TÉRMINOS DE SERVICIO DE LA APLICACIÓN MYKOBOLD

Fecha: 25-06-2020

CONTENIDO

TÉRMINOS DE SERVICIO DE LA APLICACIÓN MYKOBOLD1

CONTENIDO1

1. INCLUSIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO1

2. DISPONIBILIDAD2

3. USO DE LA APLICACIÓN2

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO3

5. DERECHO DE USO3

6. CAMBIOS DE LA APLICACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL USO4

7. RESPONSABILIDAD4

8. GARANTÍAS CONTRACTUALES Y GARANTÍAS SECUNDARIAS5

9. MARCA REGISTRADA Y DERECHOS DE AUTOR5

10. PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LOS DATOS5

11. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO6

12. LEGISLACIÓN APLICABLE6

13. JURISDICCIÓN6

14. OTRAS DISPOSICIONES6

15. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDAD6

1. INCLUSIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

1.1 Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau (Suiza) (“Vorwerk”) proporciona al Usuario la Aplicación “MyKobold” con arreglo a estos Términos de servicio. Vorwerk se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en este documento. En este sentido, El Usuario tan sólo estará facultado para utilizar la Aplicación con arreglo a estos Términos.

1.2 Los Términos de servicio pueden ser consultados en cualquier momento desde la Aplicación en “Más”/“Información legal”/“Términos de servicio”.

2. DISPONIBILIDAD

2.1 La Aplicación está disponible exclusivamente en las tiendas oficiales de aplicaciones, Google Play para Android y la App Store de Apple para iOS. Vorwerk manifiesta explícitamente que la tienda Google Play y la App Store de Apple son los únicos canales de venta autorizados por Vorwerk. Vorwerk únicamente puede garantizar que los archivos y aplicaciones cargados proceden originariamente de Vorwerk en el caso de estos dos socios de referencia.

2.2 La Aplicación se proporciona al Usuario, por lo general, de forma gratuita. Sin embargo, para usar la Aplicación, el Usuario deberá disponer de un dispositivo móvil funcional y compatible. Además, algunas funciones y servicios precisan de un acceso a Internet inalámbrico o móvil. El Usuario es el único responsable de proporcionar el dispositivo móvil y el acceso a Internet. Vorwerk señala que debido al uso de datos, utilizar la Aplicación puede conllevar costes adicionales por el proveedor de acceso a Internet.

2.3 Vorwerk se esfuerza por garantizar que la Aplicación pueda utilizarse sin interrupciones de la forma más continua posible. Sin embargo, la disponibilidad de la Aplicación o de las funciones y servicios asociados puede limitarse por motivos de fuerza mayor, como son huelgas, bloqueos u órdenes oficiales, o debido a medidas técnicas, de mantenimiento, y de otro tipo. La disponibilidad de la Aplicación o de los servicios asociados a ella solo puede garantizarse dentro del marco de las posibilidades técnicas y operativas de Vorwerk.

3. USO DE LA APLICACIÓN

3.1 En principio, la Aplicación puede utilizarse sin registro. Sin embargo, el uso ilimitado de las funciones y servicios de la Aplicación requiere un registro único y la correspondiente creación de una Cuenta de usuario. Para registrarse es preciso disponer de una dirección de correo electrónico válida. Durante el proceso de registro, se envía un código de verificación, que el Usuario deberá introducir en la Aplicación para confirmar la dirección de correo electrónico.

3.2 Vorwerk se reserva el derecho de eliminar las Cuentas de usuario que no hayan sido activadas en un plazo de seis meses.

3.3 Solo se puede utilizar si el Usuario ha alcanzado la mayoría de edad legal y dispone de facultades jurídicas ilimitadas.

3.4 Contenido de la Aplicación:

3.4.1 La Aplicación se utiliza para permitir la comunicación entre el Usuario y Vorwerk, y ofrece servicios adicionales vinculados a la gama de productos de Vorwerk. El Usuario encontrará detalles sobre las funciones y los servicios proporcionados en la Descripción del producto. Se advierte al Usuario de que (i) no es posible comprar productos Vorwerk directamente a través de la Aplicación; (ii) los productos Vorwerk solo los venden directamente las respectivas empresas regionales de

Vorwerk o distribuidores independientes, y (iii) los productos Vorwerk pueden utilizarse al margen de la Aplicación.

Gracias a la Aplicación, el Usuario puede recibir información sobre ciertos dispositivos Vorwerk, comunicarse con Vorwerk y el servicio de atención al cliente, fijar citas, gestionar recordatorios, etc.

3.4.2 A petición del Usuario, también se pueden utilizar a través de la Aplicación determinadas funciones de los robots aspiradores (por ejemplo, VR200 y VR300). El requisito para utilizar estos servicios es que el Usuario añada un robot aspirador compatible a la Cuenta de usuario.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

4.1 La dirección de correo electrónico que se facilite durante el proceso de registro debe ser válida. Si el Usuario proporcionara más datos de contacto, se aplica el mismo requisito. Los datos del perfil pueden verse a través de la Aplicación y puede actualizarlos el propio Usuario.

4.2 El Usuario se compromete a mantener en secreto los datos de acceso y protegerlos contra usos no autorizados por parte de terceros. Además, el Usuario es responsable de todas las actividades que se realicen y del contenido transmitido dentro del marco de su cuenta. El Usuario está obligado a informar a Vorwerk de inmediato sobre usos no autorizados de su cuenta.

4.3 El Usuario está obligado a no utilizar contenido ilegal o que suponga una infracción ni a facilitarlo de ninguna otra manera. Se trata de, más concretamente, cualquier forma de contenido insultante, difamatorio, discriminatorio, inhumano, racista, anticonstitucional, sexista, pornográfico o que ensalce la violencia.

4.4 El Usuario está obligado a no recoger ni recopilar información ni datos a partir de la Aplicación o de los sistemas de Vorwerk ni intentar descifrar ninguna transmisión con origen o destino en los servidores que ejecuten la Aplicación, incluidos, entre otros, el uso de cualquier robot, rastreador web, aplicación de recuperación/búsqueda de sitios o cualquier otro dispositivo manual o automático para recuperar datos, indexar, hacer scraping, “minar datos” o reunir de manera alguna el contenido de la Aplicación, o reproducir o eludir la estructura o presentación de navegación de la Aplicación sin el consentimiento previo por escrito de Vorwerk.

5. DERECHO DE USO

5.1 La Aplicación y su contenido están protegidos por la legislación de derechos de autor. Vorwerk otorga al Usuario un derecho de uso de la Aplicación no exclusivo, no transferible y no sublicenciable para los fines permitidos en virtud de este Acuerdo.

5.2 Limitación de uso:

5.2.1 El Usuario solo puede usar la Aplicación para sus propios fines no comerciales y únicamente dentro de los límites permitidos por este Acuerdo.

5.2.2 En particular, el Usuario no está autorizado a (i) eludir la limitación de la Aplicación; (ii) piratear o modificar la Aplicación; (iii) utilizar la Aplicación para un propósito que sea ilegal o esté prohibido en virtud de estos Términos de servicio y de la normativa vigente, ni utilizar la Aplicación de una forma que dañe, desactive, sobrecargue o impida la infraestructura subyacente de la Aplicación que ofrece Vorwerk.

6. CAMBIOS DE LA APLICACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL USO

6.1 El Usuario puede eliminar su Cuenta de usuario en cualquier momento y solo por sí mismo en la configuración de “Mi perfil” y finalizar el uso de la Aplicación borrándola de su dispositivo móvil.

6.2 Vorwerk se reserva el derecho a proseguir utilizando la Aplicación mientras sopesa los intereses del Usuario frente a los intereses de Vorwerk para:

6.2.1 cambiar o finalizar el alcance funcional de la Aplicación en su totalidad o en parte;

6.2.2 transferir el uso de las funciones de la Aplicación a una aplicación de seguimiento;

6.2.3 restringir el acceso a determinadas funciones o bloquear la Cuenta del usuario en la Aplicación si el Usuario infringiera estos Términos de servicio. En tales casos, el Usuario será informado de su conducta indebida y tendrá la oportunidad de detener dicha conducta en un plazo de tiempo razonable.

Vorwerk informará al Usuario de forma oportuna, al menos con cuatro semanas de antelación, sobre cambios o interrupciones previstas de la Aplicación o de los servicios, a través de la dirección de correo electrónico facilitada o de la Aplicación, a menos que las circunstancias justifiquen un procedimiento diferente.

7. RESPONSABILIDAD

7.1 Toda la responsabilidad por parte de Vorwerk, en particular en relación con reclamaciones por daños y perjuicios, y las reclamaciones presentadas por parte del Usuario derivadas de la compensación de gastos incurridos, se determinará únicamente de conformidad con las disposiciones de esta cláusula, al margen de la naturaleza jurídica de la reclamación presentada.

7.1.1 Vorwerk será responsable de conformidad con lo establecido por la Legislación de responsabilidad sobre los productos de cada país y por dolo y negligencia grave en el caso de reclamaciones y en caso de pérdidas o daños resultantes de fallecimientos, lesiones o daños a la salud como resultado de un incumplimiento de las obligaciones por parte de Vorwerk.

7.1.2 En caso de negligencia leve, Vorwerk solo será responsable por incumplimiento de una obligación contractual importante (“obligación fundamental”). Una obligación fundamental en el sentido de esta cláusula es una obligación que debe cumplirse para permitir la ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento deben poder confiar las partes contractuales con regularidad.

7.1.3 De producirse una situación contemplada en la cláusula 4.2, Vorwerk no será responsable de la falta de éxito económico, de lucro cesante o de pérdidas o daños indirectos.

7.2 Las limitaciones de responsabilidad anteriormente mencionadas también serán aplicables, respectivamente, en beneficio de los empleados, de los agentes indirectos y de los representantes de Vorwerk.

7.3 No se verá afectada ninguna responsabilidad de Vorwerk respecto a garantías acordadas y a reclamaciones basadas en la normativa legal aplicable en materia de responsabilidad sobre los productos.

8. GARANTÍAS CONTRACTUALES Y GARANTÍAS SECUNDARIAS

8.1 El contenido que publique Vorwerk en la Aplicación se compilará con la máxima diligencia.

8.1.1 Sin embargo, Vorwerk no asume ninguna garantía secundaria con respecto a la disponibilidad de la Aplicación y a la corrección, integridad, fiabilidad, puntualidad y capacidad de servicio del contenido que pone a disposición en la Aplicación.

8.1.2 La Aplicación se proporciona “tal cual” y, en la medida permitida por la legislación aplicable, Vorwerk y sus empleados, agentes, representantes, licenciantes, proveedores externos y afiliados excluyen todas las declaraciones o garantías contractuales de cualquier tipo, tanto expresas como implícitas, incluidas, entre otras, las garantías contractuales implícitas de-comercialización , calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado y no infracción. El Usuario asume el riesgo de confiar en la Aplicación o de utilizarla.

8.2 Al Usuario le asisten derechos legales con respecto a garantías contractuales y secundarias en su país de residencia que puedan ser de aplicación.

9. MARCA REGISTRADA Y DERECHOS DE AUTOR

Vorwerk o el Grupo Vorwerk es el propietario o el licenciatario de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el contenido de esta Aplicación. El uso no autorizado del contenido puede infringir la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas comerciales u otra Legislación en relación con la propiedad intelectual e industrial. Vorwerk se reserva el derecho a emprender acciones legales contra el Usuario como consecuencia de la infracción de dichos derechos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

La información sobre el tratamiento de los datos personales se encuentra en la Política de privacidad. Puede consultarse en cualquier momento desde la Aplicación en “Más/Protección de datos”.

11. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Vorwerk se reserva el derecho a modificar y actualizar estos Términos de servicio. El Usuario recibe una notificación en la Aplicación donde se le ofrece la posibilidad de revisar los Términos de servicio actualizados antes de aceptarlos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

La legislación suiza se aplicará a todos los conflictos cuya causa u origen sean los presentes Términos y condiciones de servicio. Queda excluida la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Con respecto a los consumidores, esta elección del derecho aplicable solo se aplicará en la medida en que esto no suponga privar al consumidor de las salvaguardas previstas por las leyes de protección de los consumidores del país en el que tenga su residencia habitual.

13. JURISDICCIÓN

13.1 El lugar de jurisdicción para todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial con los comerciantes es Höfe/SZ (Suiza).

13.2 Si el Usuario fuera un consumidor, se aplicará el derecho del Estado donde resida habitualmente con respecto a cualquier reclamación, pretensión o conflictos que tenga contra Vorwerk derivados de o relacionados con estos Términos (“reclamación”), y el Usuario podrá presentar su reclamación ante los juzgados y tribunales competentes del Estado cuya legislación se aplique a la reclamación.

14. OTRAS DISPOSICIONES

14.1 El idioma del contrato es el idioma local.

14.2 El texto del contrato no se guarda

14.3 Vorwerk no se somete a ningún código de conducta.

15. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos de servicio se considerara inexigible por el motivo que fuere, la disposición no válida será sustituida por la legislación y la normativa más similar al propósito de la disposición no válida. El resto de las disposiciones de estos Términos de servicio permanecerán inalteradas.