TJENESTEVILKÅR FOR MYKOBOLD-APPEN

Dato: 10.06.2020

INNHOLD

TJENESTEVILKÅR FOR MYKOBOLD-APPEN 1

INNHOLD 1

1. INKLUDERING AV VILKÅRENE FOR TJENESTE 1

2. TILGJENGELIGHET 1

3. BRUK AV APPEN 1

4. BRUKERFORPLIKTELSER 2

5. BRUKSRETT 3

6. ENDRINGER I APPEN OG OPPHØR AV BRUK 3

7. ANSVAR 4

8. GARANTI 4

9. VAREMERKER OG OPPHAVSRETT 5

10. PERSONVERN OG DATASIKKERHET 5

11. ENDRING AV TJENESTEVILKÅRENE 5

12. GJELDENDE LOV 5

13. JURISDIKSJON 5

14. DIVERSE 5

15. KLAUSUL OM DELVIS UGYLDIGHET 6

1. INKLUDERING AV VILKÅRENE FOR TJENESTE

1.1 Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Sveits («Vorwerk»), gir brukeren «MyKobold»-appen i samsvar med disse tjenestevilkårene. Det gis ingen rettighet til å bruke appen. Brukeren kan bare bruke appen i samsvar med disse vilkårene.

1.2 Tjenestevilkårene kan hentes på ethvert tidspunkt i appen under «Mer» / «Juridisk informasjon» / «Tjenestevilkår».

2. TILGJENGELIGHET

2.1 Appen er kun tilgjengelig gjennom de offisielle applikasjonsbutikkene, Google Play Store for Android og Apple App Store for iOS. Vorwerk poengterer uttrykkelig at Google Play Store og Apple App Store er de eneste salgskanalene som er autorisert av Vorwerk. Vorwerk kan kun garantere at de opplastede filene stammer fra Vorwerk for disse referansepartnerne.

2.2 Appen gis vanligvis gratis til brukeren. Bruken av appen krever imidlertid en funksjonell og kompatibel mobilenhet for brukeren. I tillegg krever visse funksjoner og tjenester trådløs eller mobil Internett-tilgang. Brukeren er eneansvarlig for å oppgi den mobile enheten og internett-tilgang. Vorwerk peker på at bruk av appen kan medføre gebyrer fra internett-leverandøren på grunn av bruken av dataene.

2.3 Vorwerk bestreber seg på å sikre at appen kan brukes uten avbrudd så kontinuerlig som mulig. Tilgjengeligheten av appen og/eller funksjonene og tilhørende tjenester kan imidlertid begrenses som følge av force majeure, herunder streik, lockout eller offisielle kjennelser, eller på grunn av tekniske og andre tiltak. Tilgjengeligheten av appen eller tilknyttede tjenester kan derfor kun garanteres innenfor rammen av de tekniske og operative mulighetene til Vorwerk.

3. BRUK AV APPEN

3.1 I prinsippet kan appen brukes uten registrering. Ubegrenset bruk av funksjonene og tjenestene til appen krever imidlertid en engangsregistrering og tilknyttet opprettelse av en brukerkonto. En gyldig e-postadresse kreves for denne registreringen. Under registreringsprosessen sendes en verifiseringskode som brukeren må oppgi i appen for å bekrefte e-postadressen.

3.2 Vorwerk forbeholder seg retten til å slette en brukerkonto hvis den ikke har blitt aktivert innen seks måneder.

3.3 Bruk er kun tillatt hvis brukeren er myndig og har ubegrenset rettslig handleevne.

3.4 Innhold i appen:

3.4.1 Appen brukes til kommunikasjon mellom brukeren og Vorwerk og tilbyr ekstra tjenester knyttet til Vorwerk-produktverdenen. Brukeren kan finne detaljer om funksjonene og tjenestene i produktbeskrivelsen. Brukeren opplyses om at (i) det ikke er mulig å kjøpe Vorwerk-produkter direkte via Appen, (ii) Vorwerk-produkter kun selges direkte av de respektive regionale Vorwerk-selskapene eller uavhengige distributører, og (iii) Vorwerk-produktene kan brukes uavhengig av appen.

Ved hjelp av appen kan brukeren motta informasjon om visse Vorwerk-enheter, kommunisere med Vorwerk og kundeservice, arrangere avtaler, håndtere påminnelser osv.

3.4.2 På forespørsel fra brukeren kan visse funksjoner i gjeldende robotstøvsuger (f.eks. VR200 og VR300) også brukes via appen. Forutsetningen for bruk av disse tjenestene er at brukeren legger til en kompatibel robotstøvsuger i brukerkontoen.

4. BRUKERFORPLIKTELSER

4.1 E-postadressen som er oppgitt under registreringsprosessen må være gyldig. Hvis brukeren oppgir ytterligere kontaktinformasjon, gjelder det samme. Profildataene kan vises via appen og oppdateres av brukeren selv.

4.2 Brukeren forplikter seg til å holde tilgangsdata hemmelige og beskytte dem mot uautorisert bruk av tredjeparter. I tillegg er brukeren ansvarlig for alle aktiviteter som oppstår og innhold som overføres innenfor rammen av hans eller hennes konto. Brukeren er forpliktet til å informere Vorwerk umiddelbart om uautorisert bruk av hans eller hennes konto.

4.3 Brukeren er forpliktet til ikke å bruke ulovlig eller krenkende innhold eller for å gjøre det tilgjengelig i noen annen form. Dette inkluderer spesielt enhver form for fornærmende, ærekrenkende, diskriminerende, umenneskelig, rasistisk, anti-konstitusjonelt, kjønnsdiskriminerende, seksuelt eller pornografisk innhold.

4.4 Brukeren er forpliktet til ikke å samle inn eller innhente informasjon eller data fra appen eller Vorwerk-systemene eller forsøke å dekryptere noen overføringer til eller fra serverne som kjører appen, inkludert, uten begrensning, ved å bruke noen som helst robot, edderkopp, nettstedssøk/gjenfinningsapplikasjon eller andre manuelle eller automatiske enheter til å hente inn, indeksere, «skrape», «utvinne data» eller på noen måte samle inn appinnholdet eller reprodusere eller omgå navigasjonsstrukturen eller presentasjonen av appen uten Vorwerks skriftlige samtykke.

5. BRUKSRETT

5.1 Appen og innholdet er beskyttet i henhold til lover om opphavsrett. Vorwerk gir Brukeren en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-underlisensierbar og gjenkallelig rett til å bruke appen for de formål som er tillatt i henhold til denne avtalen.

5.2 Bruksbegrensning:

5.2.1 Brukeren kan bare bruke appen til sine egne, ikke-kommersielle formål og bare så langt det er tillatt i henhold til denne avtalen.

5.2.2 Nærmere bestemt er brukeren ikke autorisert (i) til å omgå begrensning av appen, (ii) for å hacke eller endre appen, (iii) til å bruke appen til et formål som er ulovlig eller forbudt under disse tjenestevilkårene, eller for å bruke appen på en måte som skader, slår av, laster opp eller svekker den underliggende infrastrukturen til appen som tilbys av Vorwerk.

6. ENDRINGER I APPEN OG OPPHØR AV BRUK

6.1 Brukeren selv kan når som helst slette sin egen brukerkonto i innstillingene under «Min profil» og avslutte bruken av appen ved å slette appen fra sin mobilenhet.

6.2 Vorwerk forbeholder seg retten til å fortsette bruken av appen under henvisning til hvordan Vorwerks interesser veies opp mot brukerens interesser,

6.2.1 for å endre eller avslutte appens funksjonelle omfang helt eller delvis,

6.2.2 for å overføre bruken av appens funksjoner til et oppfølgingsprogram,

6.2.3 for å begrense tilgang til visse funksjoner eller blokkere brukerens konto for appen hvis brukeren bryter disse tjenestevilkårene. I slike tilfeller skal brukeren informeres om hans eller hennes tjenesteforsømmelse, og vil få muligheten til å avstå fra slik mislighold innen rimelig tid.

Vorwerk skal informere brukeren innen rimelig tid, minst fire uker i forveien, om den planlagte endringen eller avviklingen av appen eller tjenestene via den angitte e-postadressen eller appen, med mindre omstendighetene rettferdiggjør en annen prosedyre.

7. ANSVAR

7.1 Alt ansvar fra Vorwerk, spesielt med hensyn til eventuelle krav om erstatning og krav fra brukeren om kompensasjon for bortkastede utgifter, skal bestemmes utelukkende i henhold til bestemmelsene i denne klausulen, uavhengig av den rettslige arten av det fremlagte kravet.

7.1.1 Vorwerk skal være ansvarlig i samsvar med lovfestede bestemmelser i den lokale produktansvarsloven og for hensikt og grov uaktsomhet i tilfelle krav og tap eller skade som følge av skade på liv, legeme eller helse som følge av Vorwerks brudd på sine plikter.

7.1.2 I tilfeller av mindre uaktsomhet skal Vorwerk kun være ansvarlig i tilfelle brudd på en betydelig kontraktsmessig forpliktelse («hovedforpliktelse»). En hovedforpliktelse i henhold til denne klausul er en plikt som må oppfylles for å gjøre det mulig for kontrakten å gjennomføres, og som kontraktspartene derfor må være i stand til å basere seg på.

7.1.3 I tilfelle av klausul 4.2 skal Vorwerk ikke holdes ansvarlig for manglende økonomisk suksess, tap av fortjeneste eller indirekte tap eller skade.

7.2 De ovennevnte ansvarsbegrensningene skal også gjelde til fordel for ansatte, stedfortredende agenter og representanter for Vorwerk.

7.3 Ethvert ansvar for Vorwerk for avtalte garantier og krav basert på gjeldende lovpålagte bestemmelser om produktansvar forblir upåvirket.

8. GARANTI

8.1 Innholdet som publiseres av Vorwerk i appen er samlet med stor aktsomhet.

8.1.1 Men Vorwerk påtar seg ingen garanti for tilgjengeligheten av appen og for riktigheten, fullstendigheten, påliteligheten, aktualiteten og tjenestens evne til å gjøres tilgjengelig i appen.

8.1.2 Appen leveres «som den er» og i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, fraskriver Vorwerk seg og sine ansatte, agenter, representanter, lisensgivere, tredjepartsleverandører og tilknyttede selskaper alle garantier av noe slag, uttrykkelige eller underforståtte, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier om salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, egnethet for et bestemt formål og ikke-krenkelse. Enhver tillit til eller bruk av appen skal være for egen risiko.

8.2 Brukeren har rett til lovpålagte garantier og garantirettigheter som gjelder i bostedslandet, som kan komme til anvendelse.

9. VAREMERKER OG OPPHAVSRETT

Vorwerk eller Vorwerk Group er eieren eller lisenstakeren av alle immaterielle eiendomsrettigheter til innholdet i denne appen. Uautorisert bruk av innholdet kan bryte med gjeldende lover om opphavsrett, varemerker eller andre immaterielle rettigheter eller andre lover. Vorwerk forbeholder seg retten til å initiere juridiske skritt mot brukeren på grunn av brudd på slike rettigheter.

10. PERSONVERN OG DATASIKKERHET

Informasjon om behandling av personopplysninger finnes i Retningslinjene for personvern. De kan ses når som helst via appen under «Mer/Personvern».

11. ENDRING AV TJENESTEVILKÅRENE

11.1 Vorwerk forbeholder seg retten til å endre og oppdatere disse tjenestevilkårene. Brukeren mottar et varsel i appen med mulighet til å gjennomgå de oppdaterte tjenestevilkårene før de godtas.

12. GJELDENDE LOV

Sveitsisk lov skal gjelde for alle tvister som oppstår fra eller på grunn av disse vilkår og betingelser for tjenester. FN-konvensjonen om internasjonale løsørekjøp gjelder ikke. Når det gjelder forbrukere skal denne lovvalgsregelen kun gjelde i den grad den ikke fratar forbrukeren beskyttelsesregler som gis obligatoriske forbrukervernlover i det landet forbrukeren har sitt vanlige er bosted.

13. JURISDIKSJON

13.1 Verneting for alle krav som oppstår fra forretningsforholdet med forhandlere er Höfe/SZ i Sveits.

13.2 Hvis brukeren er en forbruker, skal lovene i den staten hvor forbrukeren har sitt vanlige bosted, gjelde for alle krav, saksgrunnlag eller tvister han eller hun har mot Vorwerk som oppstår på grunnlag av eller knytter seg til disse vilkårene («krav»), og brukeren kan fremme sine krav for enhver kompetent domstol i denne staten som har domsmyndighet over kravet.

14. DIVERSE

14.1 Språket i kontrakten er det lokale språket.

14.2 Kontraktteksten lagres ikke.

14.3 Vorwerk er ikke underlagt noen etiske retningslinjer.

15. KLAUSUL OM DELVIS UGYLDIGHET

Hvis noen bestemmelse i disse tjenestevilkårene anses å være ikke rettskraftig av en eller annen grunn, skal den ugyldige bestemmelsen byttes ut med de rettslige forskrifter og lover som kommer nærmest det økonomiske formålet med den ugyldige bestemmelsen. De gjenværende bestemmelsene i disse tjenestevilkårene skal være uberørt.