UVJETI PRUŽANJA USLUGE ZA APLIKACIJU MYKOBOLD

Datum: 10.06.2020.

SADRŽAJ

UVJETI PRUŽANJA USLUGE ZA APLIKACIJU MYKOBOLD 1

SADRŽAJ 1

1. UKLJUČENJE UVJETA PRUŽANJA USLUGE 1

2. DOSTUPNOST 1

3. UPORABA APLIKACIJE 1

4. OBVEZE KORISNIKA 2

5. PRAVO UPORABE 2

6. PROMJENE APLIKACIJE I PRESTANAK UPORABE 3

7. ODGOVORNOSTI 3

8. GARANCIJA I JAMSTVO 4

9. ZAKON O AUTORSKIM PRAVIMA I ZAŠTITNIM ZNAKOVIMA 4

10. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST PODATAKA 4

11. IZMJENA I DOPUNA UVJETA PRUŽANJA USLUGE 4

12. MJERODAVNO PRAVO 5

13. MJESTO NADLEŽNOSTI 5

14. RAZNO 5

15. KLAUZULA O ODŠTETI 5

1. UKLJUČENJE UVJETA PRUŽANJA USLUGE

1.1 Tvrtka Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Švicarska ("Vorwerk"), korisniku pruža aplikaciju "MyKobold" u skladu s ovim Uvjetima pružanja usluge. Nema prava na uporabu Aplikacije. Korisnik može upotrebljavati Aplikaciju samo u skladu s ovim Uvjetima.

1.2 Uvjeti pružanja usluge mogu se dobiti u bilo kojem trenutku u Aplikaciji pod "Više" / "Pravne informacije" / "Uvjeti pružanja usluge".

2. DOSTUPNOST

2.1 Aplikacija je dostupna isključivo putem službenih usluga App Stores, Google Play Store za Android i Apple App Store za iOS. Tvrtka Vorwerk izričito ističe da su usluge Google Play Store i Apple App Store jedini prodajni kanali koje je odobrila tvrtka Vorwerk. Tvrtka Vorwerk može jamčiti samo da učitane datoteke potječu iz tvrtke Vorwerk za te referentne partnere.

2.2 Aplikacija se korisniku općenito pruža besplatno. Međutim, za uporabu Aplikacije potreban je funkcionalan i kompatibilan mobilni uređaj korisnika. Osim toga, za određene funkcije i usluge potreban je bežični ili mobilni pristup internetu. Korisnik je isključivo odgovoran za pružanje mobilnog uređaja i pristupa internetu. Tvrtka Vorwerk ističe da zbog uporabe podataka, uporaba Aplikacije može uzrokovati naknade od davatelja usluga interneta.

2.3 Tvrtka Vorwerk nastoji osigurati da se Aplikacija može upotrebljavati bez prekida, u što većem kontinuitetu. Međutim, dostupnost Aplikacije i/ili funkcija i povezanih usluga može biti ograničena zbog više sile, uključujući štrajk, blokiranje rada ili službene naloge ili zbog tehničkih i drugih mjera. Dostupnost Aplikacije ili povezane usluge stoga se može jamčiti samo u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti tvrtke Vorwerk.

3. UPORABA APLIKACIJE

3.1 U načelu, Aplikacija se može rabiti bez registracije. Međutim, neograničena uporaba funkcija i usluga Aplikacije zahtijeva jednokratnu registraciju i povezano stvaranje korisničkog računa. Za tu registraciju potrebna je valjana adresa e-pošte. Tijekom postupka registracije šalje se kôd za provjeru koji korisnik mora unijeti u Aplikaciju kako bi potvrdio adresu e-pošte.

3.2 Tvrtka Vorwerk zadržava pravo brisanja bilo kojeg korisničkog računa ako nije aktiviran unutar šest mjeseci.

3.3 Uporaba je dopuštena samo ako je korisnik zakonski punoljetan i ima neograničenu poslovnu sposobnost.

3.4 Sadržaj Aplikacije:

3.4.1 Aplikacija se koristi za komunikaciju između korisnika i tvrtke Vorwerk te nudi dodatne usluge povezane sa svijetom proizvoda tvrtke Vorwerk. Korisnik može pronaći pojedinosti o funkcijama i uslugama koje se nalaze u Opisu proizvoda. Korisniku se savjetuje da (i) nije moguće kupiti proizvode tvrtke Vorwerk izravno putem Aplikacije, (ii) proizvode tvrtke Vorwerk izravno prodaju samo odgovarajuće regionalne tvrtke Vorwerk ili neovisni distributeri i (iii) proizvodi tvrtke Vorwerk mogu se rabiti neovisno o Aplikaciji.

Uz pomoć Aplikacije, korisnik može primati informacije o određenim uređajima tvrtke Vorwerk, komunicirati s tvrtkom Vorwerk i korisničkom službom, organizirati obveze, upravljati podsjetnicima itd.

3.4.2 Na zahtjev korisnika mogu se upotrebljavati i određene funkcije trenutačnog robotskog usisavača (npr. VR200 i VR300) putem Aplikacije. Preduvjet za uporabu tih usluga je da korisnik doda kompatibilan robotski usisavač korisničkom računu.

4. OBVEZE KORISNIKA

4.1 Adresa e-pošte navedena tijekom postupka registracije mora biti valjana. Ako korisnik pruži dodatne podatke za kontakt, primjenjuje se isto. Korisnik može samostalno pregledavati i ažurirati podatke o profilu putem Aplikacije.

4.2 Korisnik se obvezuje da će čuvati pristupne podatke povjerljivima i zaštititi ih od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba. Osim toga, korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje se odvijaju i sadržaj koji se prenosi u okviru njegova računa. Korisnik je dužan odmah obavijestiti tvrtku Vorwerk o bilo kakvoj neovlaštenoj uporabi svog računa.

4.3 Korisnik je obvezan ne koristiti nezakonit sadržaj ili sadržaj koji krši autorska prava ili ga učiniti dostupnim u bilo kojem drugom obliku. To posebno uključuje svaki oblik vrijeđanja, klevetnički, diskriminirajući, neljudski, rasistički, protuustavni, seksistički, nasilnički ili pornografski sadržaj.

4.4 Korisnik je obvezan ne prikupljati ili čuvati informacije ili podatke iz sustava Aplikacije ili tvrtke Vorwerk ili pokušati dešifrirati bilo kakve prijenose na poslužitelje na kojima Aplikacija radi ili s njih, uključujući, bez ograničenja, uporabom bilo kojeg robota, pauka, aplikacije za pretraživanje/dohvaćanje web-mjesta ili drugog ručnog ili automatskog uređaja za dohvaćanje, indeksiranje, prikupljanje podataka ili na bilo koji način prikupljati sadržaj Aplikacije ili reproducirati ili zaobilaziti navigacijske strukture ili prezentirati Aplikaciju bez prethodne pisane privole tvrtke Vorwerk.

5. PRAVO UPORABE

5.1 Aplikacija i njezin sadržaj zaštićeni su zakonom o autorskim pravima. Tvrtka Vorwerk ovime korisniku daje ograničeno, neisključivo i neprenosivo pravo koje se ne može podlicencirati na uporabu Aplikacije u svrhe dopuštene u okviru ovog Ugovora.

5.2 Ograničenje uporabe:

5.2.1 Korisnik može koristiti Aplikaciju samo u svoje vlastite, nekomercijalne svrhe i samo unutar opsega dopuštenog ovim Ugovorom.

5.2.2. Korisnik posebice nije ovlašten (i) zaobići ograničenje Aplikacije; (ii) hakirati ili mijenjati Aplikaciju; (iii) upotrijebiti Aplikaciju u svrhu koja je nezakonita ili zabranjena u skladu s ovim Uvjetima pružanja usluge ili upotrijebiti Aplikaciju na način koji oštećuje, isključuje, preopterećuje ili narušava temeljnu infrastrukturu Aplikacije koju nudi tvrtka Vorwerk.

6. PROMJENE APLIKACIJE I PRESTANAK UPORABE

6.1 Korisnik može samo osobno izbrisati svoj korisnički račun u bilo kojem trenutku u postavkama pod "Moj profil" i prestati s uporabom Aplikacije brisanjem Aplikacije sa svojeg mobilnog uređaja.

6.2 Tvrtka Vorwerk zadržava pravo nastaviti upotrebljavati Aplikaciju dok procjenjuje interese korisnika u odnosu na interese tvrtke Vorwerk,

6.2.1 promijeniti ili okončati funkcionalni opseg primjene Aplikacije u cijelosti ili djelomično;

6.2.2 prenijeti uporabu funkcija Aplikacije na aplikaciju praćenja;

6.2.3 ograničiti pristup određenim funkcijama ili blokirati korisnički račun za Aplikaciju ako korisnik prekrši ove Uvjete pružanja usluge. U takvim slučajevima korisnik će biti obaviješten o svojem nedoličnom ponašanju i imat će priliku suzdržati se od takvog ponašanja unutar razumnog roka.

Tvrtka Vorwerk pravodobno će obavijestiti korisnika, najmanje četiri tjedna prije o planiranoj promjeni ili prekidu Aplikacije ili usluga, putem pohranjene adrese e-pošte ili Aplikacije, osim ako okolnosti opravdavaju drugi postupak.

7. ODGOVORNOSTI

7.1 Sva odgovornost tvrtke Vorwerk, posebice u pogledu svih zahtjeva za naknadu štete i zahtjeva korisnika za naknadu za izgubljene izdatke, određuje se isključivo u skladu s odredbama ove klauzule, bez obzira na pravnu prirodu utvrđenog zahtjeva.

7.1.1 Tvrtka Vorwerk odgovorna je u skladu sa zakonskim odredbama lokalnog Zakona o odgovornosti za proizvode i za namjeru i grubi nemar u slučaju zahtjeva i u slučaju gubitka ili oštećenja nastalog uslijed ozljede po život, tijelo ili zdravlje kao posljedice kršenja dužnosti od strane tvrtke Vorwerk.

7.1.2 U slučajevima manjeg nemara tvrtka Vorwerk odgovorna je samo u slučaju kršenja značajne ugovorne obveze ("glavna dužnost"). Glavna dužnost u smislu ove odredbe dužnost je koja se mora ispuniti kako bi se omogućilo izvršenje ugovora i ispunjenje na koje se ugovorne strane stoga moraju redovito moći osloniti.

7.1.3 U slučaju odredbe 4.2, tvrtka Vorwerk nije odgovorna za nedostatak ekonomskog uspjeha, izgubljenu dobit ili neizravni gubitak ili štetu.

7.2 Navedena ograničenja odgovornosti primjenjuju se i u korist djelatnika, zamjeničkih zastupnika i predstavnika tvrtke Vorwerk.

7.3 Svaka odgovornost tvrtke Vorwerk za dogovorena jamstva i zahtjeve koji se temelje na važećim zakonskim propisima o odgovornosti proizvoda ostaje nepromijenjena.

8. GARANCIJA I JAMSTVO

8.1 Sadržaj koji tvrtka Vorwerk objavi u Aplikaciji sastavlja se s najvećom pažnjom.

8.1.1 Međutim, tvrtka Vorwerk ne preuzima nikakvo jamstvo za dostupnost Aplikacije te za ispravnost, potpunost, pouzdanost, pravovremenost i uporabivost sadržaja koji stavlja na raspolaganje u Aplikaciji.

8.1.2 Aplikacija je pružena na osnovi „onakva kakva jeste" i u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, tvrtka Vorwerk i njezini djelatnici, agenti, predstavnici, davatelji licencije, pružatelji usluga treće strane i povezana društva isključuju sve izjave ili jamstva bilo koje vrste, izričita ili podrazumijevana, uključujući, ali ne ograničavajući se na, podrazumijevana jamstva utrživosti, zadovoljavajuće kvalitete, prikladnosti za određenu svrhu i nekršenja. Svako oslanjanje na Aplikaciju ili uporaba aplikacija bit će na vaš vlastiti rizik.

8.2 Korisnik ima pravo na zakonsko jamstvo i jamstvena prava koja se mogu primjenjivati u njegovoj državi boravišta.

9. ZAKON O AUTORSKIM PRAVIMA I ZAŠTITNIM ZNAKOVIMA

Tvrtka Vorwerk ili Vorwerk Group vlasnik je ili stjecatelj licencije svih prava intelektualnog vlasništva na sadržaj ove aplikacije. Neovlaštena uporaba sadržaja može kršiti primjenjive zakone o autorskim pravima i zaštitnim znakovima ili druge zakone o intelektualnom vlasništvu ili druge zakone. Tvrtka Vorwerk zadržava pravo poduzimanja pravnih koraka protiv korisnika zbog kršenja takvih prava.

10. ZAŠTITA PODATAKA I SIGURNOST PODATAKA

Informacije o obradi osobnih podataka možete pronaći u Pravilima privatnosti. Mogu se pregledati u bilo kojem trenutku putem Aplikacije pod "Više / Zaštita podataka".

11. IZMJENA I DOPUNA UVJETA PRUŽANJA USLUGE

11.1 Tvrtka Vorwerk zadržava pravo izmjene i dopune i ažuriranja ovih Uvjeta pružanja usluge. Korisnik prima obavijest unutar Aplikacije s mogućnošću pregleda ažuriranih Uvjeta pružanja usluge prije nego što pristane na njih.

12. MJERODAVNO PRAVO

Švicarski zakon primjenjuje se na sve sporove koji proizlaze iz ili zbog ovih Uvjeta pružanja usluge. Konvencija UN-a o međunarodnoj prodaji robe nije uključena. U pogledu potrošača, taj se izbor zakona primjenjuje samo u mjeri u kojoj potrošaču ne uskraćuje zaštitu koju mu pružaju obvezni zakoni o zaštiti potrošača zemlje u kojoj ima boravište.

13. MJESTO NADLEŽNOSTI

13.1 Mjesto nadležnosti za sva potraživanja koja proizlaze iz poslovnog odnosa s trgovcima jest Höfe/SZ, Švicarska.

13.2 Ako je korisnik potrošač, zakoni države u kojoj ima boravište primjenjivat će se na bilo koje potraživanje, tužbu ili spor koje može imati protiv tvrtke Vorwerk, a koji proizlazi iz ovih Uvjeta ili se odnose na ove Uvjete (“potraživanje”), a korisnik može riješiti svoje potraživanje na bilo kojem nadležnom sudu u toj državi koja je nadležna za to potraživanje.

14. RAZNO

14.1 Jezik ugovora je lokalni jezik.

14.2 Tekst ugovora nije spremljen.

14.3 Tvrtka Vorwerk ne podliježe nijednom kodeksu ponašanja.

15. KLAUZULA O ODŠTETI

Ako se bilo koja odredba ovih Uvjeta pružanja usluge smatra neprovedivom iz bilo kojeg razloga, nevažeća odredba bit će zamijenjena pravnim propisima i zakonima koji su najbliži ekonomskoj svrsi nevažeće odredbe. Preostale odredbe ovih Uvjeta pružanja usluge ostaju nepromijenjene.