MyKobold アプリの利用規約

日付：2020 年 6 月 10 日

目次

1. 利用規約の遵守 1

2. 本アプリの提供 1

3. 本アプリの利用 1

4. ユーザーの責任 2

5. 本アプリを利用する権利 2

6. 本アプリの変更および利用中止 3

7. 法的責任 3

8. 保証 4

9. 商標および著作権 4

10. データの保護およびセキュリティ 4

11. 本規約の変更 4

12. 適用法 5

13. 管轄地 5

14. 雑則 5

15. 分離条項 5

1. 利用規約の遵守

1.1 フォアベルク・インターナショナル株式会社（住所：Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Switzerland）（以下、「フォアベルク」といいます）は、以下に述べる利用規約（以下、「本規約」といいます）に基づき、MyKobold アプリをユーザー様に提供しています。本アプリを利用するための必要な資格等はありません。本アプリのご利用にあたっては本規約を遵守いただきますようお願いいたします。

1.2 本規約は、本アプリの「その他／法的情報／利用規約」ページでいつでも閲覧することができます。

2. 本アプリの提供

2.1 本アプリは、正規の App Store、アンドロイド端末では Google Play Store、および iOS では Apple App Store で入手することができます。フォアベルク認定の販売チャネルは Google Play Store および Apple App Store のみとなります。フォアベルクは、これらの推薦パートナーでアップロードしたファイルのみが自社ファイルであることを保証します。

2.2 本アプリは、通常、無料でユーザー様に提供しています。ただし、ユーザー様が本アプリをご利用になるには、機能的かつ互換性のあるモバイルデバイスが必要です。また、一部の機能およびサービスは無線やモバイルによるインターネットアクセスを必要とします。ユーザー様はモバイルデバイスとインターネットアクセスの提供に単独で責任を負います。また、本アプリでデータを使用するために、インターネット・アクセス・プロバイダーの料金が発生する可能性があります。

2.3 フォアベルクは、本アプリが可能な限り中断なく利用されるように努めています。しかしながら、本アプリおよび／またはその機能や関連サービスは、不可抗力事由（ストライキ、ロックアウト、政府命令など）または技術的な事由などの事由により、ご利用になれない場合があります。したがって、本アプリや関連サービスは、フォアベルクの技術上および運営上の要件が満たされている場合にのみ保証されます。

3. 本アプリの利用

3.1 本アプリは基本的に登録なしでご利用になることができます。ただし、本アプリの機能およびサービスを無制限にご利用になりたい場合には、初回に登録をしてユーザーアカウントを開設しなくてはなりません。また、この登録には有効な電子メールアドレスが必要となります。登録プロセス中に認証コードが送られますので、これを本アプリに必ず入力してユーザー様の電子メールアドレスを確認します。

3.2 フォアベルクは、6ヵ月間起動されていないユーザーアカウントを削除する権利を有します。

3.3 本アプリの利用は、ユーザー様が法定年齢に達していること、および制限のない法的能力を有していることが条件となります。

3.4 本アプリのコンテンツ：

3.4.1 本アプリは、ユーザー様とフォアベルクとの間でコミュニケーションを行い、フォアベルクの製品に関する追加的サービスを提供するために使用されます。「製品情報」に記載されている機能やサービスの詳細を閲覧することもできます。ただし、(i)本アプリでフォアベルク製品を直接購入することは不可能であること、(ii)フォアベルク製品は各地域のグループ会社または独立代理店によってのみ直接販売されること、さらには(iii)フォアベルク製品は本アプリとは関係なく使用できることにご留意ください。

本アプリをご利用になることで、特定のフォアベルク製品に関する情報を受け取り、フォアベルクやカスタマーサービスに連絡し、予約をとり、スケジュールを管理することなどが可能になります。

3.4.2 ユーザー様のご要望があれば、本アプリをご利用になることで、現行のロボット掃除機（VR200 や VR300 など）について、一部の機能を使用することができます。これらサービスの利用条件として、ユーザー様は互換性のあるロボット掃除機をご自身のアカウントに追加する必要があります。

4. ユーザーの責任

4.1 登録プロセス中に提供した電子メールアドレスは有効なものでなくてはなりません。また、その他の連絡情報を提供した場合も同様です。プロファイルデータは本アプリで閲覧し、必要に応じて更新することができます。

4.2 ユーザー様は、アクセスするデータを秘密に保ち、第三者による不正利用から保護することを約束するものとします。また、ユーザー様は、ご自身のアカウントにおける全ての活動および送信内容に責任を負うものとし、ご自身のアカウントで不正利用を発見した場合には、直ちにフォアベルクに報告しなくてはなりません。

4.3 ユーザー様は、違法なコンテンツや権利を侵害するコンテンツを利用してはならず、いかなる形態においてもこれらにアクセスできるようにしてはなりません。こうしたコンテンツには、特に、侮辱的、名誉棄損的、不公平、非人道的、人種差別的、違法、性差別的、暴力を助長する、または猥褻なコンテンツが含まれます。

4.4 ユーザー様は、フォアベルクの書面による事前承認を得ることなく、本アプリやフォアベルクのシステムから何らかの情報やデータを収集・抽出してはならず、本アプリを運用しているサーバーが送受信する情報を解読しようと試みてはなりません。これには、ロボット、スパイダー、サイト検索アプリケーション、その他の手動／自動デバイスを利用した本アプリのコンテンツの検索、インデックス付け、「スクレイピング」、「データマイニング」、その他の方法による本アプリのコンテンツの収集、複製、ならびに本アプリのナビゲーション構造またはプレゼンテーションの回避が含まれますが、これらに限定されません。

5. 本アプリを利用する権利

5.1 本アプリおよびそのコンテンツは著作権法によって保護されています。フォアベルクは、本規約で認められた目的によって本アプリを利用するための非独占的で譲渡不可、再許諾不可、かつ取消可能な権利をユーザー様に付与します。

5.2 利用の制限

5.2.1 ユーザー様は、本規約で認められている範囲内かつ非営利の目的によってのみ、本アプリを利用することができます。

5.2.2 特に、ユーザー様は、(i)本アプリの制限を回避すること、(ii)本アプリの改造または変更を行うこと、(iii)違法な目的または本規約で禁じられた目的によって本アプリを利用すること、あるいはフォアベルクが提供する本アプリの基礎インフラに損傷、停止、過負荷、損害を与えるような方法で本アプリを利用することを禁じられています。

6. 本アプリの変更および利用中止

6.1 ユーザー様はいつでも「My Profile」の設定ページでユーザーアカウントを削除し、ご自身のモバイルデバイスから本アプリを削除することにより本アプリの利用を中止することができます。

6.2 フォアベルクは、自社の利益よりもユーザー様の利益を尊重する一方で、本アプリの利用を継続する権利、

6.2.1 本アプリの全体または一部の機能を変更または停止する権利、

6.2.2 本アプリの機能の利用を後続アプリケーションに移転する権利、

6.2.3 ユーザー様が本規約に違反した場合に特定の機能へのアクセスを制限するか、本アプリにおけるユーザー様のアカウントをブロックする権利を留保します。そのような場合、ユーザー様はご自身の不正行為について通知を受け、妥当な期間内に当該行為を改める機会を与えられます。

フォアベルクは、予定する本アプリやサービスの変更または中止について、登録されている電子メールアドレスか本アプリを通じて、適時（少なくとも 4 週間前）にユーザー様に通知するものとします。ただし、状況によっては、通知の方法が異なる場合もあります。

7. 法的責任

7.1 フォアベルクのあらゆる法的責任は、特にユーザー様による損害賠償請求や無駄にした費用の賠償請求に関して、たとえその請求が合法的なものであったとしても、本条項の規定によってのみ決定されるものとします。

7.1.1 フォアベルクは、現地の製造物責任法の法規条項に基づき、請求においては故意の重大な過失を犯した場合、およびフォアベルク側の義務違反によって生命、身体、または健康が損なわれた結果として損失または損害が発生した場合に、法的責任を問われるものとします。

7.1.2 軽微な過失については、フォアベルクが契約上の重大な義務（「基本的義務」）に違反した場合にのみ責任を負うものとします。本条項において「基本的義務」とは、その履行によって契約の執行が可能とな

り、そのために契約当事者が全般的にその履行に依拠することができるように実行すべき義務を意味します。

7.1.3 第 4.2 項に関しては、フォアベルクは、経済的成功の欠如、利益の損失、または間接的な損失や損害について責任を負わないものとします。

7.2 上記に述べた責任の制限は、フォアベルクの社員、代理人、および販売代理店の各々にも適用されます。

7.3 合意済みの保証および製造物責任に関する適用法規に基づく請求に対するフォアベルクの法的責任は影響を受けないものとします。

8. 保証

8.1 フォアベルクが本アプリにおいて掲載するコンテンツは最善の努力を払って編集されたものです。

8.1.1 ただし、本アプリの利用可能性並びに本アプリで提供されるコンテンツの正確性、完全性、信頼性、適時性、および有用性に関しては、フォアベルクは一切保証を行いません。

8.1.2 本アプリは「現状」のままで提供されるものであり、フォアベルクおよびその社員、代理人、販売代理店、ライセンサー、第三者プロバイダー、および関連会社は、適用法が許容する限り、明示または暗示によるものを問わず、あらゆる表明および保証を除外します。かかる保証には、商品性、満足のいく品質水準、特定目的への適合性、および不侵害に関する暗示の保証が含まれますが、これらに限定されません。ユーザー様はご自身の責任において本アプリに依拠し、ご利用になるものとします。

8.2 ユーザー様は居住国における適用法に基づき保証に対する権利を有します。

9. 商標および著作権

フォアベルクまたはフォアベルク・グループは、本アプリのコンテンツに対する全ての知的財産権の所有者またはライセンシーです。コンテンツの不正利用は、著作権、商標、その他の知的財産権に関する適用法またはその他の法律に違反する可能性があります。ユーザー様がこれらの権利を侵害した場合、フォアベルクは訴訟手続きを開始する権利を留保します。

10. データの保護およびセキュリティ

個人データの処理に関する情報については当社のプライバシーポリシーを参照してください。プライバシーポリシーは本アプリの「その他／データ保護」ページでいつでも閲覧することができます。

11. 本規約の変更

11.1 フォアベルクは本規約を変更および更新する権利を留保します。ユーザー様は本アプリ上でそのような変更・更新の通知を受け取るものとし、更新された本規約を閲覧した後これに同意することができます。

12. 適用法

本サービス規約に関して生じる全ての紛争については、スイスの法律が適用されるものとします。ただし、国際物品売買契約に関する国際連合条約は除外されるものとします。消費者に関しては、この法の選択は、消費者の居住国で施行されている消費者保護法に基づき消費者が行使可能な保護手段をはく奪しない範囲内でのみ適用されるものとします。

13. 管轄地

13.1 この取引関係から生じる全ての請求については、スイスのシュヴィーツ州ホーフェ地区を管轄地とします。

13.2 ユーザー様が消費者の場合、本規約に起因または関連して生じるフォアベルクに対するあらゆる請求、訴因、または紛争（以下、「請求」といいます）に関しては、ユーザー様の居住国における法律が適用されるものとします。ユーザー様は当該請求に対して管轄権を有する国の管轄裁判所において当該請求を解決することができます。

14. 雑則

14.1 契約の言語は現地の言語です。

14.2 契約のテキストは保存されません。

14.3 フォアベルクはいかなる行動規範の対象にもなりません。

15. 分離条項

本規約のいずれかの規定が何らかの理由により執行不可能とみなされた場合、無効となった規定はその経済的目的に最も近い法規条項と置き換えられるものとします。残りの規定は影響を受けないものとします。