MYKOBOLD-SOVELLUKSEN PALVELUEHDOT

Päivämäärä: 10.06.2020

Sisältö

MYKOBOLD-SOVELLUKSEN PALVELUEHDOT 1
Sisältö 1
1. PALVELUEHTOJEN SISÄLLYTTÄMINEN 1
2. SAATAVUUS 1
3. SOVELLUKSEN KÄYTTÄMINEN 1
4. KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET 2
5. KÄYTTÖOIKEUS 3
6. SOVELLUKSEN MUUTOKSET JA KÄYTÖN LOPETTAMINEN 3
7. KORVAUSVELVOLLISUUS 3
8. TAKUU 4
9. TAVARAMERKIT JA TEKIJÄNOIKEUDET 4
10. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA 5
11. PALVELUEHTOJEN MUUTTAMINEN 5
12. SOVELLETTAVA LAKI 5
13. LAINKÄYTTÖALUE 5
14. MUUTA 5
15. EROTETTAVUUSLAUSEKE 5

1. PALVELUEHTOJEN SISÄLLYTTÄMINEN

1.1 Vorwerk International & Co KmG, jonka osoite on Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Sveitsi (”Vorwerk”), tarjoaa käyttäjälle ”MyKobold”-sovelluksen näiden palveluehtojen mukaisesti. Sovelluksen käyttämiseen ei ole velvoitetta. Käyttäjä voi käyttää sovellusta vain näiden ehtojen mukaisesti.

1.2 Palveluehdot ovat ladattavissa milloin tahansa sovelluksen kohdasta ”Lisää” / ”Oikeudelliset tiedot” / ”Palveluehdot”.

2. SAATAVUUS

2.1 Sovellus on saatavilla ainoastaan virallisista sovelluskaupoista; Google Play Store Android-laitteille ja Apple App Store iOS-laitteille. Vorwerk huomauttaa nimenomaisesti, että Google Play Store ja Apple App Store ovat ainoat Vorwerkin hyväksymät myyntikanavat. Vorwerk voi taata vain näiden kumppaneiden kohdalla, että ladatut tiedostot ovat peräsin Vorwerkiltä.

2.2 Sovellus on yleensä maksuton käyttäjälle. Sovelluksen käyttö kuitenkin edellyttää, että käyttäjällä on toimiva ja yhteensopiva mobiililaite. Lisäksi tietyt toiminnot ja palvelut edellyttävät langatonta tai mobiilia internetyhteyttä. Käyttäjä on yksin vastuussa mobiililaitteen ja internetyhteyden hankkimisesta. Vorwerk huomauttaa, että sovelluksen käytöstä voi tietojen käytön vuoksi aiheutua maksuja internetyhteyden tarjoajalta.

2.3 Vorwerk pyrkii varmistamaan, että sovellusta voidaan käyttää keskeytyksettä mahdollisimman yhtäjaksoisesti. Sovelluksen ja/tai toimintojen ja niihin liittyvien palveluiden saatavuutta voidaan kuitenkin rajoittaa ylivoimaisen esteen, kuten lakon, työsulun tai virallisten määräysten tai teknisten ja muiden toimenpiteiden vuoksi. Sovelluksen tai siihen liittyvien palveluiden saatavuus voidaan näin ollen taata vain Vorwerkin teknisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien puitteissa.

3. SOVELLUKSEN KÄYTTÄMINEN

3.1 Sovellusta voidaan periaatteessa käyttää ilman rekisteröitymistä. Sovelluksen toimintojen ja palveluiden rajoittamaton käyttö kuitenkin edellyttää kertaluontoista rekisteröitymistä ja siihen liittyvän käyttäjätilin luomista. Rekisteröityminen edellyttää kelvollista sähköpostiosoitetta. Rekisteröitymisen aikana lähetetään vahvistuskoodi, joka käyttäjän on syötettävä sovellukseen sähköpostiosoitteen vahvistamiseksi.

3.2 Vorwerk pidättää oikeuden poistaa minkä tahansa käyttäjätilin, jos sitä ei ole käytetty kuuteen kuukauteen.

3.3 Käyttö on sallittua vain, jos käyttäjä on täysi-ikäinen, eikä hänen oikeuskelpoisuuttaan ole rajoitettu.

3.4 Sovelluksen sisältö:

3.4.1 Sovellusta käytetään käyttäjän ja Vorwerkin väliseen viestintään, ja se tarjoaa Vorwerk-tuotemaailmaan liittyviä lisäpalveluita. Käyttäjä voi etsiä tietoja tuotekuvauksessa esitetyistä toiminnoista ja palveluista. Käyttäjää pyydetään huomioimaan, että (i) Vorwerk-tuotteita ei voi ostaa suoraan sovelluksen kautta, (ii) Vorwerk-tuotteita myyvät suoraan vain asianomaiset alueelliset Vorwerk-yritykset tai itsenäiset jakelijat ja (iii) Vorwerk-tuotteiden käyttö ei edellytä sovellusta.

Sovelluksen avulla käyttäjä voi saada tietoja tietyistä Vorwerk-laitteista, kommunikoida Vorwerkin ja asiakaspalvelun kanssa, järjestää tapaamisia, hallita muistutuksia jne.

3.4.2 Käyttäjän pyynnöstä sovelluksen kautta voidaan käyttää nykyisen robotti-imurin (esim. VR200 ja VR300) tiettyjä toimintoja. Näiden palveluiden käytön edellytyksenä on, että käyttäjä lisää yhteensopivan robotti-imurin käyttäjätiliin.

4. KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET

4.1 Rekisteröitymisen yhteydessä annetun sähköpostiosoitteen on oltava voimassa. Sama koskee käyttäjän mahdollisesti antamia muita yhteystietoja. Käyttäjä voi tarkastella ja päivittää profiilitietoja sovelluksen kautta.

4.2 Käyttäjä sitoutuu pitämään kirjautumistietonsa salassa ja suojaamaan niitä kolmansien osapuolten luvattomalta käytöltä. Tämän lisäksi käyttäjä on vastuussa kaikista hänen tilillään tehdyistä toimista ja sen kautta lähetetyistä sisällöistä. Käyttäjän on ilmoitettava tilinsä luvattomasta välittömästi Vorwerkille.

4.3 Käyttäjä ei saa käyttää laitonta tai tekijänoikeuksia rikkovaa sisältöä tai asettaa tällaista saataville missään toisessa muodossa. Tämä kattaa erityisesti kaiken loukkaavan, halventavan, syrjivän, epäinhimillisen, rasistisen, perustuslainvastaisen, seksistisen, väkivaltaa ihannoivan ja pornografisen sisällön.

4.4 Käyttäjä ei saa kerätä tai poimia mitään tietoja sovelluksesta tai Vorwerkin järjestelmistä tai yrittää purkaa mitään sovelluksen toiminnasta vastaavien palvelimien lähettämiä tai vastaanottamia lähetyksiä, esimerkiksi käyttämällä hakurobottia tai -ohjelmaa, sivustohakua/noutosovellusta tai muuta manuaalista tai automaattista laitetta hakeakseen, indeksoidakseen, ”kaapiakseen”, ”louhiakseen” tai kerätäkseen millään tavoin sovelluksen sisältöä tai jäljentääkseen tai kiertääkseen sovelluksen navigointirakenteen tai ulkoasun ilman Vorwerkin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

5. KÄYTTÖOIKEUS

5.1 Sovellus ja sen sisältö on suojattu tekijänoikeuslailla. Vorwerk myöntää käyttäjälle ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevaan ei-alilisensoitavan ja peruutettavissa olevan oikeuden käyttää sovellusta tässä sopimuksessa sallittuihin tarkoituksiin.

5.2 Käyttöä koskevat rajoitukset:

5.2.1 Käyttäjä saa käyttää sovellusta vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiinsa ja ainoastaan tämän sopimuksen sallimilla tavoilla.

5.2.2 Erityisesti mainittakoon, että käyttäjä ei saa (i) kiertää sovelluksen rajoituksia; (ii) hakkeroida tai muokata sovellusta; (iii) käyttää sovellusta laittomaan tai näissä palveluehdoissa kiellettyyn tarkoitukseen tai tavalla, joka vahingoittaa, kytkeä pois päältä, ylikuormittaa tai heikentää Vorwerkin tarjoaman sovelluksen perusinfrastruktuuria.

6. SOVELLUKSEN MUUTOKSET JA KÄYTÖN LOPETTAMINEN

6.1 Käyttäjä voi itse, ja vain itse, poistaa käyttäjätilinsä milloin tahansa ”Oma profiili” -kohdan asetuksista ja lopettaa sovelluksen käytön poistamalla sovelluksen mobiililaitteeltaan.

6.2 Vorwerk pidättää oikeuden jatkaa sovelluksen käyttöä, huomioiden käyttäjän edut suhteessa Vorwerkin etuihin, voidakseen

6.2.1 muuttaa sovelluksen toiminnallista laajuutta kokonaan tai osittain

6.2.2 siirtää sovelluksen toimintojen käytön uuteen sovellukseen

6.2.3 rajoittaa pääsyä tiettyihin toimintoihin tai estää käyttäjän tilin sovelluksessa, jos käyttäjä rikkoo näitä palveluehtoja, jolloin käyttäjälle on ilmoitettava hänen väärinkäytöksestään ja annettava mahdollisuus lopettaa tällainen väärinkäytös kohtuullisen ajan kuluessa.

Vorwerkin on ilmoitettava käyttäjälle hyvissä ajoin, vähintään neljä viikkoa etukäteen, sovelluksen tai palveluiden suunnitelluista muutoksista tai lopettamisesta. Ilmoitus lähetetään sovelluksessa annettuun sähköpostiosoitteeseen, elleivät olosuhteet oikeuta muuta menettelytapaa.

7. KORVAUSVELVOLLISUUS

7.1 Vorwerkin korvausvelvollisuus, joka koskee erityisesti käyttäjän esittämiä vahingonkorvausvaatimuksia ja muita korvausvaatimuksia turvautumistappioista, määritetään yksinomaan tämän sopimuskohdan määräysten mukaisesti, esitetyn vaatimuksen oikeudellisesta luonteesta riippumatta.

7.1.1 Vorwerk on korvausvelvollinen paikallisen tuotevastuulain määräysten mukaisesti. Lisäksi Vorwerk on korvausvelvollinen tahallisesta ja törkeästä huolimattomuudesta sekä ihmishenkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuvista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat velvoitteen laiminlyömisestä Vorwerkin toimesta.

7.1.2 Vähäisen huolimattomuuden kohdalla Vorwerk on korvausvelvollinen vain, jos rikkomus koskee merkittävää sopimusvelvoitetta (”päävelvoite”). Tässä sopimuskohdassa tarkoitettu päävelvoite on velvoite, joka on täytettävä, jotta sopimus voidaan panna täytäntöön ja jonka täyttämiseen sopimusosapuolten on näin ollen säännöllisesti voitava luottaa.

7.1.3 Sopimuskohdan 4.2 osalta Vorwerk ei ole korvausvelvollinen taloudellisen menestyksen puutteesta, voittojen menetyksistä tai epäsuorista menetyksistä tai vahingoista.

7.2 Edellä mainittuja vastuunrajoituksia sovelletaan myös Vorwerkin työntekijöihin, asiamiehiin ja edustajiin.

7.3 Tämä ei vaikuta Vorwerkin vastuuseen sovituista takuista ja korvausvaatimuksista, jotka perustuvat tuotevastuuta koskeviin sovellettaviin lakisääteisiin määräyksiin.

8. TAKUU

8.1 Vorwerkin sovelluksessa julkaisema sisältö on koottu erittäin huolellisesti.

8.1.1 Vorwerk ei kuitenkaan anna mitään takuuta sovelluksen saatavuudesta tai sovelluksessa tarjoamansa sisällön täsmällisyydestä, täydellisyydestä, luotettavuudesta, oikea-aikaisuudesta ja toimivuudesta.

8.1.2 Sovellus tarjotaan ”sellaisenaan”, ja Vorwerk ja sen työntekijät, asiamiehet, edustajat, lisenssinantajat, kolmannen osapuolen palveluntarjoajat ja osakkuusyhtiöt sulkevat pois kaikki ilmaistut ja oletetut vakuutukset ja takuut, mukaan lukien oletetut takuut myyntikelpoisuudesta, tyydyttävästä laadusta, soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen ja kolmansien osapuolien oikeuksien loukkaamattomuudesta, näihin kuitenkaan rajoittumatta. Sovellukseen luottaminen tai sen käyttö on täysin omalla vastuullasi.

8.2 Käyttäjällä on oikeus asuinmaassaan sovellettavaan lakisääteiseen takuuseen ja takuuoikeuksiin.

9. TAVARAMERKIT JA TEKIJÄNOIKEUDET

Vorwerk tai Vorwerk-konserni on tämän sovelluksen kaiken sisällön immateriaalioikeuksien omistaja tai lisenssinhaltija. Sisällön luvaton käyttö voi rikkoa sovellettavia tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita immateriaalioikeuksia koskevia lakeja tai muita lakeja. Vorwerk pidättää oikeuden ryhtyä oikeudellisiin toimiin käyttäjää vastaan näiden oikeuksien loukkaamisen vuoksi.

10. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot löytyvät tietosuojakäytännöstä. Se on aina saatavilla sovelluksen kohdasta ”Lisää/Tietosuoja”.

11. PALVELUEHTOJEN MUUTTAMINEN

11.1 Vorwerk pidättää oikeuden muuttaa ja päivittää näitä palveluehtoja. Käyttäjä saa sovelluksessa ilmoituksen, jossa on mahdollisuus tarkistaa päivitetyt palveluehdot ennen niiden hyväksymistä.

12. SOVELLETTAVA LAKI

Kaikkiin näistä palveluehdoista johtuviin erimielisyyksiin sovelletaan Sveitsin lakia. Kansainvälistä tavaran kauppaa koskevaa YK:n yleissopimusta ei sovelleta. Kuluttajien osalta tätä lainvalintaa sovelletaan ainoastaan siltä osin kuin se ei vie kuluttajalta hänen vakituisen asuinmaansa pakottavien kuluttajansuojalakien tarjoamaa suojaa.

13. LAINKÄYTTÖALUE

13.1 Lainkäyttöalue kaikkien kauppiaiden liikesuhteista johtuvien oikeusvaateiden osalta on Höfe/SZ, Sveitsi.

13.2 Jos käyttäjä on kuluttaja, hänen vakituisen asuinmaansa kuluttajalainsäädäntöä sovelletaan kaikkiin Vorwerkiin kohdistuviin oikeusvaateisiin, oikeustoimiin tai erimielisyyksiin, jotka johtuvat näistä ehdoista tai liittyvät niihin (”oikeusvaade”), ja käyttäjä voi viedä oikeusvaateensa ratkaistavaksi missä tahansa kyseisen maan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

14. MUUTA

14.1 Sopimuksen kieli on paikallinen kieli.

14.2 Sopimustekstiä ei tallenneta.

14.3 Vorwerkiin ei sovelleta mitään käytännesääntöjä.

15. EROTETTAVUUSLAUSEKE

Jos jokin näiden palveluehtojen määräys katsotaan jostain syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, pätemätön määräys korvataan lakisääteisillä määräyksillä ja laeilla, jotka parhaiten vastaavat pätemättömän määräyksen taloudellista tarkoitusta. Näiden palveluehtojen jäljelle jäävät määräykset säilyvät muuttumattomina.