A MYKOBOLD ALKALMAZÁS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI

Dátum: 2020.06.10.

TARTALOM

A MYKOBOLD ALKALMAZÁS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEI 1

TARTALOM 1

1. A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK BELEFOGLALÁSA 1

2. ELÉRHETŐSÉG 1

3. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA 1

4. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI 2

5. FELHASZNÁLÁSI JOG 3

6. AZ ALKALMAZÁS MÓDOSÍTÁSAI ÉS A FELHASZNÁLÁS MEGSZÜNTETÉSE 3

7. FELELŐSSÉG 4

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS 4

9. VÉDJEGYJOG ÉS SZERZŐI JOGOK 5

10. ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG 5

11. A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA 5

12. IRÁNYADÓ JOG 5

13. A JOGHATÓSÁG HELYE 5

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK 6

15. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉGI ZÁRADÉK 6

1. A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK BELEFOGLALÁSA

1.1. A Vorwerk International & Co KmG (székhely: Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Svájc) („Vorwerk”) a jelen Szolgáltatási feltételeknek megfelelően biztosítja a felhasználó részére a „MyKobold” alkalmazást. Nem jogosít az alkalmazás egyéb célra történő használatára. A Felhasználó az alkalmazást kizárólag a jelen feltételekkel összhangban használhatja.

1.2. A Szolgáltatási feltételek bármikor letölthetők az alkalmazáson belül a „Tudjon meg többet”/„Jogi információk”/„Szolgáltatási feltételek” címszavak alatt.

2. ELÉRHETŐSÉG

2.1. Az alkalmazás kizárólag a hivatalos App Store, az Android Google Play Store és az iOS rendszerű Apple App Store áruházakon keresztül érhető el. A Vorwerk kifejezetten hangsúlyozza, hogy a Google Play Store és az Apple App Store minősülnek a kizárólagos értékesítési csatornáknak, amelyeket a Vorwerk engedélyez. A Vorwerk mindössze azt garantálja ezen referencia partnerekre vonatkozóan, hogy a feltöltött fájlok a Vorwerktől származnak.

2.2. Az alkalmazás általában ingyenesen áll a felhasználó rendelkezésére. Az alkalmazás használatához azonban a felhasználónak működőképes és kompatibilis mobileszközzel kell rendelkeznie. Ezenfelül, bizonyos funkciók és szolgáltatások vezeték nélküli vagy mobil internet-hozzáférést igényelnek. A mobileszköz és az internet-hozzáférés biztosításáért kizárólag a felhasználó felelős. A Vorwerk hangsúlyozza, hogy az adatok használata következtében, az alkalmazás használata díjak felszámítását vonhatja maga után az internet-hozzáférést biztosító szolgáltató részéről.

2.3. A Vorwerk arra törekszik, hogy az alkalmazást megszakítás nélkül, a lehető legzavartalanabb módon lehessen használni. Az alkalmazás és/vagy a funkciók és a kapcsolódó szolgáltatások elérhetőségét azonban korlátozhatják vis maior események, ideértve a sztrájkot, a munkavállalók kizárását vagy a hatósági rendelkezéseket is, vagy technikai és egyéb intézkedéseket. Az alkalmazás vagy a kapcsolódó szolgáltatások elérhetősége ezért kizárólag a Vorwerk műszaki és működési lehetőségeinek keretein belül garantálható.

3. AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA

3.1. Az alkalmazás elméletileg regisztráció nélkül is használható. Az alkalmazás funkcióinak és szolgáltatásainak korlátlan használata azonban egyszeri regisztrációt és a hozzá kapcsolódó felhasználói fiók létrehozását igényli. A regisztrációhoz érvényes e-mail cím szükséges. A regisztráció során ellenőrző kódot küldünk, amelyet a felhasználónak be kell írnia az alkalmazásba az e-mail cím megerősítéséhez.

3.2. A Vorwerk fenntartja a jogot, hogy törölje a felhasználói fiókot, ha azt hat hónapon át nem használják.

3.3. A felhasználás kizárólag akkor megengedett, ha a felhasználó nagykorú és korlátlan cselekvőképességgel rendelkezik.

3.4. Az alkalmazás tartalma:

3.4.1. Az alkalmazás a felhasználó és a Vorwerk közötti kommunikáció céljára szolgál, és a Vorwerk termékvilágához kapcsolódó, kiegészítő szolgáltatásokat kínál. A felhasználó a Termékleírásban további funkciók és szolgáltatások ismertetését találhatja meg. Felhívjuk a felhasználó figyelmét, hogy (i) a Vorwerk termékeket nem lehet közvetlenül az alkalmazáson keresztül megvásárolni, (ii) a Vorwerk termékek közvetlen értékesítését kizárólag a vonatkozó regionális Vorwerk társaságok vagy független forgalmazók végzik, és (iii) a Vorwerk termékek az alkalmazástól függetlenül is használhatók.

Az alkalmazás segítségével a felhasználó információkat kaphat egyes Vorwerk készülékekről, továbbá kommunikálhat a Vorwerk vállalattal és az ügyfélszolgálattal, időpontokat egyeztethet, emlékeztetőket kezelhet stb.

3.4.2. A felhasználó kérésére, az érintett robotporszívó (pl. a VR200 és a VR300) bizonyos funkciói szintén igénybe vehetők az alkalmazáson keresztül. Ezen szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a felhasználó hozzáadjon egy kompatibilis robotporszívót a felhasználói fiókhoz.

4. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4.1. A regisztráció során megadott e-mail címnek érvényesnek kell lennie. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a felhasználó további elérhetőségeket ad meg. A profiladatok megtekinthetők az alkalmazáson keresztül, és ezeket a felhasználó maga is frissítheti.

4.2. A felhasználó vállalja, hogy a hozzáférési adatokat titokban tartja, és védelmet biztosít azok számára harmadik személyek illetéktelen felhasználásával szemben. Ezenkívül, a felhasználó felel minden végrehajtott tevékenységért, valamint a fiókján belül továbbított tartalomért. A felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Vorwerket fiókja jogosulatlan felhasználásáról.

4.3. A felhasználó számára tilos illegális vagy jogsértő tartalom felhasználása, illetve annak bármely más formában való elérhetővé tétele. Mindez különösen a sértő, rágalmazó, diszkriminatív, durva, rasszista, alkotmányellenes, szexista, erőszakot dicsőítő vagy a pornográf tartalom bármely formáját foglalja magában.

4.4. A Vorwerk előzetes írásos hozzájárulása nélkül, a felhasználó számára tilos bármilyen információt vagy adatot begyűjteni vagy kiemelni az alkalmazásból vagy a Vorwerk rendszereiből, továbbá nem tehet kísérletet az alkalmazást futtató kiszolgálók vagy az azokról érkező adatátvitelek megfejtésére, egyebek mellett ideértve bármely robot, pók, helykereső/visszakeresési alkalmazás, illetve más kézi vagy automatikus eszköz használatát az alkalmazás tartalmának lekérdezéséhez, indexeléséhez, „lekaparásához”, „adatbányászatához” vagy bármilyen módon történő összegyűjtéséhez, vagy az alkalmazás navigációs struktúrájának vagy bemutatásának megismétléséhez vagy megkerüléséhez.

5. FELHASZNÁLÁSI JOG

5.1. Az alkalmazás és annak tartalma szerzői jogi védelem alatt állnak. A Vorwerk ezennel nem kizárólagos, nem átruházható és allicencbe nem adható és visszavonható felhasználási jogot biztosít a felhasználó számára az alkalmazás használatára vonatkozóan a jelen Megállapodásban engedélyezett célokra.

5.2. A felhasználás korlátozása:

5.2.1. A felhasználó az alkalmazást kizárólag személyes célokra használhatja, azaz nem veheti azt igénybe kereskedelmi célokra, továbbá kizárólag a jelen megállapodás hatályán belül használhatja.

5.2.2. Különösen, a felhasználó nem jogosult (i) kijátszani az alkalmazás korlátozását; (ii) az alkalmazást feltörni vagy módosítani; (iii) az alkalmazást a jelen Szolgáltatási feltételek értelmében törvénytelennek vagy tiltottnak minősülő célokra használni, illetve az alkalmazást olyan módon használni, amely károsítja, kikapcsolja, túlterheli vagy hátrányos hatást gyakorol a Vorwerk által kínált alkalmazás infrastruktúrájára.

6. AZ ALKALMAZÁS MÓDOSÍTÁSAI ÉS A FELHASZNÁLÁS MEGSZÜNTETÉSE

6.1. A felhasználó kizárólag saját maga törölheti felhasználói fiókját a „Profilom” címszó alatt található beállításokban, valamint az alkalmazás törlésével a mobileszközről, befejezheti az alkalmazás használatát.

6.2. A Vorwerk fenntartja a jogot az alkalmazás használatának folytatására, miközben mérlegeli a felhasználó érdekeit a Vorwerk érdekeivel szemben,

6.2.1. az alkalmazás funkcionális hatályának teljes vagy részleges megváltoztatására vagy megszüntetésére;

6.2.2. átadhatja az alkalmazás funkcióinak használatát egy azt követő alkalmazáshoz;

6.2.3. ha a felhasználó megsérti a jelen Szolgáltatási feltételeket, korlátozhatja a bizonyos funkciókhoz való hozzáférést, illetve blokkolhatja a felhasználó fiókját. Ilyen esetekben, a felhasználót tájékoztatni kell a kötelességszegésről és lehetőséget kell biztosítani számára arra, hogy észszerű időn belül felhagyjon kötelességszegő magatartásának gyakorlásával.

A Vorwerk a bejelentett e-mail címen vagy az alkalmazáson keresztül, legalább négy héttel korábban köteles tájékoztatni a felhasználót az alkalmazás vagy a szolgáltatások tervezett módosításáról vagy megszüntetéséről, kivéve, ha a körülmények ettől eltérő eljárást tesznek indokolttá.

7. FELELŐSSÉG

7.1. A Vorwerket terhelő összes felelősség, különös tekintettel a felhasználó által benyújtott kárigényekre és igényekre az elmaradt teljesítéshez kapcsolódó kiadások megtérítését illetően, kizárólag a jelen pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kerül meghatározásra, a hivatkozott követelés jogi természetére való tekintet nélkül.

7.1.1. A Vorwerk felelősségét a helyi termékfelelősségről szóló törvény rendelkezései szabályozzák, valamint felelősségre vonható szándékos és súlyos gondatlansággal kapcsolatban benyújtott követelések esetén is, valamint a Vorwerk kötelezettségeinek megszegéséből eredő, életveszélyt okozó, testi épséget fenyegető vagy egészségkárosodást előidéző magatartásból eredő veszteségekért vagy károkért.

7.1.2. Kisebb fokú gondatlanság esetén, a Vorwerk kizárólag jelentős szerződéses kötelezettség („sarkalatos kötelezettség”) megszegése esetén vonható felelősségre. E záradék értelmében, a sarkalatos kötelezettség olyan kötelezettség, amelyet teljesíteni kell a szerződés teljesíthetőségének lehetővé tétele érdekében, és amelynek teljesítésére a szerződéses feleknek ezért rendszeresen támaszkodniuk kell.

7.1.3. A 4.2. szakaszban foglaltak bekövetkezése esetén, a Vorwerk nem vállal felelősséget a gazdasági siker elmaradásáért, az elmaradt nyereségért, illetve a közvetett veszteségekért vagy károkért.

7.2. A felelősség fent említett korlátozásait a Vorwerk alkalmazottai, helyettes megbízottjai és képviselői esetében is alkalmazandóak.

7.3. A Vorwerk elfogadott jótállásokra és a termék felelősségre vonatkozó törvényi rendelkezéseken alapuló követelésekre vonatkozó felelőssége nem változik.

8. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

8.1. A Vorwerk által az alkalmazáson keresztül közzétett tartalmakat legnagyobb gondossággal állították össze.

8.1.1. A Vorwerk azonban nem vállal semmiféle garanciát az alkalmazás elérhetőségére, valamint az alkalmazáson belül elérhető tartalom helyességére, teljességére, megbízhatóságára, időszerűségére és szolgáltathatóságára.

8.1.2. Az alkalmazás az „ismert állapotában” érhető el, ahogyan azt az irányadó jogszabályok lehetővé teszik, valamint a Vorwerk és annak alkalmazottai, megbízottjai, képviselői, engedélyesei, harmadik fél szolgáltatói és leányvállalatai kizárnak minden olyan közvetlen vagy közvetett nyilatkozatot vagy garanciavállalást, egyebek mellett ideértve a forgalmazhatóságra, kielégítő minőségre, az adott célra való alkalmasságra és a jogsértés tilalmára vonatkozó közvetett szavatosságokat. Ön az alkalmazást kizárólag saját kockázatára alkalmazza vagy használja.

8.2. A felhasználó jogosult a lakóhelye szerinti országban érvényes törvényi garanciára és garanciajogokra, amely alkalmazandó.

9. VÉDJEGYJOG ÉS SZERZŐI JOGOK

A Vorwerk vagy a Vorwerk vállalatcsoport a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok tulajdonosa vagy engedélyese a jelen alkalmazás tartalmát illetően. A tartalom illetéktelen használata sértheti a vonatkozó szerzői jogi, védjegy- vagy egyéb szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokat, valamint egyéb jogszabályokat. A Vorwerk fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket kezdeményezzen a felhasználóval szemben ezen jogok megsértése miatt.

10. ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

A személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat az Adatvédelmi szabályzat tartalmazza. Bármikor megtekinthető az alkalmazáson keresztül a „Tudjon meg többet/Adatvédelem” címszavak alatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA

11.1. A Vorwerk fenntartja a jogot a Szolgáltatási feltételek módosítására és frissítésére. A felhasználó értesítést kap az alkalmazáson belül, és lehetősége van a frissített Szolgáltatási feltételek megtekintésére, mielőtt elfogadná azokat.

12. IRÁNYADÓ JOG

A svájci jog vonatkozik valamennyi, a jelen Szolgáltatási feltételekből eredő vagy azokkal kapcsolatos jogvitára. Az ENSZ Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezményében foglalt rendelkezéseket ki kell zárni. A fogyasztók vonatkozásában a jelen jogválasztás kizárólag akkor alkalmazandó, ha az nem fosztja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti országban kötelező érvényű fogyasztóvédelmi törvények által biztosított védelemtől.

13. A JOGHATÓSÁG HELYE

13.1. A kereskedőkkel fennálló üzleti kapcsolatból eredő valamennyi követelés joghatósága Höfe/SZ, Svájc.

13.2. Ha a felhasználó egyben fogyasztónak minősül, akkor a szokásos tartózkodási helye szerinti ország törvényei vonatkoznak minden olyan igényre, kereseti okra vagy jogvitára, amelyet a Vorwerkkel szemben beterjeszt, illetve amely a jelen Feltételekből („igény”) ered, valamint a felhasználó beterjesztheti igényét az adott ország bármely illetékes bírósága elé, amely illetékességgel rendelkezik a követelés vonatkozásában.

14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

14.1. A szerződés nyelve a helyi nyelv.

14.2. A szerződés szövege nem kerül mentésre.

14.3. A Vorwerkre nem terjed ki semmiféle magatartási kódex hatálya.

15. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉGI ZÁRADÉK

Amennyiben a jelen Szolgáltatási feltételek bármelyike valamilyen okból végrehajthatatlannak minősül, az érvénytelen rendelkezés helyébe az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljához legközelebb eső előírások és jogszabályok kerülnek. A jelen Szolgáltatási feltételek fennmaradó rendelkezései nem változnak.