GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE MYKOBOLD APP

Datum: 10-06-2020

INHOUD

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE MYKOBOLD APP 1

INHOUD 1

1. OPNAME VAN DE SERVICEVOORWAARDEN 1

2. BESCHIKBAARHEID 1

3. HET GEBRUIK VAN DE APP 1

4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER 2

5. GEBRUIKSRECHT 3

6. WIJZIGINGEN VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN HET GEBRUIK 3

7. AANSPRAKELIJKHEID 4

8. GARANTIE 4

9. HANDELSMERK EN AUTEURSRECHT 5

10. BESCHERMING EN BEVEILIGING VAN GEGEVENS 5

11. WIJZIGING VAN DE SERVICEVOORWAARDEN 5

12. TOEPASSELIJK RECHT 5

13. RECHTSGEBIED 5

14. DIVERSEN 6

15. SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE 6

1. OPNAME VAN DE SERVICEVOORWAARDEN

1.1 Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Zwitserland (“Vorwerk”), biedt de gebruiker de “MyKobold” app in overeenstemming met deze servicevoorwaarden. Er bestaat geen recht om de app te gebruiken. De gebruiker mag de app alleen gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden.

1.2 De servicevoorwaarden kunnen op elk moment in de app worden opgevraagd onder “Meer” / “Juridische informatie” / “Servicevoorwaarden”.

2. BESCHIKBAARHEID

2.1 De app is exclusief beschikbaar via de officiële App Stores, zoals de Google Play Store voor Android en de Apple App Store voor iOS. Vorwerk wijst er uitdrukkelijk op dat de Google Play Store en Apple App Store de enige verkoopkanalen zijn die door Vorwerk zijn geautoriseerd. Vorwerk kan alleen voor deze referentiepartners garanderen dat de geüploade bestanden afkomstig zijn van Vorwerk.

2.2 De app wordt over het algemeen gratis aangeboden aan de gebruiker. Het gebruik van de app vereist echter een functioneel en compatibel mobiel apparaat van de gebruiker. Daarnaast vereisen bepaalde functies en diensten draadloze of mobiele internettoegang. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het verstrekken van het mobiele apparaat en de internettoegang. Vorwerk wijst erop dat vanwege het gebruik van de gegevens de internetprovider kosten in rekening kan brengen voor het gebruik van de app.

2.3 Vorwerk streeft ernaar om ervoor te zorgen dat de app zonder onderbreking zo continu mogelijk kan worden gebruikt. De beschikbaarheid van de app, en/of de functies en bijbehorende diensten, kan echter worden beperkt door overmacht, waaronder stakingen, uitsluiting of officiële bevelen, of vanwege technische en andere maatregelen. De beschikbaarheid van de app of de bijbehorende diensten kan daarom alleen worden gegarandeerd binnen het kader van de technische en operationele mogelijkheden van Vorwerk.

3. HET GEBRUIK VAN DE APP

3.1 De app kan in principe zonder registratie gebruikt worden. Het onbeperkt gebruik van de functies en diensten van de app vereist echter een eenmalige registratie en het daarbij behorende aanmaken van een gebruikersaccount. Voor deze registratie is een geldig e-mailadres vereist. Tijdens het registratieproces wordt er een verificatiecode verzonden, die de gebruiker moet invoeren in de app om het e-mailadres te bevestigen.

3.2 Vorwerk behoudt zich het recht voor om een gebruikersaccount te verwijderen als deze niet binnen zes maanden is geactiveerd.

3.3 Gebruik is alleen toegestaan als de gebruiker wettelijk meerderjarig is en onbeperkte rechtsbevoegdheid heeft.

3.4 Inhoud van de app:

3.4.1 De app wordt gebruikt voor communicatie tussen de gebruiker en Vorwerk en biedt aanvullende diensten die zijn gekoppeld aan de productwereld van Vorwerk. De gebruiker kan in de productbeschrijving details vinden over de aangeboden functies en diensten. De gebruiker wordt erop gewezen dat (i) het niet mogelijk is om producten van Vorwerk rechtstreeks via de app te kopen, (ii) de producten van Vorwerk alleen rechtstreeks worden verkocht door de respectieve regionale bedrijven van Vorwerk of onafhankelijke distributeurs, en (iii) de producten van Vorwerk onafhankelijk van de app kunnen worden gebruikt.

De gebruiker kan met behulp van de app informatie ontvangen over bepaalde apparaten van Vorwerk, communiceren met Vorwerk en de klantenservice, afspraken maken, herinneringen beheren, enz.

3.4.2 Op verzoek van de gebruiker kunnen bepaalde functies van de huidige robotstofzuiger (bijv. VR200 en VR300) ook via de app worden gebruikt. De voorwaarde voor het gebruik van deze diensten is dat de gebruiker een compatibele robotstofzuiger toevoegt aan zijn/haar gebruikersaccount.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

4.1 Het e-mailadres dat tijdens het registratieproces wordt opgegeven, moet geldig zijn. Dit geldt ook als de gebruiker verdere contactgegevens verstrekt. De profielgegevens kunnen via de app worden bekeken en door de gebruiker zelf worden bijgewerkt.

4.2 De gebruiker verbindt zich ertoe de toegangsgegevens geheim te houden en deze te beschermen tegen onbevoegd gebruik door derden. Daarnaast is de gebruiker verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd en alle inhoud die wordt verzonden in het kader van zijn of haar account. De gebruiker is verplicht om Vorwerk onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van zijn of haar account.

4.3 Het is de gebruiker verboden om illegale of inbreukmakende inhoud te gebruiken of deze op een andere manier toegankelijk te maken. Dit omvat met name elke vorm van beledigende, lasterlijke, discriminerende, onmenselijke, racistische, ongrondwettelijke, seksistische, gewelddadige of pornografische inhoud.

4.4 Het is de gebruiker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vorwerk informatie of gegevens uit de app of de systemen van Vorwerk te verzamelen of te verkrijgen, of te proberen overdrachten van of naar de servers waarop de app draait te ontcijferen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het gebruik van robots, spiders, toepassingen voor het doorzoeken/opvragen van de website of andere handmatige of automatische instrumenten om de navigatiestructuur of presentatie van de app op te vragen, te indexeren, “scrapen”, “dataminen”, of op een andere manier de inhoud van de app te verkrijgen, reproduceren of omzeilen.

5. GEBRUIKSRECHT

5.1 De app en de inhoud ervan zijn auteursrechtelijk beschermd. Vorwerk verleent de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om de app te gebruiken voor de doeleinden die zijn toegestaan onder deze overeenkomst.

5.2 Beperking van het gebruik:

5.2.1 De gebruiker mag de app alleen voor eigen niet-commerciële doeleinden gebruiken en alleen binnen het toepassingsgebied zoals door deze overeenkomst is toegestaan.

5.2.2 In het bijzonder is het de gebruiker niet toegestaan (i) om de beperking van de app te omzeilen; (ii) om de app te hacken of te wijzigen; (iii) om de app te gebruiken voor een doel dat illegaal of verboden is op basis van deze servicevoorwaarden, of om de app te gebruiken op een manier die de onderliggende infrastructuur van de door Vorwerk aangeboden app schaadt, uitschakelt, overbelast of verzwakt.

6. WIJZIGINGEN VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN HET GEBRUIK

6.1 Het gebruikersaccount kan op elk gewenst moment en alleen door de gebruiker zelf worden verwijderd in de instellingen onder “Mijn Profiel”, en het gebruik van de app kan worden beëindigd door de app te verwijderen van het mobiele apparaat van de gebruiker.

6.2 Vorwerk behoudt zich het recht voor om het gebruik van de app voort te zetten terwijl de belangen van de gebruiker afgewogen worden tegen de belangen van Vorwerk:

6.2.1 om het functionele toepassingsgebied van de app geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te beëindigen;

6.2.2 om het gebruik van de functies van de app over te dragen aan een vervolgtoepassing;

6.2.3 om toegang tot bepaalde functies te beperken of om het account van de gebruiker voor de app te blokkeren als de gebruiker deze servicevoorwaarden schendt. In dergelijke gevallen wordt de gebruiker op de hoogte gesteld van zijn of haar wangedrag en krijgt hij/zij de gelegenheid om zich binnen een redelijke termijn van dergelijk wangedrag te onthouden.

Vorwerk zal de gebruiker tijdig, d.w.z. ten minste vier weken van tevoren, op de hoogte stellen van de beoogde wijziging of stopzetting van de app of diensten. Deze kennisgeving vindt plaats via het aangegeven e-mailadres of de app, tenzij de omstandigheden een andere procedure rechtvaardigen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Alle aansprakelijkheid van Vorwerk, in het bijzonder met betrekking tot rechtsvorderingen voor schadevergoeding en rechtsvorderingen van de gebruiker voor schadevergoeding voor verspilde uitgaven, wordt uitsluitend bepaald op grond van de bepalingen van dit artikel, ongeacht het wettelijke karakter van de ingediende rechtsvordering.

7.1.1 Vorwerk is aansprakelijk in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de lokale wetgeving inzake productaansprakelijkheid en voor opzettelijke en grove nalatigheid in geval van rechtsvorderingen en in geval van verlies of schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid als gevolg van plichtsverzuim van Vorwerk.

7.1.2 In geval van geringe nalatigheid is Vorwerk alleen aansprakelijk in geval van een schending van een belangrijke contractuele verplichting (“hoofdverplichting”). Een hoofdverplichting in de zin van deze clausule is een plicht waaraan moet worden voldaan om de uitvoering van het contract mogelijk te maken, en op de uitvoering waarvan de contractuele partijen daarom regelmatig moeten kunnen vertrouwen.

7.1.3 In het geval van artikel 4.2 zal Vorwerk niet aansprakelijk worden gehouden voor een gebrek aan economisch succes, winstderving of indirect verlies of schade.

7.2 De hierboven genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn ook van toepassing op werknemers, plaatsvervangende agenten en vertegenwoordigers van Vorwerk.

7.3 Elke aansprakelijkheid van Vorwerk voor overeengekomen garanties en voor rechtsvorderingen op basis van toepasselijke wettelijke voorschriften inzake productaansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.

8. GARANTIE

8.1 De inhoud die Vorwerk in de app aanbiedt is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld.

8.1.1 Vorwerk biedt echter geen garantie voor de beschikbaarheid van de app en voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, tijdigheid en bruikbaarheid van de inhoud die beschikbaar is in de app.

8.1.2 De app wordt geleverd ‘zoals deze is’ en, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluiten Vorwerk en zijn werknemers, agenten, vertegenwoordigers, licentiegevers, externe leveranciers en filialen, alle verklaringen of garanties, expliciet of impliciet en van welke aard dan ook, uit, waaronder, maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk. Het vertrouwen op of het gebruik van de app is geheel voor uw eigen risico.

8.2 De gebruiker heeft recht op de wettelijke garantierechten die mogelijk van toepassing zijn in zijn/haar land van verblijf.

9. HANDELSMERK EN AUTEURSRECHT

Vorwerk of de Vorwerk Groep is de eigenaar of licentiehouder van alle intellectuele eigendomsrechten van de inhoud van deze app. Onbevoegd gebruik van de inhoud kan een schending vormen van toepasselijke auteursrechten, handelsmerken of andere wetgeving inzake intellectueel eigendom of andere wetten. Vorwerk behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen de gebruiker wanneer dergelijke rechten geschonden worden.

10. BESCHERMING EN BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens kunt u het Privacybeleid raadplegen. Dit kunt u op elk gewenst moment bekijken via de app onder “Meer / Gegevensbescherming”.

11. WIJZIGING VAN DE SERVICEVOORWAARDEN

11.1 Vorwerk behoudt zich het recht voor deze servicevoorwaarden te wijzigen en bij te werken. De gebruiker ontvangt een melding binnen de app met de mogelijkheid om de bijgewerkte servicevoorwaarden te bekijken voordat hij/zij ermee akkoord gaat.

12. TOEPASSELIJK RECHT

De Zwitserse wetgeving is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit of vanwege deze servicevoorwaarden. Het verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen wordt uitgesloten. Met betrekking tot consumenten is deze rechtskeuze alleen van toepassing voor zover deze de consument niet de bescherming ontzegt die wordt geboden door de dwingende consumentenbeschermingswetten van het land waarin hij/zij normaliter verblijft.

13. RECHTSGEBIED

13.1 Het rechtsgebied voor alle rechtsvorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie met handelaren is Höfe/SZ, Zwitserland.

13.2 Als de gebruiker een consument is, zijn de wetten van de staat waarin hij of zij gewoonlijk verblijft van toepassing op elke vordering, rechtsvordering of geschil die hij of zij indient tegen Vorwerk en die voortvloeit uit of verband houdt met deze voorwaarden (“vordering”), en de gebruiker kan zijn/haar vordering afhandelen bij elke bevoegde rechtbank in die staat met rechtsbevoegdheid over de vordering.

14. DIVERSEN

14.1 De taal van het contract is de lokale taal.

14.2 De contracttekst wordt niet opgeslagen.

14.3 Vorwerk is niet onderworpen aan enige gedragscode.

15. SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE

Als een bepaling van deze servicevoorwaarden om welke reden dan ook onuitvoerbaar wordt geacht, wordt de ongeldige bepaling vervangen door de wettelijke voorschriften en wetten die het dichtst bij het economische doel van de ongeldige bepaling komen. De overige bepalingen van deze servicevoorwaarden blijven onverminderd van kracht.