POGOJI STORITVE ZA APLIKACIJO MYKOBOLD

Datum: 10.6.2020

VSEBINA

POGOJI STORITVE ZA APLIKACIJO MYKOBOLD 1

VSEBINA 1

1. VKLJUČITEV POGOJEV STORITVE 1

2. RAZPOLOŽLJIVOST 1

3. UPORABA APLIKACIJE 1

4. OBVEZNOSTI UPORABNIKA 2

5. PRAVICA UPORABE 3

6. SPREMEMBE APLIKACIJE IN PRENEHANJE UPORABE 3

7. ODGOVORNOST 3

8. GARANCIJA IN JAMSTVO 4

9. BLAGOVNA ZNAMKA IN AVTORSKE PRAVICE 4

10. VARSTVO PODATKOV IN VARNOST PODATKOV 5

11. SPREMEMBA POGOJEV STORITVE 5

12. VELJAVNO PRAVO 5

13. KRAJ PRISTOJNOSTI 5

14. RAZNO 5

15. DOLOČBA O LOČLJIVOSTI 5

1. VKLJUČITEV POGOJEV STORITVE

1.1 Družba Vorwerk International & Co KMG Verenastrasse 39, 8832 Wollerau, Švica („Vorwerk“) uporabniku zagotavlja aplikacijo MyKobold skladno s temi Pogoji storitve. Ne obstaja nikakršna pravica do uporabe aplikacije. Uporabnik lahko aplikacijo uporablja le skladno s temi Pogoji.

1.2 Pogoje storitve je mogoče kadar koli priklicati v aplikaciji v razdelku »Več« / »Pravne informacije« / »Pogoji storitve«.

2. RAZPOLOŽLJIVOST

2.1 Aplikacija je na voljo izključno preko uradnih trgovin App Store, Google Play Store za Android in Apple App Store za iOS. Družba Vorwerk izrecno poudarja, da sta trgovini Google Play Store in Apple App Store edina prodajna kanala, ki jih je odobrila družba Vorwerk. Družba Vorwerk lahko zagotovi, da naložene datoteke izvirajo iz družbe Vorwerk le za te referenčne partnerje.

2.2 Aplikacija je običajno zagotovljena brezplačno za uporabnika. Vendar pa uporaba aplikacije zahteva funkcionalno in združljivo mobilno napravo uporabnika. Poleg tega nekatere funkcije in storitve zahtevajo brezžični ali mobilni dostop do interneta. Uporabnik je izključno odgovoren za zagotovitev mobilne naprave in dostopa do interneta. Družba Vorwerk poudarja, da lahko zaradi uporabe podatkov uporaba aplikacije povzroči stroške, ki jih je treba poravnati ponudniku dostopa do interneta.

2.3 Družba Vorwerk si prizadeva zagotoviti, da je aplikacijo mogoče uporabljati brez prekinitve, čim bolj stalno, kot je mogoče. Vendar pa je razpoložljivost aplikacije in/ali funkcij in povezanih storitev lahko omejena zaradi višje sile, vključno s stavko, blokado ali uradnimi odredbami, ali pa zaradi tehničnih in drugih ukrepov. Razpoložljivost aplikacije ali povezane storitve je zato mogoče zagotoviti le v okviru tehničnih in operativnih možnosti družbe Vorwerk.

3. UPORABA APLIKACIJE

3.1 Načeloma je mogoče aplikacijo uporabljati brez registracije. Vendar pa neomejena uporaba funkcij in storitev aplikacije zahteva enkratno registracijo in povezano odprtje uporabniškega računa. Za to registracijo je potreben veljaven e-poštni naslov. Med postopkom registracije se pošlje potrditvena koda, ki jo mora uporabnik vnesti v aplikacijo, da potrdi e-poštni naslov.

3.2 Družba Vorwerk si pridržuje pravico do izbrisa uporabniškega računa, če le ta ni bil aktiviran v šestih mesecih.

3.3 Uporaba je dovoljena samo, če je uporabnik polnoleten in ima neomejeno pravno sposobnost.

3.4 Vsebina aplikacije:

3.4.1 Aplikacija se uporablja za komunikacijo med uporabnikom in družbo Vorwerk ter ponuja dodatne storitve, povezane s svetom izdelkov družbe Vorwerk. Uporabnik lahko najde podrobnosti o funkcijah in storitvah, posredovanih v opisu izdelka. Uporabnik je seznanjen s tem, (i) da ni mogoče kupiti izdelkov družbe Vorwerk neposredno preko aplikacije, (ii) da izdelke družbe Vorwerk prodajajo samo posamezna področna podjetja družbe Vorwerk ali neodvisni distributerji in (iii) da je izdelke družbe Vorwerk mogoče uporabljati neodvisno od aplikacije.

Z aplikacijo lahko uporabnik prejema informacije na določene naprave družbe Vorwerk, komunicira z družbo Vorwerk in službo za podporo strankam, se dogovarja za sestanke, upravlja opomnike itd.

3.4.2 Na zahtevo uporabnika je določene funkcije robotskega sesalnika (npr. VR200 in VR300) mogoče uporabljati tudi preko aplikacije. Predpogoj za uporabo teh storitev je, da uporabnik uporabniškemu računu doda združljiv robotski sesalnik.

4. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

4.1 E-poštni naslov, posredovan med postopkom registracije, mora biti veljaven. Če uporabnik posreduje dodatne podatke za stik, velja enako za njih. Podatke profila si lahko ogledate preko aplikacije, uporabnik pa jih lahko posodobi sam.

4.2 Uporabnik se zavezuje, da bo ohranjal tajnost podatkov za dostop in jih varoval pred nepooblaščeno uporabo tretjih oseb. Poleg tega je uporabnik odgovoren za vse dejavnosti, ki se izvajajo v okviru njegovega računa, in vsebino, ki se prenaša v okviru njegovega računa. Uporabnik je dolžan družbo Vorwerk nemudoma obvestiti o vsaki nepooblaščenem uporabi njegovega računa.

4.3 Uporabnik ne sme uporabljati nezakonite ali neželene vsebine oziroma ne sme omogočiti dostopa do nje v nobeni obliki. To vključuje zlasti katero koli obliko žaljive, obrekljive, diskriminatorne, nečloveške, rasistične, protiustavne, seksistične ali pornografske vsebine oziroma vsebine, ki poveličuje nasilje.

4.4 Uporabniku je prepovedano zbirati ali pridobivati informacije oz. podatke iz aplikacije ali sistemov družbe Vorwerk ali poskušati dekodirati kakršne koli prenose na strežnike, ki izvajajo aplikacijo, ali z njih, kar med drugim vključuje uporabo kakršnega koli robota, pajka, aplikacije za iskanje po spletnem mestu oz. njegov priklic ali druge ročne oz. samodejne naprave za namen priklica, »luščenja«, »podatkovnega rudarjenja« ali kakršnega koli drugega zbiranja vsebin aplikacije oz. reprodukcije ali izogibanja navigacijske strukture ali prikaza aplikacije brez predhodne pisne privolitve družbe Vorwerk.

5. PRAVICA UPORABE

5.1 Aplikacija in njene vsebine so zaščitene z zakonodajo o avtorskih pravicah. Družba Vorwerk podeljuje uporabniku neizključno, neprenosljivo pravico do uporabe aplikacije oziroma pravico do njene uporabe, ki je ni mogoče podlicencirati in preklicati, za namene, dovoljene po tej pogodbi.

5.2 Omejitev uporabe:

5.2.1 Uporabnik lahko uporablja aplikacijo samo za svoje nekomercialne namene in le v obsegu, dovoljenem v skladu s to pogodbo.

5.2.2 Uporabnik še zlasti ni pooblaščen (i) za izogibanje omejitve aplikacije, (ii) vdiranje ali spreminjanje aplikacije, (iii) uporabo aplikacije za namen, ki je nezakonit ali prepovedan na podlagi teh Pogojev storitve, oziroma za uporabo aplikacije na način, ki bi poškodoval, izključil, preobremenil ali ogrozil osnovno infrastrukturo aplikacije, ki jo ponuja družba Vorwerk.

6. SPREMEMBE APLIKACIJE IN PRENEHANJE UPORABE

6.1 Uporabnik lahko kadar koli izključno sam izbriše svoj uporabniški račun v nastavitvah v razdelku »Moj profil« in preneha uporabljati aplikacijo, tako da izbriše aplikacijo s svoje mobilne naprave.

6.2 Družba Vorwerk si pridržuje pravico, da nadaljuje uporabo aplikacije, pri čemer tehta med interesi uporabnika ter interesi družbe Vorwerk,

6.2.1 da v celoti ali delno spremeni ali konča funkcionalni okvir aplikacije;

6.2.2 da prenese uporabo funkcij aplikacije v aplikacijo za spremljanje;

6.2.3 da omeji dostop do določenih funkcij ali blokira uporabniški račun za aplikacijo, če uporabnik krši te Pogoje storitve. V takšnih primerih bo uporabnik obveščen o svoji kršitvi in bo dobil priložnost, da se vzdrži takšne kršitve v razumnem časovnem obdobju.

Družba Vorwerk bo uporabnika pravočasno, in sicer vsaj štiri tedne prej, obvestila o nameravani spremembi ali umiku aplikacije oz. ali storitev preko deponiranega e-poštnega naslova ali aplikacije, razen če okoliščine upravičujejo drugačen postopek.

7. ODGOVORNOST

7.1 Vsa odgovornost na strani družbe Vorwerk, zlasti glede kakršnih koli zahtevkov za odškodnino in zahtevkov uporabnika za nadomestilo za zapravljene izdatke, se določi izključno skladno z določili te določbe, ne glede na pravno naravo uveljavljanega zahtevka.

7.1.1 Družba Vorwerk bo odgovorna skladno z zakonskimi določili lokalnega zakona o odgovornosti za izdelek in za namen in hudo malomarnost v primeru zahtevkov in v primeru izgube ali škode, ki izhaja iz telesnih poškodb, ki ogrožajo življenje, telo ali zdravje zaradi kršitve dolžnosti na strani družbe Vorwerk.

7.1.2 V primerih manjše malomarnosti je družba Vorwerk odgovorna le v primeru kršitve pomembne pogodbene obveznosti (v nadaljevanju: temeljna dolžnost). Temeljna dolžnost v smislu te določbe je dolžnost, ki mora biti izpolnjena, da se omogoči izvršitev pogodbe, in na izpolnitev katere se lahko pogodbene stranke zato redno zanesejo.

7.1.3 V primeru določbe 4.2 družba Vorwerk ni odgovorna za pomanjkanje gospodarskega uspeha, izgubo dobička ali posredno izgubo ali škodo.

7.2 Omenjene omejitve odgovornosti se prav tako smiselno uporabljajo v korist zaposlenih, povezanih posrednikov in zastopnikov družbe Vorwerk.

7.3 Vsaka odgovornost družbe Vorwerk za dogovorjena jamstva in za zahtevke na podlagi veljavnih zakonskih predpisov o odgovornosti za izdelek ostane nespremenjena.

8. GARANCIJA IN JAMSTVO

8.1 Vsebine, ki jih družba Vorwerk objavi v aplikaciji, so sestavljene z največjo skrbnostjo.

8.1.1 Vendar družba Vorwerk ne daje nobenega jamstva za razpoložljivost aplikacije in za pravilnost, celovitost, zanesljivost, pravočasnost in uporabnost vsebine, ki jo daje na voljo v aplikaciji.

8.1.2 Aplikacija je zagotovljena »takšna, kot je«, v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, pa družba Vorwerk in njeni zaposleni, posredniki, zastopniki, dajalci licenc, tretji ponudniki in povezana podjetja izključujejo vsa izrecna ali implicitna zagotovila ali jamstva katere koli vrste, kar med drugim vključuje implicitna jamstva o primernosti za prodajo, zadovoljivi kakovosti, ustreznosti za določen namen in nekršitvi. Za vsako zanašanje na aplikacijo ali njeno uporabo ste odgovorni izključno sami.

8.2 Uporabnik je upravičen do pravnega jamstva in garancijskih pravic, ki veljajo v državi njegovega stalnega prebivališča in se lahko uporabijo.

9. BLAGOVNA ZNAMKA IN AVTORSKE PRAVICE

Družba Vorwerk oziroma skupina Vorwerk Group je lastnica oziroma imetnica licence za vse pravice intelektualne lastnine do vsebin te aplikacije. Nepooblaščena uporaba vsebine lahko krši veljavne zakone o avtorskih pravicah, blagovnih znamkah ali druge zakone o intelektualni lastnini ali druge zakone. Družba Vorwerk si pridržuje pravico, da sproži pravne postopke zoper uporabnika zaradi kršitve takšnih pravic.

10. VARSTVO PODATKOV IN VARNOST PODATKOV

Informacije o obdelavi osebnih podatkov lahko najdete v Pravilniku o zasebnosti. Kadar koli si jih lahko ogledate prek aplikacije v razdelku »Več / Varstvo podatkov«.

11. SPREMEMBA POGOJEV STORITVE

11.1 Družba Vorwerk si pridržuje pravico, da spremeni in posodobi te Pogoje storitve. Uporabnik prejme obvestilo v aplikaciji z možnostjo, da pregleda posodobljene Pogoje storitve, preden se z njimi strinja.

12. VELJAVNO PRAVO

Za vse spore, ki izhajajo iz teh Pogojev in določbe storitve ali zaradi njih, velja švicarsko pravo. Konvencija ZN o mednarodni prodaji blaga bo izključena. V zvezi s potrošniki se ta izbira prava uporabi le, če potrošniku ne odvzame varovalk, ki mu jih zagotavljajo zakoni o obveznem varstvu potrošnikov države, v kateri ima običajno prebivališče.

13. KRAJ PRISTOJNOSTI

13.1 Kraj pristojnosti za vse zahtevke, ki izhajajo iz poslovnega odnosa s trgovci, je Höfe/SZ, Švica.

13.2 Če je uporabnik potrošnik se zakoni države, v kateri običajno prebiva, uporabijo za vsak zahtevek, podlago za tožbo ali spor, ki ga ima zoper družbo Vorwerk in izhaja iz teh Pogojev (v nadaljevanju: zahtevek), uporabnik pa lahko razrešuje svoj zahtevek na katerem koli pristojnem sodišču v državi, ki je pristojno za zahtevek.

14. RAZNO

14.1 Jezik pogodbe je lokalni jezik.

14.2 Besedilo pogodbe ni shranjeno.

14.3 Za družbo Vorwerk ne velja noben kodeks ravnanja.

15. DOLOČBA O LOČLJIVOSTI

Če se katera koli določba teh Pogojev storitve šteje za neizvršljivo iz katerega koli razloga, se neveljavno določbo nadomesti s pravnimi predpisi in zakoni, ki so najbližji gospodarski namenu neveljavne določbe. Preostale določbe teh Pogojev storitve ostanejo nespremenjene.