MYKOBOLD LIETOTNES PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI

Datums: 10.06.2020.

SATURS

MYKOBOLD LIETOTNES PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI 1

SATURS 1

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMU IEKĻAUŠANA 1

2. PIEEJAMĪBA 1

3. LIETOTNES IZMANTOŠANA 1

4. LIETOTĀJU PIENĀKUMI 2

5. LIETOŠANAS TIESĪBAS 3

6. LIETOTNES IZMAIŅAS UN LIETOŠANAS IZBEIGŠANA 3

7. ATBILDĪBA 4

8. GARANTIJA 4

9. PREČU ZĪME UN AUTORTIESĪBAS 5

10. DATU AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBA 5

11. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMU GROZĪJUMI 5

12. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI 5

13. STRĪDU IZSKATĪŠANAS VIETA 5

14. DAŽĀDI 5

15. NODALĀMĪBAS KLAUZULA 6

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMU IEKĻAUŠANA

1.1. Uzņēmums “Vorwerk International & Co KmG”, adrese Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Šveice (turpmāk – “Vorwerk”) nodrošina Lietotājam Lietotni “MyKobold” saskaņā ar šiem Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Lietotājam nav pilnvarojuma izmantot Lietotni. Lietotājs drīkst izmantot Lietotni tikai saskaņā ar šiem noteikumiem.

1.2. Pakalpojumu sniegšanas noteikumi vienmēr ir pieejami Lietotnes sadaļā “Vairāk” / “Juridiskā informācija” / “Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi”.

2. PIEEJAMĪBA

2.1. Lietotne ir pieejama tikai oficiālajos lietotņu veikalos: Android ierīcēm Google Play veikalā, savukārt operētājsistēmas iOS ierīcēm – Apple Store veikalā. Vorwerk skaidri norāda, ka Google Play un Apple Store lietotņu veikali ir vienīgie Vorwerk atļautie tirdzniecības kanāli. Vorwerk var garantēt, ka tikai no šiem atsauces partneriem iegūto augšupielādēto datņu avots ir Vorwerk.

2.2. Lietotne tiek vispārīgi nodrošināta Lietotājam bez maksas. Taču Lietotnes izmantošanai ir nepieciešama funkcionāla un saderīga Lietotāja mobilā ierīce. Turklāt dažām funkcijām un pakalpojumiem ir nepieciešama piekļuve bezvadu vai mobilajam internetam. Lietotājs vienpersoniski atbild par mobilās ierīces un interneta piekļuves nodrošināšanu. Vorwerk norāda, ka datu izmantošanas nepieciešamības dēļ Lietotnes izmantošanas rezultātā interneta pakalpojumu sniedzējs var piemērot maksu.

2.3. Vorwerk cenšas nodrošināt, lai Lietotni pēc iespējas nepārtraukti varētu izmantot bez traucējumiem. Taču Lietotnes un/vai funkciju un ar tām saistīto pakalpojumu pieejamība var būt ierobežota nepārvaramas varas apstākļu, tostarp streika, lokauta vai oficiālu rīkojumu vai arī tehnisku vai cita rakstura pasākumu dēļ. Tādēļ Lietotnes vai ar to saistīto pakalpojumu pieejamību ir iespējams garantēt tikai Vorwerk tehnisko un darbības iespēju ietvaros.

3. LIETOTNES IZMANTOŠANA

3.1. Lietotni ir vispārīgi iespējams izmantot bez reģistrācijas. Taču neierobežotai Lietotnes funkciju un pakalpojumu izmantošanai ir nepieciešama vienreizēja reģistrācija un attiecīga lietotāja konta izveidošana. Šādai reģistrācijai ir nepieciešama derīga e-pasta adrese. Reģistrācijas laikā tiek nosūtīts verifikācijas kods, kas Lietotājam jāievada Lietotnē, lai apstiprinātu savu e-pasta adresi.

3.2. Vorwerk patur tiesības dzēst Lietotāja kontu, ja tas netiek aktivizēts sešu mēnešu laikā.

3.3. Lietotnes izmantošana ir atļauta tikai tad, ja Lietotājs ir sasniedzis pilngadību un tam ir neierobežota rīcībspēja.

3.4. Lietotnes saturs:

3.4.1. Lietotne ir paredzēta saziņai starp Lietotāju un Vorwerk, un tā piedāvā ar Vorwerk produktu klāstu saistītus papildu pakalpojumus. Detalizēta informācija par funkcijām un pakalpojumiem ir sniegta Produkta aprakstā. Lietotājs tiek informēts, ka (i) Vorwerk produktus nav iespējams iegādāties tiešā veidā, izmantojot Lietotni, (ii) Vorwerk produktus tiešā veidā tirgo tikai attiecīgie reģionālie Vorwerk uzņēmumi vai neatkarīgie izplatītāji, un (iii) Vorwerk produktus var izmantot bez Lietotnes.

Lietotājs ar Lietotnes starpniecību var saņemt informāciju par noteiktām Vorwerk ierīcēm, sazināties ar Vorwerk un klientu apkalpošanas dienestu, organizēt tikšanās, pārvaldīt atgādinājumus un veikt citas darbības.

3.4.2. Pēc Lietotāja pieprasījuma noteiktas pašreizējā robota–putekļsūcēja funkcijas (piemēram, VR200 un VR300) var izmantot arī ar Lietotnes starpniecību. Šo pakalpojumu izmantošanas priekšnoteikums ir tas, ka Lietotājam ir jāpievieno saderīgs robotu–putekļsūcējs savam kontam.

4. LIETOTĀJU PIENĀKUMI

4.1. Reģistrācijas procesā norādītajai e-pasta adresei ir jābūt derīgai. Tas pats attiecas uz Lietotāja norādīto papildu kontaktinformāciju. Profila datus var apskatīt, izmantojot Lietotni, un Lietotājs var tos atjaunināt.

4.2. Lietotājs apņemas glabāt piekļuves datus slepenībā un aizsargāt tos pret trešo personu neatļautu izmantošanu. Turklāt Lietotājs atbild par visām sava konta ietvaros veiktajām darbībām un no tā nosūtīto saturu. Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Vorwerk par jebkādu sava konta neatļautu izmantošanu.

4.3. Lietotājs nedrīkst izmantot nelegālu vai tiesības pārkāpjošu saturu vai padarīt to pieejamu citā veidā. Tas jo īpaši ietver visu veidu aizskarošu, nomelnojošu, diskriminējošu, necilvēcīgu, rasistisku, antikonstitucionālu, seksistisku, vardarbību slavinošu vai pornogrāfisku saturu.

4.4. Lietotājam ir aizliegts ievākt un apkopot jebkādu informāciju un datus vai no Lietotnes vai Vorwerk sistēmām vai mēģināt atšifrēt jebkāda veida datu pārraidi uz Lietotni darbinošajiem serveriem vai no tiem, tostarp bez ierobežojuma izmantojot jebkādus robotus, rāpuļprogrammas, vietņu meklēšanas/izguves lietotnes vai citas manuālas vai automātiskas ierīces, lai bez Vorwerk iepriekšējas rakstiskas piekrišanas izgūtu, indeksētu, rasmotu, veiktu datizraci vai jebkādā citā veidā iegūtu Lietotnes saturu, reproducētu to vai apietu Lietotnes navigācijas struktūru vai noformējumu.

5. LIETOŠANAS TIESĪBAS

5.1. Lietotne un tās saturs ir aizsargāts ar autortiesības regulējošiem tiesību aktiem. Vorwerk piešķir Lietotājam neekskluzīvas, citām personām nenodotamas, uz apakšlicencēšanas pamata nepiešķiramas un atsaucamas tiesības izmantot Lietotni šajā līgumā atļautajiem nolūkiem.

5.2. Lietošanas ierobežojumi:

5.2.1. Lietotājs var izmantot Lietotni tikai individuāliem nekomerciāliem mērķiem un tikai šajā līgumā atļautajā apjomā.

5.2.2. Jo īpaši Lietotājam nav atļauts (i) apiet Lietotnes ierobežojumus; (ii) uzlauzt Lietotni vai pārveidot to; (iii) izmantot Lietotni mērķim, kas saskaņā ar šiem Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem ir nelikumīgs vai aizliegts, vai izmantot Lietotni tādā veidā, kas bojā, izslēdz, pārslogo vai pasliktina Vorwerk piedāvātās Lietotnes infrastruktūru.

6. LIETOTNES IZMAIŅAS UN LIETOŠANAS IZBEIGŠANA

6.1. Lietotājs var dzēst savu lietotāja kontu jebkurā laikā tikai personiski sadaļas “Mans profils” iestatījumos un izbeigt izmantot Lietotni, izdzēšot to no savas mobilās ierīces.

6.2. Vorwerk patur tiesības turpināt Lietotnes izmantošanu, izvērtējot Lietotāja intereses iepretim Vorwerk interesēm,

6.2.1. pilnībā vai daļēji mainīt vai izbeigt Lietotnes funkcionālās darbības tvērumu;

6.2.2. nodot Lietotnes funkciju izmantošanu sekojuma lietotnei;

6.2.3. ierobežot piekļuvi noteiktām funkcijām vai bloķēt Lietotāja kontu Lietotnē, ja Lietotājs pārkāpj šos Pakalpojumu sniegšanas noteikumus. Šādos gadījumos Lietotājs tiek informēts par savu pārkāpumu, un viņam tiek sniegta iespēja saprātīgā laika periodā izbeigt izdarīt šādu pārkāpumu.

Vorwerk savlaicīgi, vismaz četras nedēļas pirms termiņa, informē Lietotāju par paredzētajām izmaiņām Lietotnē vai pakalpojumos vai to sniegšanas pārtraukšanu, izmantojot norādīto e-pasta adresi vai Lietotni, ja vien apstākļi neattaisno citas procedūras īstenošanu.

7. ATBILDĪBA

7.1. Visa Vorwerk atbildība, jo īpaši attiecībā uz jebkādām prasībām par zaudējumu atlīdzību un Lietotāja prasījumiem kompensēt izšķērdētos izdevumus, tiek noteikta tikai saskaņā ar šī punkta noteikumiem neatkarīgi no prasībā izteikto apgalvojumu juridiskā rakstura.

7.1.1. Vorwerk ir atbildīgs saskaņā ar vietējos tiesību aktos noteikto par produktu atbildību, kā arī prasību gadījumā par nodomātu vai rupju nolaidību, un savu pienākumu pārkāpuma gadījumā tas atbild par traumas rezultātā izraisīto kaitējumu dzīvībai, fiziskajam ķermenim vai veselībai vai tā(s) zaudējumu.

7.1.2. Neliela mēroga nolaidības gadījumā Vorwerk ir atbildīgs tikai tad, ja ir pārkāptas būtiskas līgumsaistības (turpmāk – "Galvenās līgumsaistības"). Šī punkta izpratnē Galvenās līgumsaistības ir pienākums, kas ir jāveic, lai nodrošinātu līguma izpildāmību, un uz kura izpildi līgumslēdzējām pusēm ir jāspēj pastāvīgi paļauties.

7.1.3. 4.2. punktā izklāstītajā gadījumā Vorwerk neatbild par ekonomisko panākumu trūkumu, peļņas zaudējumu vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu.

7.2. Iepriekš minētie atbildības ierobežojumi attiecas arī uz darbiniekiem, pilnvarotajām personām un Vorwerk pārstāvjiem.

7.3. Iepriekš izklāstītais neietekmē nekāda veida Vorwerk atbildību par garantijām, par kurām panākta vienošanās, un piemērojamajos normatīvos balstītajām prasībām saistībā ar atbildību par produktu.

8. GARANTIJA

8.1. Saturs, kuru Vorwerk ir publicējis Lietotnē, ir apkopots ar vislielāko rūpību.

8.1.1. Taču Vorwerk nesniedz garantijas par Lietotnes pieejamību, kā arī par Lietotnē pieejamā satura pareizību, pilnīgumu, uzticamību, savlaicīgumu un izmantojamību.

8.1.2. Lietotne tiek nodrošināta "tāda, kāda tā ir", un piemērojamajos tiesību aktos maksimāli atļautajā apmērā Vorwerk un tā darbinieki, pilnvarotās personas, pārstāvji, licences devēji, trešo personu pakalpojumu sniedzēji un saistītie uzņēmumi atsakās no jebkāda veida tiešām vai netiešām garantijām vai apliecinājumiem, tostarp bez ierobežojuma netiešām garantijām par tirgojamību, apmierinošu kvalitāti, piemērotību noteiktam mērķim un pārkāpumu neesamību. Lietotājs uzņemas risku, paļaujoties uz Lietotni un izmantojot to.

8.2. Lietotājam ir tiesības uz savas dzīvesvietas valstī spēkā esošajos tiesību aktos noteikto garantiju.

9. PREČU ZĪME UN AUTORTIESĪBAS

Vorwerk vai Vorwerk uzņēmumu grupa ir šīs Lietotnes satura intelektuālā īpašuma tiesību īpašnieks vai licences turētājs. Neatļauta satura izmantošana var pārkāpt piemērojamos autortiesību, preču zīmju vai citus intelektuālā īpašuma tiesību aktus un normatīvos aktus. Vorwerk patur tiesības īstenot tiesiskus līdzekļus pret Lietotāju šādu tiesību pārkāpuma gadījumā.

10. DATU AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBA

Informācija par personas datu apstrādi ir sniegta Privātuma politikā. To jebkurā laikā var aplūkot Lietotnes sadaļā "Vairāk / Datu aizsardzība".

11. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMU GROZĪJUMI

11.1. Vorwerk patur tiesības grozīt un atjaunināt šos Pakalpojumu sniegšanas noteikumus. Lietotājam tiks nosūtīts paziņojums Lietotnē ar iespēju pārskatīt atjauninātos pakalpojumu sniegšanas noteikumus pirms piekrišanas tiem.

12. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI

Visiem no šiem Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem izrietošajiem vai ar tiem saistītajiem strīdiem tiek piemēroti Šveices tiesību akti. ANO konvencija par starptautisko preču tirdzniecību netiek piemērota. Šie tiesību akti tiek piemēroti attiecībā uz patērētājiem tādā mērā, kādā tie neliedz patērētājiem aizsardzību, kuru tiem nodrošina viņu pastāvīgās dzīvesvietas valstī obligāti piemērojamie patērētāju aizsardzības tiesību akti.

13. STRĪDU IZSKATĪŠANAS VIETA

13.1. Visi no lietišķajām attiecībām ar komersantiem izrietošie strīdi tiek izskatīti Hēfē (Höfe)/SZ, Šveicē.

13.2. Ja Lietotājs ir patērētājs, ikvienai prasībai, prasības pamatam vai savstarpējam strīdam ar Vorwerk ir piemērojami viņa pastāvīgās dzīvesvietas tiesību akti (turpmāk – "Prasība"), un Lietotājs var atrisināt savu prasību jebkurā kompetentajā tās valsts tiesā, kuras jurisdikcijā atrodas prasība.

14. DAŽĀDI

14.1. Līguma valoda ir vietējā valoda.

14.2. Līguma teksts netiek saglabāts.

14.3. Uzņēmumam Vorwerk nav piemērojami nekādi rīcības kodeksi.

15. NODALĀMĪBAS KLAUZULA

Ja kāds šo Pakalpojumu sniegšanas noteikumu nosacījums tiek atzīts par neizpildāmu neatkarīgi no iemesla, tad attiecīgais noteikums tiek aizstāts ar normatīvajiem aktiem un normatīviem, kuri vistuvāk attiecīgā normatīva jēgai regulē tā ekonomisko mērķi. Šādā gadījumā netiek skarti pārējie šo Pakalpojumu sniegšanas noteikumu nosacījumi.