CONDITIONS DE SERVICE POUR L'APPLICATION MYKOBOLD

10.06.2020

TABLE DES MATIÈRES

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE 9

2. DISPONIBILITÉ 9

3. UTILISATION DE L'APPLICATION 9

4. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR 10

5. DROIT D'UTILISATION 11

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION 11

7. RESPONSABILITÉ 12

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR 13

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES 13

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE 13

12. DROIT APPLICABLE 13

13. JURIDICTION 13

14. DIVERS 14

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ 14

1. INCLUSION DES CONDITIONS DE SERVICE

1.1 Vorwerk International & Co KMg Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Suisse (« Vorwerk »), fournit à l'Utilisateur l'Application « MyKobold » conformément aux présentes Conditions de service. Il n'y a pas de droit d'utilisation de l'application. L'Utilisateur peut uniquement utiliser l'Application conformément aux présentes Conditions.

1.2 Les conditions de service peuvent être récupérées à tout moment dans l'application sous « Plus » / « Juridique Informations » / « Conditions de service ».

2. DISPONIBILITÉ

2.1 L'Application est disponible exclusivement via les App Stores officiels, Google Play Store pour Android et Apple App Store pour Ios. Vorwerk souligne explicitement que Google Play Store et Apple App Store sont les seuls canaux de vente autorisés par Vorwerk. Vorwerk ne peut garantir que les fichiers téléchargés proviennent de Vorwerk pour ces partenaires de référence.

2.2 L'Application est généralement fournie gratuitement pour l'Utilisateur. Cependant, l'utilisation de l'Application nécessite un dispositif mobile fonctionnel et compatible de l'Utilisateur. En outre, certaines fonctions et services nécessitent un accès Internet sans fil ou mobile. L'Utilisateur est seul responsable de la fourniture de l'appareil mobile et de l'accès à Internet. Vorwerk souligne qu'en raison de l'utilisation des données, l'utilisation de l'Application peut entraîner des frais auprès du fournisseur d'accès Internet.

2.3 Vorwerk s'efforce de s'assurer que l'Application peut être utilisée sans interruption, de manière aussi continue que possible. Cependant, la disponibilité de l'Application et/ou des fonctions et services associés peut être limitée pour des raisons de force majeure, y compris la grève, le verrouillage ou les commandes officielles, ou en raison de mesures techniques et autres. La disponibilité du L'application ou les services associés ne peuvent donc être garantis que dans le cadre des possibilités techniques et opérationnelles de Vorwerk.

3. UTILISATION DE L'APPLICATION

3.1 En principe, l'Application peut être utilisée sans inscription. Cependant, l'utilisation illimitée des fonctions et services de l'Application nécessite un enregistrement unique et la création associée d'un compte Utilisateur. Une adresse e-mail valide est requise pour cet enregistrement. Pendant le processus d'inscription, un code de vérification est envoyé, que l'utilisateur doit saisir dans l'application pour confirmer l'adresse e-mail.

3.2 Vorwerk se réserve le droit d'effacer tout compte d'utilisateur s'il n'a pas été activé dans un délai de six mois.

3.3 L’utilisation n’est autorisée que si l’utilisateur est légalement âgé et dispose d’une capacité juridique illimitée.

3.4 Contenu de l’Application :

3.4.1 L’Application est utilisée pour la communication entre l’Utilisateur et Vorwerk et offre des services supplémentaires liés au produit de Vorwerk. L’utilisateur peut trouver des détails sur les fonctions et services fournis dans la description du produit. L’Utilisateur est informé que (i) il n’est pas possible d’acheter des produits Vorwerk directement via l’Application, (ii) les produits Vorwerk sont uniquement vendus directement par les sociétés régionales Vorwerk respectives. ou distributeurs indépendants, et (iii) les produits Vorwerk peuvent être utilisés indépendamment de l’Application.

Avec l’aide de l’Application, l’Utilisateur peut recevoir des informations sur certains appareils Vorwerk, communiquer avec Vorwerk et le service à la clientèle, organiser des rendez-vous, gérer des rappels, etc.

3.4.2 À la demande de l’Utilisateur, certaines fonctions du nettoyeur aspirateur robot actuel (p. ex. VR200 et VR300) peuvent également être utilisées via l’Application. La condition préalable à l’utilisation de ces services est que l’utilisateur ajoute un aspirateur robot compatible au compte utilisateur.

4. OBLIGATIONS DE L’UTILISATEUR

4.1 L’adresse e-mail fournie pendant le processus d’inscription doit être valide. Si l’utilisateur fournit d’autres coordonnées, la même règle s’applique. Les données de profil peuvent être consultées via l’Application et mises à jour par l’Utilisateur lui-même.

4.2 L’Utilisateur s’engage à conserver le secret des données d’accès et à les protéger contre toute utilisation non autorisée par des tiers. De plus, l’Utilisateur est responsable de toutes les activités qui se produisent et du contenu transmis dans le cadre de son compte. L’Utilisateur est tenu d’informer Vorwerk immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte.

4.3 L’Utilisateur est tenu de ne pas utiliser de contenu illégal ou violent ou de le rendre accessible sous quelque autre forme que ce soit. Cela inclut notamment toute forme d’insultes, diffamatoires, discriminants, inhumains, racistes, anti-constitutionnels, sexistes, violents ou pornographiques.

4.4 L’Utilisateur est tenu de ne pas recueillir ou de collecter des informations ou des données provenant de l’Application ou des systèmes de Vorwerk ou de tenter de déchiffrer toute transmission vers ou depuis les serveurs exécutant l’Application, y compris, sans s’y limiter, en utilisant un robot, une application de recherche ou de récupération du site, ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour recueillir le contenu de l’Application, ou reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation de l’Application sans le consentement écrit préalable de Vorwerk.

5. DROIT D'UTILISATION

5.1 L'Application et son contenu sont protégés par le droit d'auteur. Vorwerk accorde par la présente à l'Utilisateur un droit limité, non exclusif, non transférable et ne pouvant être concédé sous licence d'utiliser l'application pour les fins autorisées en vertu du présent Contrat.

5.2 Limitation d'utilisation :

5.2.1 L'Utilisateur peut utiliser l'application à des fins non commerciales et uniquement de la façon autorisée en vertu du présent Contrat.

5.2.2 En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé (i) à contourner la limitation de l'Application ; (ii) à pirater ou à modifier l'Application ; (iii) à utiliser l'Application à des fins illégales ou interdites en vertu des présentes Conditions de service, ou à utiliser l'Application d'une manière qui endommage, éteint, surcharge ou altère l'infrastructure sous-jacente de l'Application proposée par Vorwerk.

6. MODIFICATIONS DE L'APPLICATION ET RÉSILIATION D'UTILISATION

6.1 L'Utilisateur peut supprimer son compte Utilisateur à tout moment et uniquement par lui-même dans les paramètres sous « Mon Profil » et mettre fin à l'utilisation de l'Application en supprimant l'Application de son appareil mobile.

6.2 Vorwerk se réserve le droit de continuer à utiliser l'Application tout en pesant les intérêts de l'Utilisateur contre les intérêts de Vorwerk,

6.2.1 modifier ou mettre fin au périmètre fonctionnel de l'Application en tout ou en partie ;

6.2.2 transférer l'utilisation des fonctions de l'Application à une application de suivi ;

6.2.3 restreindre l'accès à certaines fonctions ou bloquer le compte de l'Utilisateur pour l'Application si l'Utilisateur enfreint les présentes Conditions de service. Dans de tels cas, l'Utilisateur sera informé de sa faute et aura la possibilité de s'abstenir de cette faute dans un délai raisonnable.

Vorwerk informera l'Utilisateur en temps opportun, au moins quatre semaines avant, du changement prévu ou de l'interruption de l'Application ou des services, via l'adresse électronique déposée ou l'Application, sauf si les circonstances justifient une procédure différente.

7. RESPONSABILITÉ

7.1 Toute responsabilité de la part de Vorwerk, notamment en ce qui concerne toute réclamation pour dommages et réclamations par l'Utilisateur de la rémunération pour les dépenses gaspillées, sera déterminée uniquement conformément aux dispositions de la présente clause, quelle que soit la nature juridique de la réclamation revendiquée.

7.1.1 Vorwerk sera responsable conformément aux dispositions légales de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle qu'amendée, et pour l'intention et la négligence grave en cas de réclamation et en cas de perte ou de dommage résultant d'une blessure à la vie, du corps ou de la santé suite à une violation du devoir de la part de Vorwerk.

7.1.2 En cas de négligence mineure, Vorwerk ne sera responsable qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle importante (« obligation de cardinal »). Un devoir cardinal au sens de la présente clause est un devoir qui doit être rempli pour permettre l'exécution du contrat et sur l'exécution dont les parties contractuelles doivent par conséquent être en mesure de se fier régulièrement.

7.1.3 Dans le cas de la clause 4.2, Vorwerk rejette toute responsabilité en cas de réussite économique manquée, de perte de profits ou de dommages indirects.

7.2 Les limitations de responsabilité susmentionnées s'appliquent également au bénéfice des employés, des agents et représentants de Vorwerk.

7.3 Toute responsabilité de Vorwerk pour les garanties convenues et pour les réclamations fondées sur les réglementations statutaires applicables sur la responsabilité du produit (par ex., sur la base de la Loi luxembourgeoise sur la responsabilité des produits du 21 avril 1989, telle que modifiée) reste inchangée.

8. GARANTIE

8.1 Le contenu publié par Vorwerk dans l'Application est compilé avec une diligence raisonnable.

8.1.1 Cependant, Vorwerk n'assume aucune garantie quant à la disponibilité de l'Application et à l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité, la ponctualité et la facilité de service du contenu qu'il met à disposition dans l'Application.

8.1.2 L'Application est fournie « tel quel » et, dans la mesure autorisée par la loi applicable, Vorwerk et ses employés, agents, représentants, concédants de licence, prestataires tiers et sociétés affiliées, excluent toutes les déclarations ou garanties de quelque nature que ce soit, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier et de non-violation. Toute dépendance ou utilisation de l'Application sera à vos seuls risques.

8.2 L'Utilisateur a droit à la garantie légale luxembourgeoise et aux droits de garantie, qui peuvent s'appliquer.

9. MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR

Vorwerk ou le Groupe Vorwerk est le propriétaire ou le détenteur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle au contenu de cette Application. L'utilisation non autorisée du contenu peut enfreindre les lois applicables sur les droits d'auteur, les marques de commerce ou autres lois sur la propriété intellectuelle ou autres lois. Vorwerk se réserve le droit d'initier des démarches juridiques à l'encontre de l'Utilisateur en raison d'une violation desdits droits.

10. PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des informations sur le traitement des données personnelles sont disponibles dans la Politique de confidentialité. Il peut être consulté à tout moment via l'application sous « Plus / Protection des données ».

11. AMENDEMENT DES CONDITIONS DE SERVICE

11.1 Vorwerk se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les présentes Conditions de service. L'Utilisateur reçoit une notification au sein de l'Application avec la possibilité d'examiner les Conditions de service mises à jour avant de l'accepter.

12. DROIT APPLICABLE

La loi suisse s'appliquera à tous les litiges découlant de ou en raison des présentes Conditions générales de service. La Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises sera exclue. En ce qui concerne les consommateurs, ce choix de droit ne s'appliquera que dans la mesure où il ne prétend pas le consommateur des protections lui conférant des lois obligatoires sur la protection des consommateurs dans le pays où il est habituellement résident.

13. JURIDICTION

13.1 La juridiction de la juridiction pour toutes les réclamations découlant de la relation commerciale avec les commerçants est Höfe/SZ, Suisse.

13.2 Si l'Utilisateur est un consommateur, les lois de l'État qu'il réside habituellement s'appliqueront à toute réclamation, cause d'action ou litige qu'il a contre Vorwerk qui découle de ou se rapporte aux présentes Conditions (« réclamation »), et l'Utilisateur peut régler sa réclamation dans un tribunal compétent dans cet État qui a compétence sur la réclamation.

14. DIVERS

14.1 La langue contractuelle est l’allemand.

14.2 Le texte du contrat n’est pas enregistré.

14.3 Vorwerk n’est soumis à aucun code de conduite.

15. CLAUSE DE DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions de service est jugée inapplicable pour quelque raison que ce soit, la disposition non valide sera remplacée par les réglementations et lois légales qui se rapprocheront le plus de l’objectif économique de la disposition non valide. Les autres dispositions des présentes Conditions d’utilisation restent inchangées.