TERMOS DE SERVIÇO PARA A APLICAÇÃO MYKOBOLD

Data: 10/06/2020

ÍNDICE

TERMOS DE SERVIÇO PARA A APLICAÇÃO MYKOBOLD 1

ÍNDICE 1

1. INCLUSÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO 1

2. DISPONIBILIDADE 1

3. UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO 1

4. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR 2

5. DIREITO DE UTILIZAÇÃO 3

6. ALTERAÇÕES DA APLICAÇÃO E TÉRMINO DE UTILIZAÇÃO 3

7. RESPONSABILIDADE 4

8. GARANTIA 4

9. MARCAS COMERCIAIS E DIREITOS DE AUTOR 5

10. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DE DADOS 5

11. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO 5

12. LEI APLICÁVEL 5

13. LOCAL DE JURISDIÇÃO 5

14. DIVERSOS 6

15. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDADE 6

1. INCLUSÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO

1.1 A Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Suíça (“Vorwerk”), fornece ao Utilizador a Aplicação “MyKobold” de acordo com os presentes Termos de Serviço. Não existe um direito de utilização da Aplicação. O Utilizador apenas pode utilizar a Aplicação de acordo com os presentes Termos.

1.2 Os Termos de Serviço podem ser consultados em qualquer momento na Aplicação em “Mais” / “InformaçõesLegais” / “Termos de Serviço”.

2. DISPONIBILIDADE

2.1 A Aplicação está disponível exclusivamente através das lojas oficiais – a Google Play Store para Android e a Apple App Store para iOS. A Vorwerk salienta explicitamente que a Google Play Store e a Apple App Store são os únicos canais de vendas autorizados pela Vorwerk. A Vorwerk só pode garantir que os ficheiros carregados têm origem na Vorwerk para estes parceiros de referência.

2.2 A Aplicação é geralmente fornecida gratuitamente ao Utilizador. No entanto, a utilização da Aplicação requer que o Utilizador possua um dispositivo móvel funcional e compatível. Além disso, determinadas funções e serviços requerem acesso sem fios ou móvel à Internet. O Utilizador é o único responsável por fornecer o dispositivo móvel e o acesso à Internet. A Vorwerk salienta que devido à utilização de dados, a utilização da Aplicação pode incorrer em taxas do fornecedor de acesso à Internet.

2.3 A Vorwerk empenha-se em garantir que a Aplicação pode ser utilizada sem interrupções e da forma mais permanente possível. Contudo, a disponibilidade da Aplicação e/ou as funções e serviços associados podem ser limitados por motivos de força maior incluindo greve, bloqueio ou ordens oficiais, ou devido a medidas técnicas e de outra natureza. Assim sendo, a disponibilidade da Aplicação ou dos serviços associados só pode ser garantida dentro do enquadramento das possibilidades técnicas e operacionais da Vorwerk.

3. UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO

3.1 Em princípio, a Aplicação pode ser utilizada sem registo. No entanto, a utilização ilimitada das funções e serviços da Aplicação requer um registo pontual e a concomitante criação de uma conta de Utilizador. É necessário um endereço de e-mail válido para este registo. Durante o processo de registo, é enviado um código de verificação, que o Utilizador deve introduzir na Aplicação para confirmar o endereço de e-mail.

3.2 A Vorwerk reserva-se o direito de apagar qualquer conta de utilizador que não tenha sido ativada num prazo de seis meses.

3.3 A utilização só é permitida se o Utilizador for maior de idade e possuir capacidade jurídica ilimitada.

3.4 Conteúdo da Aplicação:

3.4.1 A Aplicação é utilizada para comunicação entre o Utilizador e a Vorwerk e oferece serviços adicionais ligados à gama de produtos da Vorwerk. O Utilizador pode encontrar detalhes sobre as funções e serviços fornecidos na Descrição do Produto. O Utilizador é informado de que (i) não é possível comprar produtos da Vorwerk diretamente através da Aplicação, (ii) os produtos da Vorwerk só são vendidos diretamente pelas respetivas empresas regionais Vorwerk ou por distribuidores independentes, e (iii) os produtos da Vorwerk podem ser utilizados independentemente da Aplicação.

Com a ajuda da Aplicação, o Utilizador pode receber informações sobre determinados dispositivos da Vorwerk, comunicar com a Vorwerk e com o serviço de apoio ao cliente, organizar reuniões, gerir lembretes, etc.

3.4.2 A pedido do Utilizador, algumas funções do atual aspirador robot (p. ex., VR200 e VR300) também podem ser utilizadas através da Aplicação. O pré-requisito para a utilização destes serviços é que o Utilizador adicione um aspirador robot compatível à conta de Utilizador.

4. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

4.1 O endereço de e-mail fornecido durante o processo de registo deve ser válido. O mesmo se aplica a quaisquer informações de contacto adicionais fornecidas pelo Utilizador. Os dados do perfil podem ser visualizados através da Aplicação e atualizados pelo próprio Utilizador.

4.2 O Utilizador compromete-se a manter os dados de acesso secretos e a protegê-los contra a utilização não autorizada de terceiros. Além disso, o Utilizador é responsável por todas as atividades realizadas e conteúdos transmitidos no âmbito da sua conta. O Utilizador é obrigado a informar imediatamente a Vorwerk sobre qualquer utilização não autorizada da sua conta.

4.3 O Utilizador é obrigado a não utilizar conteúdo ilegal ou ilícito e a não o tornar acessível de qualquer outra forma. Isto inclui, em particular, qualquer forma de conteúdo insultuoso, difamatório, discriminatório, desumano, racista, inconstitucional, sexista, instigador da violência ou pornográfico.

4.4 O Utilizador é obrigado a não recolher ou extrair quaisquer informações ou dados da Aplicação ou dos sistemas da Vorwerk, bem como a não tentar decifrar quaisquer transmissões para ou a partir dos servidores que executam a Aplicação, incluindo, sem limitação, recorrendo a um robot, “spider”, aplicação de pesquisa/recuperação de site ou qualquer tipo de dispositivo manual ou automático para recuperar, indexar, extrair, “explorar dados” ou, de qualquer forma, recolher o conteúdo da Aplicação ou reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou apresentação da Aplicação, sem o consentimento prévio por escrito por parte da Vorwerk.

5. DIREITO DE UTILIZAÇÃO

5.1 A Aplicação e os seus conteúdos estão protegidos ao abrigo da legislação relativa aos direitos de autor. A Vorwerk concede ao Utilizador um direito não exclusivo, intransferível, não sublicenciável e revogável de utilizar a Aplicação para as finalidades permitidas por este Contrato.

5.2 Limitação de utilização:

5.2.1 O Utilizador só pode utilizar a Aplicação para finalidades não comerciais próprias e apenas conforme permitido por este Contrato.

5.2.2 Em particular, o Utilizador não está autorizado (i) a contornar a limitação da Aplicação; (ii) a piratear ou modificar a Aplicação; (iii) a utilizar a Aplicação para uma finalidade ilegal ou proibida ao abrigo dos presentes Termos de Serviço, ou a utilizar a Aplicação de uma forma que danifique, desligue, sobrecarregue ou prejudique a infraestrutura subjacente da Aplicação disponibilizada pela Vorwerk.

6. ALTERAÇÕES DA APLICAÇÃO E TÉRMINO DE UTILIZAÇÃO

6.1 O Utilizador é a única pessoa que pode apagar a sua conta de Utilizador, podendo fazê-lo em qualquer altura nas definições em “O meu perfil” e pôr termo à utilização da Aplicação apagando a aplicação do seu dispositivo móvel.

6.2 A Vorwerk reserva-se o direito de continuar a utilizar a Aplicação enquanto pondera os interesses do Utilizador face aos interesses da Vorwerk no que se refere a

6.2.1 alterar ou terminar o âmbito funcional da Aplicação, no todo ou em parte;

6.2.2 transferir a utilização das funções da Aplicação para uma aplicação de seguimento;

6.2.3 restringir o acesso a determinadas funções ou bloquear a conta do Utilizador para a Aplicação se o Utilizador violar estes Termos de Serviço. Nesses casos, o Utilizador deve ser informado da sua conduta imprópria e ser-lhe-á dada a oportunidade de se abster dessa conduta imprópria dentro de um período razoável.

A Vorwerk informará o Utilizador de forma atempada, pelo menos quatro semanas antes da alteração prevista ou da interrupção da Aplicação ou dos serviços, através do endereço de e-mail fornecido ou da Aplicação, a menos que as circunstâncias justifiquem um procedimento diferente.

7. RESPONSABILIDADE

7.1 Toda a responsabilidade por parte da Vorwerk, em particular no que diz respeito a quaisquer reclamações por danos e reclamações por parte do Utilizador relativas a compensação por despesas incorridas será determinada apenas de acordo com as disposições desta cláusula, independentemente da natureza legal da reclamação apresentada.

7.1.1 A Vorwerk será responsável de acordo com as disposições legais da Lei local de Responsabilidade de Produtos e por dolo ou negligência grosseira no caso de reclamações e em caso de perda ou danos resultantes de morte, lesões corporais ou danos à saúde decorrentes de uma violação do dever por parte da Vorwerk.

7.1.2 Em casos de negligência menor, a Vorwerk só será responsável no caso de violação de uma obrigação contratual significativa ("dever fundamental"). Um dever fundamental, no âmbito desta cláusula, é um dever que tem de ser cumprido para permitir que o contrato seja executado, e em cujo cumprimento as partes devem, por conseguinte, poder confiar.

7.1.3 No caso previsto na cláusula 4.2, a Vorwerk não será responsável por falta de sucesso económico, lucros cessantes ou perda ou danos indiretos.

7.2 As limitações de responsabilidade supramencionadas aplicam-se também aos funcionários, agentes indiretos e representantes da Vorwerk.

7.3 Qualquer responsabilidade da Vorwerk em relação a garantias acordadas e reclamações com base na legislação aplicável sobre a responsabilidade do produto não é afetada.

8. GARANTIA

8.1 Os conteúdos publicados pela Vorwerk na Aplicação são compilados com o máximo cuidado.

8.1.1 No entanto, a Vorwerk não assume qualquer garantia quanto à disponibilidade da Aplicação e à exatidão, exaustividade, fiabilidade, atualidade e operacionalidade do conteúdo disponibilizado na Aplicação.

8.1.2 A Aplicação é fornecida "tal como está" e, na medida do permitido pela lei aplicável, a Vorwerk e os seus funcionários, agentes, representantes, licenciantes, fornecedores terceiros e afiliadas, excluem todas as declarações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas incluindo, mas sem caráter limitativo, garantias implícitas de comercialização, qualidade satisfatória, adequação a um fim específico e não violação. Qualquer confiança em ou utilização da Aplicação será por sua conta e risco.

8.2 O Utilizador tem direito à garantia legal e aos direitos de garantia aplicáveis no seu país de residência.

9. MARCAS COMERCIAIS E DIREITOS DE AUTOR

A Vorwerk ou o Grupo Vorwerk é o proprietário ou titular de todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos conteúdos desta Aplicação. A utilização não autorizada do conteúdo pode violar a legislação relativa a direitos de autor, marcas comerciais, outras leis de propriedade intelectual aplicáveis ou ainda outras leis. A Vorwerk reserva-se o direito de empreender medidas legais contra o Utilizador devido à violação desses direitos.

10. PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DE DADOS

Pode encontrar informações sobre o tratamento de dados pessoais na Política de Privacidade. Esta pode ser visualizada em qualquer momento através da Aplicação, em “Mais / Proteção de Dados”.

11. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE SERVIÇO

11.1 A Vorwerk reserva-se o direito de alterar e atualizar estes Termos de Serviço. O Utilizador recebe, na Aplicação, uma notificação que lhe dá a possibilidade de rever os Termos de Serviço atualizados antes de concordar com os mesmos.

12. LEI APLICÁVEL

A lei Suíça aplica-se a todos os litígios decorrentes ou devidos a estes Termos e Condições de Serviço. A Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias será excluída. Em relação aos consumidores, esta escolha de lei só se aplica na medida em que não prive o consumidor das proteções que lhe são concedidas pelas leis imperativas de proteção do consumidor do país em que este normalmente reside.

13. LOCAL DE JURISDIÇÃO

13.1 O local de jurisdição para todas as reclamações decorrentes da relação comercial com os comerciantes é Höfe/SZ, Suíça.

13.2 Se o Utilizador for um consumidor, as leis do Estado em que reside normalmente irão aplicar-se a qualquer reclamação, causa de pedir ou litígio que tenha contra a Vorwerk que decorra ou que esteja relacionado com estes Termos (“reclamação”), e o Utilizador pode resolver a sua reclamação em qualquer tribunal competente nesse Estado que tenha jurisdição sobre a reclamação.

14. DIVERSOS

14.1 O idioma do contrato é o idioma local.

14.2 O texto do contrato não é guardado.

14.3 A Vorwerk não está sujeita a qualquer código de conduta.

15. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDADE

Se qualquer disposição destes Termos de Serviço for considerada inexequível por qualquer motivo, a disposição inválida será substituída pelos regulamentos legais e leis que mais se aproximem do objetivo económico da disposição inválida. As disposições restantes destes Termos de Serviço não serão afetadas.