ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MYKOBOLD

Ημερομηνία: 10.06.2020

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ MYKOBOLD 1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ 1

1. ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 1

2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ 1

3. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 1

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ 2

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ 3

6. ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 3

7. ΕΥΘΥΝΗ 4

8. ΕΓΓΥΗΣΗ 4

9. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ 5

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 5

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ 5

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ 5

13. ΤΟΠΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ 5

14. ΔΙΑΦΟΡΑ 6

15. ΡΗΤΡΑ ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑΣ 6

1. ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1.1 Η Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Ελβετία («Vorwerk») παρέχει στον Χρήστη την εφαρμογή «MyKobold» σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης Υπηρεσίας. Δεν υπάρχει δικαίωμα χρήσης της Εφαρμογής. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

1.2 Οι Όροι Χρήσης Υπηρεσίας είναι διαθέσιμοι ανά πάσα στιγμή στην Εφαρμογή στην ενότητα «Περισσότερα» / «Νομικές Πληροφορίες» / «Όροι Χρήσης Υπηρεσίας».

2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

2.1 Η Εφαρμογή είναι διαθέσιμη αποκλειστικά μέσω των επίσημων App Store, του Google Play Store για Android και του Apple App Store για iOS. Η Vorwerk επισημαίνει ρητά ότι το Google Play Store και το Apple App Store είναι τα μόνα κανάλια πωλήσεων εξουσιοδοτημένα από τη Vorwerk. Η Vorwerk μπορεί να εγγυηθεί μόνο ότι τα μεταφορτωμένα αρχεία προέρχονται από τη Vorwerk για αυτούς τους συνεργάτες αναφοράς.

2.2 Η Εφαρμογή παρέχεται γενικά δωρεάν για τον Χρήστη. Ωστόσο, η χρήση της Εφαρμογής απαιτεί μια λειτουργική και συμβατή κινητή συσκευή του Χρήστη. Επιπλέον, ορισμένες λειτουργίες και υπηρεσίες απαιτούν ασύρματη ή κινητή πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή της κινητής συσκευής και της πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Η Vorwerk επισημαίνει ότι λόγω της χρήσης των δεδομένων, η χρήση της Εφαρμογής μπορεί να επιβαρύνεται με χρεώσεις από τον πάροχο πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

2.3 Η Vorwerk καταβάλλει προσπάθειες να διασφαλίσει ότι η Εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς διακοπή όσο το δυνατόν περισσότερο. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα της Εφαρμογής ή/και των λειτουργιών και των συναφών υπηρεσιών μπορεί να περιοριστεί για λόγους ανωτέρας βίας, όπως απεργία, ανταπεργία ή επίσημες εντολές ή λόγω τεχνικών και άλλων μέτρων. Κατά συνέπεια, η διαθεσιμότητα της Εφαρμογής ή των συναφών υπηρεσιών μπορεί να διασφαλιστεί μόνο στο πλαίσιο των τεχνικών και λειτουργικών δυνατοτήτων της Vorwerk.

3. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

3.1 Κατ’ αρχήν, η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς εγγραφή. Ωστόσο, η απεριόριστη χρήση των λειτουργιών και των υπηρεσιών της Εφαρμογής απαιτεί μια εφάπαξ εγγραφή και τη σχετική δημιουργία ενός λογαριασμού Χρήστη. Απαιτείται έγκυρη διεύθυνση email για αυτήν την εγγραφή. Κατά τη διαδικασία εγγραφής αποστέλλεται ένας κωδικός επαλήθευσης, τον οποίο ο Χρήστης πρέπει να εισαγάγει στην Εφαρμογή για να επιβεβαιώσει τη διεύθυνση email.

3.2 Η Vorwerk διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει οποιονδήποτε λογαριασμό Χρήστη εάν δεν έχει ενεργοποιηθεί εντός έξι μηνών.

3.3 Η χρήση επιτρέπεται μόνο εάν ο Χρήστης είναι νομίμου ηλικίας και έχει απεριόριστη νομική ικανότητα.

3.4 Περιεχόμενο της Εφαρμογής:

3.4.1 Η Εφαρμογή χρησιμοποιείται για επικοινωνία μεταξύ του Χρήστη και της Vorwerk και προσφέρει πρόσθετες υπηρεσίες που συνδέονται με τον κόσμο των προϊόντων Vorwerk. Ο Χρήστης μπορεί να βρει λεπτομέρειες σχετικά με τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που παρέχονται στην περιγραφή προϊόντος. Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι (i) δεν υπάρχει η δυνατότητα αγοράς προϊόντων Vorwerk απευθείας μέσω της Εφαρμογής, (ii) τα προϊόντα Vorwerk πωλούνται μόνο απευθείας από τις αντίστοιχες τοπικές εταιρείες της Vorwerk ή ανεξάρτητους διανομείς και (iii) τα προϊόντα Vorwerk μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανεξάρτητα από την Εφαρμογή.

Με τη βοήθεια της Εφαρμογής, ο Χρήστης μπορεί να λάβει πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένες συσκευές Vorwerk, να επικοινωνήσει με τη Vorwerk και την εξυπηρέτηση πελατών, να κλείσει ραντεβού, να διαχειριστεί υπενθυμίσεις, κ.λπ.

3.4.2 Κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, ορισμένες λειτουργίες της τρέχουσας ηλεκτρικής σκούπας ρομπότ (π.χ. VR200 και VR300) μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν μέσω της Εφαρμογής. Η προϋπόθεση για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών είναι ότι ο Χρήστης προσθέτει μια συμβατή ηλεκτρική σκούπα ρομπότ στον λογαριασμό χρήστη.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΗ

4.1 Η διεύθυνση email που παρέχεται κατά τη διαδικασία εγγραφής πρέπει να είναι έγκυρη. Εάν ο Χρήστης παρέχει περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνίας, ισχύει το ίδιο. Τα δεδομένα προφίλ μπορούν να προβληθούν μέσω της Εφαρμογής και να ενημερωθούν από τον ίδιο τον Χρήστη.

4.2 Ο Χρήστης δεσμεύεται να τηρήσει απόρρητα τα δεδομένα πρόσβασης και να τα προστατεύσει από μη εξουσιοδοτημένη χρήση τρίτων. Επιπλέον, ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται και το περιεχόμενο που μεταδίδεται στο πλαίσιο του λογαριασμού του. Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τη Vorwerk για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού του.

4.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να μην χρησιμοποιήσει παράνομο ή παραβατικό περιεχόμενο και να μην το καταστήσει προσπελάσιμο σε οποιαδήποτε άλλη μορφή. Αυτό περιλαμβάνει, συγκεκριμένα, κάθε μορφή περιεχομένου το οποίο είναι προσβλητικό, δυσφημιστικό, συνιστά διακρίσεις, είναι σκληρό, ρατσιστικό, αντισυνταγματικό, σεξιστικό, εκθειάζει τη βία ή είναι πορνογραφικό.

4.4 Ο Χρήστης υποχρεούται να μην συλλέξει πληροφορίες ή δεδομένα από την Εφαρμογή ή τα συστήματα της Vorwerk ή να μην επιχειρήσει να αποκρυπτογραφήσει τυχόν μεταδόσεις προς ή από τους διακομιστές που εκτελούν την Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, με τη χρήση ρομπότ, αράχνης, εφαρμογής αναζήτησης/ανάκτησης ιστότοπου ή άλλης μη αυτόματης ή

αυτόματης συσκευής για ανάκτηση, δημιουργία ευρετηρίου, «ανάλυση», «εξόρυξη δεδομένων» ή με οποιονδήποτε τρόπο συλλογή του περιεχομένου της Εφαρμογής ή αναπαραγωγή ή παράκαμψη της δομής πλοήγησης ή της παρουσίασης της Εφαρμογής χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Vorwerk.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ

5.1 Η Εφαρμογή και τα περιεχόμενά της προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων. Η Vorwerk εκχωρεί στον Χρήστη ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, μη υποαδειοδοτικό και μετακλητό δικαίωμα χρήσης της Εφαρμογής για τους σκοπούς που επιτρέπονται βάσει της παρούσας Σύμβασης.

5.2 Περιορισμός χρήσης:

5.2.1 Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή μόνο για δικούς του, μη εμπορικούς σκοπούς και μόνο στο πλαίσιο που επιτρέπεται βάσει της παρούσας σύμβασης.

5.2.2 Συγκεκριμένα, ο Χρήστης δεν έχει εξουσιοδότηση (i) να παρακάμψει τον περιορισμό της Εφαρμογής, (ii) να παραβιάσει ή να τροποποιήσει την Εφαρμογή, (iii) να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή για σκοπό που είναι παράνομος ή απαγορευμένος σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης Υπηρεσίας ή να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή με τρόπο που προκαλεί ζημία, απενεργοποιεί, υπερφορτώνει ή βλάπτει την υποκείμενη υποδομή της Εφαρμογής που προσφέρεται από τη Vorwerk.

6. ΑΛΛΑΓΕΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

6.1 Ο Χρήστης μπορεί να διαγράψει τον λογαριασμό χρήστη του ανά πάσα στιγμή και μόνο ο ίδιος στις ρυθμίσεις στην ενότητα «Το προφίλ μου» και να τερματίσει τη χρήση της Εφαρμογής διαγράφοντας την Εφαρμογή από την κινητή του συσκευή.

6.2 Η Vorwerk διατηρεί το δικαίωμα να συνεχίσει τη χρήση της Εφαρμογής σταθμίζοντας τα συμφέροντα του Χρήστη έναντι των συμφερόντων της Vorwerk,

6.2.1 να αλλάξει ή να τερματίσει το λειτουργικό πλαίσιο της Εφαρμογής εξ ολοκλήρου ή εν μέρει,

6.2.2 να μεταφέρει τη χρήση των λειτουργιών της Εφαρμογής σε μια επόμενη εφαρμογή,

6.2.3 να περιορίσει την πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες ή να αποκλείσει τον λογαριασμό του Χρήστη για την Εφαρμογή, εάν ο Χρήστης παραβιάσει τους παρόντες Όρους Χρήσης Υπηρεσίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Χρήστης θα ενημερωθεί για το παράπτωμά του και θα του δοθεί η ευκαιρία να αποφύγει ένα τέτοιο παράπτωμα εντός εύλογης χρονικής περιόδου.

Η Vorwerk θα ενημερώσει τον Χρήστη εγκαίρως, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν, για την προβλεπόμενη αλλαγή ή διακοπή της Εφαρμογής ή των υπηρεσιών, μέσω της δηλωθείσας διεύθυνσης email ή της Εφαρμογής, εκτός εάν οι περιστάσεις δικαιολογούν διαφορετική διαδικασία.

7. ΕΥΘΥΝΗ

7.1 Οποιαδήποτε ευθύνη της Vorwerk, ειδικά σε σχέση με οποιαδήποτε αγωγή αποζημίωσης και απαιτήσεις του Χρήστη για αποζημίωση λόγω περιττών δαπανών, καθορίζεται αποκλειστικά σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας ρήτρας, ανεξάρτητα από τη νομική φύση της ισχυριζόμενης απαίτησης.

7.1.1 Σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις του τοπικού νόμου περί ευθύνης προϊόντων, η Vorwerk ευθύνεται για πρόθεση και βαριά αμέλεια σε περίπτωση απαιτήσεων και απώλειας ή ζημίας που οφείλεται σε βλάβη στη ζωή, στο σώμα ή στην υγεία ως αποτέλεσμα της παραβίασης καθήκοντος από τη Vorwerk.

7.1.2 Σε περιπτώσεις ελάχιστης αμέλειας, η Vorwerk ευθύνεται μόνο σε περίπτωση παραβίασης σημαντικής συμβατικής υποχρέωσης («βασική υποχρέωση»). Μια βασική υποχρέωση κατά την έννοια αυτής της ρήτρας είναι μια υποχρέωση που πρέπει να εκπληρωθεί για να καταστεί δυνατή η εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση της οποίας τα συμβαλλόμενα μέρη πρέπει συνεπώς να μπορούν να βασίζονται τακτικά.

7.1.3. Στην περίπτωση της ρήτρας 4.2, η Vorwerk δεν ευθύνεται για την έλλειψη οικονομικής επιτυχίας, απώλειας κερδών ή έμμεσης απώλειας ή ζημίας.

7.2 Οι προαναφερθέντες περιορισμοί ευθύνης θα ισχύουν επίσης αντίστοιχα προς όφελος των υπαλλήλων, των κύριων αντιπροσώπων και των εκπροσώπων της Vorwerk.

7.3 Οποιαδήποτε ευθύνη της Vorwerk για συμφωνημένες εγγυήσεις και για απαιτήσεις με βάση τις ισχύουσες νομοθετικές ρυθμίσεις περί ευθύνης προϊόντος παραμένει ανεπηρέαστη.

8. ΕΓΓΥΗΣΗ

8.1 Τα περιεχόμενα που δημοσιεύονται από τη Vorwerk στην Εφαρμογή συντάσσονται με τη μέγιστη επιμέλεια.

8.1.1 Ωστόσο, η Vorwerk δεν αναλαμβάνει καμία εγγύηση για τη διαθεσιμότητα της Εφαρμογής και για την ορθότητα, την πληρότητα, την αξιοπιστία, την επικαιρότητα και τη λειτουργικότητα του περιεχομένου που καθιστά διαθέσιμο στην Εφαρμογή.

8.1.2 Η Εφαρμογή παρέχεται «ως έχει» και, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Vorwerk και οι υπάλληλοι, αντιπρόσωποι, εκπρόσωποι, δικαιοπάροχοι, τρίτοι πάροχοι και συνδεδεμένες εταιρείες της, αποκλείουν κάθε δήλωση ή εγγύηση οποιουδήποτε είδους, ρητή ή σιωπηρή συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης. Οποιαδήποτε εμπιστοσύνη ή χρήση της Εφαρμογής θα είναι με αποκλειστικά δική σας ευθύνη.

8.2 Ο Χρήστης δικαιούται τη νόμιμη εγγύηση και τα δικαιώματα εγγύησης που ισχύουν στη χώρα διαμονής του, τα οποία ενδεχομένως ισχύουν.

9. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Vorwerk ή ο Όμιλος Vorwerk είναι ο δικαιούχος ή ο κάτοχος άδειας χρήσης όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας για το περιεχόμενο αυτής της Εφαρμογής. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση του περιεχομένου ενδέχεται να παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλους νόμους. Η Vorwerk διατηρεί το δικαίωμα να κινηθεί νομικά κατά του Χρήστη λόγω παραβίασης τέτοιων δικαιωμάτων.

10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι διαθέσιμες στην Πολιτική Απορρήτου. Μπορεί να προβληθεί ανά πάσα στιγμή μέσω της Εφαρμογής στην ενότητα «Περισσότερα / Προστασία δεδομένων».

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

11.1 Η Vorwerk διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει και να ενημερώσει τους παρόντες Όρους Χρήσης Υπηρεσίας. Ο Χρήστης λαμβάνει μια ειδοποίηση εντός της Εφαρμογής με τη δυνατότητα να εξετάσει τους ενημερωμένους Όρους Χρήσης Υπηρεσίας προτού συμφωνήσει.

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Το ελβετικό δίκαιο ισχύει για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή οφείλονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης Υπηρεσίας. Εξαιρείται η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών. Όσον αφορά τους καταναλωτές, αυτή η επιλογή δικαίου ισχύει μόνο στον βαθμό που δεν στερεί τον καταναλωτή από την προστασία που του παρέχεται από τους υποχρεωτικούς νόμους περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας στην οποία έχει τη συνήθη διαμονή του.

13. ΤΟΠΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ

13.1 Τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από την επιχειρηματική σχέση με εμπόρους είναι το Höfe/SZ στην Ελβετία.

13.2 Εάν ο Χρήστης είναι καταναλωτής, οι νόμοι του κράτους στο οποίο έχει τη συνήθη διαμονή του θα ισχύουν για οποιαδήποτε αξίωση, άσκηση αγωγής ή διαφορά που έχει κατά της Vorwerk, η οποία προκύπτει από ή σχετίζεται με τους παρόντες Όρους («αξίωση»), και ο Χρήστης δύναται να διευθετήσει την αξίωσή του σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο σε αυτό το κράτος που έχει δικαιοδοσία επί της αξίωσης.

14. ΔΙΑΦΟΡΑ

14.1 Η γλώσσα της σύμβασης είναι η τοπική γλώσσα.

14.2 Το κείμενο της σύμβασης δεν αποθηκεύεται.

14.3 Η Vorwerk δεν υπόκειται σε κώδικα δεοντολογίας.

15. ΡΗΤΡΑ ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑΣ

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης Υπηρεσίας κριθεί μη εκτελεστή για οποιονδήποτε λόγο, η άκυρη διάταξη θα αντικατασταθεί από τους νομικούς κανονισμούς και τους νόμους που πλησιάζουν τον οικονομικό σκοπό της άκυρης διάταξης. Οι υπόλοιπες διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης Υπηρεσίας δεν επηρεάζονται.