk, voldsforherligende eller pornografisk indhold.

4.4 Brugeren er forpligtet til ikke at indsamle eller høste eventuelle oplysninger eller data fra appen eller Vorwerks systemer eller forsøge at afkode eventuelle transmissioner til eller fra de servere, der kører appen, herunder, uden begrænsning, ved at bruge eventuel robot, spider, program til webstedssøgning/-hentning eller anden manuel eller automatisk enhed til at hente, indeksere, “scrape”, “dataminere” eller på anden måde indsamle app-indholdet eller gengive eller omgå navigationsstrukturen eller præsentationen af appen uden Vorwerks forudgående skriftlige samtykke.

5. BRUGSRETTIGHED

5.1 Appen og dens indhold er beskyttet i henhold til ophavsretslovgivning. Vorwerk tildeler brugeren en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-underlicenserbar og genkaldelig ret til at bruge appen til de formål, der er tilladt i henhold til denne aftale.

5.2 Brugsbegrænsning:

5.2.1 Brugeren må kun bruge appen til sin egne, ikke-kommercielle formål og kun inden for det tilladte anvendelsesområde i denne aftale.

5.2.2 Brugeren er især ikke bemyndiget (i) til at omgå appens begrænsning, (ii) til at hacke eller modificere appen, (iii) til at bruge appen til et formål, der er ulovligt eller forbudt i henhold til disse tjenestevilkår, eller til at bruge appen på en måde, der beskadiger, slukker, overbelaster eller forringer den underliggende infrastruktur i appen, som tilbydes af Vorwerk.

6. ÆNDRINGER TIL APPEN OG OPSIGELSE AF BRUG

6.1 Brugeren kan til enhver tid slette sin brugerkonto og kun brugeren kan gøre dette i indstillingerne under “Min profil” og afslutte brugen af appen ved at slette appen fra sin mobilenhed.

6.2 Vorwerk forbeholder sig ret til at fortsætte brugen af appen, mens brugerens interesser afvejes i forhold til Vorwerks interesser,

6.2.1 til helt eller delvist at ændre eller afslutte appens funktionelle anvendelsesområde,

6.2.2 til at overføre brugen af appens funktioner til en opfølgende applikation,

6.2.3 til at begrænse adgangen til visse funktioner eller til at blokere brugerens konto for Appen, hvis brugeren overtræder disse tjenestevilkår. I sådanne tilfælde skal brugeren informeres om sin forseelse og vil få mulighed for at afstå fra en sådan forseelse inden for en rimelig tidsperiode.

Vorwerk skal informere brugeren rettidigt, mindst fire uger før den påtænkte ændring eller afbrydelse af appen eller tjenesterne, via den angivne e-mailadresse eller appen, medmindre omstændighederne berettiger en anden procedure.

7. ERSTATNINGSANSVAR

7.1 Alt erstatningsansvar tilhørende Vorwerk, navnlig med hensyn til eventuelle krav om skadeserstatninger og krav fra brugeren om kompensation for spildte udgifter, skal udelukkende afgøres i henhold til bestemmelserne i denne klausul, uanset den retlige karakter af det hævdede krav.

7.1.1 Vorwerk er erstatningsansvarlig i overensstemmelse med de lovpligtige bestemmelser i den lokale produktansvarslovgivning og for forsæt og grov uagtsomhed i tilfælde af krav og i tilfælde af tab eller skade som følge af personskader, der skyldes Vorwerks misligholdelse af sine forpligtelser.

7.1.2 I tilfælde af mindre uagtsomhed er Vorwerk kun erstatningsansvarlig i tilfælde af misligholdelse af en væsentlig kontraktlig forpligtelse ("kardinalforpligtelse"). En kardinalforpligtelse i henhold til betydningen i denne klausul er en pligt, der skal opfyldes for at muliggøre udførelse af kontrakten, og kontraktparterne skal derfor regelmæssigt kunne regne med opfyldelsen af denne pligt.

7.1.3 I forbindelse med klausul 4.2 er Vorwerk ikke erstatningsansvarlig for manglende økonomisk succes, tabt fortjeneste eller indirekte tab eller skadeserstatninger.

7.2 De førnævnte ansvarsbegrænsninger gælder også til fordel for medarbejdere, medhjælpere og repræsentanter for Vorwerk.

7,3 Vorwerks eventuelle erstatningsansvar for aftalte garantier og for krav baseret på gældende lovpligtige forordninger om produktansvar forbliver upåvirket.

8. GARANTI

8.1 Indholdet, som offentliggøres af Vorwerk i appen, udarbejdes med yderste omhu.

8.1.1 Vorwerk fremsætter imidlertid ingen garanti for tilgængeligheden af appen eller for korrektheden, fuldstændigheden, pålideligheden, rettidigheden og anvendeligheden af indholdet, som Vorwerk stiller til rådighed i appen.

8.1.2 Appen leveres "som den er og forefindes", og i det omfang, det er tilladt ved gældende lov, udelukker Vorwerk og dets medarbejdere, agenter, repræsentanter, licensgivere, tredjepartsudbydere og tilknyttede selskaber alle erklæringer eller garantier af nogen art, udtrykkelige eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, stiltiende garantier for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse. Enhver tillid til eller brug af appen er på egen risiko.

8.2 Brugeren er berettiget til eventuelle gældende lovbestemte rettigheder vedrørende garanti og reklamationsret i sit bopælsland, som måtte finde anvendelse.

9. VAREMÆRKE OG OPHAVSRET

Vorwerk eller Vorwerk-koncernen er ejeren eller licenstageren af alle intellektuelle ejendomsrettigheder til indholdet i denne app. Uautoriseret brug af indholdet kan overtræde gældende love om ophavsret, varemærke eller andre love om intellektuel ejendomsret eller andre love. Vorwerk forbeholder sig ret til at indlede retsforfølgelse af brugeren på grund af overtrædelsen af sådanne rettigheder.

10. DATABESKYTTELSE OG DATASIKKERHED

Oplysninger om behandlingen af personoplysninger findes i databeskyttelsespolitikken. Den kan ses til enhver tid via appen under “Mere/Databeskyttelse”.

11. ÆNDRING AF TJENESTEVILKÅRENE

11.1 Vorwerk forbeholder sig ret til at ændre og opdatere disse tjenestevilkår. Brugeren modtager en meddelelse i appen med mulighed for at gennemgå de opdaterede tjenestevilkår, før brugeren accepterer dem.

12. GÆLDENDE LOV

Schweizisk lov finder anvendelse for alle tvister, der opstår fra eller på grund af disse tjenestevilkår og -betingelser. FN-konventionen om internationale løsørekøb udelukkes. I forbindelse med forbrugere gælder dette lovvalg kun i det omfang, at det ikke fratager forbrugeren de beskyttelsesforanstaltninger, der tildeles vedkommende af de præceptive forbrugerbeskyttelseslove i det land, hvor han eller hun normalt er bosiddende.

13. VÆRNETING

13.1 Værneting for alle krav, der opstår i forbindelse med forretningsforholdet med erhvervsdrivende, er Höfe/SZ, Schweiz.

13.2 Hvis brugeren er forbruger, vil lovgivningen i staten, hvor vedkommende normalt er bosiddende, finde anvendelse for eventuelt krav, søgsmål eller tvist, som vedkommende har mod Vorwerk, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår (“krav”), og brugeren kan få sit krav afgjort i enhver kompetent domstol i den stat, der har kompetence over kravet.

14. DIVERSE

14.1 Kontraktsproget er lokalt sprog.

14.2 Kontraktteksten gemmes ikke.

14,3 Vorwerk er ikke underlagt eventuel adfærdskodeks.

15. VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i disse tjenestevilkår ikke kan håndhæves af en hvilken som helst årsag, skal den ugyldige bestemmelse erstattes af de juridiske forordninger og love, der er tættest på det økonomiske formål med den ugyldige bestemmelse. De resterende bestemmelser i disse tjenestevilkår påvirkes ikke.