TJÄNSTEVILLKOR FÖR APPEN MYKOBOLD

Datum: 2020-06-10

INNEHÅLL

TJÄNSTEVILLKOR FÖR APPEN MYKOBOLD 1

INNEHÅLL 1

1. INKLUDERING AV TJÄNSTEVILLKOR 1

2. TILLGÄNGLIGHET 1

3. ANVÄNDNING AV APPEN 1

4. ANVÄNDARSKYLDIGHETER 2

5. RÄTT TILL ANVÄNDNING 3

6. ÄNDRINGAR I APPEN OCH UPPHÖRANDE AV ANVÄNDNING 3

7. ANSVAR 4

8. GARANTI 4

9. VARUMÄRKE OCH UPPHOVSRÄTT 5

10. DATASKYDD OCH DATASÄKERHET 5

11. ÄNDRING AV TJÄNSTEVILLKOR 5

12. TILLÄMPLIG LAG 5

13. JURISDIKTION 5

14. ÖVRIGT 5

15. KLAUSUL OM ENSKILDA AVTALSBESTÄMMELSERS OGILTIGHET 6

1. INKLUDERING AV TJÄNSTEVILLKOR

1.1 Vorwerk International & Co KmG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Schweiz (”Vorwerk”) förser användaren med appen ”MyKobold” i enlighet med dessa tjänstevillkor. Det föreligger ingen rättighet att använda Appen. Användaren får endast använda Appen i enlighet med dessa villkor.

1.2 Tjänstevillkoren kan när som helst hämtas från Appen under ”Mer”/”Juridisk information”/”Tjänstevillkor”.

2. TILLGÄNGLIGHET

2.1 Appen finns endast tillgänglig via officiella App Stores, Google Play Store för Android och Apple App Store för iOS. Vorwerk påpekar uttryckligen att Google Play Store och Apple App Store är de enda försäljningskanaler som Vorwerk auktoriserat. Endast för dessa referenspartner kan Vorwerk garantera att de uppladdade filerna kommer från Vorwerk.

2.2 Appen tillhandahålls i allmänhet gratis till användaren. Användning av Appen kräver dock att användaren har en funktionell och kompatibel mobil enhet. Dessutom kräver vissa funktioner och tjänster trådlös eller mobil internetanslutning. Användaren är ensam ansvarig för att införskaffa den mobila enheten samt tillgång till Internet. Vorwerk påpekar att användningen av Appen kan medföra avgifter från internetleverantören, på grund av användningen av dessa data.

2.3 Vorwerk strävar efter att säkerställa att Appen kan användas så oavbrutet som möjligt. Appens och/eller funktioners och tillhörande tjänsters tillgänglighet kan dock begränsas till följd av force majeure, inklusive strejk, lockout eller myndighetsorder, alternativt på grund av tekniska och andra åtgärder. Appens eller de tillhörande tjänsternas tillgänglighet kan därför endast garanteras inom ramen för Vorwerks tekniska och operativa möjligheter.

3. ANVÄNDNING AV APPEN

3.1 I princip kan Appen användas utan registrering. Obegränsad användning av Appens funktioner och tjänster kräver dock en engångsregistrering och därvid skapandet av ett användarkonto. En giltig e-postadress krävs för denna registrering. Under registreringsprocessen skickas en verifieringskod som användaren måste ange i Appen för att bekräfta sin e-postadress.

3.2 Vorwerk förbehåller sig rätten att radera ett användarkonto om det inte har aktiverats inom sex månader.

3.3 Användning är endast tillåten om användaren är myndig och har obegränsad rättskapacitet.

3.4 Innehåll i Appen:

3.4.1 Appen används för kommunikation mellan användaren och Vorwerk och erbjuder tilläggstjänster som är kopplade till Vorwerks produktvärld. Användaren kan hitta information om de funktioner och tjänster som tillhandahålls i produktbeskrivningen. Användaren informeras om att (i) det inte är möjligt att köpa Vorwerk-produkter direkt via Appen, att (ii) Vorwerk-produkter endast säljs direkt av respektive regionala Vorwerk-företag eller oberoende distributörer, och att (iii) Vorwerk-produkterna kan användas oberoende av Appen.

Med hjälp av Appen kan användaren få information om vissa Vorwerk-enheter, kommunicera med Vorwerk och kundtjänst, boka tider, hantera påminnelser osv.

3.4.2 På användarens begäran kan vissa funktioner hos den aktuella robotdammsugaren (t.ex. VR200 och VR300) även användas via Appen. Förutsättning för användningen av dessa tjänster är att användaren registrerar en kompatibel robotdammsugare på användarkontot.

4. ANVÄNDARSKYLDIGHETER

4.1 E-postadressen som anges under registreringsprocessen måste vara giltig. Samma gäller för eventuell ytterligare kontaktinformation som användaren tillhandahåller. Profiluppgifter kan visas via Appen och uppdateras av användaren själv.

4.2 Användaren åtar sig att hålla åtkomstuppgifter hemliga och skydda dem mot obehörig användning av tredje parter. Dessutom är användaren ansvarig för alla aktiviteter som förekommer och innehåll som överförs inom ramen för hans eller hennes konto. Användaren är skyldig att omedelbart underrätta Vorwerk om eventuell obehörig användning av hans eller hennes konto.

4.3 Användaren är skyldig att inte använda eller i annan form tillgängliggöra olagligt eller kränkande innehåll. Detta inbegriper i synnerhet all form av förolämpande, ärekränkande, diskriminerande, rasistiskt, antikonstitutionellt, sexistiskt, våldsförhärligande eller pornografiskt innehåll.

4.4 Användaren är skyldig att inte samla in eller skörda information eller uppgifter från Appen eller Vorwerks system och inte heller försöka dechiffrera eventuella överföringar till eller från servrar som kör Appen, bland annat genom att använda robot, spindel, webbplatssöknings-/hämtningsprogram eller annan manuell eller automatisk enhet för att hämta, indexera, ”skrapa” eller utvinna data eller på något sätt samla in Appens innehåll eller kringgå Appens navigationsstruktur eller presentation utan att dessförinnan ha fått Vorwerks skriftliga samtycke.

5. RÄTT TILL ANVÄNDNING

5.1 Appen och dess innehåll skyddas enligt upphovsrättslagstiftning. Vorwerk beviljar användaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-vidarelicensierbar och återkallelig rätt att använda Appen för de ändamål som tillåts enligt detta avtal.

5.2 Användningsbegränsningar:

5.2.1 Användaren får endast använda Appen för sina egna, icke-kommersiella ändamål och endast i den omfattning som tillåts enligt detta avtal.

5.2.2 Närmare bestämt är användaren ej bemyndigad (i) att kringgå Appens begränsningar, (ii) att hacka eller modifiera Appen, (iii) att använda Appen för ett ändamål som är olagligt eller förbjudet enligt dessa användarvillkor, alternativt att använda Appen på ett sätt som skadar, stänger av, överbelastar eller försvagar den underliggande infrastrukturen i Appen som Vorwerk erbjuder.

6. ÄNDRINGAR I APPEN OCH UPPHÖRANDE AV ANVÄNDNING

6.1 Användaren – och ingen annan – kan när som helst radera sitt användarkonto i inställningarna under ”Min profil” och avbryta användningen av Appen genom att ta bort Appen från sin mobila enhet.

6.2 Vorwerk förbehåller sig rätten att fortsätta använda Appen medan man avväger användarens intressen mot Vorwerks intressen

6.2.1 att helt eller delvis ändra eller häva Appens funktionella omfattning,

6.2.2 att överföra användningen av Appens funktioner till en uppföljningsapplikation,

6.2.3 att begränsa tillgången till vissa funktioner eller att blockera användarens konto för Appen om användaren bryter mot dessa användarvillkor. I sådana fall ska användaren underrättas om sin förseelse och ges möjlighet att avstå från sådan förseelse inom rimlig tid.

Vorwerk ska informera användaren i god tid, minst fyra veckor i förväg, om den avsedda ändringen eller det avsedda avbrottet i Appen eller tjänsterna via den e-postadress som angivits eller via Appen, såvida inte de aktuella omständigheterna rättfärdigar en annan procedur.

7. ANSVAR

7.1 Allt ansvar för Vorwerks del, i synnerhet i samband med eventuella anspråk på skadestånd och anspråk från användaren på ersättning för utlägg, ska endast fastställas enligt bestämmelserna i denna klausul, oavsett det hävdade anspråkets rättsliga beskaffenhet.

7.1.1 Vorwerk ska ställas till ansvar i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna i den lokala lagen om produktansvar, därvid för uppsåt och grov oaktsamhet i händelse av anspråk och i händelse av förlust eller skada som uppstår genom oförrätt mot liv eller hälsa till följd av försummelse från Vorwerks sida.

7.1.2 Vid ringa oaktsamhet ska Vorwerk endast ställas till ansvar i händelse av brott mot en väsentlig avtalsfast skyldighet (”väsentlig förpliktelse”). En väsentlig förpliktelse i den mening som avses i denna klausul måste uppfyllas för att avtalet ska kunna verkställas, vilket sålunda båda avtalsparterna regelbundet måste kunna förlita sig på.

7.1.3 När det gäller klausul 4.2 ska Vorwerk inte ställas till ansvar för brist på ekonomisk framgång, förlust av vinst eller indirekt förlust eller skada.

7.2 Ovannämnda ansvarsbegränsningar ska även gälla för Vorwerks anställda, ställföreträdare och representanter.

7.3 Vorwerks eventuella ansvar för avtalade garantier och anspråk som grundar sig på tillämpliga lagstadgade bestämmelser om produktansvar förblir opåverkade.

8. GARANTI

8.1 Innehållet som publiceras av Vorwerk i Appen sammanställs med yttersta omsorg.

8.1.1 Vorwerk åtar sig ingen garanti för Appens tillgänglighet samt för riktigheten, fullständigheten, tillförlitligheten, lägligheten och användbarheten i det innehåll som görs tillgängligt i Appen.

8.1.2 Appen tillhandahålls ”i befintligt skick” och, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, avstår Vorwerk och dess anställda, agenter, representanter, licensgivare, tredjepartsleverantörer och koncernbolag från samtliga utfästelser eller garantier, uttryckliga eller underförstådda, inbegripet bland annat underförstådda garantier om säljbarhet, tillfredsställande kvalitet, ändamålsenlighet och icke-intrång. All förlitan på eller användning av Appen sker på egen risk.

8.2 Användaren har rätt till lagstadgad garanti samt till de garantirättigheter som må gälla i det land där han/hon är bosatt.

9. VARUMÄRKE OCH UPPHOVSRÄTT

Vorwerk eller Vorwerk-koncernen är ägare till eller licenstagare för alla immateriella rättigheter till innehållet i den här Appen. Olovlig användning av innehållet kan bryta mot tillämpliga lagar om upphovsrätt, varumärken m.m. Vorwerk förbehåller sig rätten att inleda rättsliga åtgärder mot användaren på grund av brott mot sådana rättigheter.

10. DATASKYDD OCH DATASÄKERHET

Information om behandling av personuppgifter finns i integritetspolicyn. Den kan visas när som helst via appen under ”Mer/Dataskydd”.

11. ÄNDRING AV TJÄNSTEVILLKOR

11.1 Vorwerk förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera dessa tjänstevillkor. Användaren får ett meddelande i Appen där han/hon ges möjlighet att granska de uppdaterade tjänstevillkoren innan han/hon godkänner dem.

12. TILLÄMPLIG LAG

Schweizisk lag ska gälla för alla tvister som uppstår utifrån eller på grund av dessa tjänstevillkor. FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor utesluts. Avseende konsumenter gäller denna lagvalsregel endast i den utsträckning som den inte berövar konsumenten de skydd som han eller hon beviljas enligt de obligatoriska konsumentskyddslagar som gäller i det land där han eller hon har sin stadigvarande bostad.

13. JURISDIKTION

13.1 Jurisdiktionsort för alla anspråk som härrör utifrån affärsförhållandet med näringsidkare är Höfe/SZ, Schweiz.

13.2 Om användaren är en konsument så är det lagarna i den stat där han eller hon är bosatt som gäller för varje anspråk, grund för talan eller tvist som han eller hon gör gällande gentemot Vorwerk till följd av eller i samband med dessa villkor (sammantaget ”anspråk”), varvid användaren kan lösa sitt anspråk i varje behörig domstol i denna stat med domsrätt över anspråket i fråga.

14. ÖVRIGT

14.1 Kontraktets språk är det lokala språket.

14.2 Avtalstexten sparas ej.

14.3 Vorwerk omfattas inte av någon uppförandekod.

15. KLAUSUL OM ENSKILDA AVTALSBESTÄMMELSERS OGILTIGHET

Om någon bestämmelse i dessa tjänstevillkor anses av vilket som helst skäl vara omöjlig att verkställa, ska den ogiltiga bestämmelsen ersättas med de juridiska regler och lagar som närmast tjänar den ogiltiga bestämmelsens ekonomiska syfte. Återstående bestämmelser i dessa tjänstevillkor ska inte påverkas.