WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI MYKOBOLD

Data: 10.06.2020 r.

SPIS TREŚCI

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI MYKOBOLD 1

SPIS TREŚCI 1

1. WŁĄCZENIE WARUNKÓW KORZYSTANIA 1

2. DOSTĘPNOŚĆ 1

3. UŻYTKOWANIE APLIKACJI 1

4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA 2

5. PRAWO UŻYTKOWANIA 3

6. ZMIANY APLIKACJI I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA 3

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ 4

8. RĘKOJMIA I GWARANCJA 4

9. ZNAKI HANDLOWE I PRAWO AUTORSKIE 5

10. OCHRONA DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH 5

11. ZMIANY WARUNKÓW KORZYSTANIA 5

12. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO 5

13. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA 5

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE 6

15. ROZDZIELNA INTERPRETACJA POSTANOWIEŃ UMOWY 6

1. WŁĄCZENIE WARUNKÓW KORZYSTANIA

1.1 Vorwerk International & Co KMg Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Szwajcaria („Vorwerk”) zapewnia użytkownikowi aplikację „MyKobold” zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania. Nie udziela się prawa do używania Aplikacji. Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.

1.2 Warunki korzystania można pobrać w dowolnym momencie w Aplikacji w zakładce „Więcej” / „Informacje prawne” / „Warunki korzystania”.

2. DOSTĘPNOŚĆ

2.1 Aplikacja jest dostępna wyłącznie za pośrednictwem oficjalnych sklepów z aplikacjami, Google Play Store dla systemu Android i Apple App Store dla iOS. Vorwerk wyraźnie wskazuje, że Google Play Store i Apple App Store są jedynymi kanałami sprzedaży autoryzowanymi przez Vorwerk. Vorwerk może zagwarantować, że przesłane pliki pochodzą od Vorwerk, wyłącznie w przypadku tych wymienionych partnerów.

2.2 Aplikacja jest generalnie udostępniana użytkownikowi bezpłatnie. Jednakże korzystanie z Aplikacji wymaga działającego i kompatybilnego urządzenia mobilnego użytkownika. Ponadto niektóre funkcje i usługi wymagają bezprzewodowego lub mobilnego dostępu do Internetu. Wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie urządzenia mobilnego i dostępu do Internetu ponosi użytkownik. Vorwerk wskazuje, że ze względu na wykorzystanie danych korzystanie z Aplikacji może wiązać się z opłatami nakładanymi przez dostawcę Internetu.

2.3 Vorwerk pragnie zagwarantować, że Aplikacja może być używana bez przerw, w sposób jak najbardziej ciągły. Jednakże dostępność Aplikacji lub funkcji i powiązanych usług może być ograniczona z powodów siły wyższej, w tym strajku, lokautu lub oficjalnych zarządzeń lub ze względu na techniczne i inne środki. W związku z tym dostępność Aplikacji lub powiązanych usług może być gwarantowana wyłącznie w ramach technicznych i operacyjnych możliwości Vorwerk.

3. UŻYTKOWANIE APLIKACJI

3.1 Zasadniczo Aplikacja może być używana bez rejestracji. Jednak nieograniczone korzystanie z funkcji i usług Aplikacji wymaga jednorazowej rejestracji i związanego z tym utworzenia konta użytkownika. Do rejestracji wymagany jest prawidłowy adres e-mail. Podczas procesu rejestracji wysłany jest kod weryfikacyjny, który użytkownik musi wprowadzić do Aplikacji, aby potwierdzić adres e-mail.

3.2 Vorwerk zastrzega sobie prawo do usunięcia konta użytkownika, jeśli nie zostało aktywowane w ciągu sześciu miesięcy.

3.3 Korzystanie jest dozwolone tylko wtedy, gdy użytkownik jest pełnoletni i ma nieograniczoną zdolność prawną.

3.4 Zawartość Aplikacji:

3.4.1 Aplikacja jest używana do komunikacji pomiędzy użytkownikiem a Vorwerk i oferuje dodatkowe usługi powiązane ze światem produktów Vorwerk. Użytkownik może znaleźć szczegółowe informacje na temat dostępnych funkcji i usług w opisie produktu. Informuje się użytkownika, że (i) nie ma możliwości kupowania produktów Vorwerk bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, (ii) produkty Vorwerk sprzedawane są bezpośrednio wyłącznie przez odpowiednie regionalne firmy lub niezależnych dystrybutorów Vorwerk oraz (iii) produkty Vorwerk mogą być używane niezależnie od Aplikacji.

Za pomocą Aplikacji użytkownik może otrzymywać informacje na temat określonych urządzeń Vorwerk, komunikować się z Vorwerk i obsługą klienta, umawiać wizyty, zarządzać przypomnieniami itp.

3.4.2 Na żądanie użytkownika niektóre funkcje aktualnego odkurzacza (np. VR200 i VR300) mogą być również używane w Aplikacji. Warunkiem korzystania z tych usług jest dodanie przez użytkownika kompatybilnego odkurzacza do konta użytkownika.

4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

4.1 Adres e-mail podany podczas procesu rejestracji musi być prawidłowy. Jeśli użytkownik poda dodatkowe dane kontaktowe, zastosowanie ma ten sam warunek. Dane profilu mogą być przeglądane w Aplikacji i aktualizowane przez użytkownika.

4.2 Użytkownik zobowiązuje się zachować w poufności dane dostępowe i chronić je przed nieupoważnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie działania, które wystąpią oraz treści przekazywane w ramach swojego konta. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Vorwerk o nieupoważnionym użyciu swojego konta.

4.3 Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania treści niezgodnych z prawem lub naruszających prawo oraz do nieudostępniania ich w jakiejkolwiek innej formie. Obejmuje to w szczególności wszelkie formy treści obraźliwych, zniesławiających, dyskryminujących, nieludzkich, rasistowskich, antykonstytucyjnych, seksistowskich, propagujących przemoc lub pornograficznych.

4.4 Użytkownik jest zobowiązany nie gromadzić ani nie zbierać żadnych informacji lub danych z Aplikacji lub systemów Vorwerk ani nie podejmować prób rozszyfrowania transmisji do lub z serwerów, na których działa Aplikacja, w tym między innymi za pomocą robotów, pająków, aplikacji do wyszukiwania/pobierania stron lub innych ręcznych lub automatycznych urządzeń do pobierania, indeksowania, ściągania, wyszukiwania danych lub jakiegokolwiek gromadzenia zawartości Aplikacji

czy odtwarzania albo obchodzenia struktury nawigacyjnej lub prezentacji Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Vorwerk.

5. PRAWO UŻYTKOWANIA

5.1 Aplikacja i jej zawartość są chronione prawem autorskim. Vorwerk udziela użytkownikowi niewyłącznego, niepodlegającego przeniesieniu ani sublicencji i odwołalnego prawa do korzystania z Aplikacji w celach dozwolonych na mocy niniejszej Umowy.

5.2 Ograniczenie użytkowania:

5.2.1 Użytkownik może korzystać z Aplikacji wyłącznie we własnych, niekomercyjnych celach i wyłącznie w zakresie dozwolonym na mocy niniejszej Umowy.

5.2.2 W szczególności Użytkownik nie jest upoważniony (i) do obchodzenia ograniczeń Aplikacji, (ii) do włamywania się do Aplikacji lub jej modyfikowania, (iii) używania Aplikacji w celu niezgodnym z prawem lub zabronionym przez niniejsze Warunki korzystania lub do używania Aplikacji w sposób, który uszkadza, wyłącza, przeciąża lub narusza podstawową infrastrukturę Aplikacji oferowaną przez Vorwerk.

6. ZMIANY APLIKACJI I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA

6.1 Użytkownik może usunąć swoje konto użytkownika w dowolnym czasie i wyłącznie samodzielnie w ustawieniach, w zakładce „Mój profil” i zakończyć korzystanie z Aplikacji przez usunięcie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.

6.2 Vorwerk zastrzega sobie prawo do kontynuowania korzystania z Aplikacji, zestawiając interesy użytkownika z interesami Vorwerk:

6.2.1 w celu zmiany lub zakończenia zakresu funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części;

6.2.2 w celu przeniesienia korzystania z funkcji Aplikacji do kolejnej aplikacji;

6.2.3 w celu ograniczenia dostępu do określonych funkcji lub zablokowania konta użytkownika w Aplikacji, jeżeli użytkownik narusza niniejsze Warunki korzystania. W takich przypadkach użytkownik zostanie poinformowany o niewłaściwym postępowaniu i będzie miał możliwość powstrzymania się od takiego zachowania w rozsądnym czasie.

Vorwerk poinformuje użytkownika w odpowiednim czasie, z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem, o planowanej zmianie lub wycofaniu Aplikacji lub usług, za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub Aplikacji, chyba że okoliczności uzasadniają inną procedurę.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

7.1 Wszelka odpowiedzialność ze strony firmy Vorwerk, w szczególności w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych i roszczeń wnoszonych przez użytkownika z tytułu rekompensaty za zmarnowane wydatki, zostanie określona wyłącznie zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, niezależnie od natury prawnej wnoszonego roszczenia.

7.1.1 Vorwerk ponosi odpowiedzialność zgodnie z zapisami ustawowymi lokalnych Przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt oraz za działanie umyślne i rażące niedbalstwo w przypadku roszczeń oraz w przypadku utraty lub szkody wynikającej z utraty życia, urazu ciała lub uszczerbku na zdrowiu w wyniku naruszenia obowiązków przez Vorwerk.

7.1.2 W przypadku niewielkich zaniedbań Vorwerk będzie ponosić odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naruszenia istotnego zobowiązania umownego („istotne obowiązki"). Istotny obowiązek w rozumieniu niniejszego punktu jest obowiązkiem, który musi zostać zrealizowany w celu umożliwienia wykonania umowy, oraz na realizacji którego strony umowy muszą w związku z tym być w stanie regularnie polegać.

7.1.3 W przypadku pkt. 4.2 firma Vorwerk nie ponosi odpowiedzialności za brak powodzenia gospodarczego, utratę zysków ani straty lub szkody pośrednie.

7.2 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności obowiązują również odpowiednio w odniesieniu do pracowników, wykonawców i przedstawicieli Vorwerk.

7.3 Pozostaje to bez wpływu na wszelkie zobowiązania Vorwerk z tytułu uzgodnionych gwarancji i roszczeń na podstawie obowiązujących ustawowych przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt.

8. RĘKOJMIA I GWARANCJA

8.1 Treści opublikowane przez Vorwerk w Aplikacji są opracowywane z najwyższą starannością.

8.1.1 Jednakże Vorwerk nie gwarantuje dostępności Aplikacji ani poprawności, kompletności, niezawodności, terminowości i przydatności treści udostępnianych w Aplikacji.

8.1.2 Aplikacja jest dostarczana w stanie, w jakim się znajduje, oraz, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Vorwerk i jej pracownicy, agenci, przedstawiciele, licencjodawcy, zewnętrzni dostawcy i podmioty stowarzyszone wyłączają wszelkie oświadczenia lub gwarancje wszelkiego rodzaju, wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, zadowalającej jakości, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za poleganie na Aplikacji lub korzystanie z niej.

8.2 Użytkownikowi przysługują ustawowe uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji obowiązujące w jego kraju zamieszkania, które mogą mieć zastosowanie.

9. ZNAKI HANDLOWE I PRAWO AUTORSKIE

Vorwerk lub Vorwerk Group to właściciel lub licencjobiorca wszystkich praw własności intelektualnej do treści niniejszej Aplikacji. Nieupoważnione wykorzystanie treści może naruszać obowiązujące prawa autorskie, znaki handlowe lub inne prawa własności intelektualnej bądź inne przepisy prawa. Vorwerk zastrzega sobie prawo do wszczęcia kroków prawnych przeciwko użytkownikowi, który naruszy te prawa.

10. OCHRONA DANYCH I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności. Można ją przeglądać w dowolnym momencie w Aplikacji, w zakładce „Więcej / Ochrona danych".

11. ZMIANY WARUNKÓW KORZYSTANIA

11.1 Vorwerk zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji niniejszych Warunków korzystania. Przed wyrażeniem zgody na zmianę użytkownik otrzymuje powiadomienie w Aplikacji z możliwością przejrzenia zaktualizowanych Warunków korzystania.

12. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Do wszelkich sporów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niniejszych Warunków korzystania zastosowanie ma prawo Szwajcarii. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W przypadku konsumentów taki wybór prawa ma zastosowanie jedynie w takim zakresie, w jakim nie pozbawia konsumenta ochrony przyznanej mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ochrony konsumentów państwa, w którym ma on miejsce zamieszkania.

13. WŁAŚCIWOŚĆ MIEJSCOWA

13.1 Właściwość dla wszystkich roszczeń wynikających ze stosunków handlowych ze sprzedawcami mają sądy w Höfe/SZ, w Szwajcarii.

13.2 Jeżeli użytkownik jest konsumentem, prawo państwa, w którym zwykle zamieszkuje, będzie miało zastosowanie do każdego roszczenia, podstawy powództwa lub sporu, które ma przeciwko Vorwerk a które wynikają z niniejszych Warunków lub odnoszą się do nich („roszczenie"). Użytkownik może rozstrzygnąć swoje roszczenie w każdym właściwym sądzie w tym państwie, który jest właściwy dla danego roszczenia.

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE

14.1 Językiem umowy jest język lokalny.

14.2 Tekst umowy nie jest zapisywany.

14.3 Firma Vorwerk nie podlega żadnemu kodeksowi postępowania.

15. ROZDZIELNA INTERPRETACJA POSTANOWIEŃ UMOWY

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków korzystania zostanie uznane za niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie nieważne zostanie zastąpione przepisami prawa i regulacjami, które będą najbliższe celom gospodarczym nieważnego postanowienia. Pozostanie to bez wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków korzystania.